

- 11.8:
 - a) No es eficaz por la ubicación y la hora establecida.
 - b) No es eficaz porque no está bien anímicamente.
 - d) No es eficaz porque los alumnos no están centrados.
 - e) No es eficaz porque no le prestará atención y le quitará su tiempo.
- 11.9:
 - Psicológica: Puede resultar perezoso.
 - Físicas: Interferencias en el ambiente.
 - Semántica: No comprende el vocabulario.
- 11.10:
 - Físicas: Interferencias en el ambiente.
 - Semántica: No comprende el idioma.
 - Psicológica: Está concentrado en sus ideas.
- 11.11:
 - Psicológica: Porque supone un prejuicio.
 - Psicológica: Porque supone un prejuicio.
 - Semántico: Mala redacción del texto.
- 11.12:
 - Pasivo: A
 - Agresivo: B
 - Asertivo: C
- 11.13:
 - Bajar la mirada: Pasiva.
 - Elevar mucho la voz: Agresiva.
 - Contactar visualmente con el interlocutor: Asertiva.
 - Hacer comentarios sarcásticos: Agresivo.
 - Utilizar un tono de voz modulado: Asertivo.
 - Tener las manos nerviosas y los hombros caídos: Pasivo.
- 11.14:
 - “Toma...”
 - “De ninguna manera, me parece falta.”
 - Creo que no debería, ¿por qué no has podido trabajarlo?
- 11.15:
 - a) Pasivo
 - b) Agresivo
 - c) Asertivo
- 11.16:
 - La conducta asertiva es la opción b.