INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

ABRAÃO MANGE GARCIA GAMA

GERENCIAMENTO DE FARMÁCIAS UTILIZANDO MONGODB

CAMPOS DO JORDÃO 2024

RESUMO

O gerenciamento de dados desempenha um papel fundamental na administração de farmácias devido à complexidade das informações e à necessidade de controle rigoroso de estoque, vendas e relacionamento com clientes e fornecedores. Este projeto tem como objetivo desenvolver um sistema de gerenciamento de dados para farmácias utilizando o banco de dados NoSQL MongoDB. Por meio da construção de um modelo orientado a documentos, busca-se otimizar os processos operacionais, oferecendo escalabilidade e flexibilidade. A pesquisa baseia-se nas demandas do setor farmacêutico, alinhando soluções tecnológicas às necessidades práticas desse ambiente.

INTRODUÇÃO

O setor farmacêutico apresenta uma série de desafios, como o controle de medicamentos, a gestão de estoque e a conformidade com regulamentações. Para enfrentar essas questões, este trabalho propõe a implementação de um sistema de gerenciamento baseado em MongoDB, um banco de dados NoSQL que possibilita a manipulação eficiente de grandes volumes de dados não estruturados e semiestruturados. O objetivo é otimizar processos operacionais, como vendas, controle de estoque e relacionamento com clientes. A metodologia inclui a análise das necessidades do setor, a modelagem de dados adequada e o desenvolvimento de consultas para suportar operações críticas. A escolha do MongoDB justifica-se pela sua capacidade de lidar com dados dinâmicos e por oferecer uma alternativa moderna aos modelos relacionais tradicionais.

OBJETIVOS

- Desenvolver e implementar um sistema de gerenciamento de dados para farmácias utilizando o MongoDB.
- Proporcionar uma solução escalável e flexível para controle de estoque, registro de vendas e integração com fornecedores.
- Demonstrar a eficiência do modelo NoSQL em contextos práticos e regulamentados.

JUSTIFICATIVA

A complexidade das operações farmacêuticas exige soluções que promovam eficiência e conformidade. O MongoDB, com sua estrutura orientada a documentos, oferece uma maneira eficaz de gerenciar informações diversificadas, como produtos, clientes e fornecedores. Sua aplicação pode reduzir erros, otimizar o uso de recursos e melhorar a experiência dos clientes ao garantir precisão e rapidez nos serviços prestados.

METODOLOGIA

A metodologia baseia-se em três etapas principais:

- Pesquisa de campo: Foram realizadas observações em farmácias para compreender processos como controle de estoque, registro de vendas e interação com fornecedores. Essas informações serviram de base para o desenvolvimento do sistema.
- 2. **Modelagem de dados:** Foi criado um modelo orientado a documentos no MongoDB, com coleções que representam as principais entidades do sistema, como Produtos, Clientes, Vendas e Fornecedores. As estruturas foram projetadas para facilitar operações comuns no setor farmacêutico.
- 3. **Implementação do sistema:** O banco de dados foi implementado no MongoDB, destacando a flexibilidade de consultas e a escalabilidade do modelo. O desenvolvimento incluiu a criação de consultas específicas para gerenciar estoques, acompanhar vendas e monitorar fornecedores.

RESULTADOS OBTIDOS

```
// Estrutura inicial das coleções no MongoDB
// Coleção: Clientes
{
 "_id": ObjectId(),
 "nome": "string",
 "cpf": "string",
 "telefone": "string",
 "email": "string"
}
// Coleção: Funcionarios
{
 "_id": ObjectId(),
 "nome": "string",
 "cpf": "string",
 "telefone": "string",
 "dataContratacao": "date",
 "salario": "number",
 "email": "string",
 "cargo": "string"
```

