



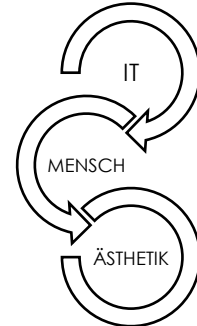
# SOPHIE ABRAHAM

26.04.1988

Wigandstraße 20 · 04229 Leipzig

☎ 0176 833 110 12

sophie.abraham@posteo.de



## ERFAHRUNGEN

### 01. OKTOBER 2021 – 15. NOVEMBER 2021

**MITARBEITERIN LAGER/ LOGISTIK SCHWERPUNKT SOFTWARE & SUPPORT,**  
RELAXDAYS GMBH, STANDORT GROßKUGEL

- Schulung und Unterstützung neuer Mitarbeiter beim Umgang mit der Scan- und Verpackungssoftware sowie Hardware zur Sicherung der Prozessabläufe
- Ansprechpartnerin bei Hard- und Softwareproblemen zur Wiederherstellung der Prozessabläufe
- Unterstützung der betriebsinternen Softwareentwickler bei der Störungs- und Problemanalyse im Umgang mit der Hardware und Verpackungssoftware
- Optimierung der standardisierten Prozessabläufe und Methoden durch Prüfung und Kontrolle der aktuellen Hard- und Software

### 01. NOVEMBER 2019 – 30. SEPTEMBER 2021

**MITARBEITERIN ADDITIVE FERTIGUNG (MJF, SLM) SCHWERPUNKT TECHNIK UND SUPPORT,**  
RAPIDOBJECT GMBH

- Erstellung und Konzeptionierung eines digitalen Wartungs- und Lagerplanes für die 3D-Industrie Drucker Halle zur Reduzierung der Störungsanfälligkeit im Tagesgeschäft mit signifikantem Rückgang der Druckabbrüche
- Verantwortlichkeit für die Problemlösung von technischen Störungen und eventuelle Weitergabe an den 2nd- und 3rd-Level Support zur Wiederherstellung des Produktionsprozesses
- Analyse von technischen Störungen und Störungsquellen mit Hilfe der aktuellen Druckersoftware zur Reduzierung der Störungsanfälligkeit
- Instandhaltung und -setzung der 3D-Industrie Drucker mit Hilfe der Druckersoftware zur Sicherung der Einsatzfähigkeit im Tagesgeschäft, der Qualität der Druckerzeugnisse und zur Kostenreduzierung der betriebsexternen Services
- Einrichtung, Bedienung und Wartung von 3D-Industrie Druckern (Kunststoff, Metall) sowie Industrie-Strahlanlagen mit signifikantem Rückgang der Störungsanfälligkeit
- enger Austausch mit dem unternehmensinternen Qualitätsmanagement zur Sicherung und Einhaltung der Arbeitssicherheitsstandards

### JANUAR 2017 – OKTOBER 2019

**PSYCHOTHERAPIE,**

MEDIZINISCHE UND BERUFLICHE REHABILITATION, RPK LEIPZIG

**OKTOBER 2015 – DEZEMBER 2016**

**PHYSIOTHERAPEUTIN**, NEUROLOGISCHES REHABILITATIONSZENTRUM LEIPZIG/ BENNEWITZ

**APRIL 2011 – APRIL 2012**

**KONDITORHELFERIN**, BÄCKEREI MANTEI HEIDELBERG

## **STUDIUM / AUSBILDUNG**

**2012 - 2015**

**STAATLICH ANERKANNTE PHYSIOTHERAPEUTIN**,

SOZIALPFLEGESCHULEN HEIMERER GMBH - LEIPZIG

**2007 - 2011**

**STUDIUM DER LEBENSMITTELTECHNOLOGIE**, HOCHSCHULE ANHALT - KÖTHEN

u.a. Informatik und BWL im Grundstudium, später Vertiefung in Qualitätssicherung

**2007**

**ABITUR**, ELITESCHULE DES SPORTS LEIPZIG

Leistungskursfach Fußball

## **QUALIFIKATIONEN / KENNTNISSE**

### **BERUFLICH.**

- IT-Erfahrung im Umgang mit Soft- und Hardware
- Vermittlerin zwischen Mensch und Technologie
- Schnelle Einarbeitung in neue Themen und Prozesse
- Begeisterung und Motivation für neue Software, Technologien und Innovationen
- Eigenständige, strukturierte und ordentliche Arbeitsweise
- Finden von sinnvollen und praktikablen Lösungen
- Gutes Englisch

### **SOZIAL.**

- Förderung der ehrlichen und offenen Kommunikation, von Verständnis und Empathie
- Teamplayer: zuverlässig, loyal & kollegial
- Hohe Lernmotivation
- Hohes Maß an Selbstreflektion und -entwicklung

### **PRIVAT.**

- Sinn für Handwerk und Ästhetik
- Zusammenhänge von Körper und Geist verstehen und anwenden