



Гибкие методологии. Lean

Семинар 4.

План на сегодня:

- Повторение: VSM-карта
- Групповое решение и обсуждение кейса 1
- Групповое решение и обсуждение кейса 2
- Quiz!
- Домашнее задание



VSM-карта

(Карта потоков создания ценности / Value stream mapping)

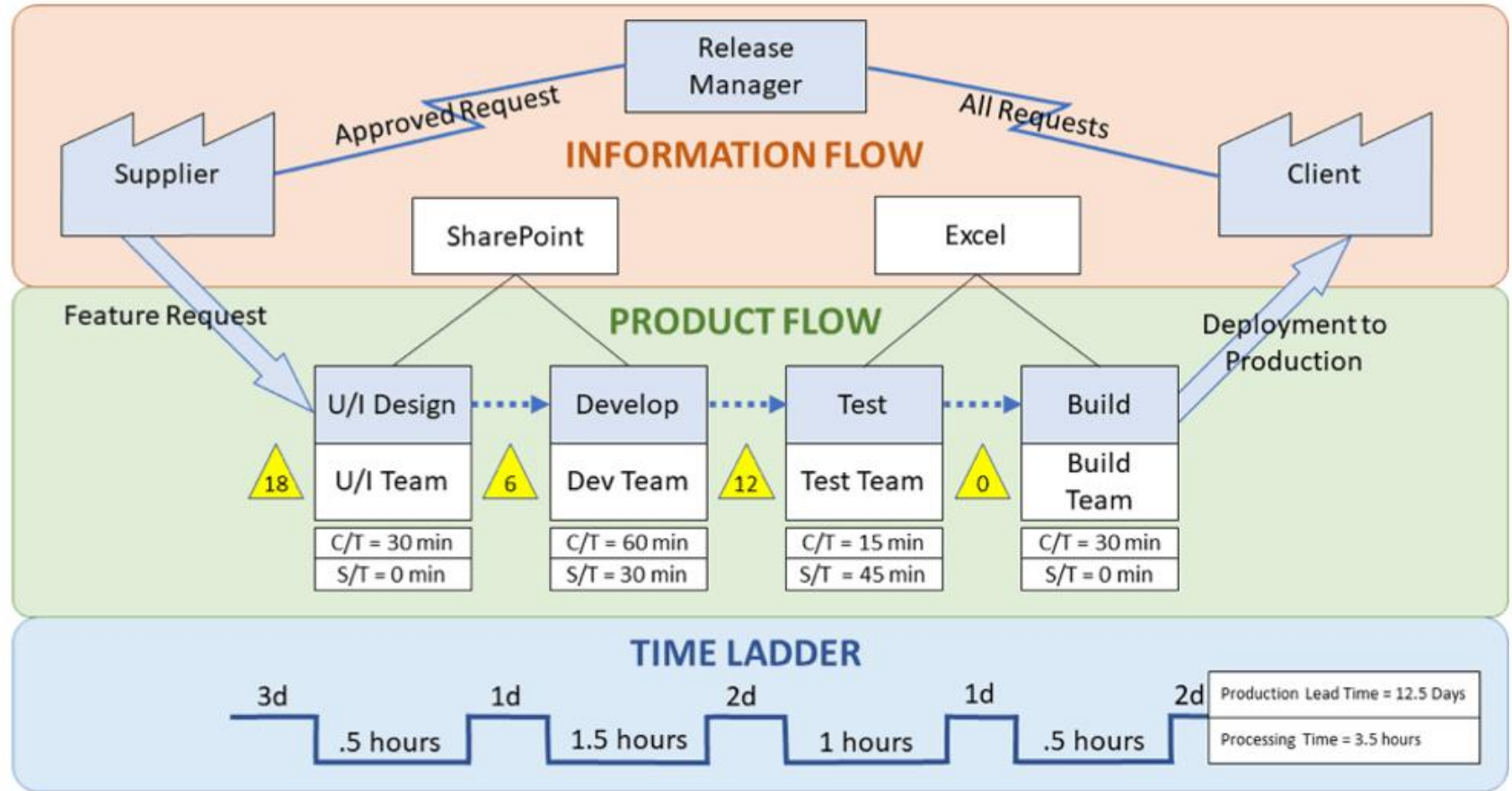


Создание карты потока ценности делится на 3 блока:

