

Simulación de Eventos Discretos: Reparaciones Electrónicas

Abraham Romero Imbert

8 de abril de 2025

1. Introducción

1.1. Breve descripción del proyecto

El presente proyecto tiene como objetivo modelar y analizar el sistema de reparación de una empresa de electrónica mediante simulación de eventos discretos. La empresa recibe aparatos electrónicos de minoristas de la región, los cuales son inspeccionados y clasificados para su reparación o envío al fabricante. Este modelo permitirá evaluar el desempeño del sistema, identificando métricas clave como el tiempo promedio de procesamiento, la carga de trabajo en cada sección y el tiempo total que un aparato permanece en la empresa. Los resultados obtenidos servirán para proponer mejoras en la eficiencia operativa del sistema.

1.2. Objetivos y metas