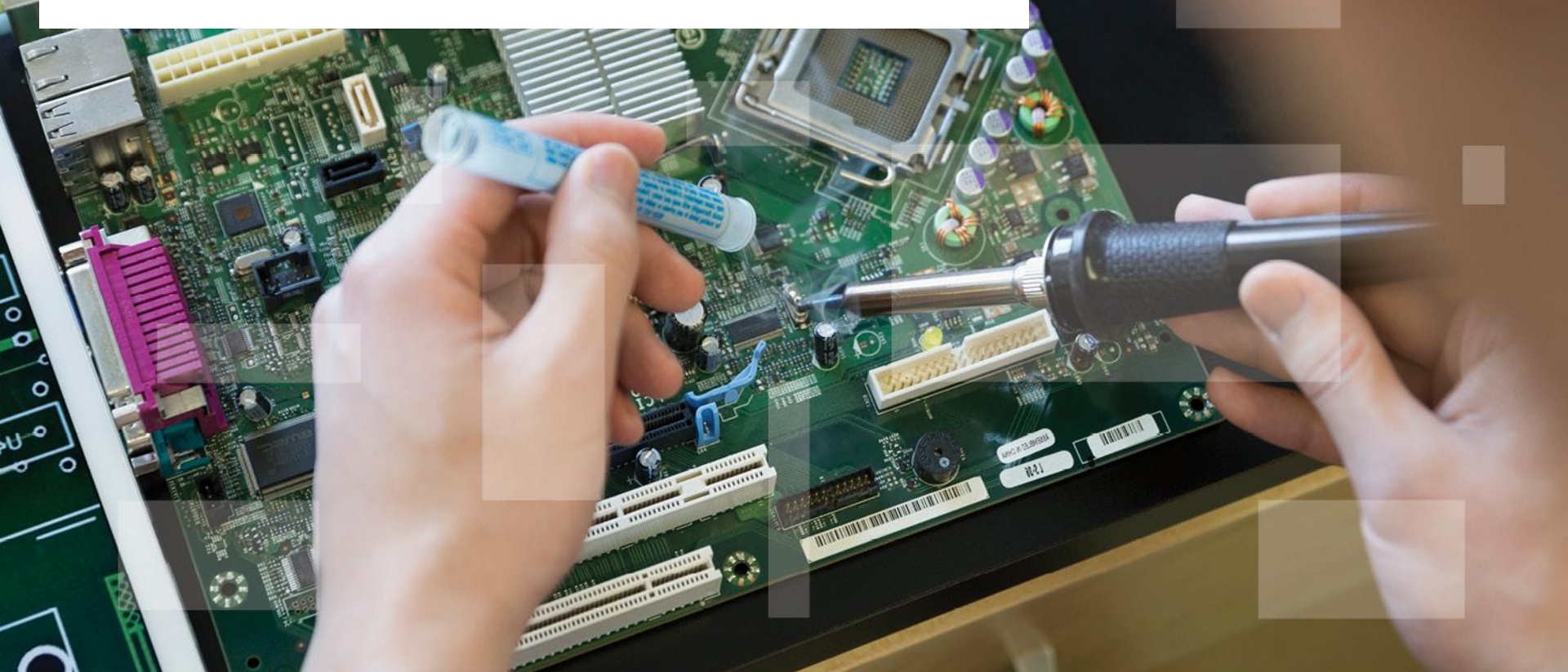


PVI Insurance 2022

BOSCH VIETNAM



Agenda



What are Insurance benefits 2022 ?



How to use this insurance ?

Combine Compulsory Health Insurance & PVI Insurance



Importance Notice

Introduction of PVI Mobile App



Contact



Insurance Benefits

General Information

- ✓ **Insurer:** PVI Ho Chi Minh
- ✓ **Insurance broker:** Willis Towers Watson Vietnam (WTW)
- ✓ **Insurance period:** 12 months, from 01.01.2022 to 31.12.2022
- ✓ **Insured persons:**
 - Permanent employees
 - Dependents including children, legal spouse, parents, parents in-law
- ✓ **Eligibility:**
 - Adults: from 18 to 65 years old (renewed up to 70 years old)
 - Children: from 15 days old to 18yo or up to 24yo (if having fulltime education, single status and no income)
 - Not having mental illness, leprosy, cancer, or permanent disablement from 50% upward
- ✓ **Dependents registration:** once at policy inception, except for:
 - Newly married spouse, parents of newly married spouse (within 30days from the marriage registration date)
 - Newborn children (within 30days from the delivery date)
 - Dependents of new hires

Waiting period

Employees and Renewed dependents passing waiting period

Not apply

New dependents and Renewed dependents not yet passing waiting period

- ✓ Chronic conditions, pre-existing conditions and special diseases: **182 days**
- ✓ Complications of Pregnancy: **60** days, pro-rata payment
- ✓ Childbirth: **270** days, pro-rata payment

Pre-existing diseases: tonsillitis requiring tonsillectomy, VA inflammation requiring scrape, nasal septum deviation requiring a surgery, vestibular disorders, spondylosis/osteoarthritis/spinal degeneration, otitis media requiring a surgery, spinal disk herniation and asthma

Special diseases: Cancer and tumor of all types, hypertension, cardio-vascular diseases, stomach ulcers, chronic inflame of bone joints, intestine ulcers, hepatitis of all types, inflammation of inside uterus, hemorrhoids, stones in the urinary and biliary systems, cataracts, sinusitis inflammation, diabetes, Parkinson's and diseases of the hematopoietic system

Eligible treatment places



Inpatient, Outpatient, Accident, Maternity treatments

- At all legal hospitals, clinics, dental clinics
- Hospitalization and/or Surgery must be done at hospital.
- Excluding private doctor house.



Dental treatment

In HCMC and Hanoi:

- ✓ Hospitals / Dental Clinics / Clinics inside PVI network (*) → Cashless service
- ✓ Dental Clinics as per exclusive Extension List → Members must pay for expenses and claim back for reimbursement.

In other provinces:

- ✓ At all legal hospitals, dental clinics, clinics (except those at Black List)
- ✓ Issuing VAT invoice for expenses from 200,000VND

(*) Direct Billing list is updated regularly on PVI Mobile app or PVI website <http://pvicare.vn>

Exclusive Extension Dental List – HANOI

NHA KHOA	ĐỊA CHỈ
HÀ NỘI	
NK Phạm Dương	Tầng 5, P-Tower, 52 Bà Triệu, Hoàn Kiếm
NK Dr. Lê Hưng và Cộng sự	Số 3, ngõ 45 phố Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội
NK Shinbi (NK Hòa An)	28 Triệu Việt Vương, Q. Hoàn Kiếm
NK Smile Care	30 Nguyễn Hồng, Q. Đống Đa
NK Lê Hưng	Tầng 2, 214 Nguyễn Lương Bằng, Đống Đa, HN
NK Lê Hưng	Tòa nhà 181, Nguyễn Lương Bằng, Quang Trung, Đ.Đa
NK Nam Việt	Số 42 Cửa Đông - Hoàn Kiếm - Hà Nội
NK Minh Thu	Số 92 Hoàng Ngân, Trung Hòa, Cầu Giấy, TP Hà Nội
NK MIKUNI	Tòa Tây 8001, 54 Liễu Giai, Cống Vị, Q.Ba Đình