1. Производственный или процессный поток
2. Информационный или коммуникационный поток
3. Timeline и расстояния
 - a. Lead time – время ожидания
 - b. Cycle time – продолжительность цикла



SAMPLE: Current State VSM for Software Development



Где рисовать карты VSM

- Lucidchart (<https://www.lucidchart.com/pages/>)
- Atlassian (<https://www.atlassian.com/software/confluence>)
- SmartDraw (<https://www.smartdraw.com/>)
- Creately (<https://creately.com/>)
- Visual Paradigm (<https://www.visual-paradigm.com/>)
- EdrawMax (<https://www.edrawsoft.com/edraw-max/>)



Где рисовать карты VSM

Для упрощения работы на семинаре в рамках сегодняшних кейсов мы будем использовать приложение «**draw.io Diagrams**», доступное по ссылке: <https://www.microsoft.com/ru-ru/p/drawio-diagrams/9mvvszk43qqw#activetab=pivot:overviewtab>

Или онлайн-версию программы «**Visual Paradigm**», которая доступна по ссылке: <https://online.visual-paradigm.com/app/diagrams/#diagram:proj=0&type=ValueStreamMapping&width=11&height=8.5&unit=inch>



Кейс 1. Работа в группах

Вы работаете в команде проекта по внедрению автоматизированной системы бюджетирования в компании на базе программного обеспечения SAP. Ваша основная задача - внедрить новую систему с минимальными потерями времени обработки данных. Вы приступили к изучению процессов формирования ежегодного бюджета компании и увидели следующую картину: **Ежегодно финансовый отдел формирует бюджет компании. Вся процедура формирования, утверждения финального бюджета и доведения его до сведения заинтересованных сторон занимает 5 месяцев.**

1. Сначала финансовый отдел направляет письмо во все подразделения компании с просьбой предоставить данные по предстоящим расходам на следующий год. В запрос вкладывается Excel-файл. Каждое подразделение заполняет данный файл и отправляет его обратно. Специалист финансового отдела открывает каждое письмо и переносит данные в свой Excel-файл. Так как таких подразделений в компании много, на это уходит около 2-х месяцев.
2. Затем в течение следующего месяца второй специалист финансового отдела переносит данные из этого Excel-файла в специальную форму бюджета (тоже Excel-файл).
3. Данный файл с бюджетом компании многократно пересматривается и утверждается Советом директоров компании в течение месяца.
4. После утверждения третий специалист финансового отдела должен проинформировать каждое подразделение об утверждённом бюджете в разрезе только тех статей, которые касаются конкретного подразделения. Для этого он вырезает статьи каждого подразделения и направляет эти данные в виде Excel-таблички. На это уходит ещё месяц.

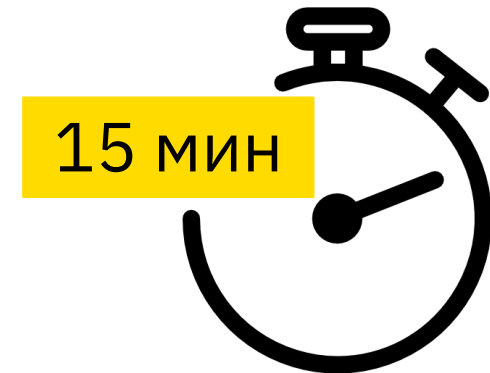


Кейс 1. Работа в группах

Вы работаете в команде проекта по внедрению автоматизированной системы бюджетирования в компании на базе программного обеспечения SAP. Ваша основная задача - внедрить новую систему с минимальными потерями времени обработки данных. Вы приступили к изучению процессов формирования ежегодного бюджета компании и увидели следующую картину: **Ежегодно финансовый отдел формирует бюджет компании. Вся процедура формирования, утверждения финального бюджета и доведения его до сведения заинтересованных сторон занимает 5 месяцев.**

Задание

1. Нарисуйте VSM-карту с отражением информационного, производственного потока и Timeline всех описанных процессов.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с изученным на лекции материалом.
3. Дайте предложения, как исключить эти потери.
4. Нарисуйте новую VSM-карту процессов в соответствии с вашими предложениями.

