

PANDUAN BEROBAT DI KLINIK XYZ

Selamat datang di Klinik XYZ! Kami berkomitmen untuk menyediakan layanan kesehatan terbaik dengan proses yang mudah dan nyaman bagi Anda. Panduan ini akan membantu Anda memahami langkah-langkah dalam berobat di Klinik XYZ.

1. Pendaftaran Janji Temu Online (KlinikConnect)

Klinik XYZ kini menggunakan platform **KlinikConnect** untuk mempermudah pendaftaran janji temu Anda.

- **Akses KlinikConnect:** Kunjungi situs web KlinikConnect (<http://127.0.0.1:8000/>)
- **Daftar/Masuk:** Jika Anda pengguna baru, daftar akun terlebih dahulu. Jika sudah memiliki akun, langsung masuk.
- **Pilih "Daftar Janji Temu Dokter":** Di menu navigasi atau halaman beranda, pilih opsi untuk membuat janji temu baru.
- **Pilih Dokter & Waktu:** Pilih dokter spesialis yang Anda tuju, kemudian tentukan tanggal dan waktu janji temu yang tersedia. Pastikan sesuai dengan jadwal Anda.
- **Isi Catatan:** Tambahkan catatan penting (misalnya, keluhan singkat atau informasi alergi) jika ada.
- **Kirim Janji Temu:** Setelah semua informasi lengkap, klik tombol "Kirim Janji Temu".

2. Persiapan Sebelum Kunjungan

Untuk memastikan kunjungan Anda berjalan lancar, mohon persiapkan hal-hal berikut:

- **Identitas Diri:** Siapkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau identitas resmi lainnya.
- **Riwayat Kesehatan:** Jika ada, bawa rekam medis sebelumnya, hasil lab, atau daftar obat-obatan yang sedang Anda konsumsi.
- **Konfirmasi Janji Temu:** Pastikan Anda mengingat atau mencatat detail janji temu Anda (tanggal, waktu, dokter).
- **Asuransi (Jika Ada):** Jika Anda menggunakan asuransi, bawa kartu asuransi Anda dan dokumen pendukung yang diperlukan.

3. Saat Tiba Di Klinik

- **Datang Tepat Waktu:** Mohon datang 15-30 menit sebelum waktu janji temu Anda untuk proses administrasi.
- **Lapor ke Resepsionis:** Sampaikan kepada resepsionis bahwa Anda memiliki janji temu melalui KlinikConnect.
- **Proses Administrasi:** Resepsionis akan membantu Anda dengan proses pendaftaran dan verifikasi data.

- **Tunggu Panggilan:** Setelah pendaftaran selesai, Anda akan diarahkan ke ruang tunggu. Mohon tunggu hingga nama Anda dipanggil.

4. Proses Konsultasi/Tindakan

- **Masuk Ruang Dokter:** Saat nama Anda dipanggil, ikuti petunjuk staf kami untuk masuk ke ruang konsultasi.
- **Sampaikan Keluhan:** Jelaskan keluhan Anda secara detail kepada dokter. Jangan ragu untuk bertanya jika ada hal yang kurang jelas.
- **Ikuti Arahan Dokter:** Dokter akan melakukan pemeriksaan dan memberikan diagnosis serta rencana pengobatan. Ikuti semua arahan yang diberikan.

5. Setelah Konsultasi

- **Resep/Tindakan Lanjut:** Jika ada resep obat atau tindakan medis yang diperlukan, Anda akan diberikan instruksi selanjutnya.
- **Pembayaran:** Lakukan pembayaran di kasir sesuai dengan layanan yang diterima.
- **Pulang:** Anda bisa kembali ke rumah setelah semua proses selesai.

Informasi Kontak Klinik XYZ

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau membutuhkan bantuan, jangan ragu untuk menghubungi kami:

- **Alamat:** Jl. Contoh No. 123, Jakarta, Indonesia
- **Telepon :** (021) 1234567
- **Email:** info@klinikxyz.com