

- **12.1:**
 - Hablaría con él para hacerle entrar en razón de que esa actitud no es la adecuada.
 - Intentaría sentarme con él e intentar comprender porque actúa así e intentaría ayudarlo.
 - Le interrumpiría diciendole que debe esperar a que la otra persona termine.
 - No le doy mucha importancia, seguramente esa persona tenga bastantes carencias y sería mejor que lo tratase un especialista.
 - Le ayudaría si se deja.
 - Le diría que no está bien lo que hace, pero no le daría mucha importancia.
- **12.2**
 - Conflicto individual, vertical, jurídico, negativo, agresivo.
 - Conflicto colectivo, vertical, económico, positivo, pacífico.
 - Conflicto colectivo, vertical, económico, positivo, pacífico.
 - Conflicto individual, horizontal, económico, positivo, pacífico.
- **12.3**
 - B: Intereses.
 - C: Actitud.
 - D: Intereses.
 - E: Enfrentamientos personales.
 - F: Actitud.