# PROJECT CHARTER

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| SGSC (Sistema de Gestión para Supermercados y Comercios) | SGSC |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | |
| El proyecto consiste en el diseño, desarrollo e implementación de un sistema de gestión integral para restaurantes, tiendas y supermercados, denominado SGSC (Sistema de Gestión para Supermercados y Comercios). Este sistema está orientado a optimizar procesos operativos como ventas, control de inventario, pedidos, facturación electrónica, atención al cliente y generación de reportes de manera automatizada, confiable y centralizada.  GESTIONET busca con este proyecto digitalizar a pequeñas y medianas empresas del sector comercio, permitiendo la transformación digital de sus operaciones mediante una plataforma adaptable y escalable, accesible desde distintos dispositivos (web y móvil). | |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:** | |
| El producto del proyecto es un sistema web multiplataforma, llamado SGSC, que contará con los siguientes módulos principales:   * **Gestión de Inventario**: Registro y actualización automática del stock por categorías. * **Punto de Venta (POS)**: Interfaz ágil para ventas diarias y facturación electrónica. * **Gestión de Pedidos**: Registro, seguimiento y despacho de pedidos internos o a clientes. * **Reportes Gerenciales**: Análisis de ventas, ingresos, productos más vendidos, etc. * **Gestión de Usuarios**: Roles de administrador, cajero, encargado de almacén, etc. * **Soporte para dispositivos móviles** y arquitectura responsive. * **Backoffice administrativo** para parametrización de tiendas o restaurantes.   El sistema será desarrollado utilizando tecnologías como Django para el backend y Angular para el frontend, y almacenado en una arquitectura de repositorio controlado mediante buenas prácticas de gestión de configuración de software. | |
|  | |

|  |
| --- |
| DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: |
| **Requisitos funcionales:**   * **Acceso para cualquier usuario:** La página debe permitir a cualquier persona registrarse y realizar compras fácilmente. * **Carrito de compras:** Implementar un sistema de carrito que permita agregar, eliminar o modificar productos antes de finalizar la compra * **Promociones por compras al por mayor:** Ofrecer descuentos automáticos o promociones especiales al comprar una cantidad mayor de productos. * **Descuentos:** Incluir descuentos específicos en productos seleccionados. * **Ofertas del día:** Mostrar en la página principal una sección destacada con las ofertas diarias. * **Diversidad de métodos de pago:** Aceptar pagos a través de aplicaciones como “Yape, “Plin”, efectivo y otros métodos populares. * **Gestión de inventario:** Mostrar disponibilidad de productos en tiempo real para evitar pedidos agotados. * **Soporte al cliente:** Incluir una sección o chat para que los usuarios puedan realizar consultas o reportar problemas.   **Requisitos no funcionales:**   * **Diseño atractivo y accesible:** La página debe tener un diseño visual agradable, intuitivo y compatible con dispositivos móviles. * **Carga rápida:**Garantizar tiempos de carga óptimos, incluso en conexiones lentas. * **Escalabilidad:** Asegurar que el sistema pueda manejar un aumento en la cantidad de usuarios o pedidos sin afectar el rendimiento. * **Disponibilidad:** Mantener la página web activa y accesible la mayor parte del tiempo (mínimo 99.5% de disponibilidad mensual). * **Compatibilidad multiplataforma:** Garantizar el correcto funcionamiento en diferentes navegadores y dispositivos. * **Facilidad de uso:** Diseñar la interfaz para que sea fácil de entender y navegar para usuarios de cualquier nivel técnico. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OBJETIVOS DEL PROYECTO: | | |
| CONCEPTO | OBJETIVOS | CRITERIO DE ÉXITO |
| ***1. ALCANCE*** | EL sistema será un aplicativo web que cumpla los procesos prioritarios del área de gestión de ventas de un negocio de verduras y delivery. | EL sistema cumpla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema |
| ***2. TIEMPO*** | Fecha de inicio: 04/04/2025  Fecha de Termino programado: 30/06/2025 | Que se cumplas las fechas establecidas |
| ***3. COSTO*** | Que se cumpla el presupuesto establecido | No pasarse del presupuesto |
| FINALIDAD DEL PROYECTO: | | |
| La finalidad del proyecto es:   * Modernizar y digitalizar los procesos operativos de negocios como restaurantes, bodegas y supermercados. * Aumentar la eficiencia operativa, minimizando errores manuales y pérdidas de inventario. * Brindar a los clientes una herramienta personalizada, adaptable a las necesidades específicas de su negocio. * Reducir la dependencia del papel y sistemas manuales. * Facilitar la toma de decisiones mediante reportes en tiempo real. * Posicionar a GESTIONET como proveedor confiable de soluciones tecnológicas para el sector comercio. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO | | |
| NOMBRE | Pacheco Garrido Abraham | NIVELES DE AUTORIDAD |
| REPORTA A |  | Gestion de todo el avance, codificación y pruebas del proyecto. |
| SUPERVISA A |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO | |
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. Hito 1: Análisis | 04/04/2025 |
| 1. Hito 2: Diseño | 09/04/2025 |
| 1. Hito 3: Desarrollo | 15/04/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO | |
| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA |
| VerduleriaAda | Empresa Dueña del sistema |
| GestioNet | Empresa desarrolladora |

|  |  |
| --- | --- |
| LISTA DE INTERESADOS | |
| * Dueño del negocio * Clientes * Repartidores | |
| PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO | |
| CONCEPTO | MONTO (US$) |
| 135 horas Desarrollo Front-End | 1350 |
| 135 horas Desarrollo Back-End | 1350 |
| 45 horas Diseño e Implementación Base de Datos | 450 |
| 45 horas Diseño e Implementación APIs | 450 |
| 45 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos | 450 |
| 60 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema | 600 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Total Línea Base** | | 4650 |
| Reserva de Contingencia | 10% del presupuesto | 465 |
| Reserva de Gestión | 10% del presupuesto | 465 |
| **Total Presupuesto** | | 5580 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO | | | |
| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
| Adaliz Manrique Inga | VerduleriaAda | Dueña | 03/04/25 |