

Lycos.de

Darlene Antonino, Martín Guevara-Kunerth, Jan Mühlbacher

Zusammenfassung

Die Evaluierung wurde von uns am 10. April und am 14. April durchgeführt. Wir haben uns zuerst die Seite allgemein angesehen und uns dann jeder auf einen Aspekt der Seite konzentriert. Um sicherzugehen, dass wir viele Probleme finden können, benutzten wir sowohl drei verschiedene Geräte und Browser, als auch einen Adblocker.

Die Website "lycos.de" wirkte auf den ersten Blick nicht schlecht, jedoch nach genauerer Inspektion haben wir viele, teilweise schwere Fehler gefunden. Viele der Fehler wurden auf allen Geräten gefunden und nur wenige waren zum Beispiel Browser-abhängig. Die meisten Probleme wurden durch "Buttons" ausgelöst, die zu nichts oder nicht dem versprochenen Ergebnis geführt haben. Auf allen drei Geräten wurden Fehler in der Sprache festgestellt, so wurden Teile oder sogar die gesamte Seite plötzlich in Englisch angezeigt. Teilweise war die Seite auch sehr inkonsistent. So funktionierte die Ortserkennung bei einem Tester gar nicht und ein anderer hat sie sogar als positives angeführt. Weiters sind einfache Funktionen fast nicht auffindbar oder nur durch langes Suchen auffindbar. Die Suchleistung ist auch sehr unausgeglichen. Bei der Hauptseite funktioniert sie an sich nicht schlecht, jedoch kommt es nur zu maximal 15 Ergebnissen. Die Jobsuche hat jedoch große Probleme. So werden bei sogar vorgefertigten Tags keine relevanten Ergebnisse gefunden. Eine sehr ambitionierte Seite, mit vielen verschiedenen Zweigen, jedoch funktioniert keiner der Zweige wirklich gut.

Es wurden nur von einem Tester positive Aspekte gefunden, die von den anderen beiden als "notwendig" bezeichnet wurden. Als positiver Aspekt wurde zum Beispiel gefunden, dass trotz schwerer Rechtschreibfehler, die Suchmaschine noch relevante Ergebnisse zeigt. Auch ist unter die angezeigten Ergebnissen nur wenig Werbung zu finden. Insgesamt hat die Seite in der Evaluierung also sehr schlecht abgeschnitten.

Evaluierung

Einleitung

Evaluiert wurde die Website "lycos.de". Lycos begann als Forschungsprojekt an der Carnegie Mellon University in Pittsburgh. Als Lycos Inc. 1994 wurde aus dem Forschungsprojekt ein privat geführtes Internetportal. Es folgten einige Jahre des Wachstums mit spannenden und interessanten Meilensteinen. Das Portal war die erste Suchmaschine, die für die Öffentlichkeit online ging. 1999 war Lycos die meistbesuchte Seite mit einer Präsenz in mehr als 40 Ländern¹. Nach dem Platzen der Dotcom-Bubble musste Lycos einige Rückschläge erleiden und wurde öfter gekauft und in neuen Konstellationen wieder verkauft. Heute präsentiert sich die Seite als eine Mischung aus Suchmaschine, Job-Portal, Wetter-Portal, E-Mail Anbieter, Webhoster, Domain Marktplatz, Chat-Portal und Homepage-Builder. Gerade durch diese Vielfalt spricht die Website sehr viele verschiedene Zielgruppen an. Bei so einer Menge unterschiedlicher Benutzer ist es äußerst wichtig, dass die Website benutzerfreundlich und effizient gestaltet ist. Um zu überprüfen, ob dies der Fall ist haben wir die Website einer heuristischen Evaluierung unterzogen.

Methode

Eine Heuristische Evaluierung ist eine Methode um Fehler zu finden. Eine 3-köpfige Gruppe wirft hierbei einen Blick auf das Interface und testet es auf gewisse Grundlagen der Nutzbarkeit („Heuristics“). Da einer allein nicht viele Fehler findet und nicht so schnell auf vielen verschiedenen Geräten testen kann, werden mehrere Geräte und Browser unter den Testern aufgeteilt. Dadurch kann ein optimales Ergebnis erzielt werden.

Die Evaluierenden sind folgendermaßen dabei vorgegangen:

Allgemein

Zuerst wurden Deadlines für die verschiedenen Stadien der Evaluierung festgelegt. Danach wurden Personas erstellt und anschließend wurden die Evaluierungsumgebungen eingeteilt, woraufhin die Tester selbstständig mit der Evaluierung begannen.

Dann wurden die Ergebnisse in einer Excel Datei festgehalten und auf ihre Schwere bewertet. Der Abschlussbericht wurde gemeinsam verfasst und die Präsentationen erstellt.

Um die gefundenen Fehler auch ihrer richtigen Kategorie zuweisen zu können, haben wir uns an “Andrews Allgemeine Usability Heuristiken 2013”² orientiert.

Spreadsheet: helist.xls

Darlene Antonino

Zuerst habe ich mir die Evaluierungsumgebung eingerichtet. In meinem Fall habe ich mir die neueste Version von Mozilla Firefox heruntergeladen und nach einem Adblocker gesucht. Nachdem ich alles eingestellt hatte und sichergestellt habe, dass OBS das Fenster richtig aufzeichnet, habe ich mit der Evaluierung begonnen. Als Erstes habe ich die Seite oberflächlich durchgeschaut und erste Fehler notiert. Immer wenn ich einen Fehler gefunden habe, habe ich versucht ihn zu reproduzieren und sobald ich wusste, wie er auftritt, habe ich ihn aufgezeichnet/fotografiert und ordentlich dokumentiert.

