

Análisis funcional, diseño e implementación de una aplicación Web para el CRUD de un portal de citas de un pequeño establecimiento:

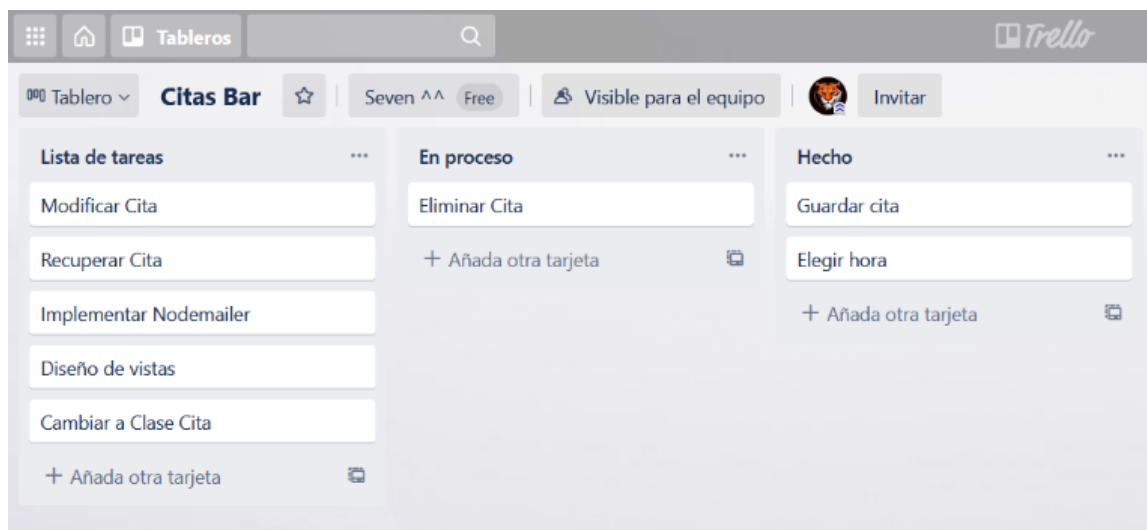
Caso: Bar do Alex

Objetivo: Diseñar una aplicación web responsiva independiente que permita al bar do Alex, ofrecer a sus clientes una interfaz web para reservar cita previa y cumplir así con la normativa de limitación de aforo impuesta por el COVID.

Especificaciones de la solución:

- Debe disponer de un calendario para seleccionar la fecha y la hora de la cita. Solo puede haber 1 cliente el mismo día a la misma hora.
- Si un usuario olvida su cita, debería poder recuperarla desde algún sitio.
- La aplicación mostrará los días y las horas libres de cada día para que el usuario no deba estar "probando suerte", a ver si acierta.
- Una persona puede modificar su cita solo si quedan 24h o más para que venza.
- Una persona puede cancelar su reserva y dejar ese hueco libre.
- La aplicación enviará un e-mail de confirmación al usuario con un código QR y un link para que éste haga clic y confirme la reserva. Mientras el usuario no haga click en ese link, la reserva no queda confirmada y el hueco se mostrará como libre.
- Se debe garantizar la privacidad de los datos que reserven las citas.

Metodología Aplicada: Para el desarrollo de la solución, se ha aplicado principalmente la metodología Kanban que por su sencillez simplifica la planificación, la asignación de responsabilidades y gracias a su carácter visual nos permite enfocarnos en la tarea específica (En proceso) y no estar pensando en “todo lo que tengo que hacer” para ello se usó la herramienta online Trello.



Por otro lado, se uso algunos principios de la metodología Scrum, que nos permitió gestionar y normalizar los errores que se iban produciendo en el desarrollo, a través de pequeñas reuniones frecuentes para solventar inquietudes.

Mockups / Diagramas de caso de uso: A continuación, haciendo uso de los mockups iniciales, se detallarán las secuencias posibles que los usuarios podrán tener con la interacción con nuestra app de citas. Es importante anotar que en nuestro caso hemos tenido en cuenta solo un actor que interviene o interactúa con nuestra app, a saber, el cliente que reserva cita para comer.

Haciendo uso de la herramienta online: app.mockplus.com se diseñaron las pantallas de la solución que se muestra a continuación:

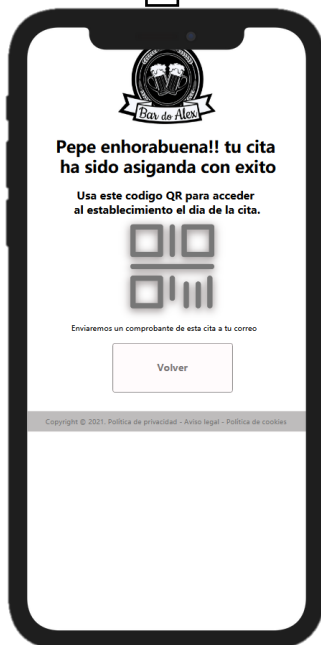
Proceso de solicitar una cita:

1

Cuando el cliente ingresa al portal de citas encontrara tres acciones posibles. Al hacer click sobre la opción "solicitar nueva cita", será llevado a un formulario donde deberá ingresar los datos requeridos:


4

Si todo ha ido bien, se generará un código QR, para el ingreso del cliente en el establecimiento. Finalmente, el cliente podrá volver al menú inicial.



