

NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO CICLOBUS

El objetivo principal de CICLOBUS NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO consiste en prestar un servicio de transporte público tomando en cuenta las necesidades y posibilidades del mismo, aplicando Nuevas Tecnologías y Criterios Gerenciales con una visión global de la función en sí

FUNCIÓN: Transportar al individuo a sus distintos destinos.

VISIÓN GLOBAL: Motivo de traslado sea: laboral, comercial, educación, esparcimiento, etc.

NECESIDADES: Requerimientos de transporte en la zona según su densidad poblacional presente y futura.

POSIBILIDADES: Condiciones urbanas, distancias, vialidad y condiciones del parque automotor existente.

NUEVAS TECNOLOGÍAS: Avances en gerencia, software, hardware, sistemas de comunicación y otros elementos ~~electrónicos~~ tecnológicos -ya existentes.

En Venezuela, uno de los grandes vicios administrativo-gerencial que presenta el transporte público, es que no se estudia la función en sí sino la acción, es decir trasladar y no transportar.

La siguiente exposición es una propuesta dirigida tanto a prestatarios como usuarios del servicio transporte público urbano e inter-urbano.

Dar un diagnóstico de los problemas del transporte público terrestre en los servicios urbanos e Inter-Urbano, básicamente consiste en que el desarrollo de estos ha sido llevado por inercia a través de leyes y ordenanzas obsoletas, con un Estado sometido constantemente a cambios en la estructura y entes administrativos encargados de las políticas, planes, coordinación y fiscalización de los servicios. Dando como consecuencia factores como:

- 1- Un estado de anarquía por parte de los prestatarios del servicio, donde hay tal número de "Gerentes" como unidades que prestan el servicio.
- 2- Un desfase en la ubicación de las rutas y servicios de transporte, debido a los cambios de hábitos de comercialización y consumos de bienes y servicios en general ocurridos en los últimos 10 años.
- 3- Inconsistencia en los factores de cálculo (condiciones físicas de las unidades, tipo de servicios, costos operativos, etc.) para determinar una tarifa justa y acorde al servicio que se presta.
- 4- Ausencia de elementos y mecanismos que permitan detectar y corregir los factores antes mencionados.

La idea e intención de CICLOBUS SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO es la de considerar todos estos cambios, deficiencias y omisiones como una ventaja y así brindar un nuevo sistema de transporte público moderno y eficiente.

EL sistema de transporte público CICLOBUS toma como primicia la aplicación de nuevas tecnologías con una visión integral para la prestación de un servicio de transporte moderno y eficiente.

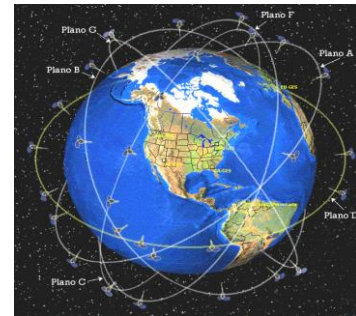
NUEVAS TECNOLOGÍAS

La aparición de nuevas tecnologías tales como: SISTEMA SATELITAL GPS para gestión de flota, TARJETAS INTELIGENTES como mecanismos para el pago de los servicios y el cómputo de pasajeros, INTERNET con una Página web para un SITE de información y comercialización de los servicios, a permitido la creación de CICLOBUS NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO, donde se obtiene un control total tanto operativo como financiero de los Servicios de Transporte. A su vez este sistema genera información que permite una optimización de la planificación, coordinación y fiscalización de los servicios, como también nuevas opciones comerciales con el fin de obtener ingresos adicionales al pasaje.

