

Spesifikasi Integrasi POS Warung Oyako ke Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan (SIKP)

1. Gambaran Umum Integrasi

Dokumen ini menjelaskan detail teknis dan persyaratan implementasi untuk integrasi antara sistem POS (Moka POS & Majoo POS) milik Warung Oyako dengan Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan (SIKP). Integrasi ini bertujuan untuk menghubungkan data transaksi, pelanggan, dan feedback kepuasan agar analisis kepuasan pelanggan dapat dilakukan otomatis melalui dashboard SIKP.

2. Tujuan Integrasi

- Mengimpor data transaksi POS (penjualan dan menu) ke SIKP secara otomatis.
- Menghubungkan identitas pelanggan dari POS ke modul feedback SIKP.
- Memungkinkan pembuatan laporan kepuasan pelanggan berbasis data penjualan nyata.
- Mendukung fitur analitik dan pelaporan tren kepuasan per produk/menu.

3. Persyaratan Data

3.1. Data POS ke SIKP

Field Sumber POS	Tujuan di SIKP	Tipe	Wajib
Customer ID	ID_Pelanggan	String	Ya
Nama Pelanggan	Nama_Pelanggan	String	Ya
Nomor HP	NoHP_Pelanggan	String	Tidak
Tanggal Transaksi	Tanggal_Order	DateTime	Ya
Total Transaksi	Total_Harga	Decimal	Ya
Nama Menu	Nama_Menu	String	Ya
Rating/Feedback	Isi_Laporan	String	Tidak

3.2. Pola Alur Data

- Pembuatan Data Pelanggan Baru: Saat pelanggan pertama kali tercatat di POS.
- Pembaruan Transaksi: Setelah setiap transaksi harian.
- Sinkronisasi Data Kepuasan: Setelah pelanggan memberikan feedback.
- Peningkatan Profil Pelanggan: Menggabungkan data transaksi dan survey.

4. Metode Sinkronisasi

Metode sinkronisasi yang digunakan adalah transfer file berformat JSON melalui server terpusat. POS akan mengekspor data transaksi harian, kemudian file tersebut diimpor otomatis ke SIKP melalui API endpoint. Metode ini dipilih karena POS (Moka & Majoo) tidak menyediakan akses langsung ke database internal.

5. Pemetaan & Transformasi Data

- Customer ID dari POS akan diberi awalan "OYAKO_" sebelum disimpan di SIKP.
- Nomor telepon diformat menjadi standar internasional (+62).
- Total transaksi diakumulasi untuk analisis kepuasan pelanggan.

- Data rating pelanggan dari survei dihubungkan dengan menu yang dibeli.

6. Keamanan & Kepatuhan

- Enkripsi data menggunakan protokol HTTPS dan AES-256.
- Validasi data pelanggan untuk menghindari duplikasi atau data tidak valid.
- Log audit disimpan untuk setiap transaksi integrasi.
- Kepatuhan terhadap regulasi perlindungan data pelanggan lokal.

7. Monitoring & Pemeliharaan

- Sistem SIKP menyediakan dashboard untuk memantau status sinkronisasi dan error log.
- Transfer data POS dilakukan otomatis setiap 24 jam pukul 23:00.
- Notifikasi error dikirim melalui email admin Warung Oyako.

8. Checklist Implementasi

8.1. Pra-Implementasi

- Menentukan format dan struktur file JSON.
- Menyiapkan server dan endpoint API.
- Menguji koneksi POS dengan sistem SIKP.
- Melakukan asesmen keamanan.

8.2. Fase Pengujian

- Uji ekspor data dari POS.
- Uji impor data ke SIKP.
- Uji validasi dan format data.
- Uji notifikasi error dan dashboard monitoring.

8.3. Go-Live

- Mengaktifkan jadwal sinkronisasi otomatis.
- Memastikan semua error log aktif.
- Melakukan backup konfigurasi.
- Memberikan pelatihan pengguna.

9. Dukungan & Dokumentasi

9.1. Sumber Dukungan

- Panduan format file dan struktur JSON.
- Dokumentasi endpoint API integrasi.
- Panduan troubleshooting transfer data.

- Kontak dukungan teknis Warung Oyako.

10. Informasi Dokumen

Versi Dokumen: 1.0

Terakhir Diperbarui: 28 Oktober 2025

Platform POS: Moka POS & Majoo POS

Platform Tujuan: SIKP Warung Oyako

Metode Sinkronisasi: JSON API Transfer

Disusun oleh: Tim Integrasi Warung Oyako