Pepe enhorabuena!! tu cita ha sido asignada con éxito

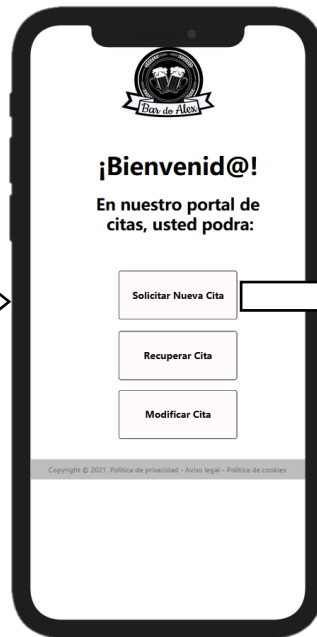
Usa este código QR para acceder al establecimiento el día de la cita.




Enviaremos un comprobante de esta cita a tu correo

Volver

Copyright © 2021. Política de privacidad - Aviso legal - Política de cookies




¡Bienvenid@!
En nuestro portal de citas, usted podra:

Solicitar Nueva Cita

Recuperar Cita

Modificar Cita

Copyright © 2021. Política de privacidad - Aviso legal - Política de cookies

2

Una vez dentro del formulario, lo primero que deberá hacer el usuario será seleccionar la fecha y la hora, confirmar que si quiere seleccionar esa fecha y hora para luego ingresar sus datos de usuario: nombre, email, teléfono, etc.



Selecciona una fecha disponible:

D	L	M	X	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

09:00

Juana Maria 09:00

Rojas 10:00

Email 11:00

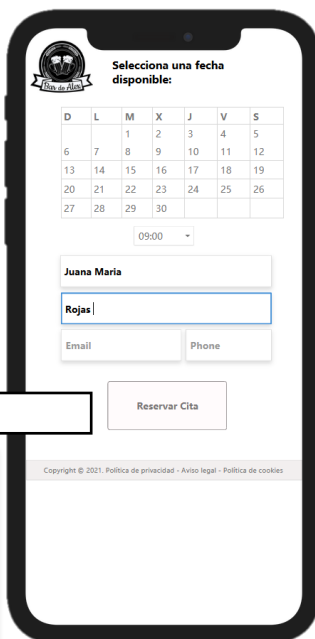
12:00

Reservar Cita

Copyright © 2021. Política de privacidad - Aviso legal - Política de cookies

3

Una vez ingresados los datos, si no hay errores, al hacer clic en "reservar cita" se enviará el formulario. Si hay errores en el formulario, se mostrará el mensaje de error correspondiente.



Selecciona una fecha disponible:

