

Sistema PodoSkin

Propuesta de Permisos y Estructura de Acceso

Documento preparado para: Profesional Santiago de Jesús Ornelas Reynoso

Fecha: 6 de Diciembre, 2024

Versión: 1.0

Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la estructura de permisos propuesta para el sistema digital de la clínica **PodoSkin**. El objetivo es definir **quién puede hacer qué** dentro del sistema, garantizando:

- ☒ **Seguridad** de la información de los pacientes
- ☒ **Flexibilidad** operativa para el día a día
- ☒ **Trazabilidad** de todas las acciones (quién hizo qué y cuándo)
- ☒ **Cumplimiento legal** de expedientes médicos

Equipo PodoSkin

Organigrama

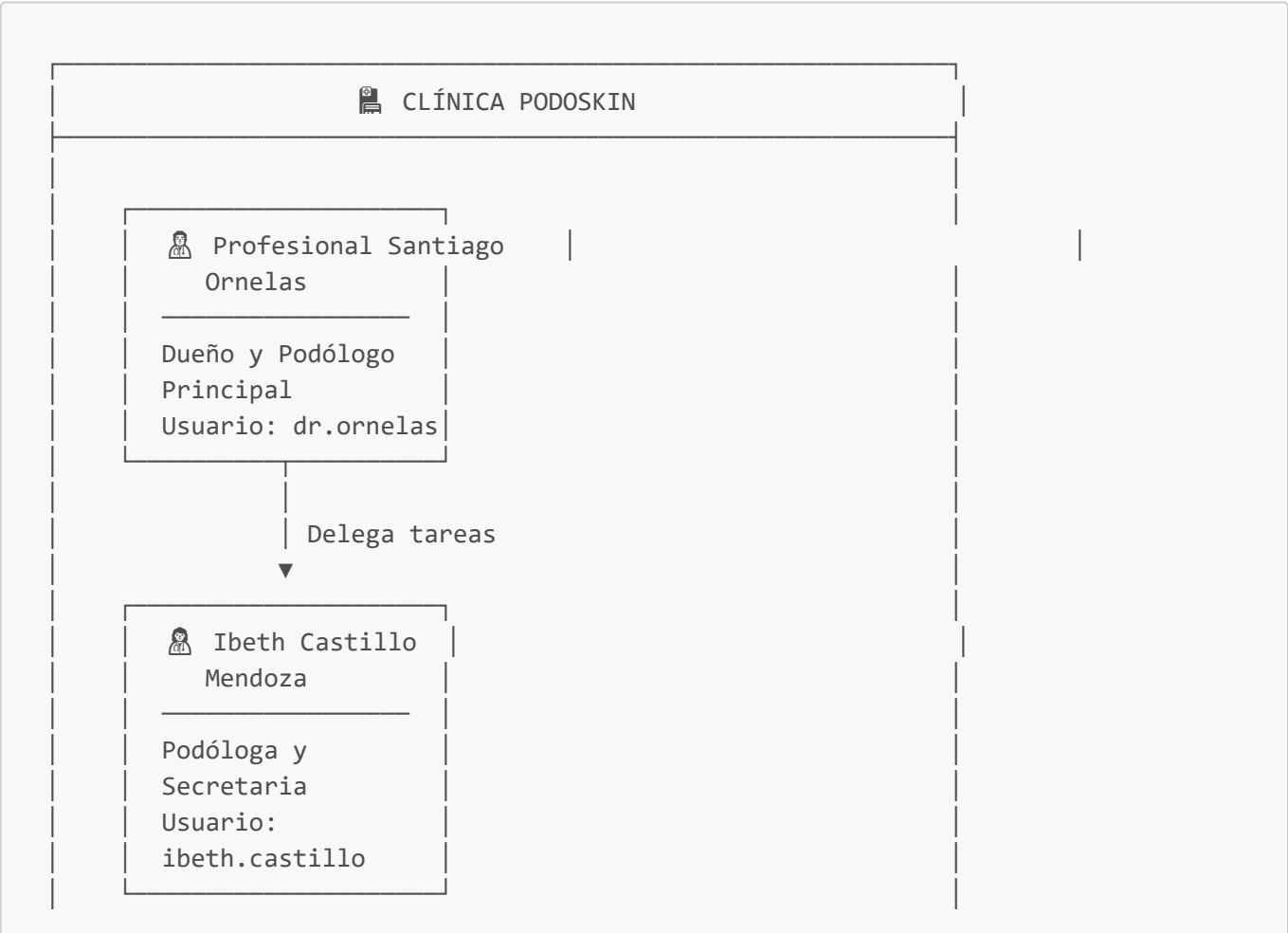




Tabla de Usuarios

 Nombre	 Rol en Sistema	 Usuario	 Nivel
Profesional Santiago de Jesús Ornelas Reynoso	Administrador	dr.ornelas	Máximo
