

## ESTADO DE CUENTA

ABRAHAM VELAZQUEZ GONZALEZ  
AV JOSE MARIA MORELOS NO. 105  
SAN CRISTOBAL TECOLIT, C.P. 51367  
ZINACANTEPEC, MEXICO  
VEGA9504205A6

**No. de Contrato** 42257851979001  
**Fecha de corte** Último día de cada mes  
**Forma de pago** Domiciliado  
**Fecha de contratación** 22/11/2022  
**Monto total del crédito** \$ 300,072.40  
**Plazo del crédito** 60 Meses  
**Mensualidades transcurridas** 01 / 60  
**Monto mensualidad** \$ 5,666.73

Ciudad de México a 13 de ENERO de 2023

Monto a pagar en el periodo \$ 5,666.73  
Fecha límite de pago o cargo 01/02/2023  
Movimientos del periodo 13/12/2022 al 12/01/2023  
Saldo insoluto \$ 232,720.51

### Resumen de movimientos del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 235,400.01
Monto base del cálculo de interés*	ordinario
Capital amortizado	\$ 2,679.50
Cargos generados en el periodo	\$ 5,666.73
Comisiones generadas en el periodo	\$ 0.00
Abono(s) realizado(s)	\$ 5,666.73
Monto aplazado**	\$ 0.00
Abono(s) anticipado(s) (informativo)	\$ 0.00
Saldo final del periodo	\$ 232,720.51

### Detalle de los montos a pagar en el periodo

Fecha	Concepto	Cargos	Abonos	Saldos
	Importe inicial vencido			\$0.00
01/01/2023	Capital amortizado vehiculo	\$2,679.50		
01/01/2023	Intereses capital vehiculo	\$2,485.90		
01/01/2023	Cobertura vida vehiculo	\$103.58		
01/01/2023	IVA de intereses vehiculo(**)	\$397.74		
01/01/2023	Su pago, gracias(*)		\$5,666.73	
	Importe final vencido			\$0.00

Estimado cliente:

Por disposición oficial, recuerde que a partir del ejercicio 2022 es necesario actualizar sus datos fiscales tales como Régimen Fiscal, Código Postal y Nombre tal cual se encuentra dado de alta en el Servicio de Administración Tributaria (SAT); en caso de requerir su Comprobante Fiscal Digital (CFDI).

Por lo anterior, le invitamos a acceder a nuestro portal de clientes (<https://cck.creditoclick.com.mx/homeBanking-web/datos-fiscales>) en donde puede cargar su Constancia de Situación Fiscal vigente a 2022 o bien, puede ingresar sus datos fiscales para actualización. Con esto, en lo sucesivo, se emitirá su CFDI de manera correcta.

Recuerde que de no hacerlo antes del 31 de Diciembre 2022, recibirá facturas con datos fiscales genéricos sin la posibilidad de reexpedir dichos comprobantes posteriormente.

**ATENTAMENTE,**  
**CETELM S.A. DE C.V., SOFOM, E.R.**

### CR = Saldo a favor

\* En caso de no cubrir tu pago en la fecha indicada, tu crédito no generará intereses moratorios, únicamente se generará la comisión por pago tardío de acuerdo a lo pactado en el contrato de apertura de Crédito.

\*\* Este importe no pagado, fue aplazado en su beneficio y deberá ser cubierto antes de liberar su factura.

\*\*\* El cálculo del Impuesto al Valor Agregado (IVA) se sujetará a lo dispuesto por el artículo 15 fracción X de la Ley para el Impuesto al Valor Agregado.

\*\*\*\* Pago recibido, sujeto a la confirmación de tu banco.

**CAT del 26.20 % sin IVA.** Costo Anual Total (CAT) de financiamiento expresado por términos porcentuales anuales, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes del crédito.

**Tasa de interés ordinaria fija expresada en términos anuales simples del 12.67 % sin IVA.**

**Tasa de interés moratoria fija expresada en términos anuales simples del 0 % sin IVA.**

Cuando la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el día hábil bancario siguiente.