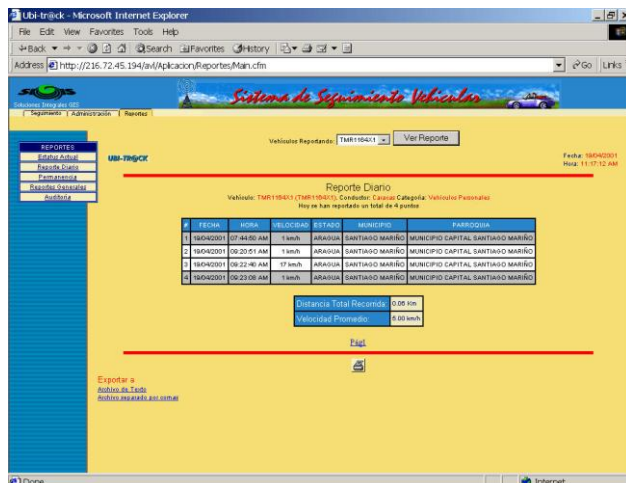
SISTEMA SATELITAL GPS PARA GESTION DE FLOTA

Contar con un sistema de gestión de flota, permite obtener información básica para una planificación, coordinación y fiscalización de la operación. Parte de esta información es la siguiente:

- 1- Ubicación en tiempo real de las unidades
- 2- Notificación de puesta en funcionamiento
- 3- Trayectoria de la ruta
- 4- Ubicación de la ruta
- 5- Distancia recorrida, distancia por recorrer
- 6- Promedio de velocidad
- 7- Desplazamiento de la unidad fuera de la ruta
- 8- Notificación de eventos (emergencia o accidentes)



Esta información solo esta disponible a la Operadora de Transporte, Ente del Estado encargado de supervisar los servicios y a los propietarios de unidades solo en lo referente a su unidad



Existe la posibilidad de crear módulos con aplicaciones no contempladas en el sistema tales como:

Rutas de evacuación en casos de emergencia.

Notificación de eventos no habituales en el tráfico.

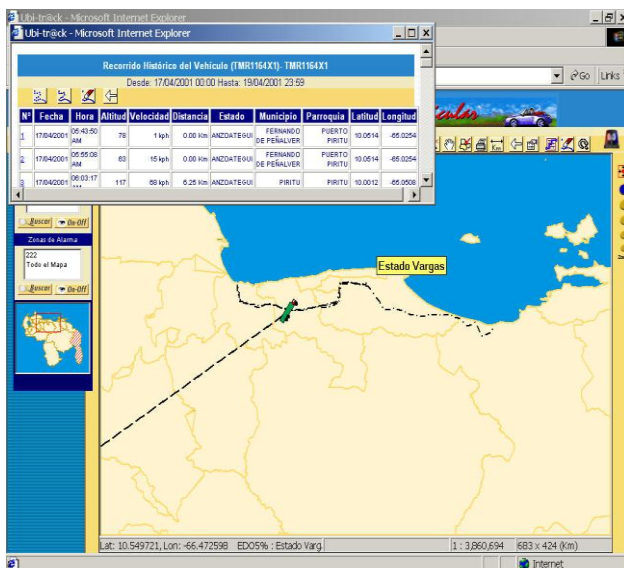
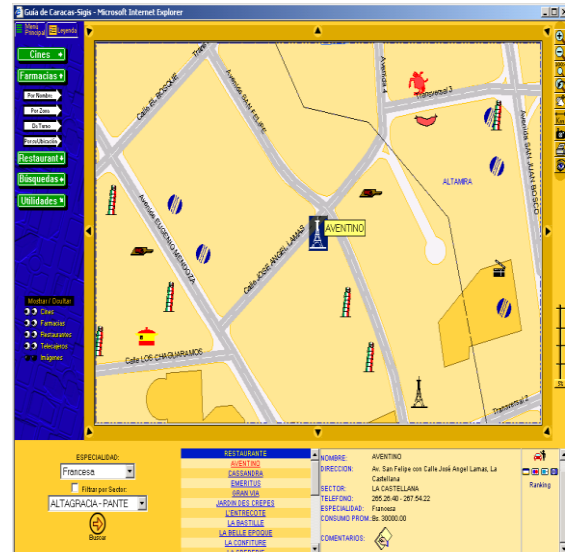
Opciones de tránsito en caso de emergencia. Etc.

