



OC Pizza

Système de Gestion de Pizzeria

Dossier d'exploitation

Version 1.3

Auteur

Lionel JOFFRAY
Analyste Programmeur



TABLE DES MATIERES

1 - Versions	4
2 - Introduction.....	5
2.1 - Objet du document	5
2.2 - Références.....	5
3 - Pré-requis	6
3.1 - Système	6
3.2 - Bases de données.....	6
3.3 - Web-services	7
3.4 - Autres Ressources	7
4 - Procédure de déploiement	8
4.1 - Déploiement du site Web	8
4.1.1 - Prérequis.....	8
4.1.2 - Récupération du fichier source.....	8
4.1.3 - Installation du site web Wordpress.....	8
4.2 - Déploiement de la Base de données	8
4.3 - Déploiement de l'application OC Pizza Insider.....	9
4.3.1 - Informations de déploiement.....	9
4.3.2 - Préparer l'application pour la distribution.....	9
4.3.2.1 - Clés cryptographiques.....	9
4.3.2.2 - Icône d'application.....	10
4.3.2.3 - Contrat de licence de l'utilisateur final	10
4.3.2.4 - Matériaux divers.....	10
4.3.3 - Publier l'application privée.....	11
5 - Procédure de démarrage / arrêt.....	12
5.1 - Base de données et site web	12
5.2 - Batch.....	12
5.3 - Application Oc Pizza Insider.....	12
6 - Procédure de mise à jour	13
6.1 - Base de données	13
6.2 - Site web	13
6.2.1 - Connexion au Tableau de bord	13
6.2.2 - Core Wordpress	13
6.2.3 - Plugins Wordpress.....	15
6.2.4 - Thèmes Wordpress.....	15
6.3 - Application OC Pizza Insider	16
6.3.1 - Préparer vos mises à jour.....	16
6.3.2 - Vérifier la certification d'un Android App Bundle.....	16
6.3.3 - Importer votre APK ou votre app bundle.....	16
7 - Supervision/Monitoring.....	17



7.1 - Supervision du site web et de la database	17
7.2 - Supervision de l'application	18
8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....	19
9 - Glossaire	20



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Lionel J	04/10/2019	Création du document	1.0
Lionel J	15/10/2019	Mise à jour de contenu	1.1
Lionel J	21/10/2019	Finalisation du document	1.2
Lionel J	30/10/2019	Mise à jour	1.3



2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du site web ainsi que l'application **OC Pizza Insider**.

Ce document est un support à l'installation et au déploiement de l'application OC Pizza et contient donc les procédures de démarrage, d'arrêt et de surveillance du serveur.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. DCF – Dossier_de_conception_fonctionnelle.pdf : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
2. DCT – Dossier_de_conception_technique.pdf : Dossier de conception technique de l'application



3 - PRE-REQUIS

3.1 - Système

Le site web est hébergé par le fournisseur de service **OVH**,
et est liée, au nom de domaine suivant : **ocpizza.ovh**.

