



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL P.P. PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO
ALDEA ANA MARICA CAMPOS
MISIÓN SUCRE**

**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE REGISTRO Y CONTROL
DE DATOS PARA EL CONSEJO COMUNAL “LA CARMELA”**

Autor

T.S.U Pedro Pérez

Tutores:

Lcdo. Randys Gutiérrez

Lcdo. Francisco Semprum

Santa Bárbara, 4 de noviembre de 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL P.P. PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO
ALDEA ANA MARICA CAMPOS
MISIÓN SUCRE**

**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE REGISTRO Y CONTROL
DE DATOS PARA EL CONSEJO COMUNAL “LA CARMELA”**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de
Ingeniero en Sistemas**

T.S.U Pedro Pérez C.I: 20.533.337

Santa Bárbara, 4 de noviembre de 2014



UNESUR

AGRADECIMIENTOS

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible. A mis padres y demás familiares ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A La Universidad Nacional Experimental Sur Del Lago y la Aldea Ana María Campos por brindarnos La oportunidad de trabajar con esta tesis.

Al Lic. Francisco por su predisposición permanente e incondicional en aclarar mis dudas y por sus substanciales sugerencias durante la redacción de la Tesis, por su amistad.

A Yetcklin González Por motivarme de alguna manera a mi formación profesional y estímulo para seguir creciendo intelectualmente.

A mis compañeros, que me apoyaron y me permitieron entrar en su vida durante estos casi 5 años de convivir dentro del salón de clases: Rubén, Johana, Yilar, Eudo, Ospino. Att. Pedro Alejandro Pérez Fernández.

Al Profesor Sami Daoud, por su dedicación y preocupación por la formación profesional de mis compañeros y mi persona, Su exigencia por mejorar la calidad profesional como futuros Ingenieros.

A mi amigo y hermano Richard Sánchez que ahora se encuentra en un plano superior, por su colaboración y ayuda constante en la preparación de la defensa de mi tesis y correcciones de la misma.

A mis amigos Mayerlín García, Fabián Hernández, Maira Gutiérrez, Oralina Pavón, Alosmary Hernandez, Fabiola Prado, Andrés Carmona por su amistad y apoyarme en la defensa de mi tesis.

Al Lic. Dehuel Dávila, la Lic. Yenise Urdaneta y su equipo de trabajó por darnos la oportunidad de culminar la carrera de ingeniería en sistemas.

**MINISTERIO DEL P.P. PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO
MISIÓN SUCRE**

**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE REGISTRO Y CONTROL
DE DATOS PARA EL CONSEJO COMUNAL “LA CARMELA”**

Autor: T.S.U Pedro Pérez

Tutores :

Lcdo. Randys Gutiérrez

Lcdo. Francisco Semprum

Año: 2014

RESUMEN

El presente proyecto tiene el objetivo de exponer la problemática referente al caso estudiado y a la propuesta de realizar una aplicación bajo tecnología Web para los servicios de Registro, Consulta, y Emisión de constancias del Consejo Comunal La Carmela, según los requerimientos formulados por los usuarios y por las observaciones realizadas en las visitas a la organización de la comunidad. Los requerimientos se establecieron mediante la interacción con el sistema actual y observaciones que se hicieron durante el manejo de los datos, así como por la entrevista efectuada al tutor sobre este mismo manejo. La propuesta se basa en automatizar los servicios de registro, Consulta y Emisión de constancias del Consejo Comunal La Carmela, ya que en la actualidad es un proceso manual y llevarlo a una arquitectura cliente/servidor. La metodología de desarrollo utilizada en este proyecto fue bajo código Hypertext Pre-processor (PHP) con editor Dreamweaver cs5 y entre los resultados logrados está la obtención de la aplicación funcional, donde se presenta en los diferentes apéndices propuesto por la metodología para lograr este objetivo. Finalmente, se logró ponerla a prueba en un servidor local para así satisfacer las necesidades del usuario y al resultar exitoso su uso será propuesto para su implantación.