PORTAL WEB

Este es un Site de Información y Comercialización de los servicios dirigido al público y usuarios del sistema CICLOBUS. La información y servicios que se ofrecen en este site es la siguiente:

Información de Servicios:

- 1- Tipos y ubicación de servicios.
- 2- Itinerarios, terminales y paradas.
- 3- Aproximación de las unidades a las Paradas.
- 4- Actividades Comerciales, Culturales, Turísticas y Servicios Públicos en general adyacente a la Ruta.
- 5- Link de vínculos a las Paginas Web individual de cada actividad.
- 6- Itinerario y Traslados al introducir origen y Destino.
- 7- Opciones Comerciales y de Servicios al introducir Origen y Destino
- 8- Información de actividades Culturales, Turística Cine, Teatro y Eventos Especiales.
- 9- Impresión de mapas con la zona requerida



Comercialización de servicios

- 1- Recargo de tarjeta inteligente para el pago del pasaje.
- 2- Contratación de servicios especiales de transporte.
- 3- Boletos para eventos Culturales, deportivos.
- 4- Musicales, cine, teatro con transporte incluido.
- 5- Boletos de transporte en rutas de larga distancia.
- 6- Contratación de Servicio de Transporte Turístico.
- 7- Boletos de Rutas y Servicios Aéreos.
- 8- Organización de Tours y Paquetes Turísticos a través de Chat y Video.

TARJETA INTELIGENTE O MONEDERO ELECTRONICO

Para tener un sistema de transporte público eficaz y moderno, es indispensable contar con un mecanismo para identificación, control y cómputos de pasajeros. En la actualidad, en muchos países, se cuenta con sistemas de cómputos de pasajeros y el mismo, en algunos casos, sirve como mecanismo para el pago del pasaje; en Venezuela se utiliza en el METRO DE CARACAS, tanto en el área subterránea como en su servicio externo pero tiene una limitante que es, la poca posibilidad de comercializar su función en otros servicios. Las opciones de sistemas de cómputos de pasajeros y sus funciones son muy variadas y en el SISTEMA CICLOBUS se contempla la del tipo TARJETA INTELIGENTE.

En Venezuela hay una posibilidad que se ofrece a través del sistema financiero, que consiste en una TARJETA INTELIGENTE, la cual permite incorporar varias aplicaciones ajustadas a las necesidades de los operadores y usuarios del transporte público. El uso de una aplicación de TICKETS, permitirá al Operador generar diferentes tipos de pasajes de acuerdo a horarios, tipos de usuario y tarifas, además de permitirle registrar y controlar el cómputo de pasajeros.

-Adicionalmente la de un servicio de incorporación del Monedero Electrónico MONDEX a la TARJETA INTELIGENTE permite la eliminación del uso del efectivo, tanto para el pago de los pasajes como para el pago como mecanismo para el pago de consumos en forma segura y controlada. Esta tarjeta cumple con todos los requerimientos técnicos necesarios para su utilización en este sistema de transporte público.

Parte de estos requerimientos técnicos, obviamente son el mecanismo para el pago del pasaje, el cómputo de pasajeros y una opción muy interesante que es el mecanismo de pre-pago.

Esta tarjeta ofrece medios rápidos, seguros y globalmente aceptados de compra y venta, tanto en el mundo real como en el mundo virtual.



La posibilidad de contar con un cómputo de pasajeros exacto es muy importante, ya que determinar la demanda de los servicios en sus distintos horarios, nos va permitir generar la oferta adecuada con una mejor planificación y la posibilidad de ofrecer Nuevas Opciones de Servicios de Transporte.

UNIDADES DE TRANSPORTE

Estas se negociaran junto con la CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, las condiciones de esta negociación serán favorables a las establecidas en el mercado.

La capacidad de pasajeros se determinará en el estudio de Apertura de Ruta y el número de los mismos será limitado a un nivel de confort aceptable.

Su configuración estética se presentará bajo un solo criterio y contará con medios ideales para la identificación de los servicios; estos medios de identificación del servicio consistirán en franjas de colores y numeración de las rutas. A su vez se dispondrá de itinerarios en paradas y página de Internet.



Este modelo viene en varias Opciones dependiendo de su Capacidad de pasajeros

1 básico con capacidad de 46 pasajeros sentados

2 básico con capacidad de 32 pasajeros sentados. Etc.

El interior de las unidades esta configurado en forma espaciosa y con elementos de alta calidad y rendimiento

Se cumplen todas las normas de seguridad exigidas por el estado.

El tamaño y ubicación de sus puertas es el ideal para un rápido desplazamiento de pasajeros.