Ibeth Castillo Mendoza	Podóloga	ibeth.castillo	Alto

 ¿Qué significa cada Rol?

 Administrador (Profesional Santiago)

El **dueño** del sistema. Tiene acceso completo a TODO, incluyendo configuración del sistema y la capacidad de eliminar información permanentemente.

Características:

- ☒ Control total del sistema
- ☒ Puede crear y eliminar usuarios
- ☒ Puede exportar toda la base de datos
- ☒ Puede eliminar registros permanentemente
- ☒ Acceso a configuración del sistema

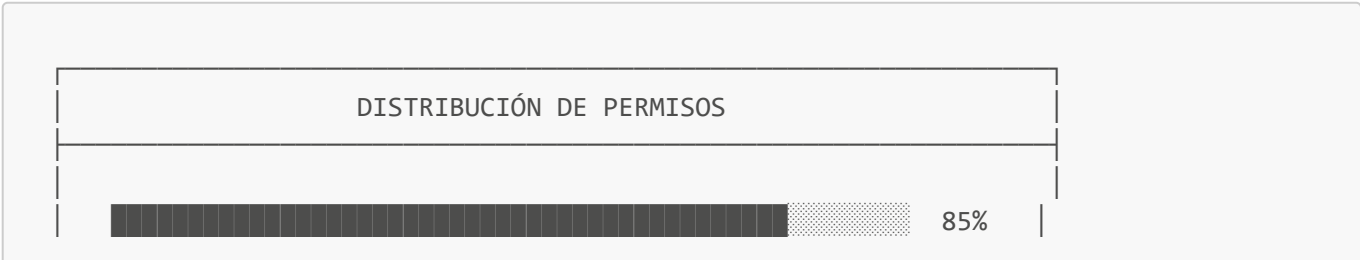
 Podóloga (Ibeth)

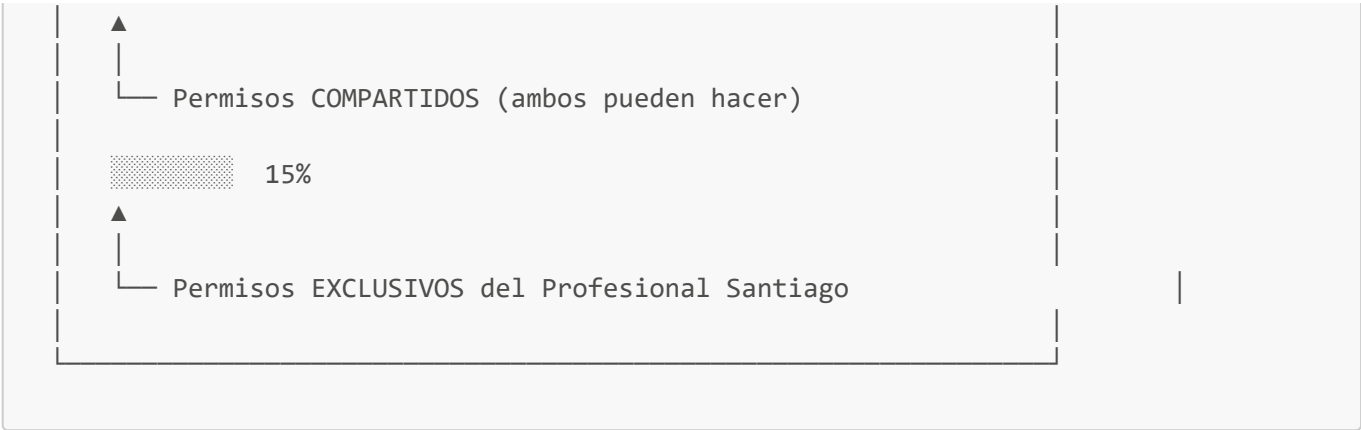
Mano derecha del Profesional Santiago. Puede hacer prácticamente todo en el día a día: agendar, atender pacientes, escribir notas clínicas. Solo hay algunas funciones reservadas para el dueño.