PALABRAS CLAVE: Servicios, Registro, Consulta, Comunidad, Consejo Comunal.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
AGRADECIMIENTOS.....	I
RESUMEN.....	II
ÍNDICE DE CUADROS.....	III
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	IV
ÍNDICE DE ANEXOS.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULOS	
I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA TEMATICA.....	5
• Descripción de la comunidad.....	5
Ubicación Geográfica y política.....	5
Aspectos.....	6
• Sociales	
• Forma Organizacional	
• Servicios Públicos	
• Culturales	
• Económicos	
• Reseña Histórica	
• Tecnológicos	
• Descripción del evento de estudio.....	7
Planteamiento del Problema.....	7
Importancia y justificación.....	10
Contexto y Descripción de la Necesidad Tecnológica.....	12
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
II. FUNDAMENTACIÓN TEORICO – TECNOLOGICA.....	14
Paradigma.....	14
Antecedentes Teóricos y tecnológicos.....	15
Bases teóricas y tecnológicas.....	16
Fundamentación legal.....	45

III. FUNDAMENTACIÓN METODOLOGICA.....	50
Metodología de la investigación.....	50
• Tipos de Investigación.....	51
• Diseño de investigación.....	52
• Técnicas de recolección de datos.....	53
• Instrumentos científicos de calificación de inf.....	56
• Técnicas de jerarquización de información.....	57
• Población.....	59
• Muestra.....	60
• Tipos de Muestreo.....	60
IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
Tabulación del instrumento.....	64
Análisis e interpretación.....	66
Jerarquización.....	75
V. DISEÑO TECNOLÓGICO.....	76
Descripción del Diseño Tecnológico.....	76
• Diseño del sistema.....	
Cronograma de Trabajo.....	95
Cuadro de costos.....	96
Relación Costo-Beneficio.....	96
Factibilidad.....	96
VI. IMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO TECNOLÓGICO.....	98
Implementación del software: El programa.....	98
/II. VALIDACIÓN E IMPLANTACIÓN.....	110
Plan de implantación.....	110
Pruebas.....	110
Instrumentos de Validación.....	111
Manuales.....	112
Glosario.....	125
Conclusiones.....	127
Recomendaciones.....	128
Bibliografía.....	129
Anexos.....	131

INDICE DE CUADROS

Cuadro		Pág.
1	¿A qué unidad pertenece dentro Consejo Comunal La Carmela?.....	77
2	¿Considera usted que la información emanada del Consejo Comunal La Carmela, llega a todos los miembros de la comunidad de una manera veraz, oportuna, efectiva y directa?.....	78
3	¿Cree usted que es necesario mejorar la calidad de la comunicación e información entre los miembros del Consejo Comunal La Carmela utilizando las tecnologías de la información y comunicación?.....	79
4	¿Cree usted que debería existir una herramienta tecnológica que facilite la comunicación e información entre el Consejo Comunal La Carmela y todos los miembros?.....	79
5	¿Cree usted que el uso del computador sería adecuado para las funciones laborales hacia la comunidad?.....	80
6	¿Cree usted que con la implementación de una Aplicación Web para el Consejo Comunal La Carmela mejoraría sus funciones para una óptima labor en el Consejo Comunal?....	81
7	¿Considera usted que tener acceso fácil a la información de los ciudadanos de la comunidad por medio de un programa, mejoraría su desempeño laboral?.....	82
8	¿De concretarse este proyecto, sería usted un usuario activo de esta de esta herramienta tecnológica?.....	83
9	Sí tiene algún comentario adicional por favor agréguelo a continuación.....	84
10	¿Le gustaría agregar alguna información específica para la	85

	Aplicación Web?.....	
11	Diccionario de datos tabla de seguridad.....	102
12	Diccionario de datos tabla jefe de familia.....	103
13	Diccionario de datos tabla de miembros familiares.....	104
14	Especificaciones de archivos.....	105
15	Cronograma de trabajo.....	106
16	Cuadro de costos.....	107
17	Elementos comunes de la interfaz de usuario.....	110