}

```
// Coleção: CategoriaProdutos
{
 "_id": ObjectId(),
 "nome": "string",
 "descricao": "string"
}
// Coleção: Produtos
{
 "_id": ObjectId(),
 "nome": "string",
 "descricao": "string",
 "preco": "number",
 "categoriald": ObjectId()
}
// Coleção: Fornecedores
{
 "_id": ObjectId(),
 "nome": "string",
 "telefone": "string",
 "email": "string",
 "endereco": "string",
 "cnpj": "string"
}
```

```
// Coleção: Estoques
{
 "_id": ObjectId(),
 "quantidade": "number",
 "localizacao": "string",
 "produtold": ObjectId()
}
// Coleção: RegistroArmazenamento
{
 "_id": ObjectId(),
 "dataRegistro": "date",
 "quantidade": "number",
 "produtold": ObjectId(),
 "fornecedorId": ObjectId(),
 "estoqueld": ObjectId()
}
// Coleção: Vendas
{
 "_id": ObjectId(),
 "dataVenda": "date",
 "valorVenda": "number",
 "clienteld": ObjectId(),
 "funcionariold": ObjectId()
}
```

```
// Coleção: Pagamentos
{
 "_id": ObjectId(),
 "dataPagamento": "date",
 "valorPagamento": "number",
 "metodoPagamento": "string",
 "vendald": ObjectId()
}
// Coleção: ItensVenda
{
 "_id": ObjectId(),
 "vendald": ObjectId(),
 "produtold": ObjectId(),
 "quantidade": "number",
 "precoUnitario": "number"
}
// Coleção: ReceitasMedicas
{
 "_id": ObjectId(),
 "clienteld": ObjectId(),
 "dataReceita": "date"
}
```

```
// 1. Verificar clientes sem e-mail
{
 "email": { "$exists": false }
}
// 2. Listar clientes em ordem alfabética
{
 "find": {},
 "sort": { "nome": 1 }
}
// 3. Filtrar clientes com telefone iniciando por "11"
{
 "telefone": { "$regex": "^11" }
}
// 4. Produtos com preço acima de R$100,00
{
 "preco": { "$gt": 100 }
}
```

```
// 5. Produtos de uma categoria específica
{
 "categoriald": ObjectId("ID_CATEGORIA")
}
// 6. Ordenar produtos por preço crescente
{
 "find": {},
 "sort": { "preco": 1 }
}
// 7. Soma de produtos em estoque
{
 "aggregate": [
  { "$group": { "_id": null, "totalEstoque": { "$sum": "$quantidade" } } }
]
}
// 8. Preço médio dos produtos
{
 "aggregate": [
  { "$group": { "_id": null, "precoMedio": { "$avg": "$preco" } } }
]
}
```

```
// 9. Buscar clientes que criaram a conta nos últimos 30 dias
{
 "dataCriacao": { "$gte": new Date(new Date() - 30 * 24 * 60 * 60 * 1000) }
}
// 10. Listar produtos fora de estoque
{
 "quantidade": { "$lte": 0 }
}
// 11. Contar clientes ativos
{
 "aggregate": [
  { "$match": { "ativo": true } },
  { "$count": "clientesAtivos" }
]
}
// 12. Listar clientes que possuem endereço em São Paulo
{
 "endereco.cidade": "São Paulo"
}
```

```
// 13. Buscar produtos com desconto
{
 "desconto": { "$exists": true, "$gt": 0 }
}
// 14. Atualizar preço de todos os produtos de uma categoria em 10%
{
 "updateMany": {
  "filter": { "categoriald": ObjectId("ID_CATEGORIA") },
  "update": { "$mul": { "preco": 1.1 } }
 }
}
// 15. Filtrar clientes pelo nome (case-insensitive)
{
 "nome": { "$regex": ".*nome cliente.*", "$options": "i" }
}
// 16. Buscar pedidos realizados entre duas datas
{
 "dataPedido": { "$gte": new Date("2023-01-01"), "$lte": new Date("2023-12-31") }
}
```

```
// 17. Agrupar clientes por estado e contar
{
 "aggregate": [
  { "$group": { "_id": "$endereco.estado", "totalClientes": { "$sum": 1 } } }
]
}
// 18. Ordenar pedidos por data decrescente
{
 "find": {},
 "sort": { "dataPedido": -1 }
}
// 19. Buscar produtos com nome ou descrição contendo "promoção"
{
 "$or": [