Características:

- ☒ Atender pacientes completamente
- ☒ Agendar y manejar citas
- ☒ Escribir y editar notas clínicas
- ☒ Modificar catálogo y precios
- ☒ NO puede crear/eliminar usuarios
- ☒ NO puede eliminar datos permanentemente

 Distribución de Permisos





Conclusión: El 85% de las funciones del sistema las pueden usar ambos. Solo el 15% está reservado para el administrador.

Gestión de Pacientes



Acción	Profesional Santiago	Ibeth
Ver lista de pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crear nuevo paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar datos del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver historial médico completo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Escribir notas clínicas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Desactivar paciente (archivar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminar paciente permanentemente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nota importante:



- **"Desactivar"** = Archivar el expediente. Se puede recuperar después.
- **"Eliminar permanentemente"** = Borrar TODO sin posibilidad de recuperación.


Gestión de Citas

Acción	Profesional Santiago	Ibeth
Ver agenda del día	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver agenda de la semana/mes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Agendar cita nueva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reagendar cita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancelar cita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marcar como "Realizada"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Acción	 Profesional Santiago	 Ibeth
Marcar como "No Asistió"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ambos tienen control total de la agenda para máxima flexibilidad operativa.		

 Historial Clínico y Tratamientos

Acción	 Profesional Santiago	 Ibeth
Crear nuevo tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Escribir evolución clínica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar notas propias	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar notas del compañero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Subir fotografías clínicas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver evoluciones anteriores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cerrar/dar de alta un tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 **Colaboración total:** Como trabajan en equipo y hay confianza mutua, ambos pueden editar cualquier nota clínica del sistema.

 Configuración del Sistema

Acción	 Profesional Santiago	 Ibeth
Ver catálogo de servicios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Modificar catálogo de servicios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambiar precios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crear nuevos usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminar usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver registro de auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exportar datos completos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración del sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Funciones EXCLUSIVAS del Administrador

Estas son las **únicas 4 acciones** que Ibeth **NO puede** realizar:



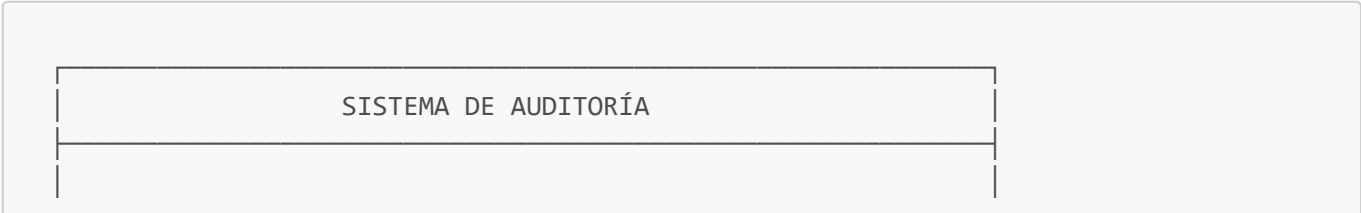
¿Por qué estas restricciones?