INDICE DE GRAFICOS

Grafico	Pág.
1 ¿A qué unidad pertenece dentro Consejo Comunal La Carmela?.....	77
2 ¿Considera usted que la información emanada del Consejo Comunal La Carmela, llega a todos los miembros de la comunidad de una manera veraz, oportuna, efectiva y directa?.....	78
3 ¿Cree usted que es necesario mejorar la calidad de la comunicación e información entre los miembros del Consejo Comunal La Carmela utilizando las tecnologías de la información y comunicación?.....	79
4 ¿Cree usted que debería existir una herramienta tecnológica que facilite la comunicación e información entre el Consejo Comunal La Carmela y todos los miembros?.....	80
5 ¿Cree usted que el uso del computador sería adecuado para las funciones laborales hacia la comunidad?.....	81
6 ¿Cree usted que con la implementación de una Aplicación Web para el Consejo Comunal La Carmela mejoraría sus funciones para una óptima labor en el Consejo Comunal?.....	82
7 ¿Considera usted que tener acceso fácil a la información de los ciudadanos de la comunidad por medio de un programa, mejoraría su desempeño laboral?.....	83
8 ¿De concretarse este proyecto, sería usted un usuario activo de esta de esta herramienta tecnológica?.....	83
9 Sí tiene algún comentario adicional por favor agréguelo a continuación.....	84
10 ¿Le gustaría agregar alguna información específica para la Aplicación Web?.....	85

INDICE DE ANEXOS

Anexo		Pág.
0	Ubicación geográfica de la comunidad.....	17
1	Pirámide de clasificación de los sistemas de información.....	36
2	Pirámide de clasificación de la integración de las tecnologías de sistemas.....	37
3	Elementos básicos de representación de entidades y atributos.....	44
4	Notación modelo entidad-relación impartida en el I.U.T.E.....	46
5	Pasos de Normalización.....	49
6	Símbolos Básicos del Diagrama de Flujo de Datos.....	50
7	Fases del ciclo de vida en el desarrollo de sistemas.....	51
8	Pirámide de Kelsen sobre el fundamento legal.....	63
9	Metodología Híbrida.....	72
10	Modelo actual del Consejo Comunal.....	89
11	Tabla visual de contenido o Estructura.....	89
12	Diagrama de Contexto.....	90
13	Diagrama de Flujo de datos Nivel 1.....	91
14	Diagrama de Flujo de datos Nivel 2.....	92
15	Diagrama de Flujo de datos Nivel 2 subproceso 1.0.....	93
16	Diagrama de Flujo de datos Nivel 2 subproceso 2.0.....	94
17	Diagrama de Flujo de datos Nivel 2 subproceso 3.0.....	95

18	Diagrama de Flujo de datos Nivel 3 subproceso 1.1.....	96
19	Diagrama de Flujo de datos Nivel 3 subproceso 1.1.1.....	97
20	Diagrama de Flujo para realizar un registro.....	98
21	Diagrama de Flujo para realizar una consulta.....	99
22	Diagrama de Flujo para gestión de los resultados.....	100
23	Diagrama entidad relación.....	101
Elementos comunes de la interfaz gráfica del usuario		
24	Acceso al menú principal.....	111
25	Menú principal.....	112
26	Formulario de registro del Representante familiar.....	113
27	Búsqueda por cedula de identidad	114
28	Sección de resultados por cedula de identidad.....	114
29	Sección de búsqueda específica.....	115
30	Módulo de búsqueda general.....	116
31	Sección de registro de un miembro familiar.....	117
32	Búsqueda de miembros familiares.....	118
33	Lista de miembros familiares.....	118
34	Búsqueda por cedula de un miembro familiar.....	119
35	Búsqueda general de todos los miembros de familia.....	119
Manuales		
36	Instalación automática de appserv.....	123
37	Selector de idioma del instalador	123
38	Cuadro introductorio de la instalación	124
39	Acuerdos de licencia para la instalación	124

40	Recomendaciones de la instalación.....	125
41	Directorio de la instalación.....	125
42	Selección de carpeta de inicio.....	126
43	Selección de tareas adicionales.....	126
44	Elementos seleccionados para la instalación.....	127
45	Proceso de la instalación.....	127
46	Finalización de la instalación.....	128
47	Inicio de instalación manual de appserv.....	129
48	Acuerdos de licencia de la instalación manual de appserv....	129
49	Directorio de la instalación manual de appserv.....	130
50	Selección de componentes de la instalación manual.....	131
51	Configuración del servidor en la instalación.....	131
52	Servidor ya configurado en la instalación.....	132
53	Configuración de MySQL en la instalación.....	132
54	Proceso de instalación de appserv.....	133
55	Selección de tareas adicionales en la instalación.....	133
56	Inicio de los módulos de la aplicación Web.....	134
57	Centro de software de Ubuntu.....	135
A	Curriculum vitae del autor.....	144
B	Instrumento de recolección de información.....	145