<https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/ftp.xml>

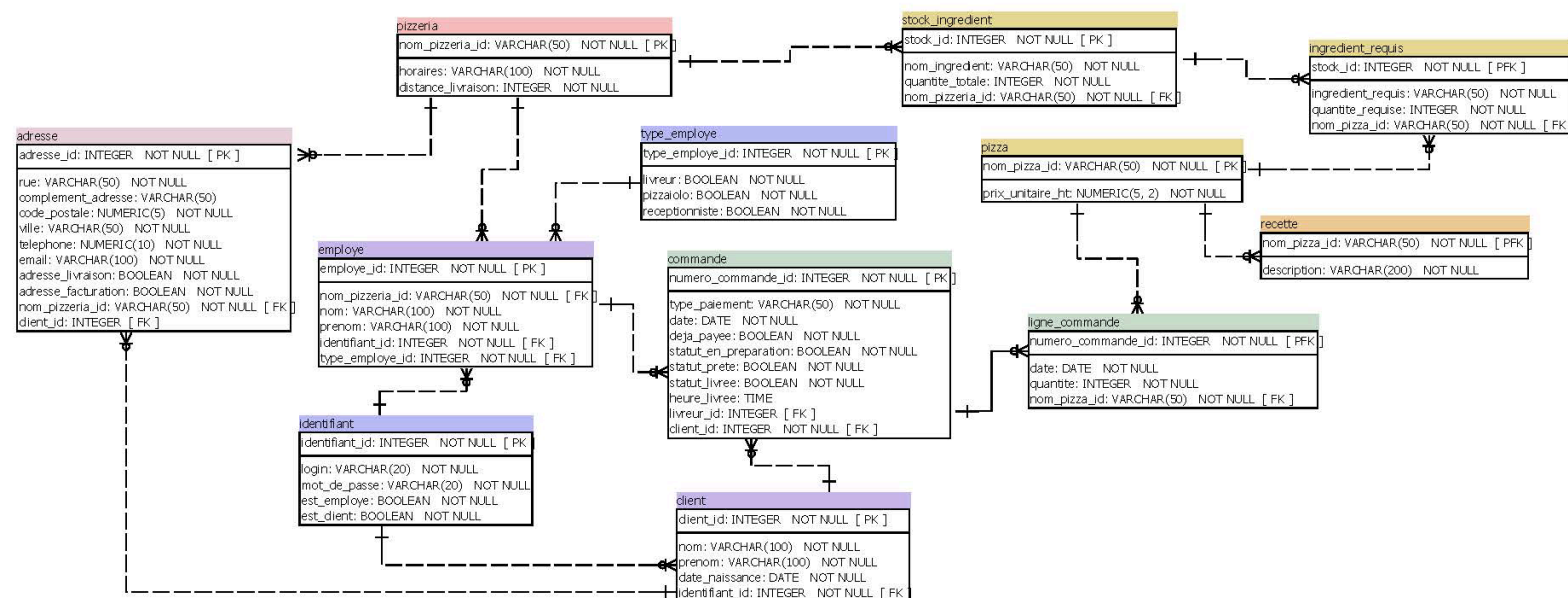
3.2 - Bases de données

Le SGBDR utilisé par l'application est **PostgreSQL**.

Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

Modèle physique des données





3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Google Maps API** : Pour afficher une carte Google Maps, il sera nécessaire de spécifier une clé d'identification d'API. La voici : *AlzaCiB3yUkCfjrpCa3_9X9nZn1jq190vIG6pc*.
Documentation : https://cloud.google.com/docs/authentication/api-keys?hl=FR&visit_id=637016438679695018-2120839193&rd=1
- **Paypal Checkout API** : Le serveur de paiement effectue la vérification de la validité de la carte bancaire de l'acheteur avant d'accorder l'autorisation de paiement et confirme automatiquement le résultat de la demande de paiement au serveur du commerçant.
Voici la clé secrète :
EKxUv6A1cPSgEznKvXWyy7D1Oyd1KqtNAXKnSS6bpnQwPaWMuu69QzTI8FxPERJdclHqbSE0bhtrrqoN
- Documentation générale : <https://developer.paypal.com/docs/>

3.4 - Autres Ressources

- Outil d'administration de la base de données **PostgreSQL** (arrêt/relance du serveur, exécution des scripts de création de la base et d'enrichissement de celle-ci avec un jeu de données) : **PgAdmin4** : version 4.13 <https://www.pgadmin.org/>
- **Github** : les codes sources sont en ligne, pour les liens voir le PV de Livraison.
- **Google Drive** : Les ressources sont à retrouver sur le drive de l'entreprise (images, clé .jks etc.)



4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement du site Web

4.1.1 - Prérequis

Pour installer la plateforme **WordPress** sur OVH, nous vous conseillons de vous munir d'un logiciel **FTP** tel que **FileZilla** (gratuit). Assurez-vous d'être en possession de votre identifiant client (nic-handle) et de votre mot de passe, pour pouvoir vous connecter à votre espace client OVH si nécessaire.

- Récupérez votre identifiant et le mot de passe FTP qui vous permettent de vous connecter sur l'hébergement web.
- Il est aussi nécessaire d'avoir en votre possession votre identifiant et le mot de passe de la base de données SQL qui vous permettent de vous connecter dans la base de données.

