

Universidad Politécnica de Sinaloa



Ingeniería en Tecnologías de la Información

Diseño de interfaces

Gloria Irene Tellez Rodriguez

Integrantes:

Crespo Rojas Erick Amilcar

Encinas Balderas Juan Ángel

Gomez Lizarraga Victor

Sánchez Plazola José Abraham

Contenido

Implicados.....	2
Roles y responsabilidades	3
Objetos.....	3
Análisis etnográfico	4
Persona	4
Lugar	5
Interacciones	5
Futuro	6
Objetivos.....	6
Plataforma.....	6

Implicados

- Victor Gómez Lizarraga

- Lider de proyecto y arquitecto de software.

- Se hará cargo de la administración general del proyecto.

Organizando a los equipos sobre cómo trabajar para cumplir con los objetivos planteados, además de ser el que posee el entendimiento más amplio de las necesidades y requerimientos del cliente

- Sánchez Plazola José Abraham

- Programador.

- Como desarrollador tomará la documentación formada por los

analistas y arquitectos para empezar a construir los bloques del sistema y ponerlos a pruebas en contra de errores y funcionalidades mal implementadas.

- Juan Ángel Encinas Balderas

- Analista de sistemas y analista programador

- Como analista, estará a cargo de tomar la documentación

generada por el arquitecto para así poder determinar los requerimientos necesarios para el desarrollo del sistema. Además de generar las relaciones entre los objetos que se necesitan y la base de datos que mantendrá en funcionamiento al sistema.

- Erick Amilcar Crespo Rojas

- tester.

- Como desarrollador tomará la documentación formada por los

analistas y arquitectos para empezar a construir los bloques del sistema y ponerlos a pruebas en contra de errores y funcionalidades mal implementadas.

Roles y responsabilidades

Nuestro proyecto, contará con un solo rol que es el dentista.

En cuestión de las responsabilidades este usuario gestionará toda la plataforma, cuenta con administración de la contabilidad y los historiales médicos del paciente, así mismo con las citas que tiene el dentista en el momento.

Objetos

- Pacientes
 - Historial médico
 - Historial de especialidades
 - Citas programadas
- Doctor
 - Login
 - Creación de historial
 - Programación de citas
 - Consulta de información relacionada a pacientes

Análisis etnográfico

Persona:

¿Cuántos son?

Son 5 personas que se contratan para la realización del proyecto.

¿Edad?

Victor - 21 años

Amilcar - 20 años

Angel - 20 años

Abraham - 20 años

¿Nombre?

1.- Gomez Lizarraga Victor

2.- Sánchez Plazola José Abraham

3.- Juan Ángel Encinas Balderas

4.- Erick Amilcar Crespo Rojas

5.- Jesús Humberto Acosta Ortega

¿Sexo?

Todos son del género masculino,

¿Actividad?

Se especifica en los roles.

Lugar:

¿País?

México

¿Ciudad?

Mazatlán

¿Calle?

Av. Camaron Sabalo 1502-Interior 4, Sábalo Country, 82100
Mazatlán, Sin.

¿Entorno?

Consultorio de odontología

Interacciones:

¿Comportamiento? El consultorio busca tener un excelente servicio al cliente, además de resolver problemas y quejas para evitar actitudes negativas.

¿Fidelización? Un objetivo importante es tener un muy buen servicio al cliente ya que se busca que el cliente vuelva en un futuro y priorice este consultorio a otra parte y hable bien del consultorio ya que es posible atraer gente nueva de ese modo.

¿Apropiación? Un objetivo prioritario es que nuestro cliente se sienta parte de la empresa ya sea dándole un seguimiento a su problema y contar con una buena atención al cliente.

¿Familia? El consultorio busca establecer una buena relación con las familias debido que al tener un buen servicio el cliente volverá y no solo ese miembro de la familia sino todos los familiares que necesiten del servicio incluso amigos de tales familiares.

¿Amigos?

Los amigos de los empleados de la empresa serán de momento confidenciales para que no haya una inclusión errónea al momento de realizar el proyecto.

Futuro:

¿Visión? Las aplicaciones se han vuelto muy importantes en la vida cotidiana, ya que estas nos facilitan la vida y la realización de tareas muy específicas para el conocimiento, el tiempo, el desarrollo y la importancia de los sucesos que se emplean en los trabajos, nuestros proyectos buscan mostrar una serie de métodos o procedimientos que resalten lo importante que son esas ideas para la vida cotidiana de las personas.

¿Proyectos? Iniciaremos con una app de dentista el cual este documento mostrará a detalle sus procesos y cuál es nuestra idea principal, así mismo utilizando metodologías de investigación y recopilación del recurso humano importantes para el desarrollo de este proyecto.

¿Expectativas sobre la empresa? Para la realización de este proyecto no será necesario la adquisición de personal externo al del equipo de desarrollo, pero a futuro lograremos expandirnos más y poder aceptar más proyectos simultáneos.

Objetivos

Funcionalidad: Nuestro proyecto se encargará de gestionar un consultorio dental, nuestro objetivo en particular es cumplir todas las funciones del consultorio en una aplicación web.

Accesibilidad: En base al objetivo de accesibilidad, nuestra meta es mostrar mensajes de alerta muy notorios para que cualquier persona pueda utilizar el sitio y así mismo no dañar con la funcionalidad ni la calidad de la aplicación web también proporciona un texto alternativo adecuado a cada imagen, uso de tablas de datos, dar un tiempo prudente para leer y entender el contenido, no diseñar contenidos o herramientas que puedan provocar convulsiones, ojo a las etiquetas en los formularios..

Usabilidad: Nuestro objetivo de usabilidad es mostrar al usuario una buena interfaz en la cual el usuario pueda manipular la aplicación sin ningún tipo de error lógico ni de funcionalidad, en base a alertas también se proporcionará algunos consejos, también colocar menús de navegación en todas las páginas, ya que los usuarios no siempre entran por la home, así mismo:

1. No abusar de las ventanas emergentes .
2. Añadir un mapa del sitio web para guiar al usuario y a los rastreadores de Google, especialmente si la web contiene mucho contenido.
3. No abusar de las animaciones u otros elementos que puedan distraer al usuario.
4. Mantener un diseño coherente en toda la web y sus distintos enlaces.
5. Revisar y adaptar la versión móvil de todas las páginas de la web.

Analizar a las personas que queremos para realizar el proyecto y proponer un puesto que este adecuado para sus características, según el análisis etnográfico.

Plataforma

El sistema estará basado en la web, utilizando herramientas de navegador junto a HTML, CSS, JavaScript y PHP, con sus tecnologías relevantes y dependientes cuando sea necesario, para así poder crear una experiencia amigable e interactiva, a la vez que intuitiva, ya que se cuenta con conocimientos previos al utilizar navegadores web anteriormente.

Respecto a limitaciones, la aplicación web se limitará a un servicio local, por lo que el acceso a través del internet no será posible. Además, el sitio estará basado en el acceso a través de una computadora de escritorio, utilizando mouse y teclados comunes, debido a esto y a la limitación anterior, el uso a través de otros medios como celulares, tabletas, etc. no será posible.