



LAPORAN PERFORMANCE KSO SUCOFINDO-SURVEYOR INDONESIA

PERIODE JANUARI 2026

By Dedy Setiawan
01/02/2026

DAFTAR ISI

I.	KATA PENGANTAR	2
II.	TRAP MRTG PER MINGGU PER SERVICE	3
III.	PERFORMANCE REPORT	4
IV.	LOG GANGGUAN	5
V.	KRONOLOGIS GANGGUAN	6

I. KATA PENGANTAR

Industri telekomunikasi saat ini merupakan elemen penting dalam mendukung operasional suatu perusahaan. Termasuk dalam kegiatan operasional pada KSO Sucofindo – Surveyor Indonesia. Oleh karena itu, availabilitas dan performance suatu jaringan WAN menjadi sangat penting. Sehingga apabila jaringan WAN ini terganggu, maka operasional KSO Sucofindo – Surveyor Indonesia juga akan ikut terganggu.

PLN Icon Plus yang merupakan penyedia layanan WAN yang dikemas dalam bentuk Akses Internet KSO Sucofindo – Surveyor Indonesia untuk lokasi di seluruh Indonesia, memberikan tingkat availabilitas yang tinggi berupa komitmen SLA sebesar 99.50%. Oleh karena itu, menjadi sangat penting bagi PLN Icon Plus untuk dapat mempertahankan dan atau menjaga SLA tersebut sehingga komitmen SLA dapat terpenuhi.

Dengan dukungan Right Of Ways (RoW's) sebagai media untuk menggelar Fiber Optic Cable (FOC) untuk seluruh backbone PLN Icon Plus Jawa – Bali. Ditambah dengan dukungan Mean Time To Repair (MTTR) yang cepat, maka diharapkan PLN Icon Plus akan dapat selalu menjaga komitmen SLA tersebut.

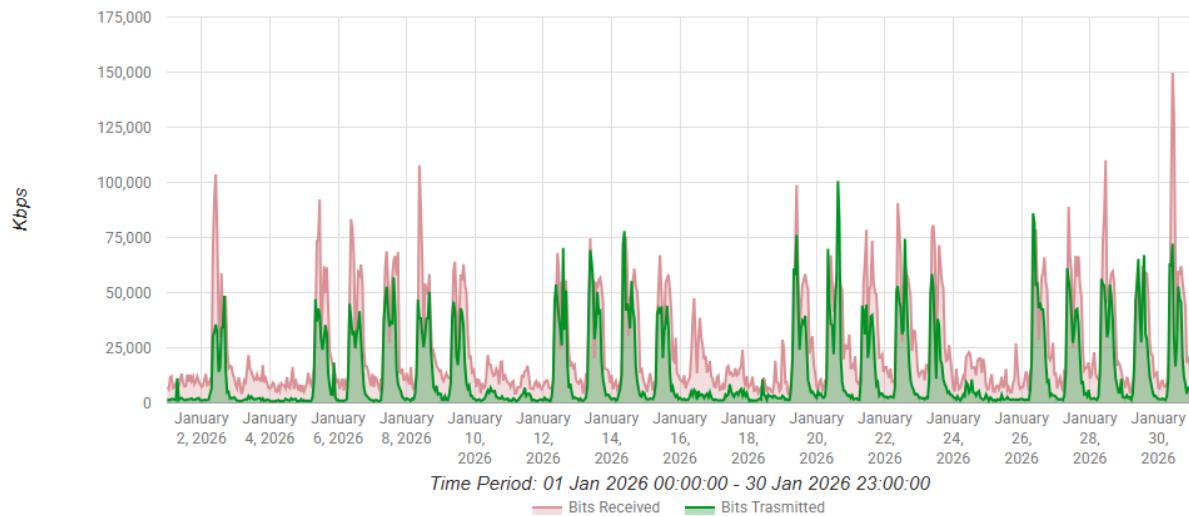
Dokumen ini adalah laporan bulanan PLN Icon Plus yang dibuat setiap bulannya dan berisi tentang seluruh kegiatan yang berkaitan dengan operasional jaringan Akses Internet, seperti : Log Gangguan, Performance Report, Kronologis Gangguan dan Graph MRTG.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Terima kasih.

