

SOA desde el punto de vista del negocio

La arquitectura SOA, desde el punto de vista del negocio, ayuda a resolver los siguientes requerimientos, largamente reclamados por el área de negocio:

- Mejorar la flexibilidad y agilidad de los sistemas.
- Proporcionar una visión integrada de los distintos "silos" de la organización.
- Mejorar la cobertura de las necesidades de negocio.
- Reducir el impacto de la evolución de la tecnología en las aplicaciones de negocio.

La arquitectura SOA permite a las organizaciones satisfacer las cambiantes necesidades de la empresa mediante la implantación de procesos de negocio que utilizan los servicios proporcionados por los sistemas actuales. La arquitectura garantiza la interoperabilidad de los sistemas a pesar de

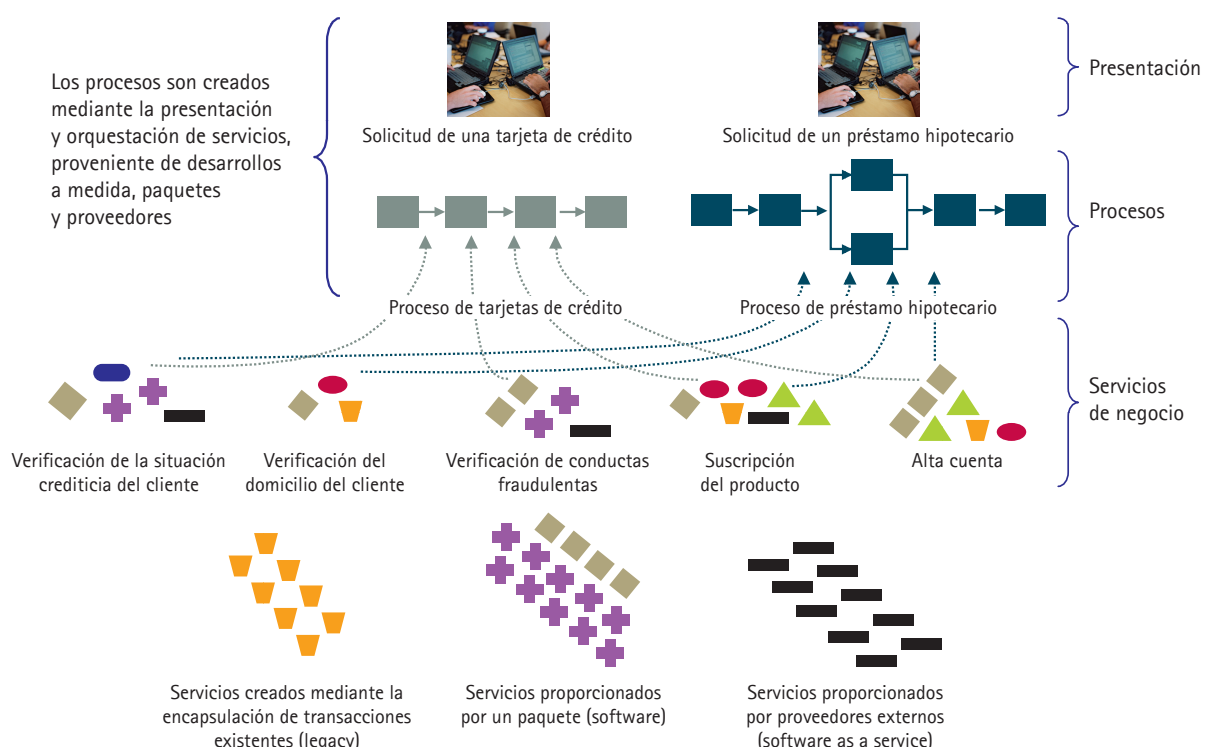
que, en gran parte, hayan sido contruidos en distintos momentos, con diferentes intenciones, plataformas y niveles de servicio, y a pesar del hecho de que ahora se encuentren en distintos ciclos de mantenimiento, mejora y presupuesto. Anteriores estrategias de integración entraban en conflicto con estas realidades, pero ahora la arquitectura SOA ofrece un modo de enfrentarse mejor a ellas y de aumentar los niveles de agilidad y flexibilidad.

La arquitectura SOA posibilita la ruptura de los silos internos de una organización (a menudo causados por sistemas que pertenecen a departamentos individuales y que no pueden conectarse fácilmente), y prepara el terreno para dar soporte a procesos de negocio automatizados e integrados que eliminan dichos silos. Descubrir

las capacidades de negocio en forma de servicios y después conectar y consumir esos servicios (por ejemplo, a través de aplicaciones compuestas, procesos automatizados o empresas virtuales) son factores que pueden simplificar enormemente los procesos de una organización, al facilitar la ubicación y reutilización de una misma funcionalidad en diferentes partes del negocio. La sencillez interna proporciona a la organización la agilidad necesaria para crear nuevos productos y servicios de una forma más fácil y rápida, y le permite así diferenciarse en el mercado. La diferenciación competitiva resulta esencial para la mayoría de los sectores, y la arquitectura SOA proporciona los elementos necesarios para que las organizaciones alcancen con éxito el alto rendimiento.

Figura 2: SOA desde el punto de vista del negocio

SOA modifica el funcionamiento de la compañía centrándose en los procesos de negocio



SOA desde el punto de vista de la tecnología

La arquitectura orientada a servicios, desde el punto de vista tecnológico, es el resultado de la constante evolución hacia un mayor desacoplamiento de las **capas de una aplicación** (presentación, orquestación de procesos y servicios de negocio) y a un mayor nivel de estandarización/ interoperabilidad de cada una de estas capas.

Con un total desacoplamiento de las capas de las aplicaciones y un muy alto nivel de interoperabilidad, los beneficios desde el punto de vista tecnológico son claros:

Favorece la reutilización y la reducción del "time to market":

- Aumenta el grado de reutilización al **desacoplar las capas de una aplicación**.
- Permite reutilizar las **aplicaciones existentes** mediante la encapsulación en servicios.
- Permite la utilización de **servicios de terceros**.
- Permite reaprovechar las **plataformas existentes**.

Aumenta la flexibilidad:

- Simplifica la **adaptación** de los sistemas existentes.
- Evita el desarrollo de **interfaces punto a punto** entre los sistemas.
- Aumenta la **interoperabilidad** entre sistemas, permitiendo tanto la externalización como la prestación de servicios.

Mejora la productividad de los procesos:

- Aumenta el nivel de **automatización** de los procesos, reduciendo el número de actividades manuales.
- Permite **monitorizar** la actividad del negocio (cuadros de mando).
- Permite realizar un análisis estadístico de los flujos de negocio reales en base a indicadores clave de negocio, permitiendo la **identificación de puntos de mejora** a optimizar.
- Permite evaluar el impacto y beneficio de variantes en los procesos mediante **simulación**.

Mejora el proceso de construcción de software:

- Favorece la **industrialización**.
- Mejora la **especificación** de los requerimientos de negocio.
- Proporciona una **filosofía de desarrollo** común a todos los negocios y canales.
- Mejora la **calidad**.
- **Desacopla** el desarrollo de servicios y de procesos.
- Mejora el **mantenimiento** (procesos autodocumentados).

Mejora la usabilidad de las aplicaciones:

- Permite presentar al usuario la información dispersa en distintos sistemas y de forma **integrada**.
- Permite alcanzar un mayor nivel de **automatismo** en las aplicaciones en procesos complejos de workflow.
- Permite utilizar **tecnologías de presentación** avanzadas como Web 2.0.