Exclusive Extension Dental List – HOCHIMINH CITY



TP.HCM	
NK 3.2	74 đường 3.2, P.12, Q.10
NK Sakura	69 Lê Văn Thiêm, KP Hưng Phước 3, Phú Mỹ Hưng, Q.7
NK Lam Anh	329 Cách mạng Tháng 8, P.13, Q.10
NK 2000	99 Hồ Hảo Hớn, P. Cô Giang, Q.1
NK Saint Paul	50 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Đa Kao, Q.1
NK Saint Paul	33 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P.17, Q.Bình Thạnh
NK Việt Giao	120 Ngô Quyền, P. 5, Q.10
NK 126	126 Nguyễn Cư Trinh, P. Nguyễn Cư Trinh, Q.1
NK Đông Nam	411, Nguyễn Kiệm, Phường 9, Quận Phú Nhuận
NK Minh Châu	17 Phạm Văn, Phú Thọ Hòa, Tân Phú, TPHCM
NK Nhật Tân	CS1:10 Lam Sơn, KP3, P.Linh Tây, Thủ Đức
NK Phương Đông	54-56-58 3/2, Phường 12, Quận 10, TPHCM
NK Đông Nam Á	282- 284 Phan Xích Long, Phường 2, Phú Nhuận
NK Venus	678 Lê Hồng Phong, Phường 10, Quận 10
NK Châu Âu	17A Lê Văn Miến, Thảo Điền, Quận 2
NK KOSEIKAI	21 Nguyễn Trung Ngạn, Quận 1
NK SAIDO	258 Huỳnh Văn Bánh, Phú Nhuận
NK STARLIGHT	2 Bis, Công Trường Quốc tế, Phường 6, Quận 3
Hệ thống NK Lan Anh	292 Huỳnh Văn Bánh, P.11, Q.Phú Nhuận
	288/1 Huỳnh Văn Bánh, Quận Phú Nhuận
	130 Hà Huy Tập, Nam Long 1, Phú Mỹ Hưng, Q.7
	149 Tôn Dật Tiên, Khu Kênh Đào, Phú Mỹ Hưng, Q.7
NK Asean	282-284 Phan Xích Long, P2, Quận Phú Nhuận
NK Hoa Hồng	Lầu 2, 30-36 Phan Bội Châu, P. Bến Thành, Q.1
PK RHM Đinh Vĩnh Ninh	151 Hồ Văn Huê, P. 9, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh
NK Vinh An	438 Hoàng Văn Thụ, P. 4, Quận Tân Bình
Trung Tâm Y Tế Hoa Kỳ	268 Đường 3/2, P. 12, Quận 10
Phòng khám Victoria Mỹ Mỹ	79 Điện Biên Phủ, Quận 1
	135A Nguyễn Văn Trỗi, Q.Phú Nhuận
	PK Phú Mỹ Hưng, Q.7
	Broadway D, 152 Nguyễn Lương Bằng, Q.7
	20-20 Bis-22 Đinh Tiên Hoàng, P. Đa Kao, Q.1

Black List



STT	Nhà thuốc	Địa chỉ
1	Công ty TNHH Thương Mại Dược phẩm Hạnh Hải	195-197 Nguyễn Trãi, Phường Tân Sơn, TP Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa
2	Công ty CP Thương mại Dược phẩm Ngọc Đồng	18/294 Đường Lê Lợi, P.Hoàng Văn Thụ, TP.Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang
3	Nhà thuốc Bảo Linh	Số 1 Đường Nhà Thương, Hải Phòng
4	Quầy thuốc Nhân Hưng	Thôn Thấp, Xã Dị Sử, huyện Mỹ Hào, Hưng Yên
5	Nhà Thuốc Dư Thị Quỳnh Hoa	199 Giải Phóng, Hai Bà Trưng, Hà Nội
6	Nhà thuốc Đỗ Minh	226 Hà Huy Tập, Yên Viên, Gia Lâm, Hà Nội
7	Công ty TNHH Thương Mại Dược phẩm Minh Hiền	117 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội
8	Nhà thuốc Phan Thị Thanh Hà	104 H2 Thành Công, Ba Đình, Hà Nội
9	Nhà thuốc Hưng Hà - Ds Thái Nguyễn Hùng Thu	115 Phú Doãn, phường Hàng Trống, Hoàn Kiếm, Hà Nội
10	Nhà thuốc Liên Mai	625 Hoàng Hoa Thám, quận Ba Đình, Hà Nội
11	Trung tâm thương mại dược phẩm Hòa Bình	816 Đồng Tiến, Hòa Bình, Hà Nội
12	Nhà thuốc Nghĩa Hưng	364 Trương Định, quận Hoàng Mai, Hà Nội
13	Nhà Thuốc Tân Bình 4	498 Trường Chinh, Phường 13, Tân Bình, TpHCM
14	Nhà Thuốc Mỹ Châu	Tất cả các cơ sở trong hệ thống nhà thuốc Mỹ Châu
15	Nhà thuốc Maika	95/471 Phạm Văn Thuận,Phường Tân Mai, Biên Hòa, Đồng Nai
STT	BV/Phòng khám	Địa chỉ
1	BV ĐK tư nhân Trảng An	Số 59, Thông Phong, Tôn Đức Thắng, Đồng Đa, Hà Nội
2	PK chuyên khoa Tai Mũi Họng	367 Đường Giải Phóng, Hai Bà Trưng, Hà Nội
3	PK chuyên khoa Tai Mũi Họng	Số 33/38 Phương Mai- Đống Đa, Hà Nội
4	PK ĐK Thiên Hòa	73 Trần Duy Hưng- P. Trung Hòa- Quận Cầu Giấy, Hà Nội
5	BV Nam Thăng Long	38 Xuân Đình, Từ Liêm, Hà Nội
6	PK chẩn trị YHCT Đông Y Việt Nam	91 Nguyễn Xiển, Thanh Xuân, Hà Nội
7	PK ĐK Khu Vực Yên Viên	515 Hà Huy Tập, Gia Lâm, Hà Nội
8	PK Tai Mũi Họng chất lượng cao	116 H2 Thành Công, Ba Đình, Hà Nội
9	Phòng khám chuyên khoa phục hồi chức năng trực thuộc công ty cổ phần dầu tư Kim Sa	12 Lê Quý Đôn, P.Bạch Đằng, Q.Hai Bà Trưng, Hà Nội
10	Bệnh viện ĐK Hồng Phúc	Số 5 Hồ Xuân Hương, P.Minh Khai, Q. Hồng Bàng, TP Hải Phòng
11	Bệnh viện ĐK Hàm Rồng	Đường 1A- Xã Hoàng Quý- Huyện Hoảng Hóa, tỉnh Thanh Hóa
12	PK ĐK Thành Thái	87-89 Thành Thái, P.14 - Quận 10, TpHCM
13	PK 3/2	1505 đường 3/2 - Phường 16-Q11-TpHCM
14	PK ĐK Quốc Tế	221 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Nguyễn Cư Trinh, TpHCM.
15	PK đa khoa Nguyễn Trãi	227 Nguyễn Trãi, P Nguyễn Cư Trinh, Q1, TpHCM
16	PK ĐK Thể Giới (PK ĐK Thanh Bình cũ cùng địa chỉ)	648 Võ Văn Kiệt, Phường 1, Quận 5, TpCHM
17	PK ĐK Âu Á	425 Nguyễn Văn Luồng, P.12, Quận 6, TpHCM
18	PK ĐK Thăng Long	575 Sư Vạn Hạnh, P.12, Quận 10, TpHCM
19	PK ĐK Thái Bình Dương	34 Đinh Tiên Hoàng – Phường Đakao – Quận 1, TpHCM
20	PK ĐK Đại Đồng	461 Cộng Hòa, P.13, Q.Tân Bình, TpHCM
21	PK ĐK Hoàn Cầu	80 Châu Văn Liêm, Phường 11, Q5, TpHCM
22	PK ĐK Baylor	202 Tô Hiến Thành, P.15, Q.10, TpHCM
23	PK ĐK Mayo	35B - 35C đường 3/2, P.11, Quận 10, TpHCM
24	PK ĐK Lê Hồng Phong	160-164 Lê Hồng Phong, P.3, Quận 5, TpHCM
25	PK y học cổ truyền Tâm Đức	948 - 947 Trần Hưng Đạo, P.1, Quận 5, TpHCM
26	PK y học cổ truyền Cộng Hòa	680 Trường Chinh, P.15, Quận Tân Bình, TpHCM
27	Phòng chẩn trị y học cổ truyền (Công ty TNHH TM Sản xuất y tế Mai Anh)	351 Đinh Bộ Lĩnh , P.26, Q. Bình Thạnh, TpHCM
28	PK chuyên khoa da liễu Trần Thịnh	980 Trần Hưng Đạo, P.7, Quận 5, TpHCM
29	PK ĐK Nam Bộ	134/1 Tô Hiến Thành, P.15, Quận 10, TpHCM
30	PK ĐK Nguyễn Trãi Thủ Dầu Một	303 Đại Lộ Bình Dương, P. Chánh Nghĩa, TP TDM, Bình Dương
31	PK khám đa khoa Thể Kỳ Mới	133A Trần Hưng Đạo, P.An Phú, Quận Ninh Kiều, Cần Thơ
STT	Nhà khoa	Địa chỉ
1	NK Pháp Việt - Bình Dương	34 Đường Cách Mạng Tháng 8, P. Chánh Nghĩa,TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương
2	Nha Khoa Việt Mỹ	526 Đại Lộ Bình Dương, P.Hiệp Thành, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương
3	NK Việt Đức	Lô 3, Lạc Long Quân, Ngọc Trạo, TP.Thanh Hóa

