

	
Bavt Corp S.A de C.V	30/02/2099
Producto	Abogabot
Emitido Por	Brandon Abraham Vielmas Torres

1. Introducción:

Documento de requerimientos de Software para la empresa 'Abogados de México' en la cual se desarrollará el producto de software 'Abogabot'.

1.1. Propósito:

Describir de forma clara, concisa, específica, detallada e inequívoca los requerimientos del software 'Abogabot'.

1.2. Ámbito del sistema:

El software 'Abogabot' se ejecutará bajo navegadores web.

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas:

BD	Base de Datos.
----	----------------

1.4. Referencias:

#Titulo	Número	Fecha
1. IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE.	Std 830-84	1994
2. OMG Unfield Modeling Lenguaje Specification Version 1.4	Formal/2001-09-67	2001

2. Descripción General:

Automatizar las demandas de sus clientes.

2.1. Perspectiva del Producto:

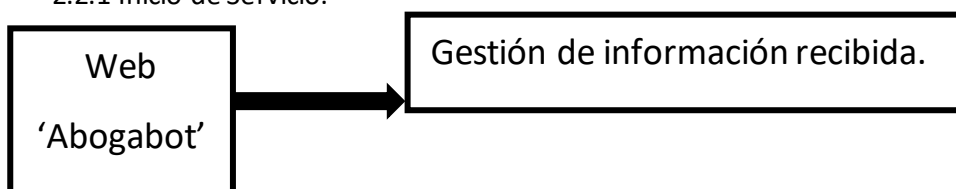
Mayor rapidez y atención a los clientes cuando requieran de sus servicios.

2.2. Funciones del producto:

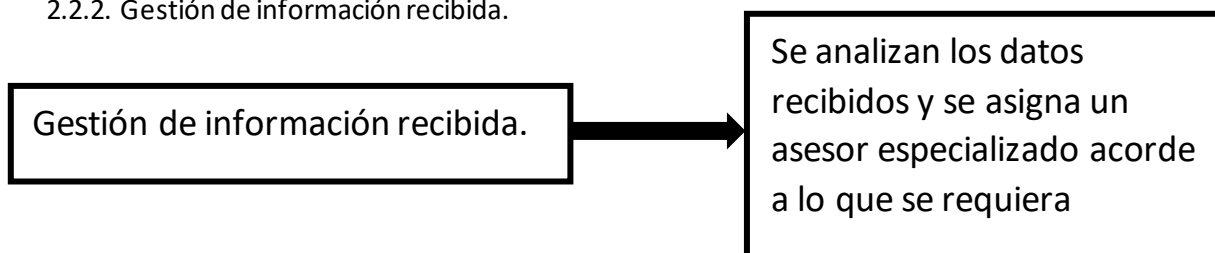
Se tendrá un formulario en el que se llenaran todos los campos con la información que necesitamos, un administrador recibirá dicha información y le asignará el caso a uno de nuestros asesores, este se pondrá en contacto con el cliente de inmediato para darle seguimiento al caso

	
Bavt Corp S.A de C.V	30/02/2099
Producto	Abogabot
Emitido Por	Brandon Abraham Vielmas Torres

2.2.1 Inicio de Servicio.



2.2.2. Gestión de información recibida.



2.2.1.1. Registro de Servicio.

Descripción, entrada, proceso, salida, requerimientos no funcionales.

Descripción

Su función consiste en registrar un nuevo servicio en la base de datos. Para esto el usuario debe ingresar sus datos en un formulario el cual esta sincronizado con la BD.

Entrada

- ✓ Id del servicio
- ✓ Nombre cliente
- ✓ Descripción del caso
- ✓ Fecha de inicio

Proceso

Una vez ingresados los datos estos se validarán y se presenta en pantalla un mensaje de confirmación.

	
Bavt Corp S.A de C.V	30/02/2099
Producto	Abogabot
Emitido Por	Brandon Abraham Vielmas Torres

Salida

Registro en la BD.

Mensaje de confirmación con el Id del registro.

- **Requerimientos no funcionales**

Base de datos:

El registro de los datos en la BD se debe realizar en máximo 2 segundos.

2.3. Características de los usuarios

Tener conocimientos básicos en informática y conocer la funcionalidad de algunas.

2.4. Restricciones

Únicamente personal autorizado tiene acceso a la información de nuevos casos.

2.4.1. Políticas de la Empresa

Si bien la plataforma estará corriendo las 24/7 se recomienda que se use en un horario de 8:00 am a 5:00 pm para una atención más inmediata.

2.4.2. Limitaciones de Hardware

Se recomienda usarla cualquier navegador basado en Chromium ya que nos adaptamos el motor de renderizado de este.

2.4.3. Lenguajes de Programación

- HTML
- PHP
- MYSQL
- CSS
- JAVASCRIPT

2.4.4. Protocolos de Comunicación

Los protocolos de comunicación serán los siguientes:

	
Bavt Corp S.A de C.V	30/02/2099
Producto	Abogabot
Emitido Por	Brandon Abraham Vielmas Torres

- HTTPS para conexiones con el servidor web.
- TCP/IP a nivel físico.
- Ethernet 802.3 a nivel eléctrico.

2.4.5. Consideraciones de Seguridad

Protegernos de posibles ataques de inyección de MySQL.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder TI

Tecnologías de la Información