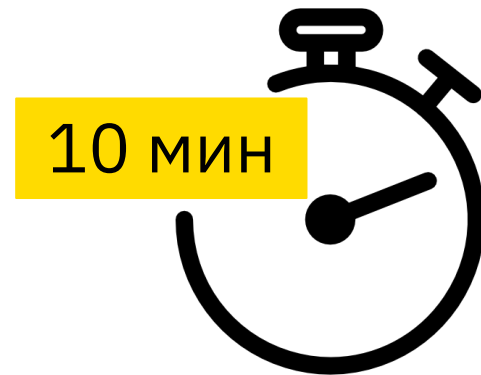


Кейс 1. Общее обсуждение

Вы работаете в команде проекта по внедрению автоматизированной системы бюджетирования в компании на базе программного обеспечения SAP. Ваша основная задача - внедрить новую систему с минимальными потерями времени обработки данных. Вы приступили к изучению процессов формирования ежегодного бюджета компании и увидели следующую картину: **Ежегодно финансовый отдел формирует бюджет компании. Вся процедура формирования, утверждения финального бюджета и доведения его до сведения заинтересованных сторон занимает 5 месяцев.**

Задание

1. Нарисуйте VSM-карту с отражением информационного, производственного потока и Timeline всех описанных процессов.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с изученным на лекции материалом.
3. Дайте предложения, как исключить эти потери.
4. Нарисуйте новую VSM-карту процессов в соответствии с вашими предложениями.



Кейс 2. Работа в группах

Вы с командой работаете над совершенствованием уже созданной мобильной игры. В вашей команде есть очень активный разработчик, который настолько увлекается процессом, что достаточно часто делает даже больше, чем хочет заказчик. Он это демонстрирует заказчику, который говорит, что это крутые фишки, но платить за них он не готов. Из-за такого подхода на выполнение каждой поставленной задачи у этого разработчика уходит на пару дней больше, чем изначально закладывается по срокам. Этот изобретатель входит в команду разработчиков, помимо которых в проекте ещё задействованы дизайнеры и аналитики.

Руководитель команды разработчиков получает задачи от заказчика в Telegram-чате, затем транслирует поставленные задачи разработчикам в почте. Разработчики очень часто используют в своём общении с дизайнерами WhatsApp-группы, где ставят задачи и обсуждают готовые дизайн-проекты отдельных компонентов мобильной игры. И разработчикам, и дизайнерам часто приходится коммуницировать с аналитиками, например, получать от них различную информацию касательно компаний-конкурентов (различные новые внедрённые фишки, информация о монетизация игр конкурентов за счёт определённых доработок и т.д.) – вся коммуникация и обсуждение проходит в Telegram-группах.



Кейс 2. Работа в группах

По времени всё это делается достаточно быстро, только очень часто бывает так, что кто-то что-то забыл сказать или отправить, а это, в свою очередь, влияет на корректность исполнения поставленных задач со стороны заказчика. Пользователи мобильной игры стали часто жаловаться и писать негативные отзывы. Заказчик накладывает штрафы за кривой код, баги и различные другие ошибки, которые стали в последнее время очень серьёзно влиять на работу мобильной игры. Вам нужно срочно понять, что не так, и как исправить ситуацию.

Задание

1. Нарисуйте VSM-карту с отражением информационного, производственного потока и Timeline всех описанных процессов.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с изученным на лекции материалом.
3. Дайте предложения, как исключить эти потери.
4. Нарисуйте новую VSM-карту процессов в соответствии с вашими предложениями.

15 мин



Кейс 2. Общее обсуждение

По времени всё это делается достаточно быстро, только очень часто бывает так, что кто-то что-то забыл сказать или отправить, а это, в свою очередь, влияет на корректность исполнения поставленных задач со стороны заказчика. Пользователи мобильной игры стали часто жаловаться и писать негативные отзывы. Заказчик накладывает штрафы за кривой код, баги и различные другие ошибки, которые стали в последнее время очень серьёзно влиять на работу мобильной игры. Вам нужно срочно понять, что не так, и как исправить ситуацию.

Задание

1. Нарисуйте VSM-карту с отражением информационного, производственного потока и Timeline всех описанных процессов.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с изученным на лекции материалом.
3. Дайте предложения, как исключить эти потери.
4. Нарисуйте новую VSM-карту процессов в соответствии с вашими предложениями.

