

# Lastenheft- Feedback Applikation

## **Einleitung**

Momentan kann nur per E-Mail Feedback gegeben werden. Um besser Feedback von den Kunden zu erhalten und es für andere sichtbar zu machen, soll es für Kunden die Möglichkeit geben sich mit einem Benutzer anzumelden und einen Kommentar zu schreiben.

## **Funktionen**

Benutzer müssen sich über ein Login mit Benutzernamen und Passwort anmelden können.

Die Benutzer müssen Kommentare verfassen, Bearbeiten und löschen können.

Ausserdem sollen Sie andere Kommentare lesen können.

Benutzer mit Administratorenrechten sollen die Möglichkeit haben Kommentare zu löschen, bevor diese auf der Webseite angezeigt werden, falls diese unangemessen sind.

## **Zielgruppe**

Zur Zielgruppe gehören alle Kunden, welche einen Zugang zum Internet haben.