PRESTACIÓN DEL SERVICIO BAJO EL SISTEMA CICLOBUS

FILOSOFÍA CICLOBUS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Esta consiste en ser un servicio de transporte público moderno y eficaz que se involucre y sea factor de ordenamiento y desarrollo de las áreas urbanas que cuenten con su presencia.

La función de transportar personas a sus distintos destinos y cubrir esta necesidad, genera una relación entre los prestatarios y usuarios del servicio muy importante, prácticamente familiar. La responsabilidad de llevarlos a su trabajo, transportar sus hijos al colegio, dar posibilidad de esparcimiento, cubrir necesidades básicas de transporte en forma responsable es el objetivo principal de este sistema. Esto se expone por que cumplir con este objetivo no es solo una responsabilidad, es la base del negocio.

Lo antes expuesto viene por que la tendencia actual es la de no utilizar el transporte público. Para revertir esta tendencia no hay otro camino que ofrecer opciones de servicio distintas a las existentes, con un costo razonable de las mismas que establezcan un intercambio justo entre prestatarios y usuarios como norma de convivencia.

SISTEMA CICLOBUS DE CONCESIONES ASOCIADAS

El SISTEMA CICLOBUS de Concesiones Asociadas consiste básicamente en un intercambio comercial de inversión, por respaldo técnico-administrativo e infraestructura para la prestación del servicio de transporte publico en un área determinada.

Este sistema presenta como innovación un esquema comercial denominado **CICLO DE SERVICIOS** y consiste en la prestación del servicio en un área determinada, con responsabilidades y beneficios individuales y asociados.

REPOSABILIDADES Y BENEFICIOS ASOCIADOS:

Este nuevo concepto tiene como objetivo principal, el que a través de una prestación del servicio con CONCESIONES ASOCIADAS de transporte público, se propicien nuevas opciones comerciales que permitan erradicar el criterio financiero, de que sólo el pasaje es la única opción de ingreso importante en este sector. Una de estas nuevas opciones es un servicio de PRE-PAGO.

CONCESIÓN DE EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE UN CICLO DE SERVICIO

Este es un contrato que se establece entre la Operadora y los dueños de las Unidades de Transporte.

Básicamente consiste en: Una Opción de Inversión.

Con esta inversión se adquiere el derecho a participar en la explotación comercial de un Ciclo de Servicios.

Esta participación consta de dos partes

- 1- RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES INDIVIDUALES Y ASOCIADAS.
- 2- BENEFICIOS Y UTILIDADES INDIVIDUALES Y ASOCIADOS.

PARTE DE LAS RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES INDIVIDUALES Y ASOCIADAS SON:

- 1- Adquirir una unidad de transporte modelo y marca que determine la operadora.
- 2- Participar en el convenio de Fideicomiso Administrativo con la Entidad Financiera Operadora de la Tarjeta Inteligente.
- 3- Aceptar y asumir todas las condiciones y obligaciones operativas que establezca el contrato. El no cumplimiento de esta será causa de penalización o disolución del convenio de explotación comercial del ciclo de servicio y pérdida de todo beneficio adquirido en el mismo.

PARTE DE LOS BENEFICIOS Y UTILIDADES INDIVIDUALES Y ASOCIADOS SON:

Beneficios Individuales:

1-Los que genere la Unidad de Transporte en lo referente al pasaje, cuando este sea el método de pago o cancelación por el servicio que se presta.

Beneficios y Utilidades Individuales y Asociados son:

- 1- Los que se logren y genere la explotación comercial de los Servicios de Transporte en asociación con los demás concesionarios.
- 2- Los que presente el convenio de Fideicomiso Administrativo con la Entidad Operadora de Tarjeta Inteligente.
- 3- Servicios de Seguros Colectivos.
- 4- Condiciones favorables con los proveedores de servicios e insumos a través de convenios con la Operadora.
- 5- Participación en el crecimiento comercial del Ciclo de Servicios en condiciones asociadas con la Operadora y personal del mismo.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El mismo se dividirá en zonas y estas se denominarán CICLOS DE SERVICIOS:

CICLOS DE SERVICIOS

Es un nuevo concepto en la prestación de los servicios, que permite flexibilidad en la administración de la flota de unidades. Su objetivo principal es devolver al transporte público en Venezuela, la facultad de ser un factor de desarrollo.