4.1.2 - Récupération du fichier source

Le fichier source de **Wordpress** est disponible sur le repository **Github** a cette adresse :

https://github.com/Aceman74/OC_Pizza_web

4.1.3 - Installation du site web Wordpress

La suite de la procédure est disponible à cette adresse, chapitre 3, **mise en place des fichiers sur l'hébergement via FTP** :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/installer-manuellement-wordpress/>

Documentation Wordpress officiel complémentaire :

https://codex.wordpress.org/fr:Installer_WordPress#Installation_en_5_Minutes

4.2 - Déploiement de la Base de données

Il est possible d'importer directement la base de données sur le site d'OVH.

Pour cela, il suffit de se connecter et de se rendre dans l'application « **Hébergements** » puis dans l'onglet « **Base de données** ». Cliquer sur « **Accéder à PhpMyAdmin** ».

Entrer les identifiants, et importer la base de données PostgreSQL.

Pour les étapes suivantes, suivre le lien : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/#en-pratique>



4.3 - Déploiement de l'application OC Pizza Insider

4.3.1 - Informations de déploiement

L'application mobile est destinée à un **public restreint** (les employés d'OC Pizza).

Elle sera donc déployée sur Le **Google Play Store** de manière privée.

Le Google Play Store d'entreprise permet d'héberger des applications Android spécialement pour notre organisation. Nous pouvons déterminer les personnes autorisées à télécharger une application. Nous pouvons également profiter de contrôles de sécurité, tels que l'authentification des utilisateurs et la détection de logiciels malveillants.

Pour publier des applications **privées** sur le Play Store, accédez à la **console d'administration Google** ou à Google Play Console.

Rappel : L'application devra être compilée au format **App Bundle** (nouveau standard Google Play Store) et non APK.

4.3.2 - Préparer l'application pour la distribution

Pour préparer votre application à la publication, vous devez configurer, créer et tester une version de cette application.

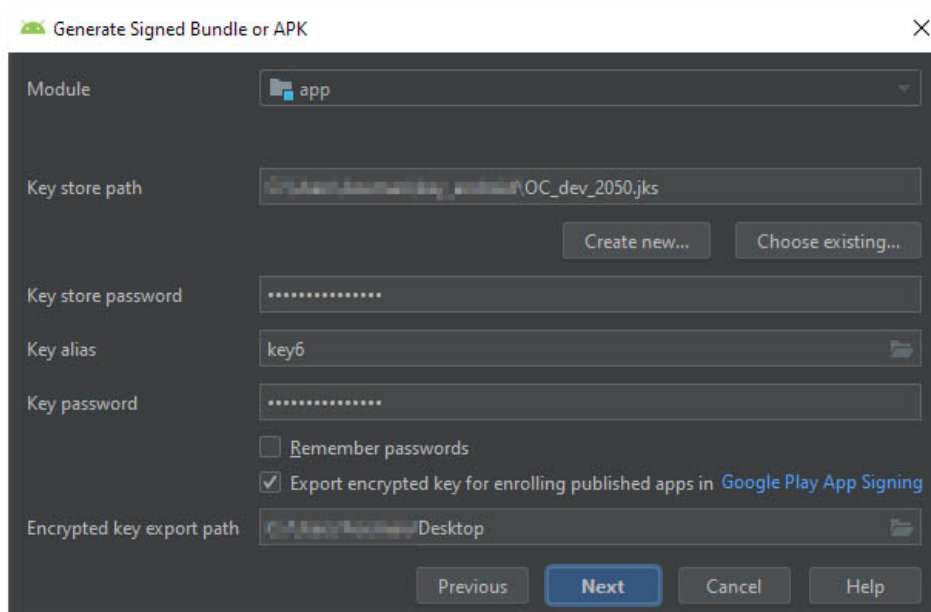
Les tâches de configuration sont simples et impliquent des tâches de nettoyage de code de base et de modification de code permettant d'optimiser votre application. Le processus de génération est similaire au processus de génération de débogage et peut être effectué à l'aide des outils JDK et SDK Android. Les tâches de test servent de contrôle final, garantissant que votre application fonctionne comme prévu dans des conditions réelles. Lorsque vous avez terminé de préparer votre application en vue de sa publication, vous disposez d'un fichier App Bundle signé, que vous pouvez distribuer via le marché d'applications Google Play.