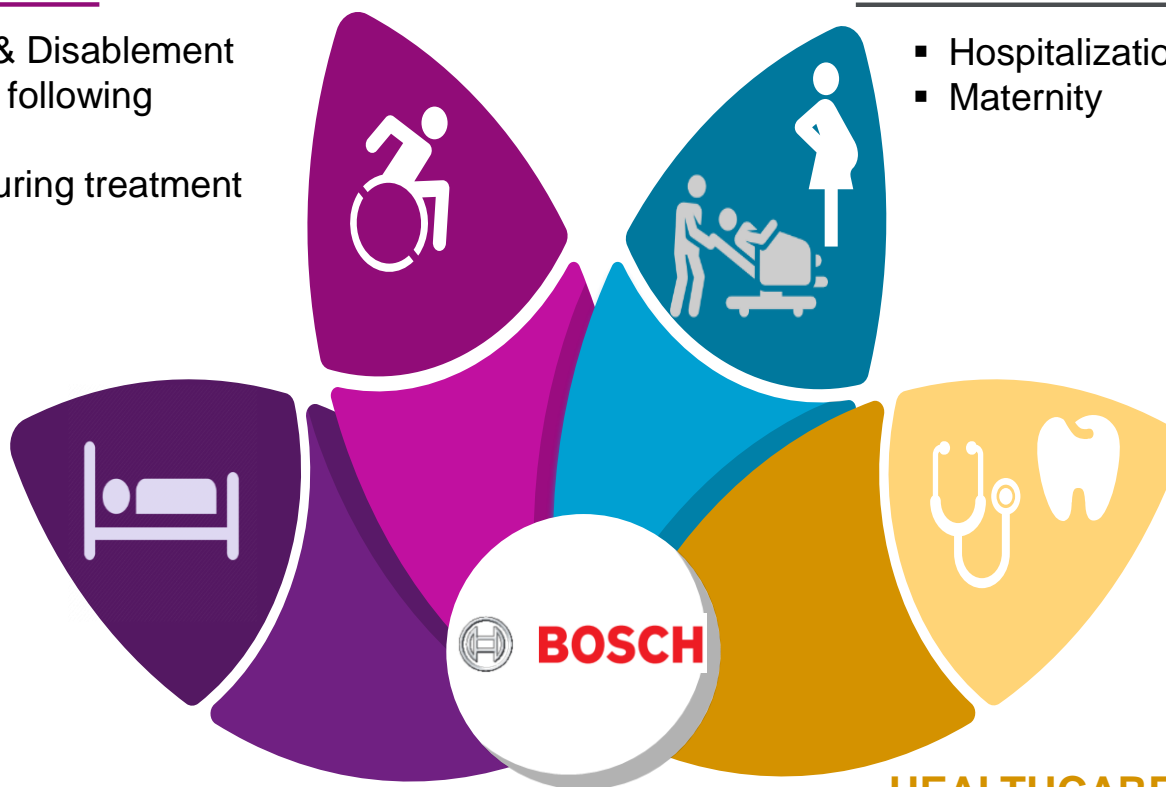
Insurance benefits

PERSONAL ACCIDENT

- Accidental Death & Disablement
- Medical expenses following Accident
- Daily Allowance during treatment following Accident

HEALTHCARE - INPATIENT

- Hospitalization & Surgery
- Maternity



TERM LIFE

Death & Disability

HEALTHCARE - OUTPATIENT

- Outpatient treatment
- Dental treatment

Insurance benefits – PERSONAL ACCIDENT & TERM LIFE

Benefits	Employee	Sponsored Dependent	Voluntary Dependent
(A) PERSONAL ACCIDENT			
Geographical limit	Worldwide	Vietnam	Vietnam
1. Accidental Death & Disablement	30 months of salary or 630,000,000	Not Applicable	Not Applicable
2. Daily Allowance during accidental treatment	(Depending on Employee Group)	Not Applicable	Not Applicable
3. Medical expenses following Accident	63,000,000/year	21,000,000/year (included in Inpatient limit)	21,000,000/year (included in Inpatient limit)
(B) TERM LIFE	630,000,000	Not Applicable	Not Applicable
Geographical limit	Worldwide	Not Applicable	Not Applicable

Insurance benefits – HEALTHCARE – INPATIENT

Benefits	Employee	Sponsored Dependent	Voluntary Dependent
(C) INPATIENT TREATMENT	(Depending on Employee Group)	63,000,000/year	63,000,000/year
Geographical limit	Vietnam	Vietnam	Vietnam
Co-insurance: a percentage (%) of the total amount of any expenses covered by this insurance or of the sub-limit of the inpatient/outpatient treatment benefit, whichever is less.	Not Applicable	Co-insurance 20% at listed hospitals: TP.HCM: FV, Anh Minh, Columbia Asia, ENT Saigon, Saigon Int'l Hospital; Binhduong: Hanh Phuc Binh Duong, Columbia Asia; DongNai: Hoan My Int'l Hospital; CanTho: Phuong Chau Int'l Hospital; Hanoi: Viet Phap Hospital, Hong Ngoc Hospital; Vinmec Int'l Hospital. (*) Not applicable if using Compulsory Health	
1. Daily IP charges (all room types excl. VIP, Deluxe, covered room)	(Depending on Employee Group) Max 60days	2,700,000/day Max 60days	2,700,000/day Max 60days

Daily Inpatient chargesd (Limit per day, max 60days/year)

Reimbursement for necessary expenses occurred during hospitalization (Inpatient and/or Day-patient) including but not limited to:

- Room & Board (any kind of room, excluding VIP, Deluxe rooms). PVI only covers for 01-bed related expenses (if patient requests for a shared-room).
- Doctor fees, nurse care
- Imaging, tests prescribed by the attending physician during hospitalization (X-ray, CT, MRI scan...)
- Medications and Drugs
- Cost of blood aids or blood plasma
- Physiotherapy prescribed by the attending physician during hospitalization
- Other miscellaneous expenses during hospitalization

Insurance benefits – HEALTHCARE – INPATIENT (cont.)