El **CICLO DE SERVICIOS** consiste en determinar una zona con sus necesidades y posibilidades de transporte partiendo de parámetros pre-establecidos.

Estos parámetros son los tipos de Servicios Básicos.

Tipos de Servicios Básicos:

Servicio de Rutas Principales.

Servicio de Rutas Alternas.

Servicio de Rutas Comerciales.

Servicios Especiales.

Un **CICLO DE SERVICIO** inicialmente no tiene que presentar todas las posibilidades de servicios, como tampoco cubrir todas las demandas del mismo. En un **indispensable proceso de transición para los usuarios**, es necesario su coexistencia con los Servicios Existentes, ya que la implementación del mecanismo de pago con el sistema de TARJETA INTELIGENTE, no permite otra opción para la cancelación de los servicios.

El proceso de **APERTURA DE RUTA** ideal para establecer un **CICLO DE SERVICIOS**, es determinar un área con DÉFICIT DE SERVICIO e ir cubriendo esta con una ampliación progresiva de la COBERTURA DE SERVICIOS, para ir así absorbiendo el mercado como también los elementos y factores positivos de los Servicios Existentes que presente la ruta.

SERVICIOS DE RUTAS PRINCIPALES

Estas en la mayoría de los casos y en un proceso inicial, estarán conformadas por las rutas que cubre el servicio de transporte urbano actual. Las mismas estarán sujetas a cambios que determine el Estudio de Apertura de Rutas, su objetivo básico será, el traslado de pasajeros con un destino laboral en las horas de alta demanda. La necesidad de unidades de transporte para cubrir la demanda de este servicio, determinará el número de unidades que conformaran el CICLO DE SERVICIOS.

SERVICIO DE RUTAS ALTERNAS

Las necesidades de transporte varían según el horario. Tiene una fuerte demanda en las horas “pico” dirigida a destinos muy específicos, en las horas intermedias y nocturnas disminuye y varían los destinos. Es este hecho el que brinda la posibilidad de las RUTAS ALTERNAS, que consisten en tomar parte del excedente de unidades, resultado de la baja demanda en las horas intermedia, y destinarlo a rutas que carecen del servicio. Existe un viejo mecanismo en el transporte público muy poco usado en la actualidad, que se denomina HACER LA RUTA y consta en prestar el servicio a una

ruta sin esperar beneficios a corto plazo, solo se presume que con el tiempo aumente la demanda.

Las condiciones económicas y demográficas hoy son distintas y la necesidad de transporte mayor, la aplicación de este método ofrece posibilidades a muy corto plazo y este es el objetivo de las RUTAS ALTERNAS.

Las RUTAS ALTERNAS presentan una opción para los fines de semanas, días feriados y temporadas de vacaciones que son las RUTAS DE ESPARCIMIENTO.

RUTAS DE ESPARCIMIENTO.

La configuración de los servicios de transporte público existentes están concebidos única y exclusivamente para cubrir las necesidades de transporte comercial- laboral. Esta concepción trae como consecuencia que cualquier intento de esparcimiento a través de los mismos sea altamente oneroso.

La creación de rutas donde su objetivo principal sea el esparcimiento resulta altamente rentable tanto social como económicamente.

El aspecto social es muy importante ya que existe una tendencia de rechazo al servicio de transporte público que se refleja en la mayoría de los casos con agresiones al mismo, esta tendencia debe ser revertida con una mayor calidad de los servicios.

En el aspecto económico la baja demanda de servicios en estos horarios y temporadas es significativa, esta baja demanda es debido básicamente a la concepción de los servicios de transporte, cambiar este criterio ofrece innumerables opciones comerciales altamente rentables.

SERVICIO DE RUTAS COMERCIALES

Consisten en contar con un servicio de Transporte Colectivo para promocionar o facilitar la actividad comercial, donde los gastos corran por cuenta de los interesados y sea gratuito para los usuarios. Un caso puede ser un Centro Comercial, Nuevos Desarrollos Urbanos e Industriales etc.