Problemliste: log-DA.txt

Martín Guevara-Kunerth

Um mit der Evaluierung zu beginnen habe ich nach einem Programm zur Aufzeichnung meines Bildschirms gesucht. Nach einer kurzen Recherche zeigte sich dass der vorinstallierte Quicktime Player genau meinen Anforderungen entspricht. Ich habe kurz überprüft wie das Programm aufzeichnet und ob alles funktioniert und dann mit der Evaluierung angefangen. Meine Persona Kenneth Pack ist auf der Suche nach einem neuen Job im Bereich Architektur. Zuerst habe ich oberflächlich die Landing Page evaluiert und aufgrund eines Problems die Wetterseite, habe mich aber dann in die Jobsuche vertieft. Sobald mir ein Fehler aufgefallen ist, habe ich begonnen meinen Bildschirm aufzuzeichnen und den Fehler nochmal zu reproduzieren. Alles was ich gefunden habe, habe ich in meinem Log aufgezeichnet. Unglücklicherweise konnte ich keine positiven Aspekte an der Seite finden.

Problemliste: log-MGK.txt

Jan Mühlbacher

Zu Beginn habe ich im Internet nach einer App um meinen Handy-Bildschirm aufnehmen zu können gesucht. AZ Screen Recorder erschien mir eine geeignete Wahl dafür. Um aufzuzeichnen, wo ich hintippe, ging ich unter die Einstellungen meines Smartphones in Telefoninfo, dann unter Softwareinformationen um anschließend siebenmal auf Buildnummer zu klicken. Das schaltet die Entwickleroptionen für Android-Geräte frei unter welchen ich "Fingertipps anzeigen" aktivieren konnte.

Da nun alle Voreinstellungen getan waren, konnte ich mit der eigentlichen Evaluierung beginnen. Meine Persona Gernot Mayer war darauf aus, eine gratis Website auf Tripod (einem Dienst von Lycos) zu erstellen. Also habe ich genau das getan. Ich habe versucht so wenig wie möglich von diesem Pfad abzukommen, da meine zwei Kollegen sich mit anderen Aspekten der Seite bereits befassen. Jedes Mal, wenn ich ein Problem entdeckt habe, habe ich (je nach Anlass) einen Screenshot und/oder eine Videoaufnahme gemacht. Natürlich habe ich auch nach positiven Aspekten der Seite gesucht, konnte aber keinen einzigen finden.

Als ich festgestellt habe, dass mein soeben erstellter Account nicht mehr existiert (und auch mehr als genug Probleme entdeckt habe), habe ich meine Evaluierung beendet. Anschließend habe ich alle Screenshots/Videoaufnahmen durchgeschaut in nach der Reihenfolge, in der ich sie gefunden habe, in meinem Log dokumentiert.