Benefits	Employee	Sponsored Dependent	Voluntary Dependent
(C) INPATIENT TREATMENT	(Depending on Employee Group)	63,000,000/year	63,000,000/year
Geographical limit	Vietnam	Vietnam	Vietnam
Co-insurance: a percentage (%) of the total amount of any expenses covered by this insurance or of the sub-limit of the inpatient/outpatient treatment benefit, whichever is less.	Not Applicable	Co-insurance 20% at listed hospitals: TP.HCM: FV, Anh Minh, Columbia Asia, ENT Saigon, Saigon Int'l Hospital; Binhduong: Hanh Phuc Binh Duong, Columbia Asia; DongNai: Hoan My Int'l Hospital; CanTho: Phuong Chau Int'l Hospital; Hanoi: Viet Phap Hospital, Hong Ngoc Hospital; Vinmec Int'l Hospital. (*) Not applicable if using Compulsory Health	
1. Daily IP charges (all room types excl. VIP, Deluxe, covered room)	(Depending on Employee Group)	2,700,000/day Max 60days	2,700,000/day Max 60days
2. Surgical procedure		As charged	As charged
3. ICU		As charged	As charged
4. Emergency ward treatment		As charged	As charged
5. Pre-hospitalization within 30days before admission		4,200,000/year	4,200,000/year
6. Post-hospitalization within 45days from discharge date		4,200,000/year	4,200,000/year
7. Home nursing		4,200,000/year	4,200,000/year
8. Emergency ambulance		As charged	As charged
9. Burial allowance		4,200,000	4,200,000
10. Daily allowance		105,000/day 210,000/day (using Compulsory Health)	105,000/day 210,000/day (using Compulsory Health)

Insurance benefits – HEALTHCARE – MATERNITY



Benefits	Employee	Sponsored Dependent	Voluntary Dependent
Included in Inpatient limit	(Depending on Employee Group)	25,000,000/year	25,000,000/year
Geographical limit	Vietnam	Vietnam	Vietnam
Co-insurance: a percentage (%) of the total amount of any expenses covered by this insurance or of the sub-limit of the inpatient treatment benefit, whichever is less.	Not Applicable	Co-insurance 20% at listed hospitals: TP.HCM: FV, Anh Minh, Columbia Asia, ENT Saigon, Saigon Int'l Hospital; Binhduong: Hanh Phuc Binh Duong, Columbia Asia; DongNai: Hoan My Int'l Hospital; CanTho: Phuong Chau Int'l Hospital; Hanoi: Viet Phap Hospital, Hong Ngoc Hospital; Vinmec Int'l Hospital. (*) Not applicable if using Compulsory Health	
1. Daily IP charges (all room types excl. VIP, Deluxe, covered room)	(Depending on Employee Group)	2,700,000/day Max 60days	2,700,000/day Max 60days
2. Surgical procedure		As charged	As charged
3. ICU		As charged	As charged
4. Emergency ward treatment		As charged	As charged
5. Pre-hospitalization – for the last treatment before delivery		4,200,000/year	4,200,000/year
6. Post-hospitalization – for the 1 st revisit after delivery		4,200,000/year	4,200,000/year
7. Allowance 500kVND when delivery		4,200,000/year	4,200,000/year
8. Emergency ambulance		As charged	As charged
9. Burial allowance		4,200,000	4,200,000
10. Daily allowance		105,000/day 210,000/day (using Compulsory Health)	105,000/day 210,000/day (using Compulsory Health)

Insurance benefits – HEALTHCARE – OUTPATIENT & DENTAL **BOSCH**

Benefits	Employee	Sponsored Dependent	Voluntary Dependent
OUTPATIENT & DENTAL	(Depending on Employee Group)	10,500,000/year	10,500,000/year
Geographical limit		Vietnam	Vietnam
Co-insurance: a percentage (%) of the total amount of any expenses covered by this insurance or of the sub-limit of the outpatient treatment benefit, whichever is less.		Co-insurance 20% at all hospitals/clinics (*) Not applicable if using Compulsory Health and/or treatment at state-owned hospitals/clinics in DongNai	Co-insurance 20% at all hospitals/clinics
1. Consultation		2,520,000/visit Unlimited visits	2,520,000/visit Unlimited visits
2. Imaging, testing prescribed by physician			
3. Medicines		1,500,000/year Unlimited visits	1,500,000/year Unlimited visits
4. Chiropractor, Chinese Medicines, Physiotherapy, Acupuncture prescribed by physician			
5. Radiotherapy, Heat therapy, Chemotherapy		2,100,000/year	2,100,000/year
6. Pre-natal check up: consultation, testing (blood test, urine test, double test, triple test, NT...), ultrasound (2D, 3D, 4D...), tonics, vitamins.			
7. Dental treatment: - Consultation, X-ray, cleaning (max 02times/year) - Extraction of pathologic tooth (baby teeth, wisdom teeth, minor surgery), odontoma removal, apicectomy - Root canal treatment, treatment of gingivitis and periodontitis - Dental filling (by amalgam/composite or similar materials)			



Main exclusions

General exclusions applicable to all of the Insurance Conditions

1. Any treatment outside the Territorial Scope specified in the Policy/Certificate of insurance.
2. Treatment for alcoholism, drug or substance abuse or any addictive condition of any kind.
3. Any treatment or use of medications not indicated by Medical Facilities/Physicians.
4. Any treatment or medications are not scientifically recognized or any experimental treatment;
5. Any treatment or surgery, which is not conducted in a usual manner, at the request of the Insured without treatment in the usual manner as prescribed by the Ministry of Health. [Extension for Bosch: If having treatment at state-owned hospitals, extend to cover for surgery voluntary fees \(including fees for selected doctors, selected surgery time, overtime surgery slot...\)](#)
6. Death or any disease, illness or injury caused by war, civil war, strikes, terrorism, riots, civil commotion, rebellion, civil activities or actions of the leader of any organization to overthrow or threaten the government or take control by force.
7. Any willful act of the Insured Person or his legal successor.
8. Any consequence of an accident occurring before the inception date
9. Attempted suicide or attempt to unnecessary exposure to danger except attempt to save human life or property.
10. Any injury or consequence resulting from any act of fighting, unless such act can be proved that it is only a defense against an attack or to save human life or property.
11. Any severe violation of laws, regulations and other working rules by any Insured aging 14 years old or more.
12. Any consequence of using alcohol or beer or drugs, or any other similar substance by the Insured.
13. Any treatment or test in connection with the Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), any AIDS-related Complex Syndrome (ARCS) and Human Immune-deficiency Virus (HIV) related conditions or diseases, venereal diseases, sexually transmitted diseases or any other related conditions.
14. Treatment and consequences of all mental illness types or mental and behavioral disorders, mental retardation, attention deficit disorder or autism.
15. Death or any illnesses, diseases, injuries directly or indirectly arising from chemical contamination, radioactivity or any nuclear material or natural calamities such as earthquake, volcano, tsunamis...or Epidemics.
16. Participation in air transport activities (other than as a fare-paying passenger) or participation in maneuvers, military training, or army forces.
17. Costs of providing, maintaining, repairing or replacing prostheses and medical aid equipment. [Extension for Bosch: Cover for discs, splints and screws used in bone surgery, heart pacemakers, heart valves, Longo surgical staplers, Gamma stapler, stents used in coronary intervention, crutches, stone basket, Varicose Vein Stockings \(1 pair/year\)](#)

Exclusions applicable to Personal accidents

Participation in or training for any professional sport activities or any racing activities



Main exclusions (cont.)

