

# Inżynieria Oprogramowania

## Przedsiębiorstwo: Warsztat Samochodowy

### Wykonali: Gabriela Sińska, Wiktor Palacz

### WCY22KY1S1

#### 1.Opis - system zarządzania przedsiębiorstwem

##### a)Opis dotychczasowego sposobu działania firmy

- Dotychczas firma pracowała nie wykorzystując systemu informatycznego innego niż Arkusze kalkulacyjne do tworzenia faktur i ewidencji oraz telefonu do porozumiewania się z klientami.
- Wcześniej klienci nie mieli możliwości umawiać wizyt oraz sprawdzić cen usług nie dzwoniąc co sprawiało, że linie telefoniczne były ciągle zajęte.
- Niestety nasza firma nie była przyjazna pracownikom poprzez brak podglądu grafiku oraz źle rozwiniętą sieć przez co komunikacja była mocno utrudniona.
- Nasz magazyn dotychczas był nadzorowany przez jednego pracownika przez co wiele razy zdarzyło się że nie można było znaleźć części bądź nie było jej na stanie.
- Do tej pory nie mieliśmy żadnej strony co utrudniało znalezienie naszej firmy nowym klientom.
- Niestety wiele razy się zdarzyło zbyt późno zamawiać usługi firm utylizujących części oraz niebezpieczne odpady.
- Większość stanowisk nie było wyposażone w komputery przez co mechanicy nie mieli kontaktu z resztą firmy jak i nie mogli sprawdzić na przykład czy dana część jest na stanie.

##### b)Opis usprawnień

- Automatyzacja fakturowania we współpracy z zewnętrzną firmą księgową.
- Automatyzacja zamawiania części oraz utrzymywania stanu magazynowego na odpowiednim poziomie.
- Utworzenie sieci komputerowej w firmie, poprzez zapewnienie urządzeń oraz komputerów na każdym stanowisku, umożliwiających szybką komunikację między pracownikami.
- System kamer ze zdalnym dostępem pozwalający na monitorowanie pracowników oraz zapewniający bezpieczeństwo.
- Internetowy system umawiania napraw wraz z cennikiem, podglądem postępów i wykorzystywanymi częściami oraz historią poprzednich napraw.
- Internetowy grafik dla zalogowanych pracowników.
- Utworzenie strony internetowej łączącej zdalne funkcjonalności dla pracowników i klientów.
- Współpraca z firmami utylizacyjnymi umożliwiającą łatwe utrzymanie porządku w firmie i magazynie.
- Ewidencja (baza danych) wykonanych usług i klientów.

-Analiza kosztów i wydajności pracowników w celu optymalizacji procesów i zwiększenia efektywności.

## 2. Diagram Use case