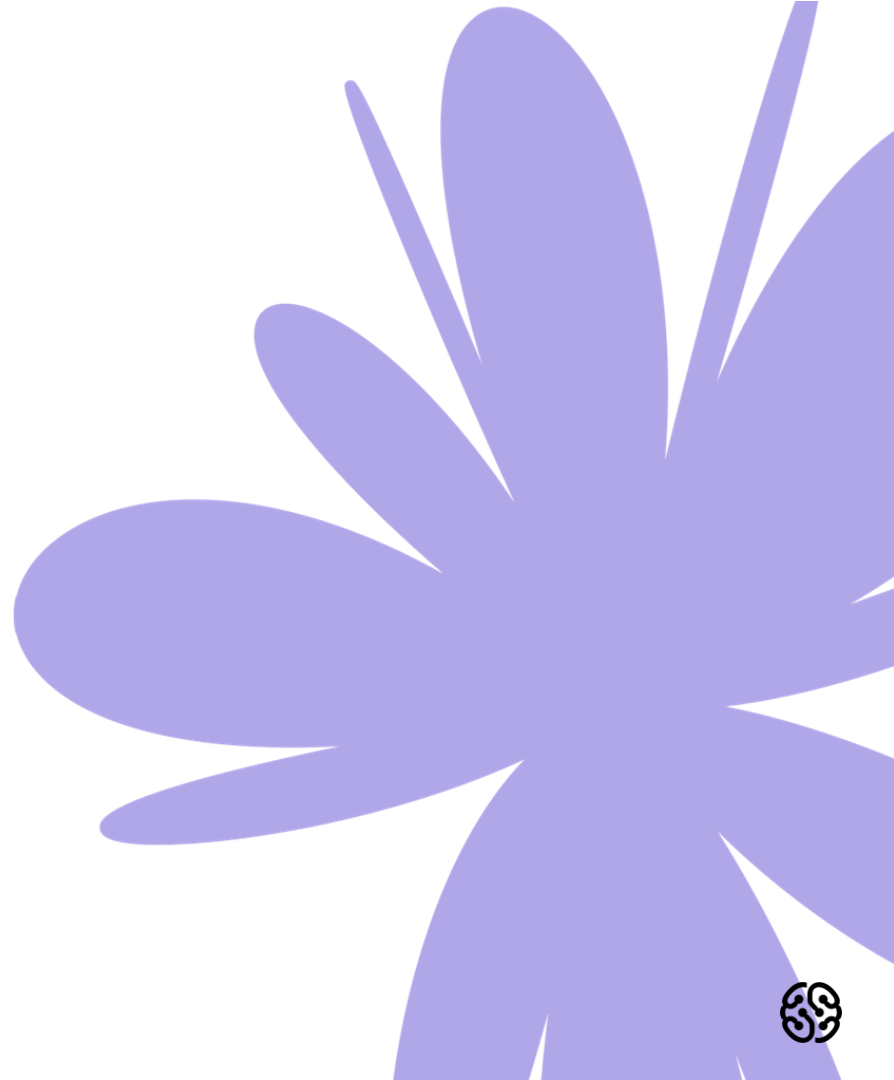
10 мин



Quiz!



Ваши вопросы?



Проанализируйте свою личную повседневную работу в компании или работу одного из отделов в вашей компании на предмет наличия потерь.

1. Нарисуйте VSM-карту.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с изученным на лекции материалом.
3. Подумайте, как можно исключить эти потери, и нарисуйте новую VSM-карту в соответствии с вашими предложениями.

Для выполнения домашнего задания вы можете использовать также MS Word, MS Visio или попробовать один из перечисленных выше специализированных инструментов для рисования VSM-карты. В качестве выполненного домашнего задания необходимо приложить скрин или pdf-файл с VSM-картой и ответом на поставленные в задании вопросы.



Рефлексия



Был урок полезен вам?



Узнали вы что-то новое?



Что было сложно?



Спасибо
за внимание

A yellow smiley face is drawn over the text. It has two vertical lines for eyes and a curved line for a mouth, positioned to the right of the word 'Спасибо' and below the word 'за'.