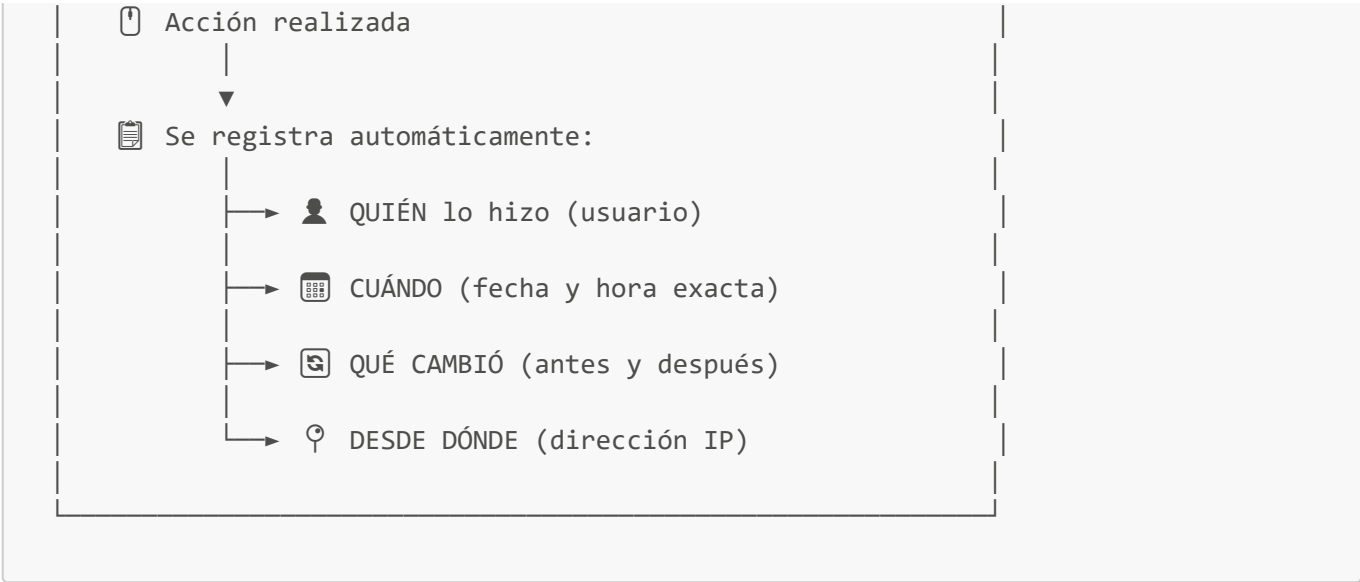
#	Función Restringida	Motivo
1	Crear/Eliminar usuarios	Solo el dueño decide quién tiene acceso al sistema
2	Eliminar datos permanentemente	Protección legal - los expedientes médicos deben conservarse por ley
3	Exportar base de datos	Información sensible que solo el dueño debe poder extraer
4	Configuración del sistema	Cambios técnicos que podrían afectar todo el funcionamiento

Sistema de Auditoría

Todo queda registrado automáticamente. Cada vez que alguien hace algo en el sistema, se guarda un registro.

¿Qué se registra?





