

# ग्राहक सेवा केन्द्र

## Customer Service Point



लिंक शाखा :-

गाँव :-

जिला :-

CSP संस्था : आचार्य टेक्नोलॉजी प्रा. लि.

बैंक मित्र का नाम :-

KO Code :-

बैंक मित्र सम्पर्क :-



आचार्य  
TECHNOLOGIES  
[www.acharyagroup.com](http://www.acharyagroup.com)  
890 190 3333



## ग्राहक सेवा केंद्र Customer Service Point

आचार्य  
TECHNOLOGIES  
[www.achariyagroup.com](http://www.achariyagroup.com)  
890 190 3333

बैंक मित्र का नाम : .....

ग्राम : ..... शाखा : .....

### बैंक-मित्र केंद्र पर किये जाने वाले कार्य

- खातों में नकद राशि जमा / आहरण करना
- रुपे डेबिट कार्ड से आहरण करना
- आधार से आधार लिंक खातों में धन अंतरण करना
- बचत खाता खोलना
- सावधि जमा / आवर्ती जमा खाता खोलना
- खाते में आधार नम्बर जोड़ना / लिंक करना
- प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा में नामांकन करना
- प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा में नामांकन करना
- अटल पेंशन योजना में नामांकन करवाना
- मोबाइल सीडिंग
- आधार सीडिंग स्थिति

नोट: १. प्रत्येक लेन-देन की रसीद, बैंक-मित्र से अवश्य प्राप्त करें।

२. किसी भी कार्य के लिये कोई शुल्क बैंक-मित्र को नहीं देना होगा।

**मात्र 456 रुपए प्रतिवर्ष में 4 लाख का बीमा करवाएँ \***

\*योजना की सम्पूर्ण जानकारी हेतु बैंक मित्र या नजदीकी शाखा में संपर्क करें।



**ग्राहक सेवा केन्द्र**  
**Customer Service Point**

**आचार्य**  
**TECHNOLOGIES**  
[www.acenya-group.com](http://www.acenya-group.com)  
 890 190 3333

**संपर्क जानकारी, व्यवसाय समय एवं शिकायत निवारण**

**CONTACT DETAILS, TIMING AND GRIEVANCE REDRESSAL**

बैंक मित्र का नाम :	बीआरकेजीबी लिंक शाखा :
दूरभाष सं. (बीसी) :	दूरभाष सं. (शाखा) :
समय (Timing) :	बंद रहने का दिन :
_____ से _____ बजे तक	

**शिकायत निवारण**  
**Grievance Redressal**

किसी भी शिकायत हेतु कृपया ऊपर वर्णित बीआरकेजीबी लिंक शाखा से संपर्क करें या  
 बैंक की वेबसाइट के माध्यम से शिकायत दर्ज करें

**FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BRKGB LINK BRANCH**

**OR**

**LODGE COMPLAINT THROUGH BANK'S WEBSITE**

For more details visit our bank's website : [www.brkgb.com](http://www.brkgb.com)

अपने खाते की शेष राशि जानने हेतु अपने रजि टर्म मोबाइल ऐपरेटर से लॉग लें -

**8880094411**



## ग्राहक सेवा केन्द्र Customer Service Point

आचार्य  
TECHNOLOGIES  
105 फ्लॉर, बिल्डिंग 1, अपार्टमेंट्स, गोपनीय एवं विशेष वित्तीय सेवा केन्द्र, नई दिल्ली - 110001  
890 190 3333

बैंक मित्र केन्द्रों पर ग्राहकों के लिए “लागा करें” और “क्या ना करें”

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए “क्या करें” संबंधी दिशानिर्देश

- ग्राहक सुनिश्चित करें कि BC, BRKGB के अधिकृत घोटल से ही लेनदेन करें।
- कियोस्क सेंटर से प्रोसेस किए गए किसी भी लेनदेन के लिए हमेशा सिस्टम से जनरेट की गई रसीद स्वीकार करें एवं रसीद के साथ अपने लेनदेन के विवरण की हमेशा पुष्टि करें।
- ग्राहक कियोस्क सेंटर छोड़ने से पहले हमेशा नकदी की जांच करें।
- अपनी सुविधा के अनुसार लिंक शाखा या कियोस्क सेंटर पर अपनी शिकायत/सुझाव दर्ज करें।

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए “क्या न करें” संबंधी दिशानिर्देश

- प्रभारों की सूची में उल्लिखित प्रभारों के अतिरिक्त कियोस्क ऑपरेटर को किसी अतिरिक्त प्रभार का भुगतान न करें।
- लेनदेन के प्रमाण के रूप में सिस्टम से जनरेट की गई रसीद के अतिरिक्त कोई अन्य रसीद स्वीकार न करें।
- किसी भी लेनदेन की प्रोसेसिंग के अलावा अपनी फिंगर प्रिंट न दें।
- कियोस्क ऑपरेटर के साथ अपने बैंकिंग लेनदेन से संबंधित किसी भी विवाद को लंबित न रखें, लंबित मामलों के समाधान के लिए लिंक शाखा से संपर्क करें।
- अपने एटीएम कार्ड/रुपे डेबिट कार्ड नंबर/ पिन साझा न करें।

अपने खाते की शेष राशि जाने हेतु अपने रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से मिस कॉल करें -

**8880094411**

For more details visit our bank's website :- [www.brkgb.com](http://www.brkgb.com)



# अपने परिवार से करें प्यार, हें उन्हें सुरक्षा का उपहार.



## प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

केवल ₹436 के वार्षिक प्रीमियम में पाएं ₹ 2 लाख का जीवन बीमा

पीएमजे जीवित ये प्रीमियम राशि दिए गए प्रो रेटा आधार पर लागू होगी।

**प्रीमियम अवधि:** जून से अगस्त ₹ 436/- सितम्बर से नवम्बर ₹ 342/-, दिसम्बर से फरवरी - ₹ 228/-, मार्च से मई - ₹ 114/- नवीकरण के लिये प्रीमियम राशि ₹ 436/- प्रतिवर्ष है।

**आयु पात्रता:** 18-50 वर्ष (केवल खाताधारकों के लिए)

**दावाकर्ता द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज़:** दावा फार्म, मूल्य प्रमाणपत्र, नामिती खाता विवरण एवं नामिति के पहचान के साथ

- आप भी अपने को दुर्घटना के जांखिम से सुरक्षित कीजिए, जिसे 13.25 करोड़ लोग पहले ही से चुके हैं
- ₹ 286.28 करोड़ मूल्य के दावे निपटाए जा चुके हैं

## प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

केवल ₹ 20 के वार्षिक प्रीमियम में पाएं ₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा

**आयु पात्रता:** 18-70 वर्ष (केवल खाताधारकों के लिए)

**दावाकर्ता द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज़:** दावा फार्म, मूल्य प्रमाणपत्र, नामिती खाता विवरण एवं नामिति के पहचान के साथ

- 5.22 करोड़ से अधिक लोग अपने प्रियजनों का भविष्य सुरक्षित कर चुके हैं। आप भी कर सकते हैं
- अब तक 79,445 परिवारों को ₹ 1589.70 करोड़ मूल्य के दावों के निपटाने से समर्थन दिया गया है

**बीमा अवधि : 1 जून से 31 मई**

### बैंक अकाउंट से ऑटो डेबिट सुविधा के जरिए वार्षिक प्रीमियम

दुर्घटना से 30 दिनों के अंदर अपना दावा प्रस्तुत किया जाना चाहिए, तथा सूचना के 60 दिनों के अंदर दावे का निपटान जो ग्राहक पहले से ही इन दोनों योजनाओं का लाभ उठा रहे हैं वे प्रतिवर्ष 25 मई से 31 मई की अवधि में अपने खाते में पर्याप्त शेष अवश्य रखें, ताकि इन योजनाओं का लाभ निरंतर मिलता रहे।

**अधिक जानकारी के लिए अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें।**

**नया भारत, बीमा संरक्षित भारत - अपने भविष्य को सुरक्षित हाथों में रखिए।**

हमारी सामाजिक सुरक्षा योजनाएं करोड़ों भारतवासियों की मदद कर रही हैं और जन सुरक्षा सुनिश्चित कर रही हैं। ₹12 प्रतिवर्ष का प्रीमियम गरीब और आम भादरी को अभूतपूर्व सामाजिक सुरक्षा प्रदान करता है, उन्हें अनिश्चिताओं से जीतने तथा एक बहतर जीवन की ओर अग्रसर होने की क्षमता दिलाता है।

नरेन्द्र मोदी - प्रधानमंत्री

अधिक जानकारी के लिए, कॉल करें 1800 180 1111 (टोल फ्री नंबर) या यहां विजिट करें

@DFS\_India | [www.jansuraksha.gov.in](http://www.jansuraksha.gov.in) | [www.pmjdy.gov.in](http://www.pmjdy.gov.in)