Problemliste: log-JM.txt

Personas

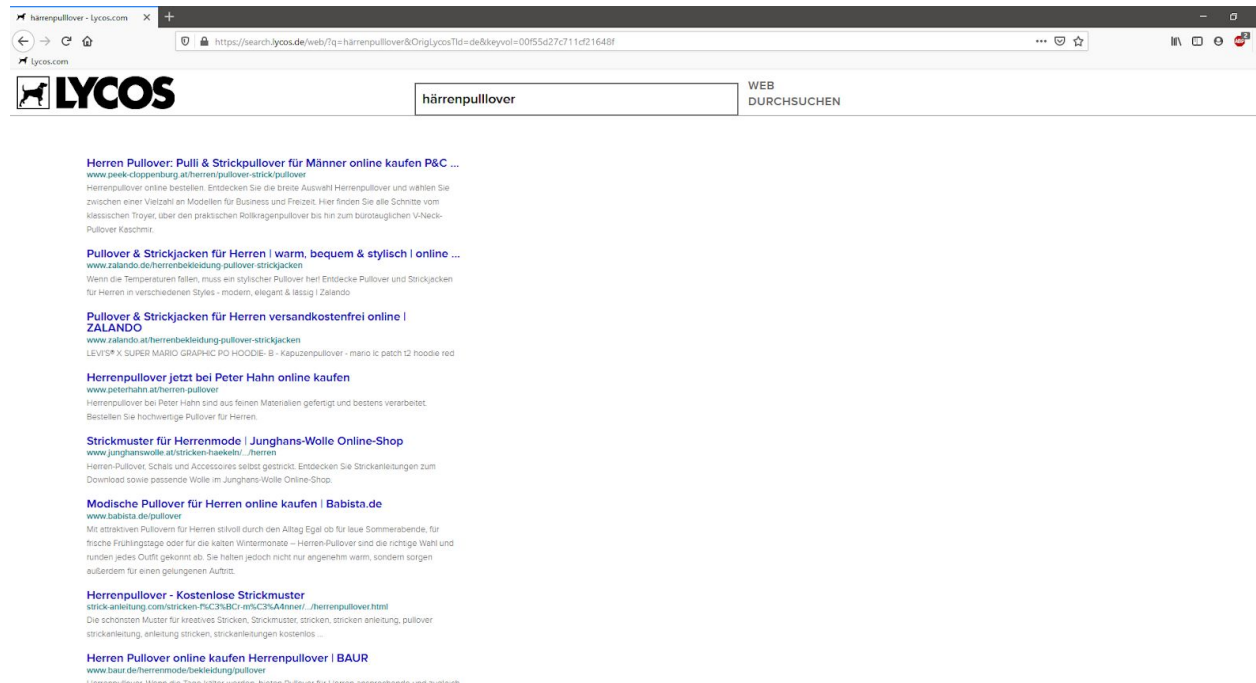
- Gertrude Maier
- Kenneth Pack

- Gernot Mayer

Evaluierungsumgebung

Evaluierende	Darlene Antonino (DA)	Martín Guevara-Kunerth (MGK)	Jan Mühlbacher (JM)
Persona	Gertrude Maier	Kenneth Pack	Gernot Mayer
Alter*	70	30	46
Geschlecht*	weiblich	männlich	männlich
Gerät	Stand-PC Omen HP	MacBook Pro	Smartphone Samsung Galaxy A20e
Betriebssystem	Windows 10 Home	MacOS High Sierra 10.13.6	Android Version 9
Webbrowser	Firefox Version 75.0 (64-Bit)	Safari 13.0.5	Google Chrome Version 11.3.9.21.arm64
Ad Blocker	Adblock Plus	keinen	keinen
Screenshots aufgenommen	Windows-Taste+Druck-Taste	OS built-in Lösung: Cmd-Shift-4	Geräteintern (Lautstärke leiser + Ausschaltknopf)

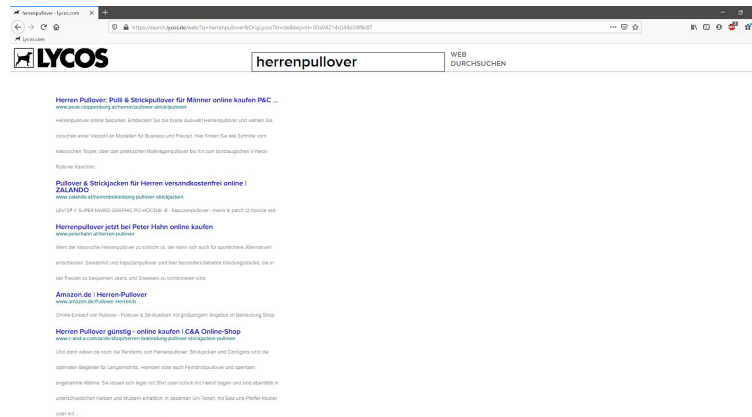
Videoclips aufgenommen	OBS Studio (64Bit)	QuickTime Player Bildschirmaufnahme	AZ Screenrecorder
Internetverbindung Typ	HiWay Combi 30	HoT Data Unlimited, LTE Cube	A1 Wlan-Router, DSL
Download- Geschwindigkeit	30 MBit/s	26 MBit/s	16 MBit/s
Bildschirm- größe	21,6"	13,3"	5,8"
Bildschirm- auflösung	1680×1050	1280×800	1560x720
Browser- auflösung	1680×1050	1280×800	1560x720
Datum der Evaluierung	2020-04-14	2020-04-14	2020-04-10
Zeit der Evaluierung	09:00-11:00	17:00 - 18:30	12:30 - 13:15



p01-da-rechschreibung_2.png

Wenig Werbung

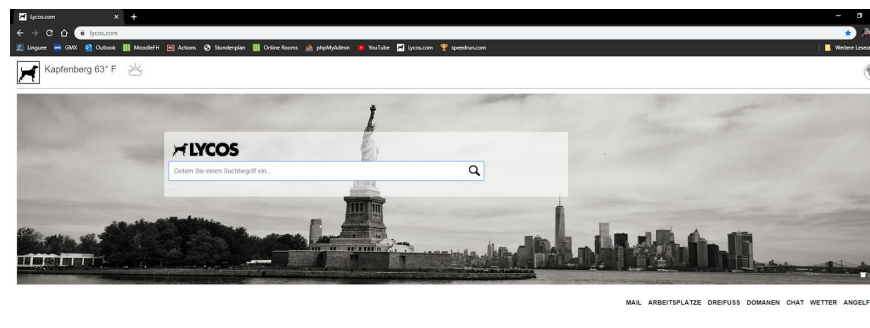
Im Gegensatz zu anderen Suchmaschinen wurden nur wenige Werben durch den Adblocker entdeckt (siehe Screenshot: p02-da-werbung.png).



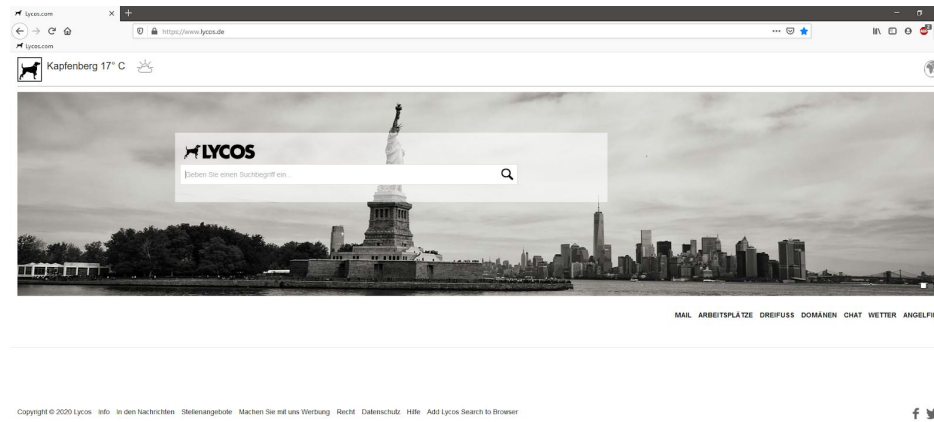
p02-da-werbung.png

Gute Ortserkennung

Die Ortserkennung hat sehr gut in zwei verschiedenen Browsern (Firefox und Chrome) sehr genau funktioniert (siehe Screenshot: p03-da-ortserkennung_c.png und p03-da-ortserkennung_ff.png).