Les informations essentielles concernant la release d'app est disponible sur le site **developer android** : <https://developer.android.com/studio/publish/preparing>

4.3.2.1 - Clés cryptographiques

Le système Android requiert que chaque application installée soit signée numériquement avec un certificat appartenant au développeur de l'application (c'est-à-dire, un certificat pour lequel le développeur détient la clé privée).

Utilisez la clé d'entreprise (*OC_dev_2050.jks*) disponible sur notre **Google Drive**.



4.3.2.2 - Icône d'application

Assurez-vous que vous avez une icône d'application et qu'elle est conforme aux instructions recommandées pour les icônes.

L'icône OC Pizza d'en tête du document sera utilisée pour l'application, et est disponible sur le Google Drive de l'entreprise.

4.3.2.3 - Contrat de licence de l'utilisateur final

Inclure le contrat de licence utilisateur final (CLUF) pour l'application. Un CLUF peut aider à protéger votre personne, votre organisation et votre propriété intellectuelle.

Le CLUF suivant sera utilisé :

<https://legal.OcDev.com/eula/fr-FR>

4.3.2.4 - Matériaux divers

Vous devez préparer le texte descriptif de l'application et créer des captures d'écran (minimum 3), pour le Google Play Store.



4.3.3 - Publier l'application privée

Pour vous connecter à la console Google, utilisez les identifiants **G Suite** de l'entreprise suivant :

Email: dev_0274@OcDevelopment.com

Password: *bUk3z7DW3*

Les étapes à suivre pour publier l'application via la **Console d'administration Google** sont décrites ici : <https://support.google.com/a/answer/2494992?hl=fr>



5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Base de données et site web

Pour démarrer ou arrêter le site web et la base de données, il suffit de se rendre sur le compte OVH, dans l'onglet « **Hébergements** », de cliquer sur le nom de domaine, et puis de se rendre dans la section « **FTP –SSH** ».

Les informations liées à l'espace de stockage apparaissent.

En bas de la page, décocher l'état « **Activé** ».

Il suffira de faire la démarche inverse afin de rétablir l'application en cochant l'état « **Activé** ».

Informations générales	Multisite	Modules en 1 clic	Visibilité Pro	FTP - SSH	Plus +
Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne					
Serveur FTP :					Restaurer une sauvegarde
Lien FTP vers le cluster :					FTP Explorer
Chemin du répertoire home :					
i Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs. Changer d'offre					
Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat	
			<input type="checkbox"/> Désactivé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé	

5.2 - Batch

A travers l'interface de l'hébergeur OVH, exécuter les commandes batch de votre choix.

5.3 - Application Oc Pizza Insider

Une fois déployée sur Google Play Store, l'application est par défaut en ligne.



6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Avant de mettre à jour la base de données il est conseillé de vérifier que les données présentes aient été tout d'abord enregistrées, et ceci pour éviter une quelconque dégradation.

Pour mettre à jour la base de données, il faudra se rendre sur le compte OVH, dans la section « Hébergements » et de cliquer sur « Bases de données ». Cliquer sur « Créer une sauvegarde » puis accéder « phpMyAdmin ».

Dans l'interface de connexion, renseigner ses identifiants, et écraser l'ancienne base de données avec celle qui est à implanter dans le système.

Documentation disponible ici : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/#realiser-limport-depuis-linterface-web-phpmyadmin>

6.2 - Site web

6.2.1 - Connexion au Tableau de bord

Si vous n'êtes pas déjà connecté et que vous essayez d'accéder à votre tableau de bord d'administration en ajoutant `/wp-admin`, WordPress vous redirigera automatiquement vers la page de connexion de WordPress sans aucune autre action de votre part. Mais vous pouvez aussi toujours aller directement à l'URL de la page d'administration de WordPress en vous rendant sur le site :

<https://votredomain.com/wp-login.php>

Rappel : changer l'URL de connexion par défaut. Pourquoi ? Parce que tous les robots, les pirates et les scripts qui existent scannent pour trouver cette URL commune. Le changer pour autre chose peut être un moyen simple et très efficace de réduire drastiquement le nombre de mauvaises tentatives de connexion à votre site web. Vous pouvez faire de vous une cible moins ciblée, mieux encore vous protéger contre les attaques par force brute, et diminuer la bande passante utilisée par les robots qui frappent cette URL à plusieurs reprises. Ce n'est pas une solution toute faite, c'est simplement un petit truc qui peut renforcer notre sécurité.

