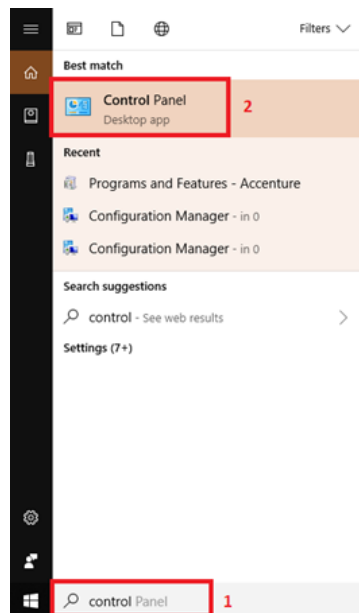
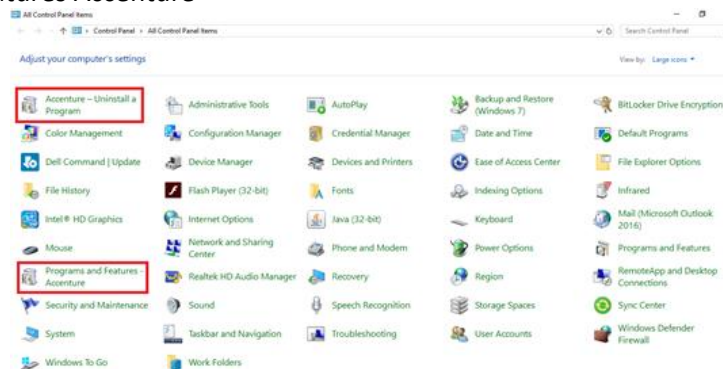


Para Reinstalar Pulse Secure le pido que siga este instructivo:

- En el buscador de Windows busque “Control Panel”



- Dentro de control panel seleccione “Accenture Uninstall a Program” o “Programs and Features Accenture”

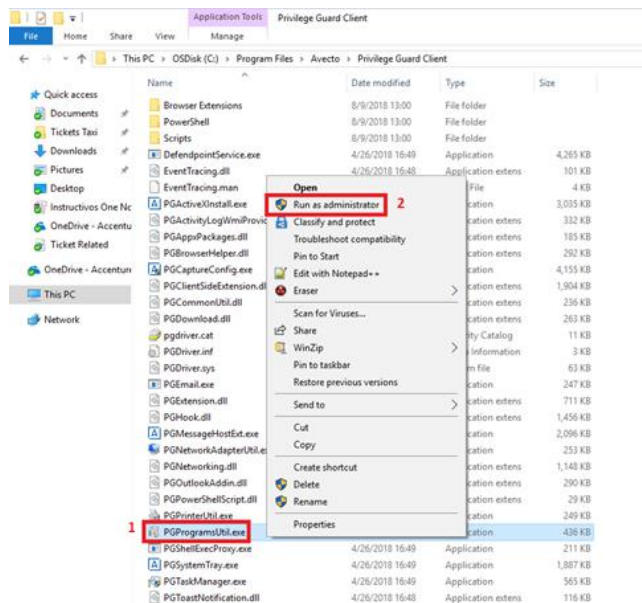


En caso de que no le aparezcan estas opciones puede hacer clic en el siguiente enlace o desde el explorador de Windows acceda a la siguiente ruta

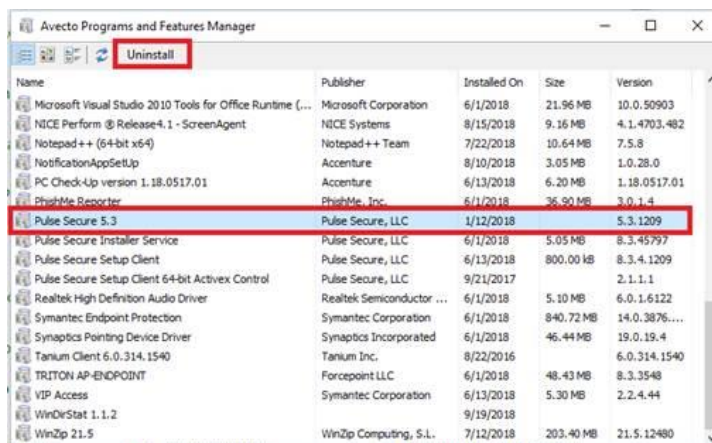
<C:\Program Files\Avecto\Privilege Guard Client>

Y allí seleccione PGProgramsUtil.exe y luego haga clic derecho “Run as Administrator”. Cuando le pida una razón selecciona “Accenture Business” y luego “Yes”

También puede crear un acceso directo del programa haciendo clic derecho, “send to”, “Desktop (Create a shortcut)”



- Una vez dentro del administrador de programas seleccione “Pulse Secure” y luego “Uninstall” y siga el proceso de desinstalación hasta que finalice y luego reinicie el ordenador.



- Ingrese al siguiente enlace para poder descargar Pulse Secure

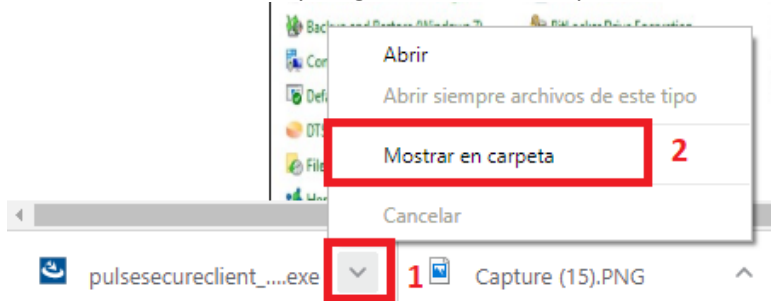
<https://software.accenture.com/>

Y busque Pulse Secure. Descárguelo en su equipo  
Luego seleccione la opción “Save” y luego “Open Folder”

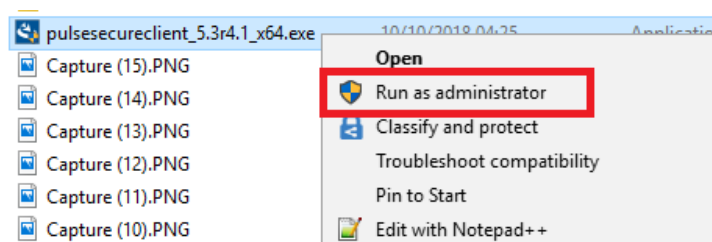




O seleccione la “flecha” y luego “mostrar en carpeta” si lo hace desde Chrome



- Una vez dentro de la carpeta de descargas haga clic derecho en el instalador de Pulse Secure y luego haga clic derecho “Run as Administrator”. Cuando le pida una razón seleccione “Accenture Business” y luego “Yes”



Continúe con el proceso de instalación hasta que finalice y luego reinicie el ordenador.

Una vez terminado este procedimiento ya debería tener Pulse Secure nuevamente instalado y funcionando correctamente.