D	L	M	X	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

09:00

Juana Maria

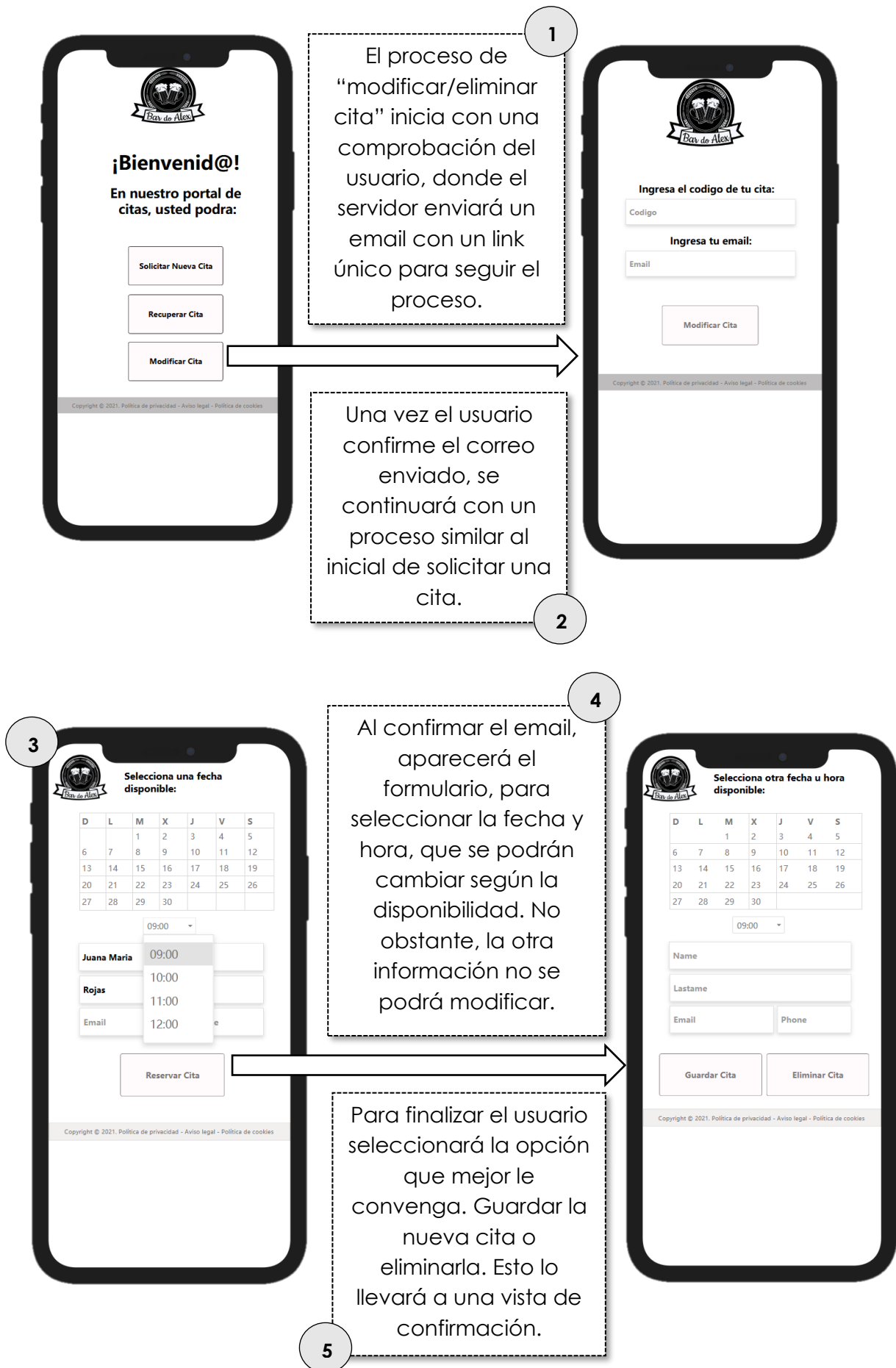
Rojas

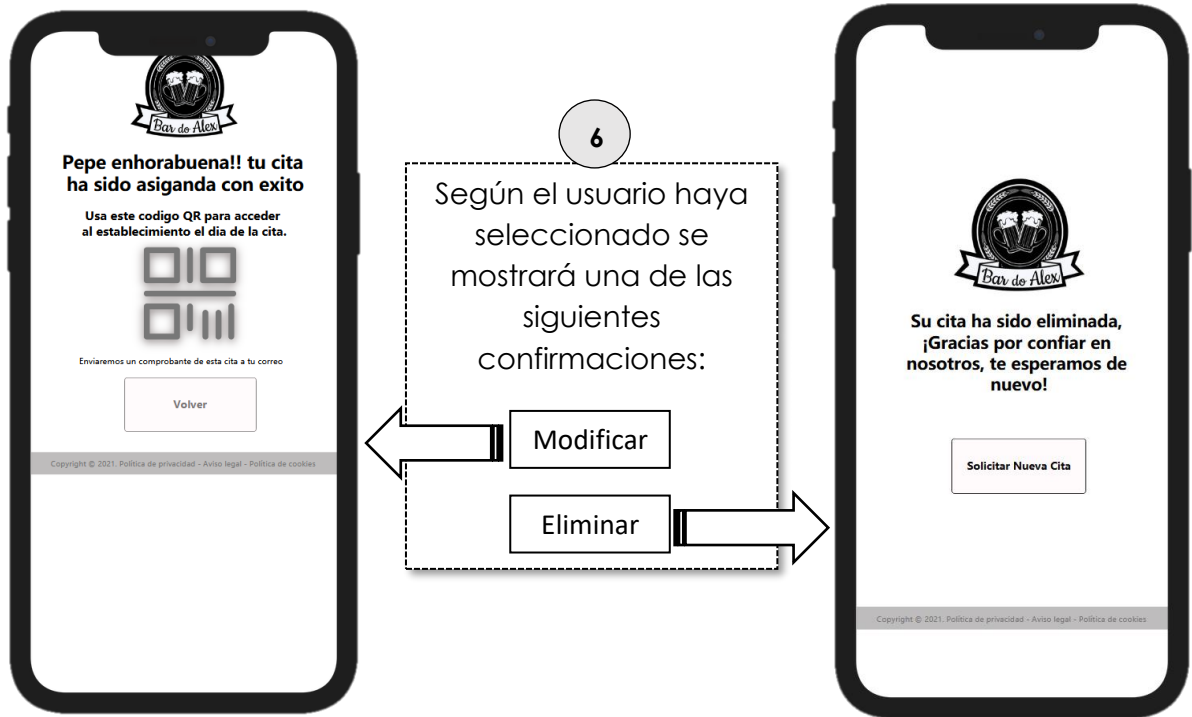
Email Phone

Reservar Cita

Copyright © 2021. Política de privacidad - Aviso legal - Política de cookies

Proceso de modificar cita:





Proceso de recuperar cita:

