



(CORPORATE BUSINESS CORRESPONDENT LOGO)



ग्राहक सेवा केन्द्र CUSTOMER SERVICE POINT

केन्द्र: _____
Centre: _____

पता: _____
ADDRESS: _____

बैंक मित्र का नाम (बी सी)
NAME OF BUSINESS
CORRESPONDENT AGENT (BC)] _____

बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा
BANK OF BARODA LINK BRANCH] _____

बीसी केंद्र पर उपलब्ध उत्पाद एवं सेवाएं

1 तत्काल बचत बैंक खाता खोलना	22 कार्ड से आहरण ऑफ-अस लेनदेन (रुपे ऑफअस)
2 तत्काल आवर्ती जमा खाता खोलना	23 थर्ड पार्टी डिपॉजिट
3 तत्काल सावधि जमा खाता खोलना	24 पास बुक प्रिंटिंग
4 सूक्ष्म बीमा - पीएमजेबीवाई और पीएमएसबीवाई	25 जीवन प्रमाण
5 अटल पेंशन योजना	26 भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस)
6 आईएमपीएस (आधार प्रमाणित आईएमपीएस)	27 नए चेक बुक के लिए अनुरोध
7 आधार सीडिंग	28 चेक का स्टॉप पेमेंट
8 आधार प्रमाणीकरण	29 चेक स्थिति की पूछताछ
9 मोबाइल सीडिंग	30 रुपये डेबिट कार्ड के लिए आवेदन
10 ईपीएस ऑन-अस नकदी जमा	31 आईएमपीएस (स्थानीय प्रमाणीकरण आईएमपीएस)
11 ईपीएस ऑन-अस नकदी आहरण	32 आधार लुकअप सुविधा
12 ईपीएस ऑन-अस निधि अंतरण	33 डेबिट कार्ड हॉट लिस्टिंग
13 ईपीएस ऑफ-अस नकदी जमा	34 एसएमएस अलर्ट के लिए अनुरोध
14 ईपीएस ऑफ-अस नकदी आहरण	35 ई-मेल स्टेटमेंट के लिए अनुरोध
15 ईपीएस ऑफ-अस निधि अंतरण	36 शिकायत दर्ज/ ट्रैक करना
16 ऑन-अस शेष राशि की पूछताछ	37 आईएमपीएस(स्थानीय प्रमाणीकरण आईएमपीएस)*
17 ऑफ-अस शेष राशि की पूछताछ	38 नकदी जमा-गैर ईपीएस ऑनअस*
18 ऑन-अस मिनी स्टेटमेंट	39 नकदी आहरण-गैर ईपीएस ऑनअस*
19 मिनी स्टेटमेंट – ईपीएस ऑफ-अस	40 निधि अंतरण-गैर ईपीएस ऑनअस*
20 एसएचजी दोहरी प्रमाणीकरण लेनदेन	41 शेषराशि की पूछताछ -गैर ईपीएस ऑनअस*
21 कार्ड से आहरण ऑन-अस लेनदेन	42 मिनी स्टेटमेंट – नॉन ईपीएस ऑनअस*

* गैर-ईपीएस सेवाएं केवल असम और मेघालय में ग्राहकों के लिए उपलब्ध हैं

बीसी केन्द्रों पर ग्राहकों के लिए 'क्या करें' और 'क्या न करें'

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✓ कियोस्क सेंटर से प्रोसेस किए गए किसी भी लेनदेन के लिए हमेशा सिस्टम से जनरेट की गई रसीद स्वीकार करें.
- ✓ आवश्यकता पड़ने पर लघु विवरणी की मांग करें.
- ✓ कियोस्क सेंटर छोड़ने से पहले हमेशा नकदी की जांच करें.
- ✓ कियोस्क ऑपरेटर द्वारा जारी सिस्टम से जनरेट की गई रसीद के साथ अपने लेनदेन के विवरण की हमेशा पुष्टि करें.
- ✓ अपनी सुविधा के अनुसार लिंक शाखा या कियोस्क सेंटर पर अपनी शिकायत/ सुझाव दर्ज करें.
- ✓ नामांकन में परिवर्तन के लिए कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें.

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या न करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✗ प्रभारों की सूची में उल्लिखित प्रभारों के अतिरिक्त कियोस्क ऑपरेटर को किसी अतिरिक्त प्रभार का भुगतान न करें.
- ✗ लेनदेन के प्रमाण के रूप में सिस्टम से जनरेट की गई रसीद के अतिरिक्त कोई अन्य रसीद स्वीकार न करें.
- ✗ किसी भी लेनदेन की प्रोसेसिंग के अलावा अपनी फिंगर प्रिंट न दें.
- ✗ कियोस्क ऑपरेटर के साथ अपने बैंकिंग लेनदेन से संबंधित किसी भी विवाद को लंबित न रखें. लंबित मामलों के समाधान के लिए लिंक शाखा से संपर्क करें.
- ✗ अपने एटीएम कार्ड/ रुपये डेबिट कार्ड नंबर/ पिन साझा न करें.

Do's and Don't for Customers at BC point

DO'S FOR CUSTOMERS WHILE DEALING WITH BCs:

- ✓ Always accept system generated receipt for any transaction processed at the Kiosk Centre.
- ✓ Ask for Mini Statement as and when required
- ✓ Always check the cash before leaving the Kiosk centre
- ✓ Always confirm details of your transaction with the system generated receipt issued by the kiosk operator.
- ✓ Register your complaint/ suggestions at the link branch or Kiosk centre as per your convenience.
- ✓ For change of Nomination please approach Link Branch.

DONT'S FOR CUSTOMERS WHILE DEALING WITH BCs:

- ✗ Do not pay any additional charges to the Kiosk Operator other than the charges mentioned in the list of charges.
- ✗ Do not accept any receipt other than system generated receipt as proof of transaction.
- ✗ Do not give your finger print except for processing of any transaction
- ✗ Do not keep any disputes unsettled about your banking transactions with the kiosk operator. Approach link branch for resolving unsettled issues.
- ✗ Do not share your ATM Card/ Rupay Debit Card Number /PIN.

CONTACT DETAILS, TIMING AND GRIEVANCE REDRESSAL
संपर्क जानकारी, व्यवसाय समय एवं शिकायत निवारण

बैंक मित्र का नाम (बी सी) NAME OF BUSINESS CORRESPONDENT AGENT (BC) 	बैंक ऑफ बड़ौदा लिंक शाखा BANK OF BARODA LINK BRANCH
दूरभाष (बी सी) BC AGENT CONTACT NO. 	शाखा दूरभाष BRANCH CONTACT NO.
समय TIMINGS _____ TO _____	बंद रहने का दिन CLOSED ON _____

शिकायत निवारण
GRIEVANCE REDRESSAL

किसी भी शिकायत हेतु कृपया ऊपर वर्णित बैंक ऑफ बड़ौदा लिंक शाखा से संपर्क करें
या
बैंक मित्र/ बैंक की वेबसाइट के माध्यम से शिकायत दर्ज करें

FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BANK OF BARODA LINK BRANCH
OR
LODGE COMPLAINT THROUGH BANK MITRA/BANK'S WEBSITE