Exclusions applicable to Medical expenses due to illness, disease or pregnancy

1. Vitamin and mineral products, functional foods, nutritional or dietary supplements, cosmeceuticals, cosmetics, medical products.
Extension for Bosch: Extend to cover for
 - a. Vitamins, enzyme which are indicated as supportive treatment prescribed by Doctor: up to max expenses of medications (for OP & Prescription when discharge) or up to max daily IP charge (for hospitalization), or as actual charges for vitamins and minerals which are indicated for treatment of any disease or symptom diagnosed as vitamin deficiency.
 - b. ENT spray products such as Sterima, Hummer, Xixat, NaCl... up to VND 200,000 per prescription.
 - c. Cosmeceutical products (for dermatology), supplements up to VND 500,000 per prescription
2. Treatment for sleep disorders, insomnia, snoring, depression, nervous breakdowns, physical exertion, stress, and/or related conditions.
Extension for Bosch: Cover for sleep disorder, insomnia if this is consequent of other eligible diseases
3. Home treatment (except for the "Prescribed home nursing expenses"); Treatment at rehabilitation centers, saunas, spas, sanatoriums or resorts, relaxation or convalescence, treatment by hydraulic or natural methods, even when such treatment is medically advised or not.
4. Any health checkup or medical survey not related to the treatment of any disease.
5. Routine medical examinations or health check-up, including, but not limited to general health checks, gynecological/male science examination; cancer screening, any preventive treatment/medication, any test/examination after treatment within more than 30 days from the discharge day and normal results are reported; antenatal/prenatal and & post natal check-up, newborn care, inoculations, vaccinations and preventative medicines. Normal eye tests, normal hearing tests, treatment for myopia, presbyopia and astigmatism, and any treatment or corrective surgery for natural degenerative problems of hearing and/or sight ability.
Extension for Bosch: Cover for tests, X-ray, Ultrasound, Endoscopy... and medicines taken at health check up if these expenses relate to the covered disease.
6. Any examination/treatment or surgery for congenital anomalies, genetic deformities or diseases.
7. Any examination/treatment of bodily injuries and any prescribed surgical operation before the inception date
8. Any type of treatment for beauty purpose, aesthetic treatment and orthopedic surgery unless such surgery is necessitated to recover the function of any organ damaged during the period of insurance.
9. Body weight control (weight gain or loss), rickets/malnutrition/obesity treatment, hyperpigmentation (melasma skin) treatment, acne treatment and hair loss treatment.
10. Examination and treatment at medical facilities which are unlicensed to operate legally and do not provide financial documents/invoices as stipulated by law.
11. Family planning measures, fertility treatment, treatment of impotence, sexual function disorder/impairment, artificial insemination, hormone replacement therapies or gender transformation, and any consequences or complications thereof.
12. Malaria, leprosy or tuberculosis.
Extension for Bosch: Cover for all types of tuberculosis, and any treatment expenses not covered in the National Tuberculosis Control Program

How to use PVI Insurance ?

Service availability

Option 1: Cashless service (Direct Billing)

When using Direct Billing:

- Treatment of normal disease
- At hospitals/clinics inside network

Option 2: Claim for Reimbursement

When using Reimbursement:

- Treatment of critical illness
- Treatment of chronic conditions, long-term treatment
- Limited sum insured balance

Option 1 – Direct Billing

Call hospitals/clinics to check on:

- Direct Billing hours
- Deposit requirement
- Other required information

1

Check PVI Network:

- Through PVI Mobile App
- Through updated list on PVI website

2

3

Bring insurance card and personal document:

- Insurance card or e-card (QR Code)
- Passport / ID card
- Birth Certificate (if children)

4

Bring cash / credit card:

- Deposit for hospitalization/surgery
- Pay for expenses over limit and/or not covered under program, not direct billed

Option 1 – Direct Billing

Attention for NOT direct billing cases:

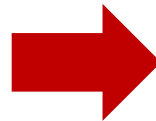
- Out of working hours
- Accident
- Hospitalize for check up without final diagnosis
- Pre and Post hospitalization charges;
- Diseases having waiting period (special disease, pre-existing conditions) at state-owned hospitals
- ~~Limit for Outpatient / Dental only left 1milVND.~~
- Outpatient/Dental treatment for all Dependents

Please pay for medical expenses and claim back for reimbursement.

Option 2 – Reimbursement



Have treatment at legal
hospitals/clinics



Submit claims to PVI for
processing



Claim submission: 365days from the last treatment date

Option 2 - Reimbursement

Applied for all OP & Dental treatments having e-Invoice

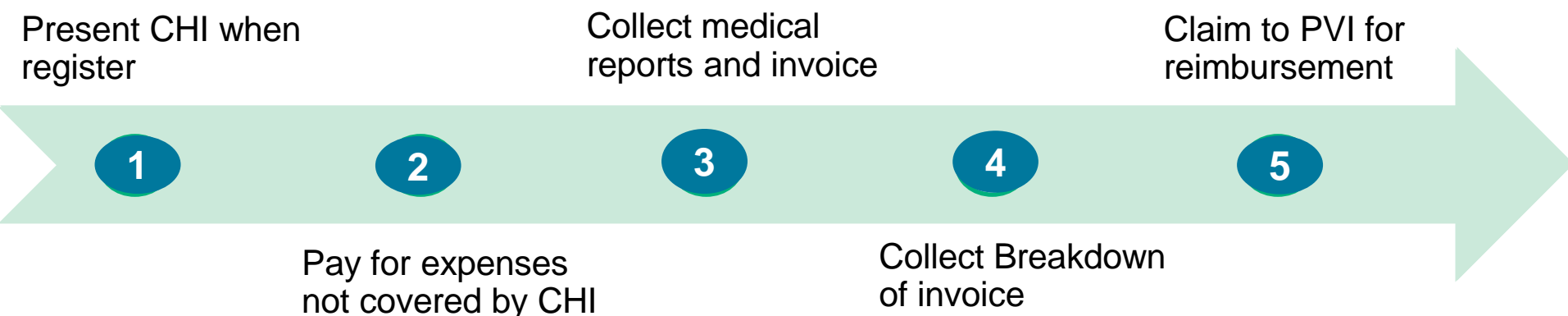
➤ Via email (until 31/03/2022)

- Procedure:
 - Step 1: Download Claim Form from PVI website:
https://www.pvicare.vn/data/main/BM1C.04.GQKNN_Giayyeucautratiennaohiem_Viet.doc Fill in all information on the Claim Form (including insurance card number, email and bank account number). Do not require signature of the member.
 - Step 2:
 - Take picture of medical document
 - For Outpatient: Claim form, Prescription/drug invoices, test results, imaging /invoice attached.
 - For Dental: Claim form, treatment invoice/detailed statement...
 - Link of e-invoice, e-prescription provided by medical facility.
 - (*) Each claim file is for 01 visit to avoid exceeding email capacity.
 - Step 3: Email to PVI Claim Department at hscsskpn@pvi.com.vn
- The application must be sent from the corporate email of the employee. If using a personal email, it is necessary to cc the corporate email address.
- Email subject: COMPANY NAME – NAME OF INSURED – INSURANCE CARD NUMBER

➤ Via PVI Mobile App:

- Procedure:
 - Step 1: Log in to PVI Mobile App à Select “Claim Submission” function
 - Step 2: Declare all required fields related to claim
 - Step 3: Upload related files (including Claim Form, Medical Report, e-invoice, e-prescription...) into the app
 - Step 4: Click on the button “Submit” to finish the submission

Combine Compulsory Health Insurance (CHI) & PVI Insurance



Advantage of using CHI together with PVI Insurance

- Not excluding pre-existing conditions, special disease, congenital anomalies
- Not capturing maximum annual limit
- Maximizing cost control for treatment of critical illness, chronic conditions
- Minimizing self-paid amount
- Extra allowance (20%) from PVI on the CHI covered amount (if CHI covers for more than 50% total expenses)



Important Notice when using insurance

**IMPORTANT
NOTICE**



Claim documents

Claim Form

- Full name of patient
- Insurance Card No.
- Phone, Email
- Bank account information
- Signature

1

Medical reports

- Copies accepted
- Original required in case of examination

2

Financial docs

- Original VAT Invoice, Receipt

3

(*) Claim Form for COVID-19 Allowance must have HR signature.

