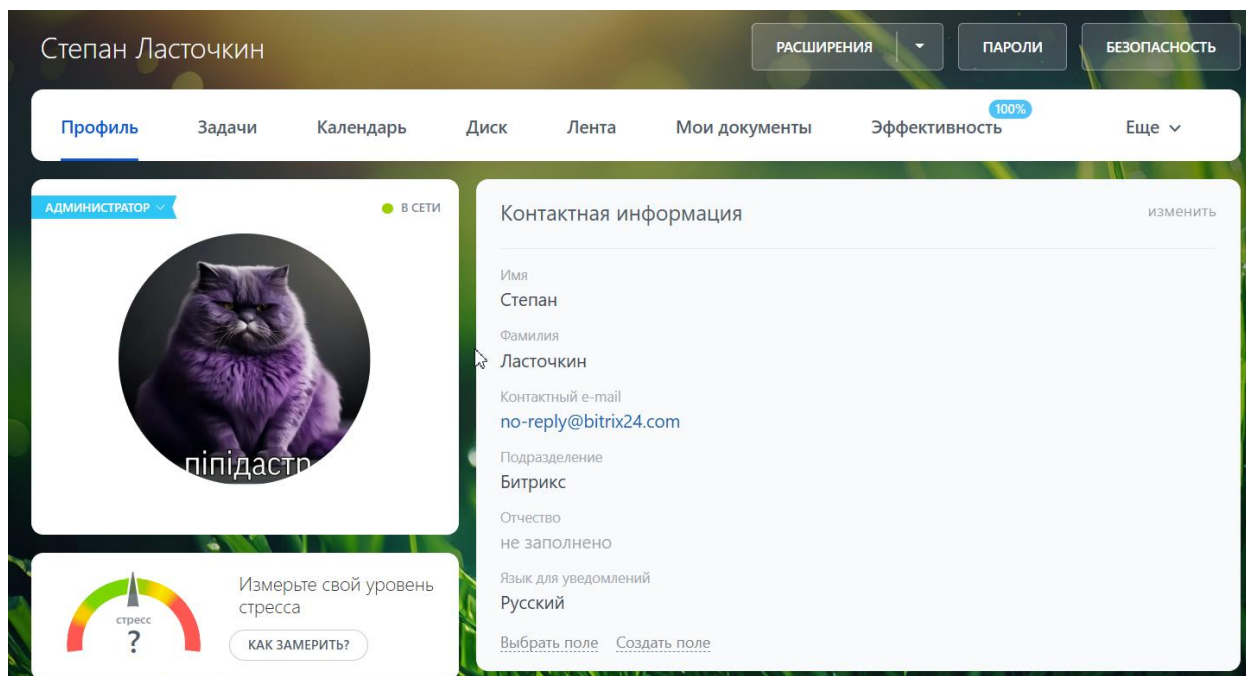


Создал новый аккаунт в Битрикс и добавил о себе информацию



И включил демо версию на 15 дней

Вопросы:

1 CRM или ЦРМ — Customer Relationship Management— переводится, как «управление взаимоотношениями с клиентами». Это программа, которая помогает автоматизировать продажи, маркетинг и взаимодействие с клиентами. Ее основная задача — структурировать процессы и навести порядок в работе бизнеса.

2 Задачи CRM-системы — отследить путь клиента в компании, определить слабые места в бизнесе и найти точки роста.

3 Битрикс24 показывает полную картину по загрузке сотрудников и распределению нагрузки внутри отделов и команд. Используя эти данные, менеджеры проектов легко планируют трудозатраты, ведут учёт времени по задачам и контролируют KPI. Помогает ориентироваться в большом потоке задач и вести несколько проектов одновременно.

4 Кроме классической почты и телефонии, в вашем распоряжении: удобный онлайн-чат, заказ обратного звонка, CRM-формы, мессенджеры и соцсети.

5 Битрикс включает разнообразные функции и модули такие как:

Управление задачами и проектами

CRM для работы с клиентами и ведения учета продаж

Документооборот для управления документами и их совместного редактирования

Календарь и планировщик задач для организации рабочего времени

Отчеты и аналитика для анализа данных и бизнес-процессов