

## **Keburuhan Fungsionalitas dan Non-fungsionalitas**

### **POD E**

#### **Kelompok Diris**

Daniel Suryo Putro Wicaksono/231712534

Muktha Sainanda Yogisvaram/231712549

#### **Kelompok John**

Acharius Maximilianus Sumeisey/231712359

John Ferianto Sihalohe/231712687

### **Kebutuhan Fungsional Sistem POS di Oyako**

#### **1. Transaksi Penjualan**

- Input dan pencatatan transaksi penjualan harian.
- Hak akses kasir terbatas hanya untuk transaksi.

#### **2. \*Refund / Pembatalan\***

- Refund hanya dapat dilakukan oleh Head Kitchen, bukan kasir.

#### **3. Manajemen Hak Akses**

- Role-based access control: Kasir, Head Kitchen, Owner.
- Owner memiliki full access termasuk back office.

#### **4. Absensi & Stok**

- Sistem absensi karyawan menggunakan aplikasi tambahan menggunakan Majoo.
- Tracking stok bahan baku menggunakan Majoo.

#### **5. Double Record Data**

- Menggunakan dua POS: MokaPOS (utama) dan Majoo (tambahan).
- MokaPOS untuk transaksi utama, Majoo untuk absensi, stok, dan backup data.

#### **6. Data Penjualan & Forecasting**

- Menarik data penjualan bulanan (produk terlaris, kurang laku).
- Evaluasi menu berdasarkan data penjualan.

## 7. Analisis Margin & HPP

- Input HPP (Harga Pokok Produksi) untuk menghitung margin produk.
- Analisis margin tinggi/rendah untuk keputusan bisnis.

## 8. Waste Management (Manual saat ini)

- Pencatatan manual untuk makanan dan hbahan yang terbuang (waste).

## Kebutuhan Non-Fungsional

### 1. Kemudahan Penggunaan

- UI sederhana, user-friendly, tidak banyak yang perlu dipelajari
- Adaptasi cepat untuk karyawan muda (Gen Z), lebih lama untuk generasi yang lebih tua.

### 2. Keamanan Data

- Data dipecah ke dua sistem untuk mengurangi risiko.
- Tidak ada kekhawatiran kebocoran data sensitif (krusial hanya resep & HPP).

### 3. Reliabilitas

- MokaPOS jarang error dan data tidak pernah hilang.
- Majoo kadang error (input double/miss data).

### 4. Biaya

- Menggunakan kombinasi basic plan MokaPOS (Â±3 juta/tahun) dan MajoPOS (lebih murah).
- Tidak menggunakan paket pro karena mahal (belasan juta).

### 5. Integrasi Pembayaran

- Tidak menggunakan integrasi pembayaran (manual).

### 6. After Sales Support

- Penting adanya layanan pelanggan yang baik .

### 7. Kebutuhan Masa Depan

- Fitur waste management otomatis untuk menghitung cost dari bahan terbuang.