CLAIM FORM		
<i>(Please fulfill required information and send it back to PVI Insurance right after treatment ends.)</i>		
A. Personal information of the Claimant		
Name of the claimant:		
Relationship with Insured:		
Address:		
Tel. No: E-mail:		
B. Insured's information		
Insured Name: Sex: <input type="checkbox"/> Male <input type="checkbox"/> Female		
ID card No: Date of Birth:		
Policy holder: PVI		
Policy No. / PVI Health Ins. Card No.:		
C. Treatment information		
Date of visit or Date of accident:		
Place of accident:		
Medical conditions or Diagnosis/Cause of accident: Positive with Covid 19/ Dương tính Covid 19		
Consequence:		
Type of treatment: <input type="checkbox"/> Out-patient <input type="checkbox"/> In-patient – from to		
D. Payment Information		
Information		Payment Request Beneficiary Information
1. Total amount claimed:	VND	<input type="checkbox"/> Cash
2. In case of:	<input type="checkbox"/> Death <input type="checkbox"/> Disability <input type="checkbox"/> Medical expenses <input type="checkbox"/> Emergency evacuation <input checked="" type="checkbox"/> Allowance	<input type="checkbox"/> Bank transfer Beneficiary: Account No: Bank name: HSBC Bank address:

Medical reports



INPATIENT

- Discharge Note
- Surgery Certificate
- Emergency Certificate
- **Breakdown of Invoice (original)**
- Discharge prescription (if any)
- Test & Imaging results



OUTPATIENT

- Prescription / Medical booklet **(with final diagnosis) fully signed and stamped**
- Test & Imaging prescription & results



DENTAL

- Dental treatment record
- X-ray (extraction / root canal treatment)



ACCIDENT

- Medical reports
- Accident report
- Leave request from physician
- Company's confirmation on actual days off
- Death: Labor Contract, Confirmation on actual salary at accident time, Bank Statement

Required document for COVID-19 Allowance claims

Requirements with Certificate from local authorities (F0 home treatment)

Yêu cầu về Giấy xác nhận của địa phương (F0 cách ly tại nhà)

Certificate from local authorities must be issued by one of below authorities

Giấy xác nhận của địa phương phải được cấp bởi một trong những cơ quan dưới đây

- ✓ **Medical center of Ward/ District; OR**
Trung tâm Y tế/ Trạm Y tế/ Cơ sở Y tế Phường/ Xã hay Quận/ Huyện; HOẶC
- ✓ **People Committee of Ward/ District as per proposition from Medical center of ward/ district**
UBND Phường/ Xã hay Quận/ Huyện dựa trên quyết định của Trung tâm Y tế/ Trạm Y tế/ Cơ sở Y tế

The above certificate from local authorities must include below content

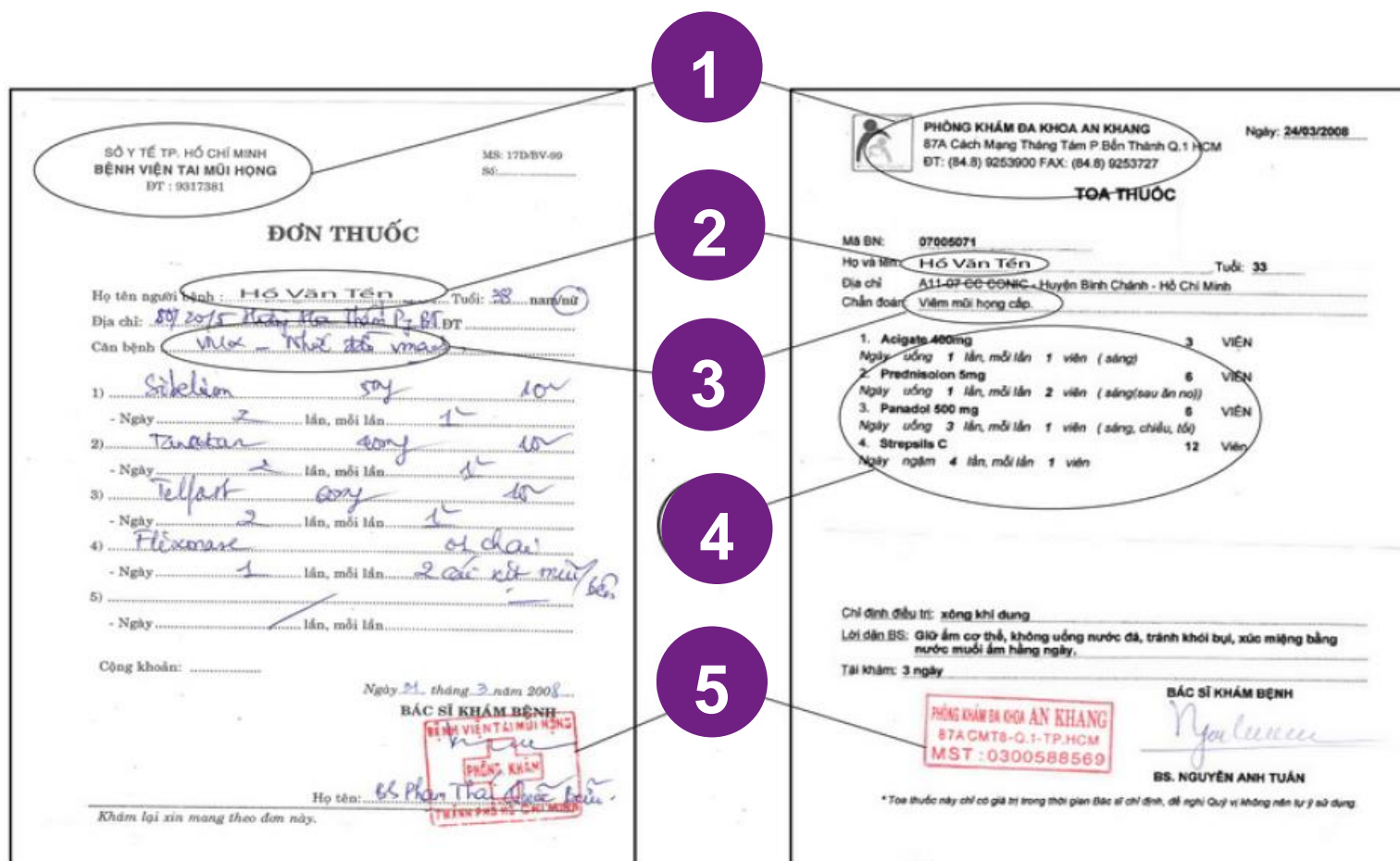
Giấy xác nhận của địa phương trên phải bao gồm những nội dung dưới đây

- ✓ **Confirmation of the first date positive with Covid 19/ F0**
Xác nhận ngày đầu tiên phát hiện dương tính Covid 19/ F0
- ✓ **Statement of PCR/ Rapid test result is optional**
Ghi nhận kết quả mẫu test PCR hoặc test nhanh (nếu có)

Sample – Prescription

Required fields:

1. Hospital's name & address
2. Patient's full name
3. Diagnosis
4. Medications
5. Physician's signature & Hospital's stamp



Form 1 (Left):

- 1:** Hospital's name & address: **SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH BỆNH VIỆN TÀI MÔI HỌNG** (Hôpital de Santé de Hô Chí Minh, Hôpital de l'Environnement)
- 2:** Patient's full name: **Hồ Văn Tồn**
- 3:** Diagnosis: **Viêm mũi họng cấp** (Acute rhinopharyngitis)
- 4:** Medications:
 - 1) **Sibekim** 100mg: Ngày uống 2 lần, mỗi lần 1 viên
 - 2) **Taxolan** 100mg: Ngày uống 2 lần, mỗi lần 1 viên
 - 3) **Tellart** 100mg: Ngày uống 2 lần, mỗi lần 1 viên
 - 4) **Fléoxane** 180mg: Ngày uống 1 lần, mỗi lần 2 viên
- 5:** Physician's signature & Hospital's stamp: **Bác sĩ Khám Bệnh** (Physician's Examination)

Form 2 (Right):

- 1:** Hospital's name & address: **PHÒNG KHÁM ĐA KHOA AN KHANG** (An Khang Multi-Specialty Clinic)
- 2:** Patient's full name: **Hồ Văn Tồn**
- 3:** Diagnosis: **Viêm mũi họng cấp** (Acute rhinopharyngitis)
- 4:** Medications:
 - 1. **Aciclav 400mg**: Ngày uống 1 lần, mỗi lần 1 viên (sáng) **3 VIÊN**
 - 2. **Prednison 5mg**: Ngày uống 1 lần, mỗi lần 2 viên (sáng sau ăn no) **6 VIÊN**
 - 3. **Panadol 500 mg**: Ngày uống 3 lần, mỗi lần 1 viên (sáng, chiều, tối) **6 VIÊN**
 - 4. **Streptoc C**: Ngày uống 4 lần, mỗi lần 1 viên **12 VIÊN**
- 5:** Physician's signature & Hospital's stamp: **Bác sĩ Khám Bệnh** (Physician's Examination)


