

# Feedback

Jascha Lange

Version 1

## Inhaltsverzeichnis

- 1.1 Musskriterien
  - 1.2 Wunschkriterien
  - 1.3 Abgrenzungskriterien
- 2 Produkteinsatz
  - 2.1 Anwendungsbereiche
  - 2.2 Zielgruppen
  - 2.3 Betriebsbedingungen
- 3 Produktübersicht
- 4 Produktfunktionen
- 5 Produktdaten
- 6 Produktleistungen
- 7 Qualitätsanforderungen
- 8 Benutzungsoberfläche
- 9 Nichtfunktionale Anforderungen
- 10 Technische Produktumgebung
  - 10.1 Software
  - 10.2 Hardware
  - 10.3 Orgware
  - 10.4 Produkt-Schnittstellen
- 11 Spezielle Anforderungen an die Entwicklungs-Umgebung
  - 11.1 Software
  - 11.2 Hardware
  - 11.3 Orgware
  - 11.4 Entwicklungs-Schnittstellen
- 12 Gliederung in Teilprodukte
- 13 Ergänzungen

### **1.1 Musskriterien**

1. Ein Benutzer muss ein Feedback schreiben können.
2. Das Feedback muss von einem Admin überprüft werden können.
3. Kommentare können gelöscht werden.
4. Ein Admin muss sich einloggen können.

### **1.2 Wunschkriterien**

1. Kommentare können überarbeitet werden.
2. Benutzer wird gespeichert

### **1.3 Abgrenzungskriterien**

## **2 Produkteinsatz**

### **2.1 Anwendungsbereiche**

Benutzer können ein Feedback abgeben.

### **2.2 Zielgruppen**

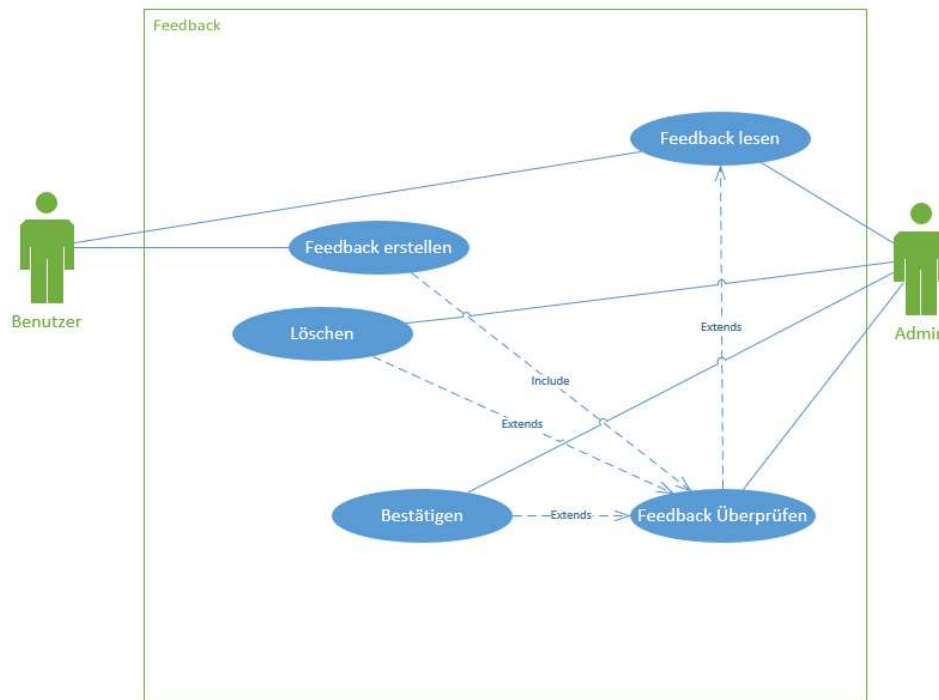
Kunden mit Internetzugang.