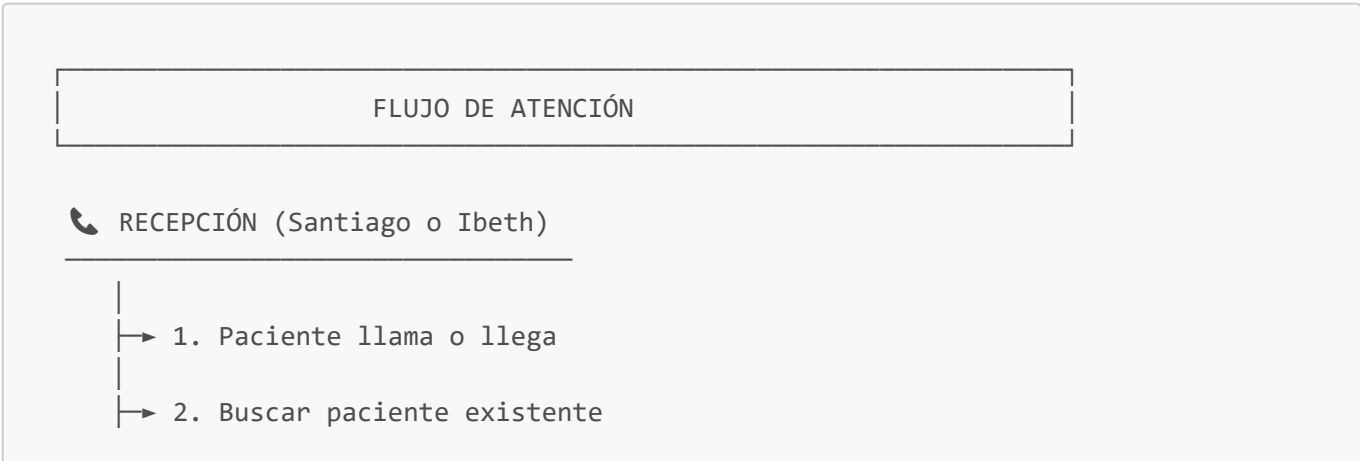
Ejemplo de registro de auditoría

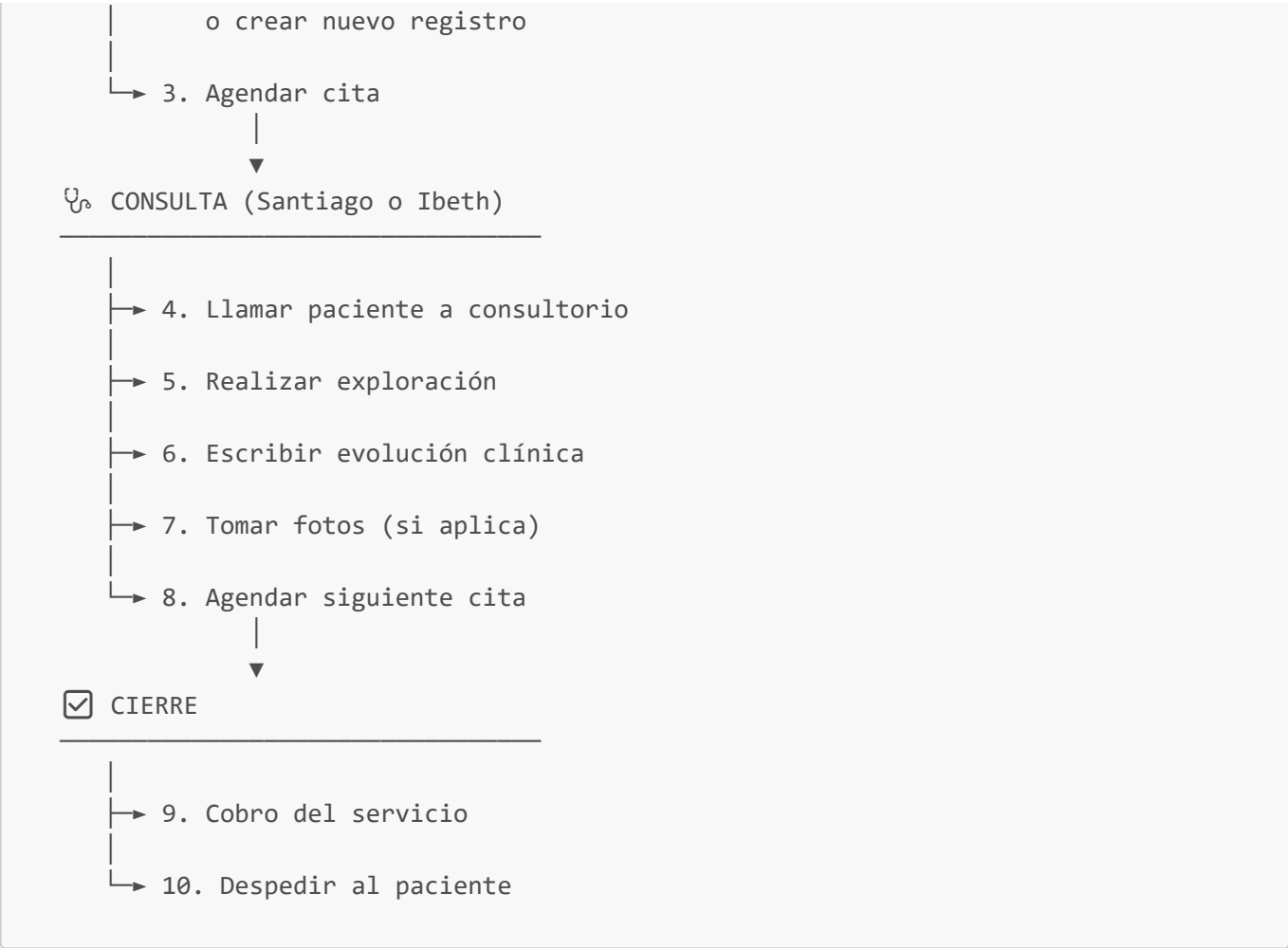
Campo	Valor de Ejemplo
Usuario	ibeth.castillo
Fecha/Hora	6/Dic/2024 a las 10:35 AM
Acción	Modificó evolución clínica
Paciente afectado	María García López (ID: 45)
Cambio realizado	Agregó nota: "Paciente presenta mejoría..."
Valor anterior	"Paciente en observación"
Valor nuevo	"Paciente presenta mejoría en uña del pie derecho"