Sample – Dental treatment record

Mẫu phiếu Hen

[illegible]

NGÀY VÀ GIỜ THỎ LẠI		NGÀY VÀ GIỜ THỎ LẠI	
NGÀY	GIỜ	NGÀY	GIỜ
28/12/03	13h30	28/12/03	8h
NỘI DUNG HIỆN	BS. ĐIỀU TRỊ	NỘI DUNG HIỆN	BS. ĐIỀU TRỊ
Phân : 1500-0		R36atupia (2x)	
K.S. R36,37 : 2000-0		7.12.350.000	
B. Quên		B. Quên	
28/12/03	GRF R36.000.000		
(GT - 30) : 320.000			
B. Quên			
K/C R36.000.000 + 36 (13.000)			
31/1/03	9h - 10h		
R367.71g			
K/C R36 (1g)			

MẪU BẢNG KÊ ĐIỀU TRI



Handwritten musical notation on a staff with notes and rests.

VSM: _____

GN: _____

54321 | 12345

54321 | 12345

Ổ Trống

Ổ Trung bình

Ổ Lớn

Handwritten musical notation on a staff with notes and rests.

Bổ Phông Khảm

Ổ Trống

Ngày	N	Công tác điều trị	CNI ghi	Trà	BS	Ghi chú
17/02	37	DP	30			(không giảm)
	37	NR	285			
	43	NVS	250			
	47	RU + OT.C. + CD3	250			
	47	MELP. Mũi. LLAS	280			
	46	CD2	235			

VIỆN KHÔM 2000 (C) M. D.

77 BINA KHUAT KÝ THUẬT CAO

344-348 Trần Hưng Đạo P.11 Q.3

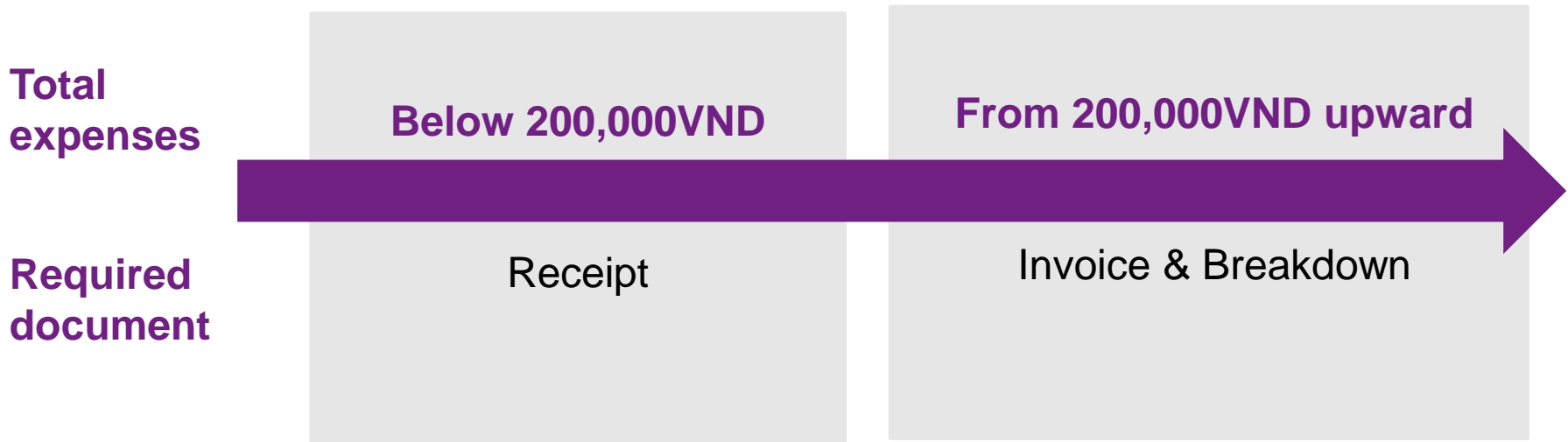
ĐT: 9509203-9509204

2

Required fields:

- 1.Dental clinic Name + Patient's Full name
- 2.Treatment(s)
- 3.Dentist' signature & Clinic' stamp

Financial documents



Notes:

- **Reimburse max 200,000VND if not submitting VAT Invoice**
- Invoice for medicines: issued within 05 days from the prescription date.
- Invoice for treatments: issued within 30 days from the treatment date.
- Must have stamp of hospital/clinics/pharmacy
- Must have signature of Buyer & Seller
- **Breakdown of Invoice: original**

Notice on e-Invoice

Option 1: Original of the **Converted version of e-Invoice** (having signature of the converter & stamp of hospitals/clinics); and **all medical reports** (photocopies accepted)

The Converted version of e-Invoice

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Mã số thuế: 0302203609
Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP. HCM
Số tài khoản: 0071000577701 - Tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
Điện thoại: 08 38554268 - Fax: 08 39506128

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG
(HÓA ĐƠN CHUYỂN ĐỔI TỪ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ)
Mẫu số: 01GTKT0/001
Ký hiệu: YA/17E
Số: 0001044

Họ tên người mua hàng: **NGUYỄN VĂN MƯỜI**
Tên đơn vị: *****
Mã số thuế: *****
Địa chỉ: CC Conic, Xã Phong Phú, H. Bình Chánh, Tp.HCM
Hình thức thanh toán: Tiền mặt - Số tài khoản:

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất GTGT	Tiền thuế GTGT	Thành tiền sau thuế GTGT
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5	7	8 = 6 x 7	9 = 6 + 8
1	Phí điều trị nội trú				2.177.797			2.177.797
2	Thuốc điều trị nội trú				225.940	5%	161.297	3.387.237
Tổng cộng:					5.403.737		161.297	5.565.034

Số tiền viết bằng chữ: **Năm triệu năm trăm sáu mươi lăm nghìn không trăm ba mươi tư đồng**

Người thực hiện chuyển đổi:
Ký, ghi rõ họ tên
Trương Thị Ngọc Anh
B07.185
Ngày Chuyển đổi: 12/2/2017

Người mua hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người bán hàng
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Ngày 09 tháng 02 năm 2017

Đây là hóa đơn điện tử được phát hành theo Thông tư 38/2017/NĐ-TP. Quý khách có thể bỏ qua và bỏ hóa đơn đồng cách đồng nhập tại Website: hoadon.com.vn

Option 2: Original of the **printed e-Invoice** (having signature of the member) and **all medical reports** (original copies)

E-Invoice

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG
(VAT INVOICE)
Ngày (Date) 09 tháng (month) 12 năm (year) 2016
Mẫu số (Form): 01GTKT0/001
Ký hiệu (Serial): HD/16E
Số (No.): 0000291

DENTAL CENTER
Đơn vị bán hàng (Issued): CÔNG TY CP BỆNH VIỆN PHẪU THUẬT THẨM MỸ - RĂNG HÀM MẶT WORLDWIDE
Mã số thuế (VAT code): 0312338940
Địa chỉ (Address): 244A, Công Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
Điện thoại (Tel): 0839257526 Fax:
Số tài khoản (A/C No.): - Tại:
Họ tên người mua hàng (Customer's name): NGUYỄN Y MAI
Tên đơn vị (Company's name): VPDD ABBOTT LABORATORIES
Mã số thuế (Tax code):
Địa chỉ (Address): 02 Ngõ Đúc Kê, Quận 1, TPHCM
Hình thức thanh toán (Method of payment): Tiền mặt

