

Kebutuhan Fungsionalitas dan Non-fungsionalitas

POD E

Kelompok Diris

Daniel Suryo Putro Wicaksono/231712534

Muktha Sainanda Yogisvaram/231712549

Kelompok John

Acharius Maximilanus Sumeisey/231712359

John Ferianto Sihaloho/231712687

Kebutuhan Fungsional Sistem POS di Oyako

1. Transaksi Penjualan

- Input dan pencatatan transaksi penjualan harian.
- Hak akses kasir terbatas hanya untuk transaksi.

2. *Refund / Pembatalan*

- Refund hanya dapat dilakukan oleh Head Kitchen, bukan kasir.

3. Manajemen Hak Akses

- Role-based access control: Kasir, Head Kitchen, Owner.
- Owner memiliki full access termasuk back office.

4. Absensi & Stok

- Sistem absensi karyawan menggunakan aplikasi tambahan menggunakan Majoo.
- Tracking stok bahan baku menggunakan Majoo.

5. Double Record Data

- Menggunakan dua POS: MokaPOS (utama) dan Majoo (tambahan).
- MokaPOS untuk transaksi utama, Majoo untuk absensi, stok, dan backup data.

6. Data Penjualan & Forecasting

- Menarik data penjualan bulanan (produk terlaris, kurang laku).
- Evaluasi menu berdasarkan data penjualan.

7. Analisis Margin & HPP

- Input HPP (Harga Pokok Produksi) untuk menghitung margin produk.
- Analisis margin tinggi/rendah untuk keputusan bisnis.

8. Waste Management (Manual saat ini)

- Pencatatan manual untuk makanan dan bahan yang terbuang (waste).

Kebutuhan Non-Fungsional

1. Kemudahan Penggunaan

- UI sederhana, user-friendly, tidak banyak yang perlu dipelajari
- Adaptasi cepat untuk karyawan muda (Gen Z), lebih lama untuk generasi yang lebih tua.

2. Keamanan Data

- Data dipecah ke dua sistem untuk mengurangi risiko.
- Tidak ada kekhawatiran kebocoran data sensitif (krisis hanya resep & HPP).

3. Reliabilitas

- MokaPOS jarang error dan data tidak pernah hilang.
- Majoo kadang error (input double/miss data).

4. Biaya

- Menggunakan kombinasi basic plan MokaPOS ($\text{Rp} 3$ juta/tahun) dan MajooPOS (lebih murah).
- Tidak menggunakan paket pro karena mahal (belasan juta).

5. Integrasi Pembayaran

- Tidak menggunakan integrasi pembayaran (manual).

6. After Sales Support

- Penting adanya layanan pelanggan yang baik .

7. Kebutuhan Masa Depan

- Fitur waste management otomatis untuk menghitung cost dari bahan terbuang.