p03-da-ortserkennung_c.png



p03-da-ortserkennung_ff.png

Liste aller positiven Findungen

Nr	Titel	Beschreibung	Screenshot(s) / Videoclip(s)	Ort (Wie rekonstruierbar?)	Gefunden durch			Positivität			Mean
					DA	MG K	JM	D A	M G K	J M	
1	Erkennung bei Rechtschreibfehlern	Sogar wenn ich "härrenpullover" oder "härrenpolllover" in die Suchleiste eingebe, findet es noch relevante Seiten	p01-da-rechtschreibung_1.png, p01-da-rechtschreibung_2.png	Seite aufrufen -> Suchbegriff "falsch"/mit Rechtschreibfehlern eingeben	j			4	1	1	2,00
2	Werbung	Es sind weniger Werbeanzeigen (besonders in den ersten Ergebnissen) als in anderen Suchmaschinen (wie zum Beispiel Google).	p02-da-werbung.png (siehe oben rechts beim „AdBlocker“-Icon)	Seite aufrufen -> beliebigen Suchbegriff eingeben	j			3	1	1	1,67

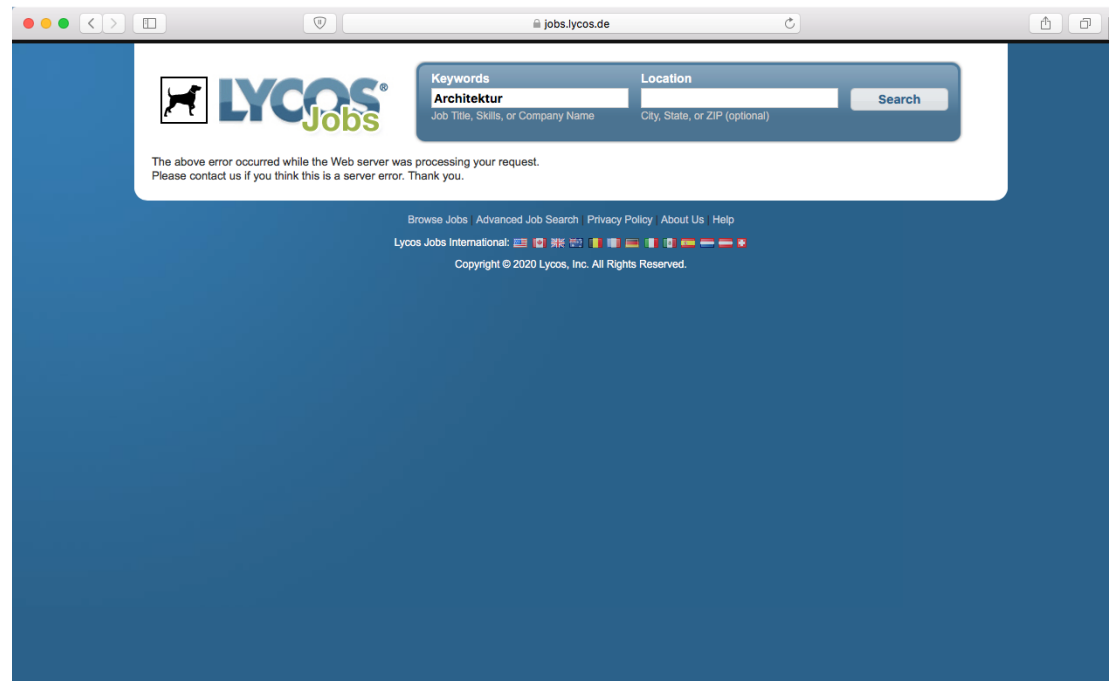
3	Ortserkennung sehr gut	Ortserkennung und die Temperatur-Einheit wurden richtig eingestellt/erkannt Die Ortserkennung funktioniert in sowohl in Firefox (mit Adblocker), als auch in Chrom (kein Adblocker).	p03-da-ortserken nung_c.png, p03-da-ortserken nung_ff.png	Seite aufrufen	j			2	1	1	1,33
4	Schriftgrößen- Anpassung	Bei der „weather“ Seite wird die im Browser voreingestellte Schriftgrößenänderung übernommen.	p04-da-schriftgrö ßenänderung.mp 4	In den Browsereinstellungen die Schriftgröße auf gewollte Größe umstellen -> Seite aufrufen -> auf die Orts-/Temperaturanzeige klicken	j			2	1	1	1,33

Negatives

Es wurden viele negative Aspekte gefunden. Das Bewertungsschema reicht von "0 - kein Problem" bis zu "4 - katastrophales Problem". Die fünf gravierendsten Probleme werden in den folgenden Punkten genauer erläutert. Außerdem bekommt jeder Punkt einen Verbesserungsvorschlag.

Suchergebnisse im Job-Portal lassen sich nicht nach Datum ordnen.

Wenn man in der Jobsuche versucht seine Suchergebnisse nach Datum zu sortieren bekommt man eine nicht näher genannte Fehlermeldung. Siehe screenshot: n01-MGK-nicht_genannte_Fehlermeldung. Meiner Meinung nach ist das ein sehr gravierender Fehler da es so nicht möglich ist zu sehen welche Angebote die aktuellsten, und somit relevantesten, sind.