STT (No.)	Tên hàng hóa, dịch vụ (Description)	Đơn vị tính (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Unit price)	Thành tiền (Amount)
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5
1	Cạo vôi răng độ 1 (không chịu thuế)	2 Hàm	1	400.000	400.000
2	Trám răng xoang 2, 3, 5 (không chịu thuế)	Răng	2	400.000	800.000
Cộng tiền hàng (Total amount):					1.200.000
Thuế suất GTGT (VAT rate): không chịu thuế					Tiền thuế GTGT (VAT Amount):
Tổng cộng tiền hàng (Total payment):					1.200.000

Số tiền viết bằng chữ: **Một triệu hai trăm nghìn đồng**
(Amount in words)

Người mua hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người bán hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)

Được ký bởi CÔNG TY CP BỆNH VIỆN PHẪU THUẬT THẨM MỸ - RĂNG HÀM MẶT WORLDWIDE
Ngày ký: Ngày 09 tháng 12 năm 2016

TỜ BÀN BÊN TIỀN PHẪU THUẬT THẨM MỸ - RĂNG HÀM MẶT WORLDWIDE. Quý khách có thể bỏ qua và bỏ hóa đơn đồng cách đồng nhập tại Website: hoadon.com.vn

Introduction of PVI Mobile App



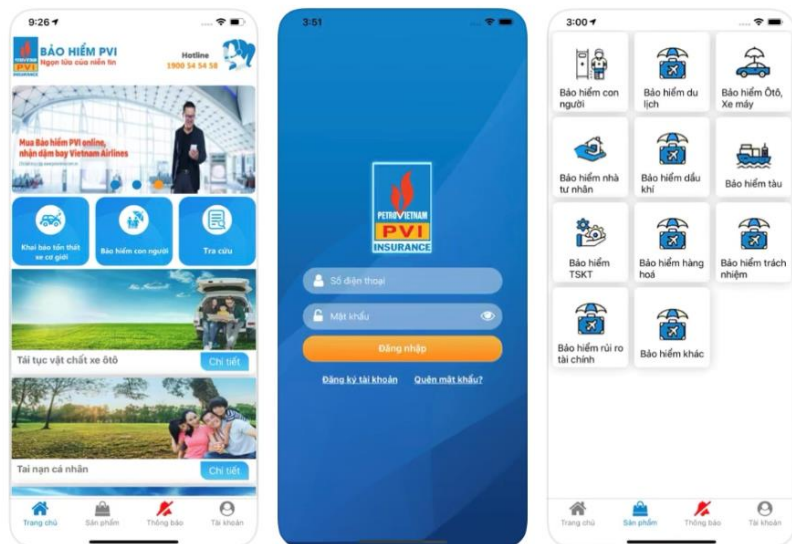
PVI Mobile App

Set up

1. Download PVIMobile App from AppStore or Android.
2. Update Access right.
3. Register account for the 1st time: by using phone number and email registered with PVI.
4. Receive OTP code and log in with this OTP code.
5. Change password after log in.

PVI Mobile App

Download PVIMobile App from App Store or Android



PVI Mobile App

E-insurance card

2.1 Thẻ bảo hiểm điện tử

- Tại giao diện chính của ứng dụng, ấn chọn “Bảo hiểm Con người”, màn hình sẽ hiển thị tất cả các thẻ bảo hiểm đã được liên kết số điện thoại của tài khoản (bao gồm cả thẻ bảo hiểm của năm liền kề trước đó)
- Tại mỗi thẻ BH sẽ được hiển thị các thông tin: Họ tên NĐBH, số thẻ BH, thời hạn BH, tình trạng thẻ BH, đơn vị tham gia BH và mã Qrcode của thẻ BH đó.
- Bấm chọn vào mã Qrcode để phóng to và sử dụng dịch vụ bảo lãnh tại CSYT hợp tác với Bảo hiểm PVI.



PVI Mobile App

E-handbook (insurance benefits, waiting period, geographical limit, co-insurance)

Viettel 16:25 93%

< Bảo hiểm con người Hotline 1900 54 54 58



Đinh Thị Phương

Lịch sử khai báo

Hiệu lực: 15/03/2019 - 14/03/2020

■ người thân cbnv tổng Cty bảo hiểm pvi - pvi insurance

Khai báo bồi thường Lịch sử bồi thường

Quy tắc bảo hiểm:
[Bảo hiểm con người kết hợp mức trách nhiệm cao \(PVI Care\)](#)

Thời gian chờ

- Đối với Người thân đã tham gia bảo hiểm từ đủ 365 ngày trở lên: không áp dụng toàn bộ thời gian chờ (bao gồm không áp dụng chỉ trả theo tỉ lệ với quyền lợi thai sản)
- Đối với Người thân đã tham gia bảo hiểm năm trước nhưng chưa đủ 365 ngày hoặc Người thân mới tham gia bảo hiểm: áp dụng thời gian chờ kể từ ngày bắt đầu tham gia bảo hiểm:
 - + Ốm đau, bệnh tật (không phải do tai nạn): 30 ngày
 - + Sẩy thai, nạo thai theo chỉ định của bác sĩ, điều trị thai sản 60 ngày
 - + Sinh đẻ: 270 ngày
 - + Bệnh đặc biệt: 365 ngày
 - + Bệnh có sẵn: 365 ngày
 - + Bệnh mãn tính: 365 ngày

Viettel 16:25 93%

< Bảo hiểm con người Hotline 1900 54 54 58



Đinh Thị Phương

Lịch sử khai báo

Hiệu lực: 15/03/2019 - 14/03/2020

■ người thân cbnv tổng Cty bảo hiểm pvi - pvi insurance

Khai báo bồi thường Lịch sử bồi thường

Quy tắc bảo hiểm:
[Bảo hiểm con người kết hợp mức trách nhiệm cao \(PVI Care\)](#)

Quyền lợi bảo hiểm (đv: VND)

Chết/thương tật vĩnh viễn do tai nạn	
Toàn thế giới	200.000.000
- Chi phí y tế do tai nạn	100.000.000
Chết/tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản	
Toàn thế giới	200.000.000
Chi phí y tế do ốm đau, bệnh tật, thai sản (Điều trị nội trú)	
Việt Nam	100.000.000
- Chi phí nằm viện	100.000.000
+ Giới hạn số tiền/ ngày nằm viện	5.000.000
+ Giới hạn số ngày nằm viện/năm	60

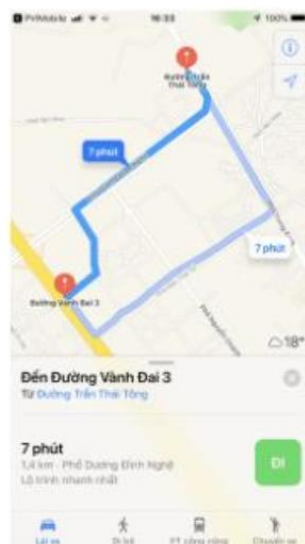
PVI Mobile App

Claim history



PVI Mobile App

Checking Direct Billing network



A close-up, profile view of a woman with long brown hair, wearing a blue and white patterned sweater. She is wearing white earbuds and looking down at a black smartwatch on her left wrist. Her right hand is touching the watch. In the bottom left corner, there are several white squares of varying sizes. The background is a blurred forest scene with sunlight filtering through the trees.

Contacts

Contact information

Hotline PVI

Direct Billing: **1900 54 54 58**

Enquiry about insurance card / app:
0915 482898

Claim reimbursement

- Claim on-site
- Submit to PVI:

PVI Insurance – Claim Department:

1F, PV Gas Tower, 673 Nguyen Huu Tho Street,
Phuoc Kien Ward, Nha Be District, Hochiminh City

Tel: 028 6290 9118 Fax: 028 6290 9108

Hotline WTW

Benefits consultancy: **0378 056 907**

Ms. Kim Nhung:

Nhung.nguyen@willistowerswatson.com

28 3910 0976 (ext. 142)

Ms. Thảo Uyên:

Uyen.hoang@willistowerswatson.com

28 3910 0976 (ext. 150)

Claim support:

Ms. Hồng Hạnh:

Hanh.nguyen@willistowerswatson.com

28 3910 0976 (ext. 175)





Thank you