Requisito Legal:
En México, los expedientes clínicos deben conservarse por **mínimo 5 años**.
Este sistema de auditoría garantiza el cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012.

Flujo de Trabajo Típico

Este es el proceso normal de atención a un paciente:



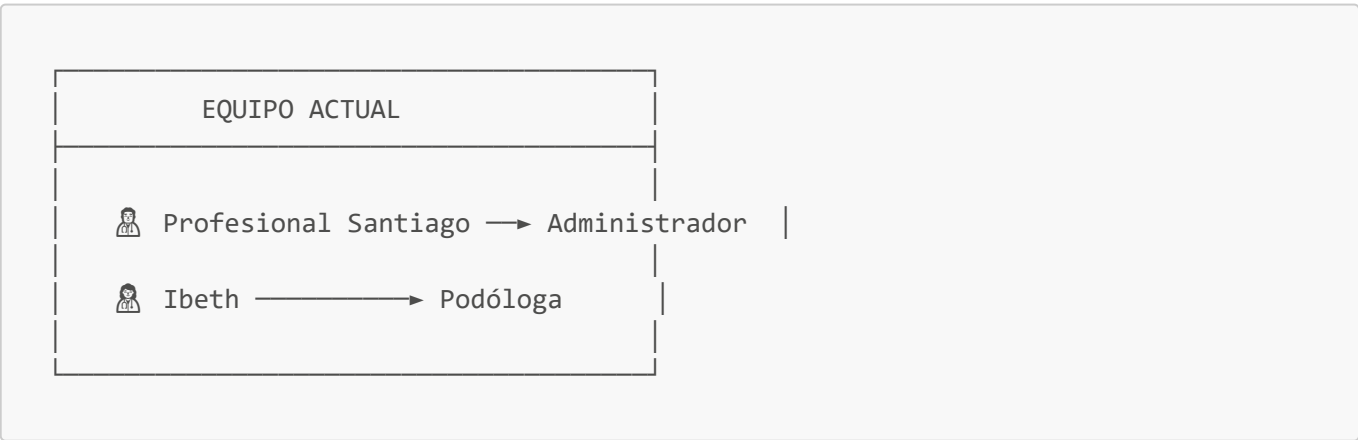


Nota: Tanto Santiago como Ibeth pueden realizar **CUALQUIER** paso de este flujo.

