

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTOS DE LOS DATOS PERSONALES

OBJETIVO:

El presente documento tiene como finalidad dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la cual tiene por objeto desarrollar el derecho Constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías Constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

De esta forma, **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, intimidad y buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y, en consecuencia, todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegarán a suministrar a **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S** cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

Para este fin y de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 literal f de Ley 1581 de 2012, **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S** adopta este manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S sociedad identificada con NIT. 901.162.876 – 8

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: tiene su domicilio principal en el municipio de Villavicencio en la Av. 40 #16 B 159 oficina 412 Torre B C.C. Villacentro.

TELÉFONO: (318) 344 5039

CORREO ELECTRÓNICO: appdigiagro@gmail.com – agroproyectossandiego@gmail.com

LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente documento fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”. A estas Políticas le serán aplicables todas las demás normas que complementen o sustituyan las anteriores.

Debido a lo anterior, **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, expide la presente Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales que reposan en sus bases de datos (en adelante la “Política”), los cuales pertenecen a las personas naturales, Titulares de la información, que han autorizado a **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, para manejarlos de conformidad con los lineamientos corporativos y la presente Política.

AMBITO DE APLICACIÓN

La presente política se aplicará y, por ende, obligará a las siguientes personas:

- Representantes legales.

- Personal interno, directivos o no, que custodien y traten bases de datos de carácter personal.
- Contratistas y personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S** bajo cualquier tipo de modalidad contractual, en virtud de la cual se realice cualquier tratamiento de datos de carácter personal.
- Los accionistas, revisores fiscales y aquellas otras personas con las cuales exista una relación legal de orden estatutario.
- Personas públicas o privadas en condición de usuarios de los datos personales.
- Las demás personas que establezca la ley.

CONCEPTOS Y DEFINICIONES

Administrador de la Base de Datos Personales: Área encargada o Encargado que tiene a cargo y realiza Tratamiento a una o más Bases de Datos que tiene información personal.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Personales de los Niños, Niñas y Adolescentes: Datos personales de los menores de edad, sobre los que se encuentra prohibido su Tratamiento, excepto cuando el fin que persiga con dicho Tratamiento responda al interés de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes.

Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.

Dato Semiprivado: El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.

Datos Sensibles: Se entiende por Datos Sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural o Jurídica cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La Transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos. Estas definiciones se mantendrán cuando se refiera en singular y plural, y se entenderán modificadas cuando la ley y/o reglamentación aplicable y/o las interpretaciones de las autoridades competentes, las modifiquen.

PRINCIPIOS

Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad: El Tratamiento de los Datos Personales recogidos por **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento sólo podrá hacerse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y en general, el Tratamiento de los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, requieren del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los Titulares de estos.

Los datos personales de los Titulares se mantendrán en las Bases de Datos de **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**, durante el tiempo que los mismos sean utilizados para los fines autorizados, a menos que el Titular solicite su eliminación.

FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La Autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta; o mediante una conducta inequívoca del Titular que permita concluir de forma razonable que otorgó la autorización; o a través de un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haber obtenido el consentimiento del Titular, los datos nunca hubieren sido recolectados y almacenados en la Base de Datos.

La Autorización es una declaración que informa al Titular de los Datos Personales:

- Quién recopila su información personal
- Qué recopila (datos que se recaban)
- Para qué recoge los datos (las finalidades del Tratamiento)
- Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los Datos Personales suministrados.

Prueba de la autorización

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo la Autorización por parte de los titulares de Datos Personales para el Tratamiento de estos.

Quien recopila la información

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S, recopila la información directamente mediante un servidor en la nube de la empresa **OCEANDIGITAL.COM**, y es resguardada para la protección y tratamiento de los datos.

En **LARAVEL** como gestor de la plataforma, realiza lo siguiente:

- Implementa la Autenticación y Autorización Seguras.
- Usa CSRF Protection para Evitar Falsificación de Peticiones, Encripta Las Contraseñas y Datos Sensibles
- Seguridad en las Variables de Entorno y Configuración, Habilita HTTPS y Seguridad en el Servidor.

Datos que se recopilan

Los datos que nos proporcionas directamente al registrarte o al usar nuestros servicios:

- Nombres y Apellidos.
- Numero de documento de identidad.
- Datos de contacto (Email, número de teléfono, domicilio).

Datos que se recopilan automáticamente, ya sea que se encuentre registrado o no:

- Datos acerca de la actividad de los usuarios y visitantes dentro de la plataforma.

Estos datos son recopilados por Google Analytics, los cuales envían un informe y son protegidos por **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S**.

Para qué recoge los datos

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A., recolecta y trata los datos para que los usuarios puedan realizar operaciones de forma rápida y segura, además de ofrecer funcionalidades que se adaptan mejor las necesidades.

Salvo en aquellos casos en los que la normativa vigente lo prohíba, se utilizarán para lo siguiente:

- Identificarse y contactarse.
- Registrarse.
- Verificar su identidad en cumplimiento de exigencias legales y para realizar acciones de prevención del fraude.
- Validar, actualizar y corregir su información.
- Brindarle los productos, servicios y/o beneficios que solicitas.
- Facilitar contacto directo con los usuarios que interactúas.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realices, así como informarle acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
- Atender los comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarle soporte y ayuda.
- Fomentar la seguridad de las relaciones, comunicaciones y transacciones entre los usuarios de la plataforma.
- Mejorar nuestros servicios, y desarrollar nuevos para ofrecerte una mejor experiencia con la plataforma
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir con la normativa que sea aplicable.
- Detectar y prevenir fraudes, para proteger la seguridad de los usuarios y la sustentabilidad de la plataforma.

¿CÓMO SE ASEGURAN LOS DATOS?

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S cumple con la normativa y adopta medidas de seguridad que cumplen con los estándares de la industria para proteger los datos personales; además se utiliza un protocolo de seguridad SSL para transferencia de datos de manera segura.

Sin embargo, no se hace responsables por interceptaciones ilegales, violaciones a los sistemas o bases de datos, ni por el uso por parte de personas no autorizadas. Tampoco se hace responsables por el uso de los datos que se hayan obtenido ilegalmente o por personas no autorizadas.

¿Por cuánto tiempo se almacenan los datos personales?

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S. almacenará y resguardará los datos, hasta que el usuario solicite que sean eliminados.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para que éste se informe del Tratamiento que le va a dar **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S** a sus Datos Personales, con anterioridad al momento que se autorice la recolección de los Datos Personales. A través de este documento se informa al Titular la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

DERECHOS Y DEBERES

Derechos de los titulares de la información

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 21 y 22 del Decreto 1377 de 2013 el Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada.
- Revocación del Consentimiento.

- Eliminación de Datos Personales
- Ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Confidencialidad de los Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

Deberes de responsable del Tratamiento de los datos personales

DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S. tendrá presente, en todo momento, que los Datos Personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas aplicables sobre protección de Datos Personales de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 21 y 22 del Decreto 1377 de 2013.

VIGENCIA

La presente política rige a partir del 05 de septiembre de 2024 y deja sin efectos las políticas de tratamiento de datos personales que se hubiesen podido ser adoptadas por **DIGIAGRO – AGROPROYECTOS SAN DIEGO S.A.S.**

LILIANA MARCELA BURGOS HERRERA
Representante Legal