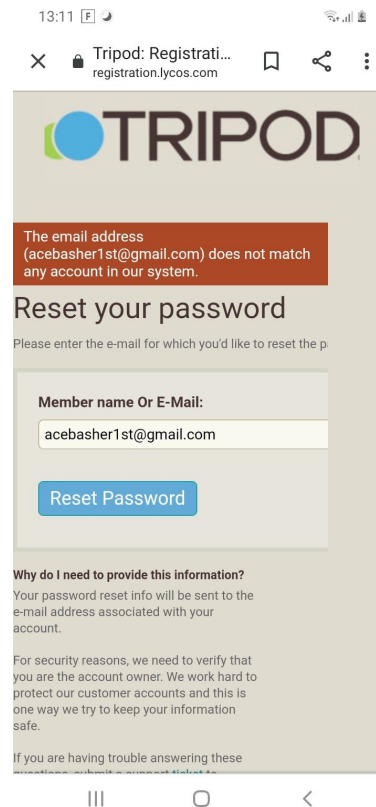
n01-MGK-nicht_genannte_Fehlermeldung

Mögliche Verbesserung

Ich könnte mir vorstellen dass die Funktionalität für die Sortierung bereits programmiert ist aber die Seite schon länger nicht mehr gewartet wurde. Verbesserungsvorschlag ist simpel, Sortierung sollte möglich sein.

Erstellter Account weg

Es war bereits eine Tortur überhaupt einen Account zu erstellen (siehe Aufnahme: n09-jm-sign_up.mp4). Als ich mich dann jedoch einloggen wollte, wurde mir gesagt, dass die Anmeldedaten falsch seien. Ich versuchte also mein Passwort zurückzusetzen - was lange genug dauerte (siehe Aufnahme: n14-jm-laden.mp4) - , da ich geglaubt habe, es falsch eingegeben zu haben. Doch dabei wurde mir gesagt, dass mein Account gar nicht existiere (siehe Aufnahme: n02-jm-account_weg.jpg). Meine Kollegen konnten - beim Versuch dies zu replizieren - gar nicht erst einen Account erstellen.



n02-jm-account_weg.jpg

Mögliche Verbesserung

Möglicherweise liegt es an den Servern (die vermutlich nicht mehr all zu oft gebraucht/gewartet werden) oder am Webcode. Was auch immer der Grund sein mag, die Verbesserung ist ganz klar: Das Erstellen eines Accounts sollte möglich sein.

Keine Variation der Suchergebnisse

In den ersten (und einzigen) 10 Suchergebnissen kamen im Worst Case zu 5 Anzeigen, die auf dieselbe Seite verlinken. Da es eine Suchmaschine ist, erwartet man sich mehr Variation, gerade wenn es zum Beispiel darum geht verschiedene Onlineanbieter zu vergleichen (siehe Aufnahme: n03-da-variation.mp4).

Mögliche Verbesserung

Vielleicht einen Filter einbauen, welcher abfragt, wie oft eine bestimmte Seite/bestimmte Teile einer URL schon vorgekommen sind und nur auf zwei pro Seite limitieren.

Nutzloser “Weiter”-Button

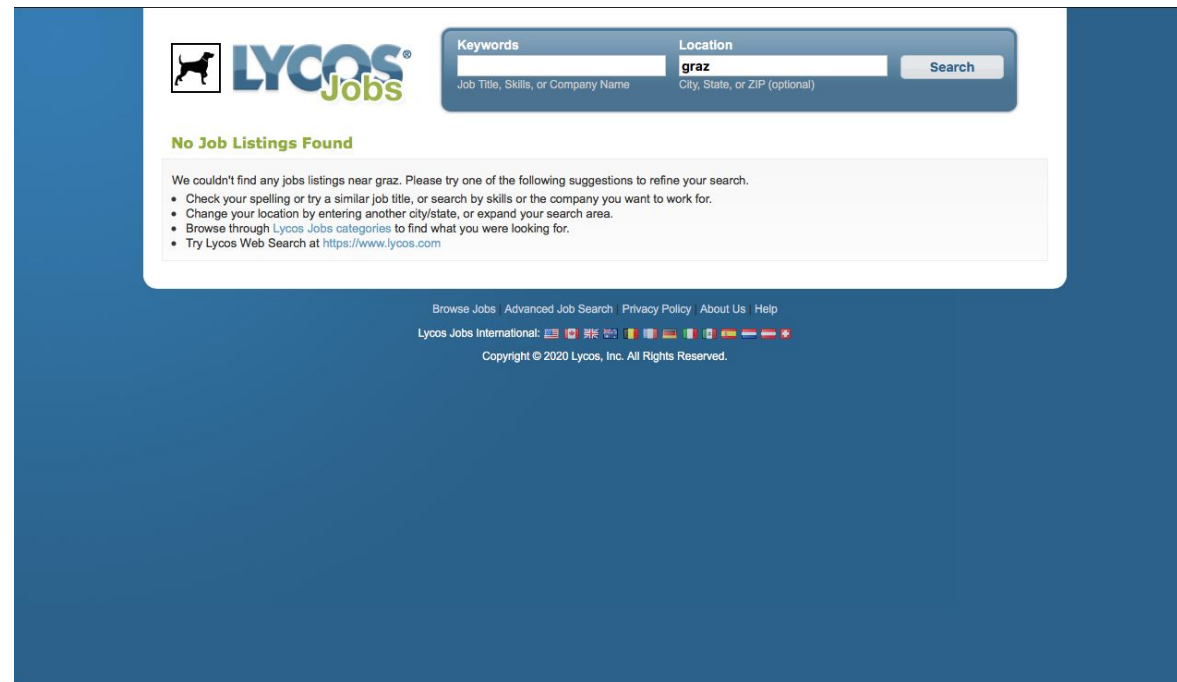
Im Durchschnitt kommt es zu 10 Ergebnissen pro Suchanfrage. Das Problem hierbei ist aber, dass der “Weiter”-Button nicht, wie bei vielen anderen Seiten, die nächste Seite aufruft, sondern lediglich die aktuelle Seite neu ladet. Das heißt, dass man nur ~10 Suchergebnisse pro Suchbegriff bekommt (siehe Aufnahme: 04-da-anzahl_der_suchergebnisse.mp4).