### **2.3 Betriebsbedingungen**

Internetverbindung

Zugang auf die Webseite

### 3 Produktübersicht



### 4 Produktfunktionen

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Name</b>                 | Feedback lesen   |
| <b>Ziel</b>                 | Feedback wird von Benutzern oder Administratoren gelesen |
| <b>Kategorie</b>            | Primär   |
| <b>Vorbedingung</b>         | Feedback wurde bestätigt                                 |
| <b>Nachbedingung</b>        | -  |
| <b>Akteure</b>              | Benutzer und Admin                                       |
| <b>Auslösendes Ereignis</b> | Aufrufen der Seite                                       |
| <b>Beschreibung</b>         | Benutzer und Administratoren Lesen Feedbacks.            |
| <b>Erweiterung</b>          | -  |
| <b>Alternativen</b>         | -  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Name</b>                 | Feedback erstellen   |
| <b>Ziel</b>                 | Feedback wird angezeigt auf der Seite  |
| <b>Kategorie</b>            | Primär   |
| <b>Vorbedingung</b>         | Keine  |
| <b>Nachbedingung</b>        | Feedback wird überprüft  |
| <b>Akteure</b>              | Benutzer   |
| <b>Auslösendes Ereignis</b> | Der Benutzer Klickt auf «Kommentar verfassen»  |
| <b>Beschreibung</b>         | Der Benutzer klickt auf «Kommentar verfassen» und gibt den Kommentar in ein Textfeld ein |
| <b>Erweiterung</b>          | -  |
| <b>Alternativen</b>         | -  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Name</b>                 | Feedback Überprüfen   |
| <b>Ziel</b>                 | Kontrollieren ob der Feedback-Kommentar angezeigt werden soll |
| <b>Kategorie</b>            | Primär  |
| <b>Vorbedingung</b>         | Feedback wurde von einem Benutzer beschrieben                 |
| <b>Nachbedingung</b>        | Feedback wird gelöscht oder verifiziert                       |
| <b>Akteure</b>              | Admin   |
| <b>Auslösendes Ereignis</b> | Feedback wurde abgeschickt                                    |
| <b>Beschreibung</b>         | Feedback wird überprüft von dem Admin                         |
| <b>Erweiterung</b>          | -   |
| <b>Alternativen</b>         | -   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Name</b>                 | Löschen  |
| <b>Ziel</b>                 | Feedback nicht Anzeigen  |
| <b>Kategorie</b>            | Primär   |
| <b>Vorbedingung</b>         | Feedback wurde überprüft   |
| <b>Nachbedingung</b>        | Feedback ist gelöscht  |
| <b>Akteure</b>              | Admin  |
| <b>Auslösendes Ereignis</b> | Feedback wird gelöscht vom Admin   |
| <b>Beschreibung</b>         | Feedback Löschen in dem der Administrator auf Löschen drückt                               |
| <b>Erweiterung</b>          | Dem Benutzer die Möglichkeit geben, den Kommentar zu überarbeiten und nochmals zu schicken |
| <b>Alternativen</b>         | -  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Name</b>                 | Bestätigen   |
| <b>Ziel</b>                 | Das Feedback Anzeigen  |
| <b>Kategorie</b>            | Primär   |
| <b>Vorbedingung</b>         | Feedback wurde überprüft   |
| <b>Nachbedingung</b>        | Feedback wird angezeigt  |
| <b>Akteure</b>              | Admin  |
| <b>Auslösendes Ereignis</b> | Feedback wird bestätigt vom Admin                                    |
| <b>Beschreibung</b>         | Kommentar wird vom Admin bestätigt indem auf ein Knopf gedrückt wird |
| <b>Erweiterung</b>          | -  |
| <b>Alternativen</b>         | -  |

## 5 Produktdaten

Benutzerdaten und Feedback Kommentare werden gespeichert.

## 6 Produktleistungen

## 7 Qualitätsanforderungen

| Produktqualität        | Sehr gut | gut | normal | Nicht relevant |
|------------------------|----------|-----|--------|----------------|
| Fehlerfrei             | x        |     |        |                |
| Absturzfrei            | x        |     |        |                |
| Benutzerfreundlichkeit |          | x   |        |                |
| Schönes Design         |          |     | x      |                |

## 8 Benutzungsoberfläche

Es werden alle Feedback-Kommentare angezeigt, über einen Knopf kann der Benutzer ein Feedback verfassen und dieses absenden.

## 9 Nichtfunktionale Anforderungen

- Übersichtliches Design

## 10 Technische Produktumgebung

### 10.1 Software

Internetbrowser

### 10.2 Hardware

PC

Bildschirm

Maus

Tastatur

### **10.3 Orgware**

Keine

### **10.4 Produkt-Schnittstellen**

Keine

## **11 Spezielle Anforderungen an die Entwicklungs-Umgebung**

### **11.1 Software**

Microsoft Visual Studio

### **11.2 Hardware**

PC

Bildschirm

Maus

Tastatur

Handy

### **11.3 Orgware**

GitHub

### **11.4 Entwicklungs-Schnittstellen**

Keine

## **12 Gliederung in Teilprodukte**

Datenbank

Applikation

## **13 Ergänzungen**

Keine