



tu factura



Tarifa
Ballena 22
1GB a máx. velocidad
100 min/mes y 1.000 SMS
22 €/mes

Hola,

este mes tu factura es de **64,92 €**

fecha de vencimiento: 06/12/2014

JOSE ALBERTO BASALO REQUEJO
CALLE XENERAL MOSQUERA PALLEIRO 1 5
15142 ARTEIXO, A CORUÑA
NIF: 34983324W

domiciliación bancaria
Banco Pastor
0072 0900 38 00001*****

número de factura A10028780734-1214
fecha de factura 01/12/2014
periodo facturado 01/11/2014 al 30/11/2014

JOSE ALBERTO BASALO REQUEJO
CALLE XENERAL MOSQUERA PALLEIRO 1 5
15142 ARTEIXO
A CORUÑA

tu resumen de servicios móviles

| | |
|----------------------------|---------|
| cuotas | 22,0000 |
| servicios asociados tarifa | 5,0000 |
| otros cargos | 1,9000 |

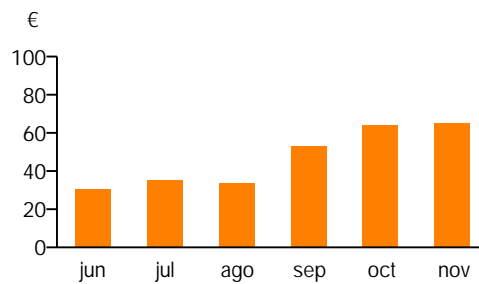
| | |
|----------------------------|-------|
| total (antes de impuestos) | 28,90 |
| IVA 21% | 6,07 |

| | |
|----------------------------|---------|
| total impuestos incluidos: | |
| aplicaciones de terceros | 29,9500 |

| | |
|-------------------|-------|
| total a pagar (€) | 64,92 |
|-------------------|-------|

El pago de esta factura se acredita con el correspondiente adeudo bancario
Consulta en las siguientes páginas tu consumo por línea

evolución de tu factura



gestiona tu línea:

1470 areaclientes.orange.es en tu smartphone, en la app Mi Orange

desglose de conceptos por linea

| | |
|-----------|---------------|
| 609884782 | total 58,8500 |
|-----------|---------------|

cuotas y consumos

| | cuota | consumo mínimo | móviles | fijos | internacional | mensajes | datos/ Internet | roaming voz/datos | especiales | total |
|--------------------------------------|---------|----------------|---------|-------|---------------|----------|-----------------|-------------------|------------|---------|
| Ballena 22 | 22,0000 | | | | | | | | | 22,0000 |
| total | 22,0000 | | | | | | | | | 22,0000 |
| consumo total | | | 55m 55s | 7m 3s | | | 556,69Mb | | | |
| consumo a 0€ en tu tarifa Ballena 22 | | | 55m 55s | 7m 3s | | | | | | |

servicios asociados tarifa

| concepto | nº cuotas | total |
|---|-----------|--------|
| Cuota Mensual Bono Internet Extra 500MB | 1 | 5,0000 |
| total | | 5,0000 |

otros cargos

| concepto | total |
|-----------------------------------|--------|
| Cuota mensual Tranquilidad Orange | 1,9000 |
| total | 1,9000 |

aplicaciones de terceros

| concepto | entidad | fecha | hora | total |
|--------------|-------------------|------------|----------|---------|
| SUBS_Digimob | Digimob 900649474 | 15/11/2014 | 12:20:02 | 5,9900 |
| SUBS_Digimob | Digimob 900649474 | 22/11/2014 | 12:25:16 | 5,9900 |
| SUBS_Digimob | Digimob 900649474 | 29/11/2014 | 12:30:46 | 5,9900 |
| SUBS_Digimob | Digimob 900649474 | 08/11/2014 | 12:14:46 | 5,9900 |
| SUBS_Digimob | Digimob 900649474 | 01/11/2014 | 12:09:14 | 5,9900 |
| total | | | | 29,9500 |

detalle del consumo del número 609884782

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

| fecha | número destino | destino/ operador | plan | F | inicio | duración | importe | fecha | número destino | destino/ operador | plan | F | inicio | duración | importe |
|-------|----------------|-------------------|------------|---|----------|----------|---------|-------|----------------|-------------------|------------|---|----------|----------|---------|
| 4nov | 654691798 | Movistar | Ballena 22 | B | 19:26:35 | 9m33s | 0,0000 | 14nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 21:57:38 | 9m21s | 0,0000 |
| 7nov | 654691798 | Movistar | Ballena 22 | B | 18:14:36 | 57s | 0,0000 | 17nov | 687680668 | móvil R | Ballena 22 | B | 11:27:04 | 1m0s | 0,0000 |
| 7nov | 654691798 | Movistar | Ballena 22 | B | 18:30:22 | 2m39s | 0,0000 | 18nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 11:55:06 | 5s | 0,0000 |
| 8nov | 696906097 | M.Orange | Ballena 22 | B | 14:00:33 | 5m46s | 0,0000 | 20nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 17:15:25 | 3m39s | 0,0000 |
| 9nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 15:22:49 | 7m13s | 0,0000 | 20nov | 626379319 | Movistar | Ballena 22 | B | 18:53:08 | 3s | 0,0000 |
| 11nov | 699352099 | Movistar | Ballena 22 | B | 09:07:03 | 27s | 0,0000 | 22nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 18:41:28 | 11s | 0,0000 |
| 11nov | 677176238 | Movistar | Ballena 22 | B | 10:02:25 | 7m13s | 0,0000 | 22nov | 675612002 | Movistar | Ballena 22 | B | 18:42:32 | 4s | 0,0000 |
| 13nov | 695696062 | M.Orange | Ballena 22 | B | 20:04:37 | 7s | 0,0000 | 23nov | 610455094 | Movistar | Ballena 22 | B | 13:27:14 | 7m37s | 0,0000 |