Mögliche Verbesserung

Da ich nicht weiß, ob der Button einen Fehler hat und nur die Seite neu lädt oder es nicht mehr Suchergebnisse gibt, kann ich es nicht genau sagen. Wenn es an dem Button liegt, sollte man den Code dafür nochmals kontrollieren und gegebenenfalls ändern. Wenn es an der Anzahl der Suchergebnisse liegt, muss vielleicht die Datenbank überarbeitet werden.

Voreingestellte Ortsangabe bei Joblistings (Keine Jobs für Graz gelistet)

Unsichtbar für den Nutzer ist im Job-Portal Deutschland voreingestellt. Wenn der Nutzer jetzt nach Jobs in einer österreichischen Stadt sucht bekommt er einen Text angezeigt der impliziert dass es keine Angebote in dieser Stadt gibt. Siehe Screenshot:
n05-MGK-keine_Suchergebnisse_Graz. Erst wenn der Nutzer Österreich als Land auswählt bekommt er Jobangebote zu sehen.



n05-MGK-keine_Suchergebnisse_Graz

Mögliche Verbesserung

Für dieses Problem gibt es 3 Lösungsvorschläge. 1. und sinnvollster: Die Suchmaschine sollte immer weltweit Suchergebnisse anzeigen und nicht nach dem filtern was als Land voreingestellt ist. 2.: Die Seite sollte gleich am Anfang den Nutzer darauf aufmerksam machen welches

Land voreingestellt ist und wo er das Land ändern kann. 3.: Der Text sollte umgeschrieben werden und darauf hinweisen, dass es an der Voreinstellung liegen könnte dass nicht gefunden werden konnte.

Liste aller Probleme

Nr	Titel	Beschreibung	Screenshot(s) / Videoclip(s)	Heuristik	Browser / OS	Ort (Wie rekonstru- ierbar?)	Gefunden durch			Positivität			Mean
							DA	MG K	JM	D A	M G K	J M	
1	Suchergebniss e lassen sich nicht nach Datum ordnen	Versucht man seine Suchergebniss e nach Datum zu Ordnen kommt ein Text der sich auf einen nicht genannten Fehler bezieht.	n01-MGK-nicht_g enannte_FehlerM eldung.png	Gute Fehlerme ldungen		Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln und nach irgendetwas suchen -> Suche nach Datum sortieren versuchen		j		4	4	4	4,00

2	Account weg	Nach erstellen eines Accounts (wie in Video clip n09-jm-sign_u p.mp4 zu sehen ist) konnte ich mich nicht damit einloggen. Beim versuchten Zurücksetzens des Passworts wurde dann gesagt, dass der Account nicht existiere.	n02-jm-account_weg.jpg	Fehlervermeidung		Gratis Tripod-Account erstellen			j	4	4	4	4,00
---	-------------	--	------------------------	------------------	--	---------------------------------	--	--	---	---	---	---	------

3	Variation der Suchergebniss e	In den ersten 10 Suchergebnissen kommen 3 Seiten/Firmen doppelt vor (bei Suchbegriff „herrenpullover“; bei Suchbegriff „kinderpullover“ sind es 5 mal die selbe Firma von 10 Angezeigten).	n03-da-variation.mp4	Ästhetik und minimales Design		Seite aufrufen -> die oben genannten Suchbegriffe eingeben	j			4	4	3	3,67
4	Anzahl der Suchergebnisse/„Weiter“-Button	Die ersten 10 Suchergebnisse verändern sich nicht, wenn ich auf den „weiter“ Button drücke.	n04-da-anzahl_der_suchergebnisse.mp4	Sprache des Benutzers verwenden, Fehlervermeidung, Gute		Seite aufrufen -> Suchbegriffe eingeben -> auf den „weiter“ Button am Ende der Seite klicken	j			4	4	3	3,67

				Fehlervermeidung									
5	Seite findet keine Joblistings in Graz weil, für den Benutzer unsichtbar, Deutschland voreingestellt ist	Wenn man nach z.B.: Graz sucht, findet die Seite keine Job Angebote. Der englische Text lässt den Benutzer glauben das es keine Job Angebote in Graz gibt.	n05-MGK-keine_Suchergebnisse_Graz.png	Sprache des Benutzers verwenden, Fehlervermeidung		lycos.de aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln -> Österreichische Stadt ins Suchfeld eingeben.		j		4	4	3	3,67
6	Vorgeschlagenes Keyword Architektur findet keine Jobs die für Architekten Relevant wären	Wählt man aus den vorgeschlagenen Keywords Architektur aus, dann werden einem Jobs vorgeschlagen die einfach das Wort	n06-MGK-keine_Relevanten_Ergebnisse.mp4	Fehlervermeidung		Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln und aus dem "Find Jobs by Category" Feld Architektur auswählen.		j		4	4	3	3,67