SERVICIOS ESPECIALES

Tendrán su mayor actividad en horario nocturno y días feriados, los mismos consistirían en contratar con diferentes organismos tales como: Centros Educativos, Industrias, Centros de Oficinas, Entidades Bancarias, etc., para un servicio específico de transporte de empleados o clientes.

NUEVAS OPCIONES DE SERVICIOS:

Así como el antes mencionado nuevo concepto de servicios de rutas, se implementarán otros criterios para la prestación del servicio que permitan crear nuevas opciones de servicios

Nuevas posibilidades de servicios a través del mecanismo de pago:

Mecanismo electrónico que permite establecer un nuevo esquema tarifario, donde por mayor consumo o consumo pre-pago se brinde descuento en el pasaje, la comercialización de productos a través de máquinas dispensadoras ubicadas en distintas partes de la infraestructura del transporte público, interrelación con otros sistemas de transporte público, etc.

Nuevas opciones comerciales a través del mecanismo de pago:

La utilización de una tarjeta inteligente como el mecanismo para el cómputo de pasajeros brinda una posibilidad comercial muy interesante, esta consiste en la información que se pueda obtener de esta función.

Conocer los hábitos de consumo y traslado donde se determine: sexo, edad, condición civil y social puede ser muy interesante en el área de mercadeo y planificación urbana.

NUEVAS OPCIONES COMERCIALES COMO PARTE DE LOS BENEFICIOS ASOCIADOS

MEDIO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL INTERNO:

Parte de las nuevas tecnologías que se pueden utilizar en la modernización del transporte público, es la de Transmisión de Datos Inalámbrica.

Gracias a esta tecnología y a una audiencia cautiva, es posible contar con un medio audiovisual interno que consistirá en varios monitores ubicados de forma estratégica para garantizar su visualización. La posibilidad informativa, comunicacional e innovadora de este medio, crea una gran variedad de opciones de servicios tanto para el prestatario como para el usuario del servicio de transporte público.

Opciones de Servicio del Medio Audiovisual para el usuario.

La primera y más importante es su inclusión al universo de Internet. Esta tecnología permite la transmisión de Internet en paralelo, donde un operador ubicado en un estudio ejecutará páginas web y explicará sus posibilidades y funcionamiento, todo esto transmitido en tiempo y escenario real. Medir la importancia de esta opción es incalculable.

Así como la antes mencionada, existe un número considerable de información que también es de interés para los usuarios, tales como: noticias, información comunitaria, video conferencias, demanda de empleos en la zona, ofertas de servicios, etc.

Opciones de Servicio del Medio Audiovisual para los prestatarios del servicio.

La primera y más interesante es la publicitaria; más interesante porque se introduce en un campo publicitario poco conocido, como es la publicidad de Internet. Imagine que usted posea una página web y pueda abrirla para explicar su funcionamiento y posibilidades a una audiencia importante, todo esto en un escenario y tiempo real. Indudablemente se va a impactar en el universo de Internet. Los beneficios económicos de este servicio no van a ser pocos.

La segunda y no menos importante, es la posibilidad de transmitir una campaña institucional para la promoción y mantenimiento de este nuevo sistema de transporte público.

Así como las anteriores posibilidades de servicio hay muchas, siendo lo más significativo la generación de ingresos adicionales importantes no sólo dependiente del pasaje.

COMPAÑÍA DE PUBLICIDAD

Las posibilidades que en este ramo brinda el medio de COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL INTERNO y la capacidad de publicidad externa de las unidades de

transporte e infraestructura de servicios, presentan a esta opción comercial como generadora importante de ingresos de BENEFICIOS ASOCIADOS.

Observación final:

La implementación de un sistema de transporte público de este tipo pareciera compleja, pero si se estudia con objetividad se encontrará que lo que se pretende es utilizar conceptos, infraestructura y experiencias exitosas de los distintos socios estratégicos involucrados en este negocio.

Este proceso puede iniciarse en un municipio de la capital del país tomando una ruta, y estableciendo un **CICLO DE SERVICIOS PILOTO**.

Carlos Trujillo Domínguez

Telf. Cel: 58 04265198017

CCO.ciclobus@gmail.com