



Control de calidad de SW

Actividad 7: Especificación
del proyecto

Equipo: BASMA

Brenda Martínez peregrina

Abraham Sarid Acosta Herrera

Sandra Hernández Pablo

Marco Antonio Vieyra Florentino

José Antonio García Zenteno

24/02/2022

Soporte técnico de Apple

✓ Objetivo del sistema:

El soporte técnico de Apple te brinda acceso personalizado a soluciones para todos los productos y servicios con expertos de confianza que realizan reparaciones certificadas por Apple usando piezas originales así avalando las reparaciones certificadas por Apple. Garantizando que cualquier opción que elijan, el producto funcionará a la perfección cuando te lo devolvamos.

✓ Tipo de sistema: Web.

✓ Funcionalidades del sistema

- Barra con menú desplegable.
- Enlaza a páginas internas dentro del propio sistema.
- La velocidad de la carga es adecuada.
- Categorización según el producto.
- Galería enlazada a las opciones más concurridas.
- Búsqueda de productos
- Enlaces rápidos en la búsqueda
- Hacer el seguimiento de una reparación en curso.
- Iniciar una solicitud de reparación
- Mira todos los productos
- Busca un caso o reparación
- Inicia sesión con tu ID de Apple para obtener soporte técnico personalizado
- Proporciona el ID de caso o de reparación para que podamos encontrar tu caso o reparación.
- Inicia sesión con tu Apple ID
- Crear Apple ID
- Agregar Favoritos
- Navegación en la pagina
- Proceso de pago
- Facturación y suscripciones
- Solicitar un reembolso
- Galería de apps que te pueden ayudar por parte de Apple

✓ Ventanas del sistema.

○ Vista general



- Enlaces rápidos de búsqueda

Programas de servicio de Apple

[Programa de servicio para los dispositivos iPhone 12 y iPhone 12 Pro con problemas de falta de sonido](#)

[Programa de reemplazo del módulo de la pantalla del iPhone 11 por problemas táctiles](#)

[Programa de servicio de AirPods Pro para problemas de sonido](#)

[Programa de servicio de iPad Air \(tercera generación\) para pantallas en blanco](#)

[Programa de retirada del mercado de baterías para MacBook Pro de 15 pulgadas](#)

[Programa de intercambio del adaptador de pared CA de tres puntas de Apple](#)

[Ver todos los programas »](#)



- Problemas con Apple ID



- Preguntas Frecuentes



Preguntas frecuentes

¿Qué es un Apple ID?

Un Apple ID es la cuenta personal que usas para acceder a los servicios de Apple, como App Store, iCloud, Mensajes, Apple Online Store, FaceTime y mucho más. Incluye la información que usas para iniciar sesión, así como toda la información de contacto, forma de pago y detalles de seguridad que usarás en todos los servicios de Apple.

¿Cuándo utilizo mi Apple ID?

Cada vez que configures un nuevo dispositivo, realices una compra, o utilices cualquier servicio de Apple, te solicitarán que inicies sesión con tu Apple ID y contraseña. Una vez que hayas iniciado sesión tendrás acceso al servicio y a toda la información personal de tu cuenta.

¿Cuántos Apple ID necesito?

Solo uno. Utiliza el mismo Apple ID dondequiera que inicies sesión para asegurar que todos tus dispositivos y servicios de Apple funcionen juntos sin problemas y puedas acceder a tu contenido personal desde todos tus dispositivos.

- Reparación de Apple

Reparación de Apple

Estamos aquí para ayudarte. Contamos con expertos de confianza que realizan reparaciones certificadas por Apple usando piezas originales de Apple. Apple solo avala las reparaciones certificadas por Apple. Cualquiera que sea la opción que elijas, el producto funcionará a la perfección cuando te lo devolvamos.



Buscar un proveedor de servicios autorizado por Apple

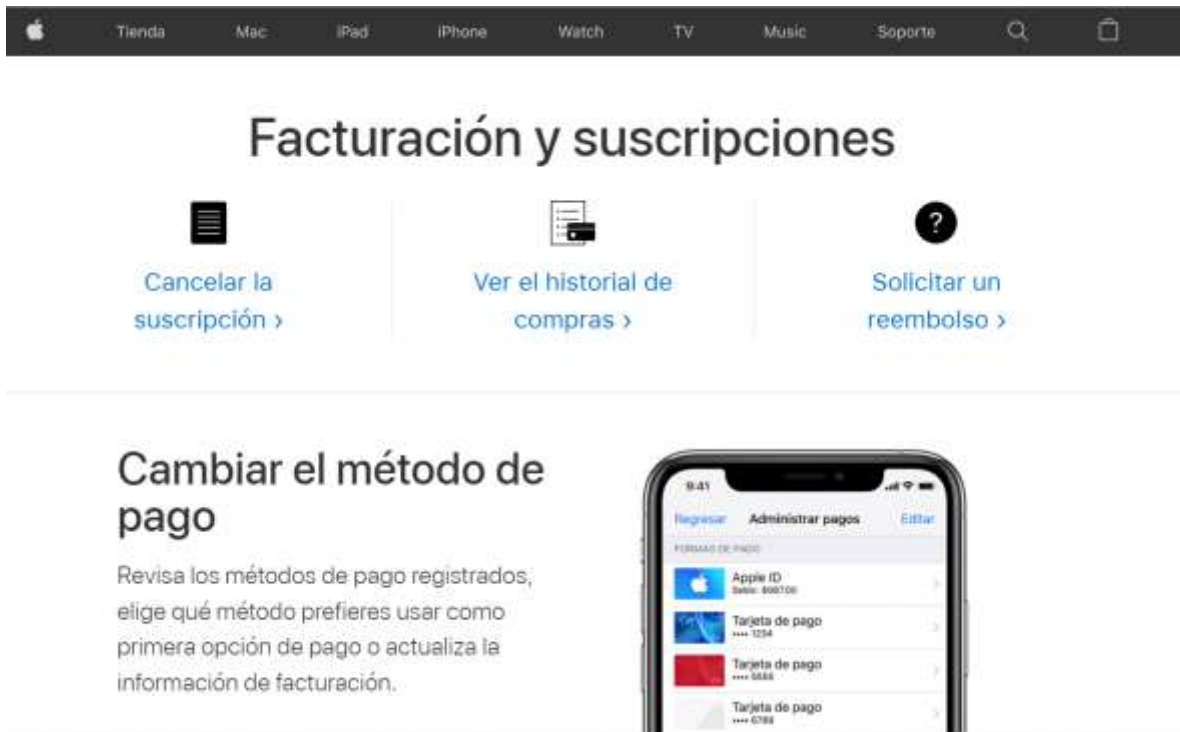
Nuestra red de proveedores de servicios autorizados por Apple te ofrece distintos puntos de servicio convenientes para realizar reparaciones de Apple. En algunas áreas, incluso tienes la opción de programar una cita para que



Visitar un Genius en una Apple Store

Puedes hacer más que comprar y obtener información en una Apple Store. A continuación, inicia una solicitud de reparación para hacer una reserva con un Genius y obtener ayuda con una reparación de hardware.

- Facturación y suscripciones



- ✓ Link de página oficial

<https://support.apple.com/es-mx>

- ✓ Comentarios



- ✓ Requerimientos mínimos de hardware y conectividad para su ejecución

- Tener dispositivo móvil
- Tener acceso a internet
- Tener instalado un navegador

- ✓ Ventajas

- El sistema ya está creado
- Avanzaremos mas
- Tendremos más información

✓ Desventajas

- Se nos complicaría visualizar más rápido los errores