Escalabilidad Futura

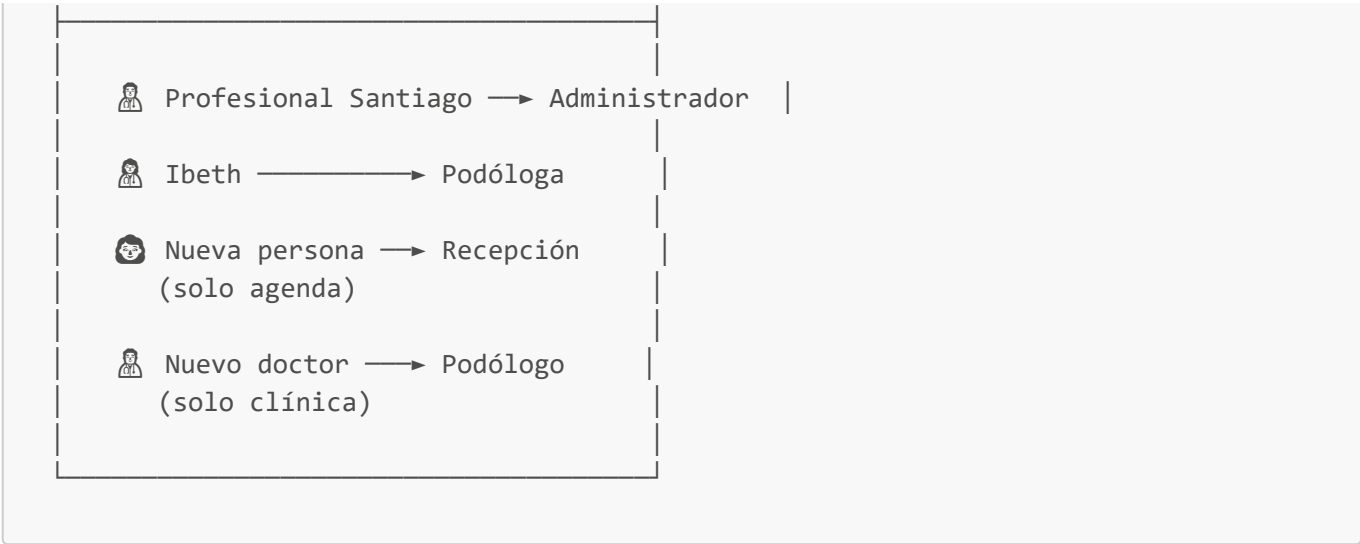
Si en el futuro contrata más personal, el sistema ya está preparado:

Configuración Actual (2 personas)



Si crece el equipo





Rol "Recepción" (disponible para futuro uso)

Si contratan a alguien **solo para recepción** (que NO sea podólogo), tendría permisos limitados:

<input checked="" type="checkbox"/> Puede hacer	<input checked="" type="checkbox"/> No puede hacer
Ver datos de contacto de pacientes	Ver historial médico
Agendar y cancelar citas	Escribir notas clínicas
Registrar nuevos pacientes	Ver diagnósticos
Atender llamadas telefónicas	Modificar tratamientos
Ver agenda del día	Subir fotografías clínicas

Resumen de Permisos por Rol

Tabla Completa

Recurso / Acción	Admin	Podólogo	Recepción*
PACIENTES			
Ver lista de pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crear paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar datos básicos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver historial médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar historial médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Desactivar (archivar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminar permanentemente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CITAS			
Ver agenda	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Recurso / Acción	 Admin	 Podólogo	 Recepción*
Agendar cita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancelar/reagendar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marcar status	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CLÍNICO			
Crear tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Escribir evolución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar evoluciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Subir fotografías	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CONFIGURACIÓN			
Modificar catálogo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambiar precios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crear usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminar usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exportar datos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

*Rol en reserva para futuras contrataciones

☒

Aprobación del Cliente

Por favor confirmar si está de acuerdo con cada punto:

#	Punto a Aprobar	Aprobado
1	lbeth puede hacer todo excepto: crear usuarios, eliminar permanentemente, exportar datos y configurar sistema	<input type="checkbox"/>
2	Todas las acciones quedan registradas en auditoría automática	<input type="checkbox"/>
3	Ambos pueden editar notas clínicas del otro (trabajo colaborativo)	<input type="checkbox"/>
4	Solo Profesional Santiago puede exportar la base de datos completa	<input type="checkbox"/>
5	El sistema está preparado para contratar más personal en el futuro	<input type="checkbox"/>



Información de Contacto

Campo	Información
-------	-------------

Campo	Información
Desarrollador	[Abraham Cordova]
Email	[abraham.cordova@outlook.com]
Teléfono	[686 226 23-77]
Fecha de documento	6 de Diciembre, 2025

Documento generado para Clínica PodoSkin

Sistema de Gestión Clínica Podológica

© 2025 - Todos los derechos reservados