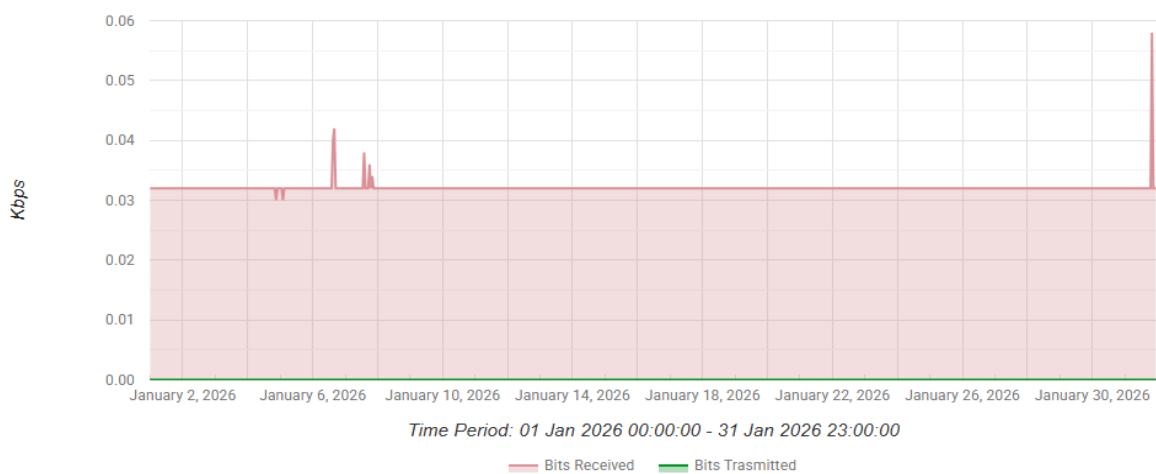
II. TRAP MRTG PER BULAN PER SERVICE

04000182420_Main - Internet KSO Sucofindo Surveyor Indoensia L'Avenue Office [Main]



Status link : Normal dengan pemakaian tertinggi dalam periode 01 Januari 2026 - 31 Januari 2026 adalah 149.65 Mbps (Outbound) 100.63 Mbps (Inbound).

111303015317_Backup - Internet KSO Sucofindo Surveyor Indoensia L'Avenue Office [Backup]



Status link : Normal dengan pemakaian tertinggi dalam periode 01 Januari 2026 - 31 Januari 2026 adalah 0.06 Kbps (Outbound) 0 Kbps (Inbound).

III. PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	BANDWIDTH	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	INTERNET CORPORATE;L AVENUE BUILDING JL RAYA PASAR MINGGU NO. KAV.16 PANCORAN JAKSEL 12870, L AVENUE BUILDING JL RAYA PASAR MINGGU NO. KAV.16 PANCORAN, JAKARTA SELATAN, -	350Mbps	110130304690 /04000182420	1	99.50	100.00	-
2	PENAMBAHAN IPV4 PUBLIK INTERNET CORPORATE;L AVENUE BUILDING JL RAYA PASAR MINGGU NO. KAV.16 PANCORAN JAKSEL 12870, L AVENUE BUILDING JL RAYA PASAR MINGGU NO. KAV.16 PANCORAN, JAKARTA SELATAN, DKI JAKARTA, INDONESIA, -		110130304691 /04000182441	1	99.50	100.00	-
3	INTERNET CORPORATE;L'AVENUE OFFICE, JL. KH. GURU AMIN NO.KAV.16 LT. 8, RW.9, PANCORAN, KEC. PANCORAN, KOTA JAKARTA SELATAN, DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA 12780-	350Mbps	111303015317	1	99.50	100.00	-

IV. LOG GANGGUAN

Untuk periode 01 Januari 2026 - 31 Januari 2026 , layanan ini tidak ada gangguan.

PLN Icon Plus

Jl. Raya PLN EHAVE Gandul, Cinere, Depok 16514
SUB BIDANG CUSTOMER LOYALTY
T: 1500071 / 0813-5887-7748
E: Dedy.setiawan@iconpln.co.id

