



USUÁRIO:

SENHA:

[Esqueci a minha senha](#)



Olá Passageiro,

ÚLTIMAS NOTIFICAÇÕES

atualizado em 09 de Outubro | 11:06



Linha 4 - Amarela | Lentidão

06:30

Passageiros reportaram lentidão na Linha 4 | Amarela.



Linha 8 - Diamante | Alta ocupação

06:58

Passageiros reportaram alta ocupação na Estação Lapa.



Linha 5 - Lilás | Manutenção no Elevador

08:47

CPTM informa manutenção no elevador da Estação Moema entre 12h-13h no dia 09/10 (hoje).



Linha 9 - Esmeralda | Manutenção

10:24

CPTM informa manutenção entre as estações Berrini e Morumbi entre 08h-10h | 12/10 (sábado).



Linha 5 - Lilás | Manutenção

10:59

CPTM informa manutenção entre nas estação Alto da Boa Vista entre 22h-23h | 13/10 (domingo).



Linha 4 - Amarela | Ambulante

11:01

Passageiros reportaram ambulante no carro Q101.



REPORTAR
PARA CECI

FALAR COM
A CECI





HOME



MAPA DO METRÔ/TREM



REPORTAR PARA CECI



FALAR COM A CECI



DESCONECTAR

Olá P

3

Linh
Obr
nos t

8

Linh
Pass

5

Linh
CPTM
Moer

9

Linh
CPTM
e Mo

5

Linh
CPTM
da B



RE
PA



MAPA DO METRÔ DE SÃO PAULO



REPORTAR
PARA CECI

FALAR COM
A CECI





Olá, **Passageiro!** Eu sou a Ceci,
sua Assistente Virtual.

Selecione uma das opções
abaixo para que eu possa te
ajudar a **reportar**:

**LIMPEZA
INADEQUADA**

VAGÃO LOTADO

**ILUMINAÇÃO
INSUFICIENTE**

SOM INAUDÍVEL

**ASSENTO
DANIFICADO**

OUTROS...

Mensagem





Olá, **Passageiro!** Eu sou a Ceci,
sua Assistente Virtual.

Como posso te ajudar?

ASSÉDIO SEXUAL

FURTO

AGRESSÃO FÍSICA

OUTROS...

Mensagem





USUÁRIO:

SENHA:

[Esqueci a minha senha](#)



Olá Passageiro,

ÚLTIMAS NOTIFICAÇÕES

atualizado em 09 de Outubro | 11:06



Linha 4 - Amarela | Lentidão

06:30

Passageiros reportaram lentidão na Linha 4 | Amarela.

10+



2+



Linha 8 - Diamante | Alta ocupação

06:58

Passageiros reportaram alta ocupação na Estação Lapa.

8+



1+



Linha 5 - Lilás | Manutenção no Elevador

08:47

CPTM informa manutenção no elevador da Estação Moema entre 12h-13h no dia 09/10 (hoje).



Linha 9 - Esmeralda | Manutenção

10:24

CPTM informa manutenção entre as estações Berrini e Morumbi entre 08h-10h | 12/10 (sábado).



REPORTAR
PARA CECI

FALAR COM
A CECI





HOME



MAPA DO METRÔ/TREM



REPORTAR PARA CECI



FALAR COM A CECI



DESCONECTAR



Olá Passag

ÚLTIMAS NOTIF

atua

3

Linha 3 - Amarela | Lent
Obras na estação Vila Sônia
nos trens.

8

Linha 8 - Diamante | Alt
Passageiros registra alta oc

5

Linha 5 - Lilás | Manuter
CPTM informa manutenção
Moema entre 12h-13h no dia

9

Linha 9 - Esmeralda | M
CPTM informa manutenção
e Morumbi entre 08h-10h | 1

5

Linha 5 - Lilás | Manuter
CPTM informa manutenção
da Boa Vista entre 22h-23h



REPORTAR
PARA CECI



MAPA DO METRÔ DE SÃO PAULO



Sem escala | Not to Scale
Fevereiro | February - 2023



REPORTAR
PARA CECI

FALAR COM
A CECI





Olá, **Passageiro!** Eu sou a Ceci, sua Assistente Virtual.

Selecione uma das opções abaixo para que eu possa te ajudar a **reportar**:

**LIMPEZA
INADEQUADA**

VAGÃO LOTADO

**ILUMINAÇÃO
INSUFICIENTE**

SOM INAUDÍVEL

**ASSENTO
DANIFICADO**

OUTROS...

Mensagem





USUÁRIO:

SENHA:

[Esqueci a minha senha](#)



Olá Administrador,

ÚLTIMAS NOTIFICAÇÕES

atualizado em 09 de Outubro | 11:06



Linha 4 - Amarela | Lentidão

06:30

12 passageiros reportaram lentidão na Linha 4 - Amarela.

10+   2+



Linha 8 - Diamante | Alta ocupação

06:58

9 passageiros reportaram alta ocupação na Estação Lapa.

8+   1+



Linha 5 - Lilás | Manutenção no Elevador

08:47

Você notificou a manutenção no elevador da Estação Moema entre 12h-13h no dia 09/10 (hoje).



Linha 9 - Esmeralda | Manutenção

10:24

Você notificou a manutenção entre as estações Berrini e Morumbi entre 08h-10h | 12/10 (sábado).



Linha 5 - Lilás | Manutenção

10:59

Você notificou a manutenção entre nas estação Alto da Boa Vista entre 22h-23h | 13/10 (domingo).



Linha 4 - Amarela | Ambulante

11:01

9 passageiros reportaram ambulante no carro Q101.



NOTIFICAR
PARA CECI

FALAR COM
A CECI





HOME



NOTIFICAR PARA CECI



FALAR COM A CECI

Olá P

3

Linh
Obr
nos t

8

Linh
Pass

5

Linh
CPTM
Moer

9

Linh
CPTM
e Mo

5

Linh
CPTM
da B



DESCONECTAR



RE
PA



Olá, **Administrador**! Eu sou a Ceci, sua Assistente Virtual.

Selecione uma das opções abaixo para que eu possa te ajudar a **reportar**:

**MANUTENÇÃO
EMERGENCIAL**

FALHA TÉCNICA

**INTERRUPÇÃO
TEMPORÁRIA**

**OBRAS
PROGRAMADAS**

**SUPERLOTAÇÃO
PREVISTA**

OUTROS...

Mensagem





Olá, **Administrador**! Eu sou a Ceci, sua Assistente Virtual.

Como posso te ajudar?

Mensagem



--	--	--

--	--	--