En caso de que el Cargo Automático en tu cuenta no pueda realizarse, deberás realizar tu pago en cualquiera de los bancos abajo mencionados presentando tu número de referencia y número de convenio de cada institución.

**Número de referencia Vehículo:** CTLM422578519790013 **Número de referencia Seguro:** \_\_\_\_\_

**Convenio:** • HSBC Código 6521 • Santander Código 4548 • Scotiabank Código 2456



Por la recepción del pago, los bancos podrían cobrar alguna comisión.  
Todas las cantidades se refieren a Pesos Mexicanos.

Este documento no es un  
comprobante fiscal

## Tomar conciencia en el manejo de la información confidencial.

Estimado cliente, queremos brindarle algunos consejos para evitar los cyber-ataques:

- No haga caso de aquellos correos que amenazan con bloquear o suspender su cuenta solicitando proporcionar su clave de acceso.
- No utilice los enlaces de entidades financieras incorporados en correos electrónicos, páginas web o mensajes de texto de desconocidos.
- Si recibe un correo electrónico sospechoso, no abra ningún archivo adjunto, ni dé clic en ningún enlace si es que los contiene.
- No ingrese contraseñas o alguna otra información confidencial, resguarde sus contraseñas de acceso, no las comunique a terceros ni las exponga en sitios de dudosa procedencia.
- Asegurar que sí es un canal oficial por el cual se están contactando.
- Domiciliar sus pagos le dará mayor seguridad.

Cetelem únicamente se comunicará a través de los medios oficiales y nunca le solicitará realizar pagos o depósitos a cuentas que no sean las establecidas previamente en el Contrato, Estado de Cuenta, Carta de Bienvenida o en nuestros servicios automáticos.

Cetelem nunca le solicitará por correo electrónico ni por otro medio, información parcial o completa de acceso a nuestro servicio de Home Banking.

Comuníquese con nosotros solo por nuestros medios de contacto oficiales:

- **Whatsapp: 5525137479**
- **Correo electrónico: clientes@kiafinance.com.mx**
- **Página web: www.cetelem.com.mx**
- **Atención a clientes: 5511000301**

Recuerde que usted es parte importante en la protección de su información y de su patrimonio.

## Ahora es más fácil mantener tu cuenta al corriente.

**Domicilia tus pagos sin costo alguno.  
Para mayor información llama a nuestro  
Servicio de Atención a Clientes.**

**IMPORTANTE:** Los pagos debes realizarlos únicamente en las cuentas que vienen indicadas en tu Contrato, Estado de Cuenta o Carta de Bienvenida, evita depósitos a otras cuentas. Domiciliar tus pagos te dará mayor seguridad.



### TIPS PARA UN BUEN HISTORIAL CREDITICIO:

- \* Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- \* Contratar créditos que excedan de tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- \* El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.



Si no estás de acuerdo con alguno de los movimientos que aparecen en tu Estado de Cuenta, presenta tu solicitud de aclaración dentro de los 90 días naturales contados a partir de la fecha límite de pago, ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de **Cetelem**.

Cetelem, S.A. de C.V., SOFOM E.R., recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma N 2693, Torre A, Planta Baja, Col. Lomas de Bezares, C.P. 11910, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México y por correo electrónico **unidad.especializada@cetelem.com.mx** o al teléfono **(55) 1100 0237** así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y teléfono (55) 5448 7000.

En caso de controversia, puedes presentar tu solicitud de resolución ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**), comunicándote a los números del “Centro de Atención Telefónica” de **CONDUSEF** en la Ciudad de México, al **(55) 5340 0999**, del interior de la República al **800 9998080** ó por escrito al correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Podrás acceder a la información de tu Estado de Cuenta a través de la página web de Cetelem: **[www.cetelem.com.mx](http://www.cetelem.com.mx)**



**Cetelem, S.A. de C.V. SOFOM E.R., RFC: BPP0407018V1**

Paseo de la Reforma No. 2693 Torre A, Planta Baja, Col. Lomas de Bezares, C.P. 11910, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