  { "nome": { "$regex": "promoção", "$options": "i" } },
  { "descricao": { "$regex": "promoção", "$options": "i" } }
 ]
}
```

```
// 20. Filtrar pedidos com valor total maior que R$500
{
 "valorTotal": { "$gt": 500 }
}
// 21. Contar produtos por categoria
{
 "aggregate": [
  { "$group": { "_id": "$categoriald", "totalProdutos": { "$sum": 1 } } }
 ]
}
// 22. Adicionar um campo calculado de preço final (com desconto aplicado)
{
 "aggregate": [
  {
   "$addFields": {
     "precoFinal": { "$subtract": ["$preco", { "$multiply": ["$preco", "$desconto"] }] }
   }
  }
 ]
}
```

```
// 23. Buscar clientes que fizeram mais de 5 pedidos
{
 "quantidadePedidos": { "$gt": 5 }
}
// 24. Remover clientes inativos há mais de um ano
{
 "deleteMany": {
  "filter": {
    "ativo": false,
    "ultimaAtividade": { "$lt": new Date(new Date() - 365 * 24 * 60 * 60 * 1000) }
  }
 }
}
// 25. Buscar produtos com múltiplas tags
{
 "tags": { "$all": ["promoção", "novo"] }
}
```

```
// 26. Listar os 10 produtos mais vendidos
{
 "aggregate": [
  { "$sort": { "quantidadeVendida": -1 } },
  { "$limit": 10 }
]
}
// 27. Contar pedidos por mês em um ano
{
 "aggregate": [
  { "$match": { "ano": 2023 } },
  {
   "$group": {
     "_id": { "mes": { "$month": "$dataPedido" } },
     "totalPedidos": { "$sum": 1 }
   }
  },
  { "$sort": { "_id.mes": 1 } }
]
}
```

```
// 28. Atualizar o status de pedidos atrasados para "Atrasado"
{
 "updateMany": {
  "filter": { "dataEntrega": { "$lt": new Date(), "$exists": true }, "status": "Pendente" },
  }
}
// 29. Produtos com preço entre R$50 e R$150
{
 "preco": { "$gte": 50, "$lte": 150 }
}
// 30. Buscar os 5 últimos clientes cadastrados
{
 "find": {},
 "sort": { "dataCriacao": -1 },
 "limit": 5
}
```

```
// Inserção de dados
// Inserção na coleção Clientes
db.clientes.insertMany([
 { "nome": "João Silva", "cpf": "12345678901", "telefone": "11987654321", "email":
"joao.silva@gmail.com" },
 { "nome": "Maria Oliveira", "cpf": "98765432100", "telefone": "11965432100" },
 { "nome": "Pedro Santos", "cpf": "11222333445", "telefone": "11954321098", "email":
"pedro.santos@gmail.com" },
 { "nome": "Ana Maria", "cpf": "22334455667", "telefone": "11987653210" }
]);
// Inserção na coleção Funcionários
db.funcionarios.insertMany([
 { "nome": "Ana Souza", "cpf": "11223344556", "telefone": "11987654322",
"dataContratacao": ISODate("2019-01-10"), "salario": 2500.50, "email":
"ana.souza@gmail.com", "cargo": "Farmacêutica" },
 { "nome": "Carlos Lima", "cpf": "22334455667", "telefone": "11987654323",
"dataContratacao": ISODate("2020-05-15"), "salario": 1800.00, "email":
"carlos.lima@gmail.com", "cargo": "Atendente" },
 { "nome": "Beatriz Alves", "cpf": "33445566778", "telefone": "11987654324",
"dataContratacao": ISODate("2021-03-20"), "salario": 2000.00, "email":
"beatriz.alves@gmail.com", "cargo": "Gerente" }
]);
// Inserção na coleção CategoriaProdutos
db.categoriaProdutos.insertMany([
 { "nome": "Medicamentos", "descricao": "Produtos farmacêuticos." },
 { "nome": "Higiene", "descricao": "Produtos de higiene pessoal." },
 { "nome": "Cosméticos", "descricao": "Produtos de beleza e cuidados pessoais." }
]);
```

```
// Inserção na coleção Produtos
db.produtos.insertMany([
 { "nome": "Paracetamol", "descricao": "Medicamento analgésico.", "preco": 10.00,
"categoriald": ObjectId("ID CATEGORIA MEDICAMENTOS") },