Pour ce faire, utiliser le plugin **Protect Wp-Admin** : <https://fr.wordpress.org/plugins/protect-wp-admin/>

6.2.2 - Core Wordpress



Depuis la version 2.7, WordPress dispose d'un outil interne de mise à jour automatique. Vous pouvez lancer cette mise à jour en cliquant sur le lien dans la barre d'outils (s'il est bien présent) ou en vous rendant sur la page du **Tableau de bord**, puis dans **Outils > Mettre à jour** (versions pré-3.0) ou la page **Tableau de bord > Mises à jour** (version 3.0+).

Une fois sur cette page, cliquez sur le bouton "Mettre à jour automatiquement" pour lancer le processus. Vous n'avez rien d'autre à faire, et une fois le processus terminé, votre installation sera à jour.

Tableau de bord Wordpress

The screenshot shows the WordPress dashboard interface. At the top, there's a header with 'Mon Blog' and 'Créer'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Mises à jour', 'Articles', 'Médias', 'Pages', 'Commentaires', 'Apparence', 'Extensions', 'Utilisateurs', 'Outils', 'Réglages', and 'Réduire le menu'. The main content area displays a welcome message 'Bienvenue dans WordPress !' with a 'Fermer' button. Below this, there are sections for 'Lancez-vous !' (with a 'Personnalisez votre site' button), 'Étapes suivantes' (listing tasks like 'Écrivez votre premier article'), and 'Plus d'actions' (listing tasks like 'Gérez vos widgets'). Further down, there are widgets for 'D'un coup d'œil' (showing 1 article and 1 page), 'Brouillon rapide' (with a form to create a draft), and 'Nouvelles de WordPress' (showing recent updates and news).

Documentation complète disponible ici :

https://codex.wordpress.org/fr:Mettre_a_jour_WordPress



Rappel : Faites particulièrement attention aux extensions et aux thèmes. Ils sont souvent à l'origine de failles de sécurité. Assurez-vous que les extensions que vous souhaitez installer sont utilisées par de nombreux autres sites web, regardez les avis en ligne à leur sujet et vérifiez à quand remonte la dernière mise à jour disponible. De la même manière, effectuez les mises à jour de vos extensions et thèmes WordPress dès qu'elles vous sont proposées.

6.2.3 - Plugins Wordpress

WordPress offre une façon simple et facile d'ajouter des **Plugins** à votre blog. Depuis le **Tableau de bord**, cliquez sur l'étiquette **Extensions**. Ensuite, l'activez-le depuis la page de **Gestion des Plugins** et installez-vous confortablement afin d'observer l'oeuvre en mouvement.

Tous les Plugins ne sont pas si facilement installables, mais les auteurs et développeurs de WordPress rendent le processus aussi facile que possible. Nous avons inclus une information plus détaillée sur la façon d'installer Plugins ci-dessous, puisque vous devez prendre connaissance des choses avant de les installer.

Concernant l'installation de nouveaux plugins via un **site externe** ou via **FTP**, suivre la procédure suivante :

https://codex.wordpress.org/fr:Gestion_de_Plugins#Installation_de_Plugins

6.2.4 - Thèmes Wordpress

WordPress contient deux Thèmes dans sa distribution que vous pouvez utiliser comme base de départ. Vous pouvez passer de l'un à l'autre en utilisant le Tableau de bord. Les Thèmes que vous ajouterez dans le répertoire **wp-content/themes** apparaîtront dans le **Tableau de bord > Apparence** comme des choix additionnels.

