

Ana Kelly Nobre Costa

Projeto Crescer, Riacho da Cruz - RN

(84) 9 9850-4476

anakelly.ka@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/anakellynobrecosta/>



Sou técnica de Informática e graduanda em Ciências e Tecnologia – C&T em busca de oportunidade de estágio/treinee na área de tecnologia. Acredito que tenho o conhecimento inicial, a paixão e a força de vontade necessários para contribuir no mercado. Almejo crescer como profissional na área tecnológica adquirindo experiência, conhecimentos especializados, e desenvolver uma carreira sólida, progressiva visando sempre na responsabilidade e boa comunicação com o meio.

Experiência Profissional

Estagiária

Stoom - Soluções em E-commerce - 06/2022 até 09/2022

- Suporte a gestão de projetos; gestão de sustentação; gestão do portfólio e dos times; a gestão e padronização de processos de desenvolvimento de software;
- Suporte e desenvolvimento e manutenção de sistemas web nas tecnologias Java, HTML, JS e CSS utilizando os principais frameworks de mercado.
- Suporte e otimização de sistemas; na projeção e implementação de testes; auxílio na garantia da qualidade e eficiência do sistema ; análise de aplicações para que possíveis bugs sejam corrigidos enquanto estão sendo desenvolvidos.

Agente de atendimento

Teleperformance - 12/2018 até 07/2022

- Atendimento ao cliente, suporte técnico, soluções digitais, análises, e interações positivas com os clientes.
- Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e chat, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes.

Estagiária

Barbalho informática - 02/2017 até 06/2017

- Atividades referente a manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores e impressoras.
- Configuração básica de softwares, buscando apoiar os usuários e a empresa no melhor uso de suas ferramentas.

Bolsista

IFRN - Campus Pau dos Ferros - 01/2015 até 01/2017

- Auxiliar nos setores administrativos: Biblioteca (COBIB), Coordenação de Administração Escolar (COADES), Coordenação de Pesquisa e Inovação (COPEIN), Coordenação de Extensão (COEX) e Coordenação de Tecnologia da Informação (CTI)

Habilidades Técnicas

JAVA • HTML • CSS • Cloud • Excel • React • Scrum • Manutenção de computadores • Sistemas de softwares

Formação

Ciências e Tecnologia - C&T

UFERSA - Campus Pau dos Ferros - 01/2023 até 12/2024

UFRN - Campus Natal - 02/2020 até 12/2022

*transferência de universidade

Técnico em informática

IFRN - Campus Pau dos Ferros - 02/2014 até 12/2017

Cursos e Certificações

Fundamentos da AWS, Escola Nuvem - 2023

Linux, Udemy - 2022

Cursos básicos: Liderança; Como trabalhar em equipe; Técnica de vendas; Qualidade no atendimento; Marketing pessoal; Ipd; Windows; Word; Excel, IPGC - 2013

Atividades

Trilha • Dança • Leitura • Jogar vôlei • Viagem