		Architektur in ihrem Werbetext beinhalten.											
7	Advanced Job Search führt zu einer Fehlermeldung	Versucht man seine Suchergebnisse mit Hilfe der Advanced Job Search noch genauer zu definieren führt das zu einer nicht genannten Fehlermeldung .	n07-MGK-nicht_genannte_FehlerMeldung.png	Gute Fehlermeldungen		Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln -> nach unten scrollen und Advanced Job Search auswählen		j		3	4	4	3,67
8	Privacy Policy ist falsch verlinkt	Versucht man die privacy policy der Job Suchmaschine zu lesen wird man auf Lycos.com zurückverlinkt.	n08-MGK-privacy_policy.mp4	Konsistenz, Hilfe und Dokumentation		Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln -> nach unten scrollen und Privacy Policy anklicken		j		4	4	3	3,67

9	Das Erstellen eines Accounts (einfach alles)	Wenn man einen Account erstellen will wird ein kleines, schlecht formatiertes Fenster aufgerufen, bei welchem man seine Daten 2 mal eingeben muss bis man weitergeleitet wird. Danach muss man seine Daten erneut eingeben und obwohl alle Passwörter bis auf eines den Richtlinien entsprochen haben, wurde ich erst beim 3. weitergeleitet.	n09-jm-sign_up.mp4	Konsistenz, Fehlervermeidung, Flexibilität und Effizienz, Gute Fehlervermeidung		Hauptseite -> Dreifuss -> Pricing -> Sign Up -> Free -> runter scrollen -> Free Sign Up			j	4	4	3	3,67
---	--	---	--------------------	---	--	---	--	--	---	---	---	---	------

10	Keine sichere Verbindung	Tripod hat kein SSL-Certifikat und damit keine sichere Verbindung!	n10-jm-kein_ssl.jpg	Fehlervermeidung		Hauptseite -> Dreifuss			j	3	4	4	3,67
11	Text ist auf Deutsch und Englisch	Egal ob der Browser auf Englisch oder Deutsch eingestellt ist, Teile der Anzeige bleiben auf Englisch („Current Forcast“, „Weekly Forcast“, „city, state or zip code“,...).	n11-da-sprache.png, n11-MGK-Deutsche_Elemente.png, n11-jm-sprache_gemischt.jpg	Sprache des Benutzers verwenden, Hilfe und Dokumentation		In den Browsereinstellungen die Sprachen umstellen -> Seite aufrufen -> auf die Wetter-Seite/Arbeitsplätze klicken	j	j	j	4	4	1	3,00
12	Plötzlich alles auf englisch	Sobald man zu "Tripod" weitergeleitet wird ist die	n12-jm-englisch.mp4	Sprache des Benutzers		Hauptseite -> Dreifuss			j	4	4	1	3,00

		gesamte Seite auf englisch.		verwende n									
13	Die gratis Registrierung ist kaum auffindbar	Wenn man nicht auf "Pricing" und dann auf "Sign Up" klickt wird einem das gratis Angebot nicht angezeigt.	n13-jm-kein_gratis.mp4	Konsistenz, Hilfe und Dokumentation		Hauptseite -> Dreifuss -> Pricing -> Sign Up			j	3	3	3	3,00
14	Unerklärliche leere Bildschirme	Wenn man sein Passwort ändern will, kommt es zu sehr langen Ladezeiten ohne Erklärung.	n14-jm-laden.mp4	Rückmeldung des Systemzustandes (Feedback)	Chrome/Android	Hauptseite -> Dreifuss -> Login -> Reset Password			j	3	4	2	3,00

15	Suchleisten Eingabe	Wenn man den gleichen Begriff mehrmals hintereinander sucht, wird er nicht vorgeschlagen oder ist weiter oben in den „vorgeschlagenen-Begriffen“.	n15-da-suchleisten-begriffe.mp4	Erkennen ist besser als Erinnern, Flexibilität und Effizienz		Etwas in die Suchleiste eingeben -> den gleichen Begriff nochmals eingeben	j			3	2	2	2,33
16	Standort Einstellung für Österreich ist am Ende der Seite versteckt	Um Österreich als Standort einzustellen muss man ans Ende der Seite scrollen und eine kleine Österreichische Flagge anklicken.	n16-MGK-Österreich_als_Standort.png	Erkennen ist besser als Erinnern		lycos.de aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln und ganz nach unten scrollen		j		3	3	1	2,33

17	Schlechte Darstellung auf Smartphones	Die Menüs sind bei Tripod sehr komprimiert und an manchen Stellen kaum leserlich.	n17-jm-zusammengedrücktes_menü.jpg, n17-jm-zusammengedrücktes_menü.mp4	Ästhetik und minimales Design	Chrome/Android	Hauptseite -> Dreifuss -> Pricing Nach erstellen eines Tripod-Accounts wird man automatisch auf die Seite geleitet (vom Video clip)		j	2	3	2	2,33
18	Schriftgrößen-Anpassung	Die Startseite und auch die Seiten der Suchmaschine übernehmen nicht die im Browser voreingestellte Schriftgrößenänderung.	n18-da-schriftgrößenänderung.mp4	Konsistenz, Ästhetik und minimales Design		In den Browsereinstellungen die Schriftgröße auf gewollte Größe umstellen -> Seite aufrufen (-> etwas in die Suchleiste eintippen + Enter-Taste)	j		2	3	1	2,00

19	Dropdown Menü	Bei dem Dropdown-Menü auf der „weather“ Seite kommt es zu Überlappungen, welche die Schrift teilweise unlesbar machen; bei der normalen Suchergebniss eite „hängt“ das Dropdownmenü kurz bei dem „Wetter“ Punkt, wird aber sofort lesbar.	n19-da-dropdown.png, n19-da-dropdown_mild.mp4	Ästhetik und minimales Design		Seite aufrufen -> auf die Wetter-Seite klicken -> Dropdownmenü anklicken	j			1	3	2	2,00
----	---------------	---	--	-------------------------------	--	---	---	--	--	---	---	---	------