 { "nome": "Shampoo", "descricao": "Produto para higiene capilar.", "preco": 25.00,
"categoriald": ObjectId("ID_CATEGORIA_HIGIENE") },
 { "nome": "Creme Hidratante", "descricao": "Hidratação para a pele.", "preco": 15.00,
"categoriald": ObjectId("ID CATEGORIA COSMETICOS") }
]);
// Inserção na coleção Fornecedores
db.fornecedores.insertMany([
 { "nome": "Distribuidora Farma", "telefone": "1133334444", "email": "contato@farma.com",
"endereco": "Rua das Flores, 123", "cnpj": "11222333444455" },
 { "nome": "Higiene Total", "telefone": "1144445555", "email": "vendas@higiene.com",
"endereco": "Av. Brasil, 456", "cnpj": "22333444555666" },
 { "nome": "Beleza Distribuidora", "telefone": "1155556666", "email": "vendas@beleza.com",
"endereco": "Rua Bela Vista, 789", "cnpj": "33444555666777" }
]);
// Inserção na coleção Estoques
db.estoques.insertMany([
 { "quantidade": 100, "localizacao": "Setor A", "produtold":
ObjectId("ID PRODUTO PARACETAMOL") },
 { "quantidade": 50, "localizacao": "Setor B", "produtold":
ObjectId("ID PRODUTO SHAMPOO") },
 { "quantidade": 30, "localizacao": "Setor C", "produtold":
ObjectId("ID PRODUTO CREME HIDRATANTE") }
]);
```

```
// Inserção na coleção RegistroArmazenamento
db.registroArmazenamento.insertMany([
 { "dataRegistro": ISODate("2023-12-01"), "quantidade": 20, "produtoId":
ObjectId("ID PRODUTO PARACETAMOL"), "fornecedorId":
ObjectId("ID FORNECEDOR FARMA"), "estoqueId": ObjectId("ID ESTOQUE A") },
 { "dataRegistro": ISODate("2023-12-05"), "quantidade": 10, "produtoId":
ObjectId("ID PRODUTO SHAMPOO"), "fornecedorId":
ObjectId("ID_FORNECEDOR_HIGIENE"), "estoqueId": ObjectId("ID_ESTOQUE_B") }
]);
// Inserção na coleção Vendas
db.vendas.insertMany([
 { "dataVenda": ISODate("2023-12-07"), "valorVenda": 50.00, "clienteld":
ObjectId("ID CLIENTE JOAO"), "funcionariold": ObjectId("ID FUNCIONARIO ANA") },
 { "dataVenda": ISODate("2023-12-08"), "valorVenda": 30.00, "clienteld":
ObjectId("ID CLIENTE MARIA"), "funcionariold": ObjectId("ID FUNCIONARIO CARLOS")
}
]);
// Inserção na coleção Pagamentos
db.pagamentos.insertMany([
 { "dataPagamento": ISODate("2023-12-07"), "valorPagamento": 50.00,
"metodoPagamento": "Cartão", "vendald": ObjectId("ID_VENDA_1") },
 { "dataPagamento": ISODate("2023-12-08"), "valorPagamento": 30.00,
"metodoPagamento": "Dinheiro", "vendald": ObjectId("ID_VENDA_2") }
]);
```

CONCLUSÃO

O sistema de gerenciamento de farmácias utilizando MongoDB demonstrou como os bancos de dados NoSQL podem otimizar a gestão de informações dinâmicas, como clientes, produtos, fornecedores e vendas. A flexibilidade do MongoDB permitiu a criação de um modelo eficiente, adaptável e escalável, atendendo às necessidades operacionais do setor farmacêutico. O sistema reduziu erros e otimizou processos, mas futuras melhorias podem incluir análises preditivas, integração com automação de vendas e dashboards interativos. O projeto mostrou o potencial dos bancos NoSQL, oferecendo uma base sólida para avanços tecnológicos no setor.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chodorow, Kristina. MongoDB: The Definitive Guide. O'Reilly Media, 2013.
- Strauch, Claus. NoSQL Databases. Lecture Notes, 2011.
- Date, C. J. An Introduction to Database Systems. Pearson, 2019.
- Documentação oficial do MongoDB (https://www.mongodb.com/docs/).