Concernant l'ajout de nouveaux thèmes, avec une liste de site disponible pour en récupérer de nouveaux, voici la documentation complète :

https://codex.wordpress.org/fr:Utilisation_des_Themes#Ajouter_de_Nouveaux_Th.C3.A8mes



6.3 - Application OC Pizza Insider

6.3.1 - Préparer vos mises à jour

Lorsque vous devez apporter des modifications à votre fichier APK ou votre [Android App Bundle](#), assurez-vous que les utilisateurs existants reçoivent le nouveau contenu en vérifiant les points suivants :

1. Le nom de package du fichier APK ou de l'Android App Bundle mis à jour doit être identique au nom de la version actuelle.
2. Le code de version doit être supérieur à celui de la version actuelle. En savoir plus sur la [gestion des versions de votre application](#)
3. Le fichier APK ou l'Android App Bundle mis à jour doit comporter la même signature que la version actuelle.

6.3.2 - Vérifier la certification d'un Android App Bundle

Pour vérifier que votre Android App Bundle est doté de la même certification que celle de la version antérieure, vous pouvez exécuter la commande suivante sur les deux versions et comparer les résultats :

```
$ jarsigner -verify -verbose -certs mon_application.aab
```

Si les résultats sont identiques, cela signifie que vous utilisez la même clé, et vous êtes donc prêt à continuer. Si les résultats sont différents, vous devez signer de nouveau l'Android App Bundle avec la bonne clé.

6.3.3 - Importer votre APK ou votre app bundle

Une fois que votre artefact mis à jour est prêt, vous pouvez créer une nouvelle release (cf : voir [4.3 Déploiement de l'application OC Pizza Insider](#))

Documentation supplémentaire pour la procédure de mise à jour :

https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/113476?hl=fr&ref_topic=7072031



7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision du site web et de la database

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, OVH fournit des outils afin de suivre l'état de la machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter.

Les serveurs d'OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.

Fonctionnement correct du serveur



Fonctionnement incorrect du serveur



Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section :

https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml

Pour savoir dans quel Datacenter est installé l'application web, se rendre dans l'onglet « Informations Générales » de l'hébergement.



7.2 - Supervision de l'application

Vous pouvez afficher les statistiques de certaines applications en utilisant la version Web de la console Play ou l'application.

Il faut bien sûr accéder à votre console Google Play.

Plusieurs pages de la console Play vous permettent de consulter des données relatives aux installations, aux désinstallations, aux avis, aux revenus et aux plantages de votre application.

- Page "Tableau de bord" : aperçu des statistiques, des tendances, des notifications et d'autres informations clés
- Page "Statistiques" : rapports détaillés et personnalisables, créés à partir de statistiques et de variables clés

La description complète est disponible sur ce lien :

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/139628?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr&oco=0>



8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH met en place un outil permettant la restauration du contenu du site web.

Pour effectuer la manipulation, se connecter à l'espace client OVH.

Cliquer sur « **Hébergement** », aller sur « **Base de Donnée** » puis cliquer sur « **create a backup** » pour faire une sauvegarde ou « **Restoring a backup** » pour restaurer une sauvegarde selon le cas souhaité.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	609.38 KB / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...
« 1 »				10	Change password		
					Create a backup		
					Restoring a back-up		

Lors d'une restauration de sauvegarde, une fenêtre apparaît, sélectionner la date de la sauvegarde souhaitée, puis « **Restore the backup** ».

Snapshot date	Creation date	Deletion date	
22 May 2018	22 May 2018 17:45:51	23 Jun 2018 17:37:04	...
21 May 2018	21 May 2018 17:45:28	22 Jun 2018	Download the backup
20 May 2018	20 May 2018 17:45:25	21 Jun 2018	Restore the backup

Pour plus de précisions, nous invitons à lire ces informations :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/#en-pratique>

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/>



9 - GLOSSAIRE

Batch	Automatisation d'une suite de commandes exécutées en série sur un ordinateur.
FTP	File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichier), ou FTP , est un protocole de communication destiné au partage de fichiers sur un réseau TCP/IP.
SSH	Secure Shell (SSH) est à la fois un programme informatique et un protocole de communication sécurisé. Le protocole de connexion impose un échange de clés de chiffrement en début de connexion.