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Ballena 22, 16 llamadas / 55 min 55 seg

| | | |
|-------|---------|--------|
| total | 55m 55s | 0,0000 |
|-------|---------|--------|

llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

| fecha | número destino | destino/ operador | plan | F | inicio | duración | importe | fecha | número destino | destino/ operador | plan | F | inicio | duración | importe |
|-------|----------------|-------------------|------------|---|----------|----------|---------|-------|----------------|-------------------|------------|---|----------|----------|---------|
| 10nov | 981224719 | A Coruña | Ballena 22 | B | 10:07:45 | 21s | 0,0000 | 20nov | 981142956 | A Coruña | Ballena 22 | B | 18:53:54 | 7s | 0,0000 |
| 12nov | 881964801 | A Coruña | Ballena 22 | B | 18:53:24 | 5m33s | 0,0000 | 24nov | 981142956 | A Coruña | Ballena 22 | B | 12:14:51 | 1m2s | 0,0000 |

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promo/tarifa Ballena 22, 4 llamadas/ 7 min 3 seg

| | | |
|-------|-------|--------|
| total | 7m 3s | 0,0000 |
|-------|-------|--------|

datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

| fecha | tarifa de datos | nº conex | volumen diario | importe | fecha | tarifa de datos | nº conex | volumen diario | importe |
|-------|-----------------|----------|----------------|---------|-------|-----------------|----------|----------------|---------|
| 2nov | Ballena 22 | 3 | 23,79Mb | 0,0000 | 13nov | Ballena 22 | 2 | 74,35Mb | 0,0000 |
| 3nov | Ballena 22 | 4 | 13,57Mb | 0,0000 | 15nov | Ballena 22 | 1 | 1,62Mb | 0,0000 |
| 4nov | Ballena 22 | 3 | 1.023,07Kb | 0,0000 | 16nov | Ballena 22 | 1 | 61,14Kb | 0,0000 |
| 5nov | Ballena 22 | 7 | 75,81Mb | 0,0000 | 17nov | Ballena 22 | 2 | 31,35Mb | 0,0000 |
| 8nov | Ballena 22 | 2 | 26,55Mb | 0,0000 | 18nov | Ballena 22 | 2 | 7,57Mb | 0,0000 |
| 11nov | Ballena 22 | 2 | 48,64Mb | 0,0000 | 19nov | Ballena 22 | 2 | 4,94Mb | 0,0000 |



número de factura

A10028780734-1214

detalle del consumo del número 609884782 (continuación)

datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día (continuación)

| fecha | tarifa de datos | nº conex | volumen diario | importe | fecha | tarifa de datos | nº conex | volumen diario | importe |
|-------|-----------------|----------|----------------|-----------|-------|-----------------|----------|----------------|---------|
| 20nov | Ballena 22 | 2 | 39,51Mb | 0,0000 | 25nov | Ballena 22 | 4 | 19,19Mb | 0,0000 |
| 21nov | Ballena 22 | 16 | 130,11Mb | 0,0000 | 26nov | Ballena 22 | 4 | 48,24Mb | 0,0000 |
| 22nov | Ballena 22 | 4 | 3,17Mb | 0,0000 | 28nov | Ballena 22 | 5 | 6,36Mb | 0,0000 |
| 24nov | Ballena 22 | 1 | 872,22Kb | 0,0000 | | | | | |
| | | total | 67 | 556,69 Mb | | | | 0,0000 | |

si necesitas ver el detalle completo de tu factura y las llamadas sin coste, entra en el **área de clientes Mi Orange** en **Orange.es**

Aquí tienes información que te puede interesar

Para prevenir que usted pueda ser objeto del robo de su teléfono móvil, Orange le recomienda que: guarde su teléfono móvil cuando no lo esté utilizando, sea discreto en la utilización del teléfono móvil en lugares públicos, no desactive el PIN o número de identificación personal que da acceso al uso de su teléfono y conserve el número de serie o IMEI del terminal que aparece en la batería o en la caja del teléfono (si no dispone de este número puede conocerlo marcando *#06#).

En caso de producirse el robo de su teléfono: llame inmediatamente al servicio de atención al cliente para suspender la línea y comunicar el número de serie o IMEI de su teléfono. Además, denuncie el robo de su teléfono móvil en la comisaría más cercana.

Le recordamos que puede activar o cancelar las llamadas a las líneas 803,806,807,905, 907 y el uso de los sms/mms premium llamando gratuitamente desde su móvil al 1470 (ó 1414)

Orange ha añadido en los nºs sms/mms premium el sufijo 1 para identificar la descarga del producto solicitado. Los sms/mms premium en los que no se ha añadido el 1, corresponden con la petición/confirmación.

En el cargo de los sms/mms premium, la parte correspondiente al servicio soporte telecomuc y al servicio de tarificación adicional es de 0,21E y 1,26E respect.

Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio: 901.33.66.99, www.usuarioteleco.es. Oficina de atención al ciudadano del Ministerio de Sanidad y Consumo 901.400.100 www.consumo-inc.es/Arbitraje/organo.htm (Las llamadas a dichos números tendrán el siguiente coste para el cliente (IVA incl.): Desde móviles Orange: 0.18 eur/establec. llamada, 0.36 eur/minuto y desde fijos Orange: 0.06 eur/establec. llamada, 0.05 eur/minuto)