



USUÁRIO:

SENHA:

[Esqueci a minha senha](#)



# Olá Passageiro,

## ÚLTIMAS NOTIFICAÇÕES

atualizado em 09 de Outubro | 11:06



**Linha 4 - Amarela | Lentidão**

06:30

Passageiros reportaram lentidão na Linha 4 | Amarela.



**Linha 8 - Diamante | Alta ocupação**

06:58

Passageiros reportaram alta ocupação na Estação Lapa.



**Linha 5 - Lilás | Manutenção no Elevador**

08:47

CPTM informa manutenção no elevador da Estação Moema entre 12h-13h no dia 09/10 (hoje).



**Linha 9 - Esmeralda | Manutenção**

10:24

CPTM informa manutenção entre as estações Berrini e Morumbi entre 08h-10h | 12/10 (sábado).



**Linha 5 - Lilás | Manutenção**

10:59

CPTM informa manutenção entre nas estação Alto da Boa Vista entre 22h-23h | 13/10 (domingo).



**Linha 4 - Amarela | Ambulante**

11:01

Passageiros reportaram ambulante no carro Q101.



REPORTAR  
PARA CECI

FALAR COM  
A CECI





HOME



MAPA DO METRÔ/TREM



REPORTAR PARA CECI



FALAR COM A CECI



DESCONECTAR

Olá P

3

Linh  
Obr  
nos t

8

Linh  
Pass

5

Linh  
CPTM  
Moer

9

Linh  
CPTM  
e Mo

5

Linh  
CPTM  
da B



RE  
PA



# MAPA DO METRÔ DE SÃO PAULO



REPORTAR  
PARA CECI

FALAR COM  
A CECI





Olá, **Passageiro!** Eu sou a Ceci,  
sua Assistente Virtual.

Selecione uma das opções  
abaixo para que eu possa te  
ajudar a **reportar**:

**LIMPEZA  
INADEQUADA**

**VAGÃO LOTADO**

**ILUMINAÇÃO  
INSUFICIENTE**

**SOM INAUDÍVEL**

**ASSENTO  
DANIFICADO**

**OUTROS...**

Mensagem





Olá, **Passageiro!** Eu sou a Ceci,  
sua Assistente Virtual.

Como posso te ajudar?

**ASSÉDIO SEXUAL**

**FURTO**

**AGRESSÃO FÍSICA**

**OUTROS...**

Mensagem





USUÁRIO:

SENHA:

[Esqueci a minha senha](#)



# Olá Administrador,

## ÚLTIMAS NOTIFICAÇÕES

atualizado em 09 de Outubro | 11:06



Linha 4 - Amarela | Lentidão

06:30

**12 passageiros reportaram** lentidão na Linha 4 - Amarela.

10+



2+



Linha 8 - Diamante | Alta ocupação

06:58

**9 passageiros reportaram** alta ocupação na Estação Lapa.

8+



1+



Linha 5 - Lilás | Manutenção no Elevador

08:47

**Você notificou** a manutenção no elevador da Estação Moema entre 12h-13h no dia 09/10 (hoje).



Linha 9 - Esmeralda | Manutenção

10:24

**Você notificou** a manutenção entre as estações Berrini e Morumbi entre 08h-10h | 12/10 (sábado).



Linha 5 - Lilás | Manutenção

10:59

**Você notificou** a manutenção entre nas estação Alto da Boa Vista entre 22h-23h | 13/10 (domingo).



Linha 4 - Amarela | Ambulante

11:01

**9 passageiros reportaram** ambulante no carro Q101.



NOTIFICAR  
PARA CECI

FALAR COM  
A CECI







HOME



NOTIFICAR PARA CECI



FALAR COM A CECI



DESCONECTAR

Olá P

3

Linh  
Obr  
nos t

8

Linh  
Pass

5

Linh  
CPTM  
Moer

9

Linh  
CPTM  
e Mo

5

Linh  
CPTM  
da B



RE  
PA



Olá, **Administrador**! Eu sou a Ceci, sua Assistente Virtual.

Selecione uma das opções abaixo para que eu possa te ajudar a **reportar**:

**MANUTENÇÃO  
EMERGENCIAL**

**FALHA TÉCNICA**

**INTERRUPÇÃO  
TEMPORÁRIA**

**OBRAS  
PROGRAMADAS**

**SUPERLOTAÇÃO  
PREVISTA**

**OUTROS...**

Mensagem





Olá, **Administrador**! Eu sou a Ceci, sua Assistente Virtual.

Como posso te ajudar?

Mensagem