20	Klick auf Job Anzeige öffnet neues Fenster mit neuer URL	Möchte man zu einem Job Angebot mehr erfahren und klickt darauf öffnet sich ein neues Fenster mit einer neuen URL. Es ist auf den ersten Blick nicht ersichtlich wie beide Seiten miteinander zusammenhängen.	n20-MGK-neue_URL.mp4	Konsistenz	Safari/MacOS	Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln und nach irgendetwas suchen -> auf irgendein Suchergebnis klicken		j		3	2	1	2,00
21	3/4 der Seite ist leer	Die erste Seite ist nur in der oberen linken Ecke befüllt.	n21-jm-leer.mp4	Ästhetik und minimales Design	Chrome/Android	Seite aufrufen			j	1	4	1	2,00

22	Umstellungen nicht möglich	Man kann °F nicht in °C, bzw. °C nicht in °F umstellen.	n22-da-temperaturumstellung.mp4	Sprache des Benutzers verwenden		Seite aufrufen -> in die obere linke Ecke auf die Temperatur klicken -> auf den kleinen orangenen Button drücken der „°F“ oder „°C“ anzeigt	j			2	2	1	1,67
23	Ortserkennung funktioniert, aber nicht die Temperatur-Einheit	Im Chrome-Browser (kein AdBlocker) werden „°F“ statt „°C“ angezeigt.	n23-da-temperatur_c.png	Konsistenz, Fehlervermeidung		Seite aufrufen	j			2	2	1	1,67

24	Stadt bleibt in der Wetter-App nicht gespeichert, zurückverlinkung funktioniert nicht	Geht man auf die Wetteseite um den Ort zu wechseln und versucht dann über das Menü wieder zurück zur Startseite zu gelangen, bleibt der ausgewählte Ort nicht gespeichert. Man wird auch zu Lycos.com zurück verlinkt wodurch sich °C in °F ändert.	n24-MGK-Stadt_bleibt_nicht_gespeichert.mp4	Konsistenz, Erkennen ist besser als erinnern		Seite aufrufen -> zur Wetterseite wechseln und eine andere Stadt eingeben -> über das Menü auf der linken Seite wieder auf Lycos.de wechseln	j		1	2	2	1,67
----	---	---	--	--	--	--	---	--	---	---	---	------

25	Suchwort bleibt im Formular stehen	Hat man nach etwas gesucht und geht wieder auf die Startseite zurück bleibt das Suchwort im Formular Feld. Wenn man jetzt über die Links nach etwas neuem sucht bleibt das vorige Suchwort immer noch im Formular und impliziert das es etwas mit dem Ergebnis zu tun hat, obwohl dem nicht so ist.	n25-MGK-Suchwort_bleibt.mp4	Ästhetik und minimales Design, Fehlervermeidung	Safari/MacOS	Seite aufrufen -> zum Job-Suchportal wechseln und nach irgendetwas mit dem Suchfeld suchen -> zur Job Startseite wechseln -> über "Find Jobs by Category" Feld nach was neuem suchen		j		1	3	1	1,67
26	Ortserkennung funktioniert nicht	Die Seite zeigt an, dass ich in Klagenfurt bin.	n26-MGK-Ort_wird_nicht_erkannt.png	Erkennen ist besser	Safari/MacOS	Seite aufrufen		j		2	1	1	1,33

				als erinnern									
--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quellen

¹<https://en.wikipedia.org/wiki/Lycos>

²Andrews Allgemeine Usability Heuristiken 2013

Anhang

Spreadsheet:
helist.xls

Problemlisten:
log-DA.txt
log-MGK.txt
log-JM.txt

Screenshots:
p01-da-rechtschreibung_1.png
p01-da-rechtschreibung_2.png
p02-da-werbung.png
p03-da-ortserkennung_c.png
p03-da-ortserkennung_ff.png

n01-MGK-nicht_genannte_FehlerMeldung.png
n02-jm-account_weg.jpg
n05-MGK-keine_Suchergebnisse_Graz.png
n07-MGK-nicht_genannte_FehlerMeldung.png
n10-jm-kein_ssl.jpg
n11-da-sprache.png
n11-MGK-Deutsche_und_englische_Elemente.png
n11-jm-sprache_gemischt.jpg
n16-MGK-Österreich_als_Standort.png
n17-jm-zusammengedrücktes_menü.jpg
n19-da-dropdown.png
n23-da-temperatur_c.png
n26-MGK-Ort_wird_nicht_erkannt.png

Videos:

p04-da-schriftgrößenänderung.mp4
n03-da-variation.mp4
n04-da-anzahl_der_suchergebnisse.mp4
n06-MGK-keine_Relevanten_Ergebnisse.mp4
n08-MGK-privacy_policy.mp4
n09-jm-sign_up.mp4
n12-jm-englisch.mp4
n13-jm-kein_gratis.mp4
n14-jm-laden.mp4
n15-da-suchleisten-begriffe.mp4
n17-jm-zusammengedrücktes_menü.mp4
n18-da-schriftgrößenänderung.mp4
n19-da-dropdown_mild.mp4
n20-MGK-neue_URL.mp4

n21-jm-leer.mp4

n22-da-temperaturumstellung.mp4

n24-MGK-Stadt_bleibt_nicht_gespeichert.mp4

n25-MGK-Suchwort_bleibt.mp4