

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO](#_Toc532221777)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Formulario web que permita automatizar las demandas de los clientes del despacho de abogados al cual se le brinda el servicio de Abogabot. |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 0303/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Abraham Santiago Ramírez Máximo |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Grupo interno de desarrollo web |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Abraham Santiago Ramírez Máximo |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Se necesita un página web con la capacidad de tener una escalabilidad ideal para tener el ingreso de 20,000 clientes llenen datos sobre sus demandas en nuestro buffet de abogados. El formulario debe ser conciso y claro al pedir datos de los clientes, donde se obtenga diseños que ayuden al cliente a poner correctamente sus datos, con la mínima probabilidad de que solicite ayuda externa para llenar el formulario. Cuando el cliente termine de llenar los formularios y pasar los pagos (los pagos serán a cuenta BBVA), el buffet debe recibir notificaciones de las demandas ingresadas, para poder evaluarlas.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Se realizará una página web para gestionar las demandas del buffet. La página tendrá la capacidad de poderse visualizar desde celular, para tener facilidad de acceso.  El primer paso es tener una ventana donde el usuario inicie sesión, donde se solicitará correo electrónico, una contraseña, un nombre de usuario e información domiciliario.  El segundo paso, será llenar los de datos para llenar la demanda del cliente, se deberá llevar un seguimiento para dicho proceso. Al momento de ser llenado del formulario de la demanda, se enviarán correos al clientes y al buffet para mantener al tanto de los movimiento. La página será capaz de enviar correo de notificaciones sobre alguna modificación/actualización que se realice a la demandas de los clientes.  El tercer paso, será hacer el proceso de pago, donde se pedirá el número de la tarjeta débito/crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta y por último los 3 dígitos traseros. Ya pasado el pago se pasará la demanda a trabajar con el cliente, del cual se le será avisado desde la página y correo.  Se puede volver al paso 2 por si se requiere modificar algún dato de la demanda, sin necesitar de hacer otro pago del cliente, ya que la página le mostrará un pestaña diciendo “PAGADO”, para así notar que la demanda ya fue pagada.  La página para los clientes, estará de colores azul marino y blanco. |

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | **No hay solución:**  **Reembolso de pago de demandas a los clientes**  **Solución:**  **Modificación de los datos de la demanda y seguridad en la privacidad (los dato sensibles no serán compartidos)** | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El cliente verá los datos de su cuenta y demanda, al igual que el dueño.  Se usa la confirmación de contraseña para mantener seguro de la contraseña que el cliente ingresa a la página web | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | * Web * Móvil * Servicio Web * Servicio de cualquier sistema operativo | | | |
| **Base de Datos** | * MySQL | | | **Versión**  8.0.25 |
| **Lenguaje** | * C# * JavaScript * Python * C++ | | | **Versión**  **\_\_**9.0**\_\_\_**   |  |  | | --- | --- | |  | ECMAScript 2016 |   **\_**3.10.2 **\_\_**  **\_\_\_**ISO/IEC 14882:2017**\_\_\_\_** |

# FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Boceto de ventanas** | **Se crean bocetos de las ventanas** | | **Desarrollador web y Diseñador** | | **4/03/2022** | **5/03/2022** | **Se hará boceto de la página web, para visualizar el acomodo de los atributos de la base** | |
| **2** | **Creación de código** | **Desarrollo de código** | | **Desarrollador web** | | **6/03/2022** | **8/03/2022** | **Pruebas de código para realizar el algoritmo de la página** | |
| **3** | **Acomodo de diseño** | **Imágenes y diseño de la página** | | **Diseñador** | | **7/03/2022** | **10/03/2022** | **Colocar imágenes para tener el visual de la página** | |
| **4** | **Pruebas de la página** | **Pruebas de la página con cuentas aleatorias** | | **Desarrollador web y Diseñador** | | **11/03/2022** | **13/03/2022** | **Crearemos cuentas de clientes de prueba para visualizar errores y corregirlos** | |
| **5** | **Entrega de la página** | **Entrega de la página para funcionar** | | **Desarrollador web y Diseñador** | | **14/03/2022** | **14/03/2022** |  | |
| **6** | **Mantenimiento** | **Mantenimiento de l a página** | | **Desarrollador web y Diseñador** | | **14/03/2022** | **--** | **Se ofrece mantenimiento de la página para evitar anomalias** | |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criterios de Aceptación** | | | |
| **Nº** | **Titulo** | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | No se hará devoluciones mediante la página web | Todo pago de las demandas no podrá ser reembolsado para no tener inconsistencia con BVAA. La página tendrá el apartado de acepto término y condiciones para decirle al cliente que no se podrá hacer reembolsos | Al momento de que el cliente envía el formulario de la demanda, debe aceptar los términos y condiciones, donde acepta que no se hará devoluciones mediante la página web |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | La respuesta de la página será eficiente, ya que estará con servicio de IaaS y PaaS que permitirán el tiempo de respuesta de 0.06 segundos | Los envíos de los correos de confirmación de pagos, registro de cuentas, registros de demandas y modificación de demandas serán enviadas en tiempo de 0.6 sg, con la eficiencia del servicio de la nube Azure |
| 3 | Consulta de los formularios rutinariamente | Con el dueño se verá frecuentemente el formulario de la demanda para ver que la obtención de datos le es eficiente | Consulta para actualizar los formularios de las demandas, a encargo del dueño, para que su conocimiento de las demandas se vea reflejado en los formularios de las demandas |