



Contact

Téléphone :

+33 698261244

Mail :

roy.accene@gmail.com

Adresse :

8 rue Parmentier, Choisy-le-roi,
94600

Compétences

Langages

FRONT-END :	BACK-END :
• HTML5/CSS3	• PHP
• Javascript	• C++
	• Python
	• SQL

Outils

- Visual Studio Code
- Github
- Jira
- VMWare

Langues

- Français
- Anglais : Niveau B2
- Espagnol : Satisfaisant

Centres d'intérêts

Sports : Football, Jiu-jitsu
brésilien.

Jeux vidéos

Voyages

Accène ROY

TECHNICIEN DE PROXIMITE SUPPORT EN ALTERNANCE

Etudiant en **BTS SIO** (Services Informatiques aux Organisations) option **SISR** (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux) au sein de l'école **INGETIS**.

Expérience professionnelle

Technicien de poriximité - Groupe Vital

2022 - 2023

- Effectuer des interventions de proximités des utilisateurs et des VIP (environnement du Luxe)
- Prendre en charge les incidents issues du N1
- Prise en charge des sollicitations et demandes des utilisateurs.
- Qualifier, enregistrer et résoudre les incidents de niveau 1 et applicatifs ou techniques dans l'outil de ticketing.

Parcours scolaire

BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations)

2023 - En cours

- Modèle Conceptuel de Données/Modèle Logique de Donnée
- Programmation orientée objet Java et C++
- Active Directory
- Maîtrise des concepts de la communication sur un réseau (OSI/TCP/IP)

Bachelor développeur web - Hetic

2021 - 2023

- Réalisation d'un **jeu textuel** de type RPG en **Python** - projet de groupe.
- Réalisation d'un outil de design proche du **logiciel Paint** en **HTML, CSS et Javascript** - projet de groupe.

Baccalauréat Général (Sciences économiques et sociales, Anglais, Option Mathématiques)

2021 - Lycée Frédéric Mistral, Fresnes 94260