

本舆情分析监控系统主要服务两类用户：

- 政府机构

- 愿望：需要掌握时下舆论的大概内容和走向，并且大概知道舆论未来的走向趋势，越准确越好。
- 经济能力：较高，相关部门会批给较多的经费。
- 计算机能力：比较熟悉互联网，台式机或者笔记本电脑的普及度较高。

- 公司

- 愿望：及时知道关于自己公司在网上相关的舆情，判断机遇与风险，如果是负面新闻或行内重大事件时，争取第一时间引导舆情，维护口碑形象。
- 计算机能力：比较熟悉互联网，员工都有基本的计算机使用能力，笔记本或者是台式机的普及度较高。
- 经济能力：较高，相关部门会批给较多的经费。