

## **Privacybeleid Cabby**

### **Dagelijkse werking**

Dit privacybeleid heeft betrekking op de Cabby App. In dit privacybeleid informeren we u duidelijk en transparant over het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Via de dienst(en) in de Cabby App worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Op het verwerken van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG, van toepassing. Cabby maakt gebruik van persoonsgegevens en dient zich daarom te houden aan de AVG.

Cabby respecteert uw privacy, in het bijzonder uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan, alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

De huidige op de Cabby App beschikbare versie van het privacybeleid is de enige versie die van toepassing is zolang u gebruik maakt van de Cabby App, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Cabby verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen persoonsgegevens zijn die rechtstreeks door u worden opgegeven (zoals de gegevens die u invult bij gebruik van de Cabby App) of gegevens die indirect aan ons worden verstrekt (zoals uw IP-adres). Volgens de AVG worden alle gegevens die op zichzelf of eventueel gecombineerd redelijkerwijs tot identificatie van personen kunnen leiden, beschouwd als persoonsgegevens.

Cabby kan bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### **Doeleinden voor het verzamelen van informatie**

Cabby gebruikt uw gegevens voor zakelijke en commerciële doeleinden. Cabby kan uw gegevens bijvoorbeeld gebruiken om:

- Alle zakelijke behoeften te beheren.
- Telefonisch of per e-mail contact op te kunnen nemen indien dit noodzakelijk is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Te informeren over wijzigingen van onze dienst(en).

- Het verwerken van persoonsgegevens als Cabby daartoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

We gebruiken daarnaast de informatie die we van onze diensten verzamelen om deze aan te bieden, te onderhouden, te verzamelen en te verbeteren voor Cabby App en onze gebruikers. We gebruiken deze informatie ook om u verschillende mogelijkheden aan te bieden zoals:

- Alleen voertuigen te tonen die beschikbaar zijn om geboekt te worden;
- Alleen de beschikbare voertuigen te laten zien;
- Eerder gebruikte voertuigen boven aan de lijst te tonen, bij het maken van een reservering;
- Het genereren van facturen waarin uw gegevens al zijn ingevuld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Cabby verkoopt uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig is voor de uitvoering van onze diensten met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Bewaartermijnen**

Cabby bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van de gegevens die verzameld worden door Cabby kan per doel van de gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zo lang als nodig is voor het doel van de verwerking van de gegevens bewaard. Dit is afhankelijk van de wettelijk vereiste duur of de duur van de commerciële relatie;
- De gegevens worden vervolgens gearchiveerd in verband met bijvoorbeeld garantieafhandeling of controle op fraude tot het moment van de van toepassing zijnde verjaringstermijn;
- Na de verjaringstermijn worden de gegevens verwijderd dan wel geanonimiseerd (bijvoorbeeld om beschikbaar te blijven ten behoeve van statistieken).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u het recht op informatie en toegang tot uw persoonsgegevens, recht op het corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor directe marketingdoeleinden of als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.

Telkens wanneer u onze diensten gebruikt, proberen we u toegang te geven tot uw persoonlijke gegevens. Als deze gegevens onjuist zijn, kunt u deze aanpassen of verwijderen – tenzij wij deze informatie nodig hebben om wettelijke of bedrijfsmatige redenen.

De toestemming voor het gebruiken van persoonsgegevens kan op elk moment worden ingetrokken, indien de verwerking is gebaseerd op de gegeven toestemming.

U kunt bij ons een verzoek indienen om persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar [\[e-mail\]](#). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone – de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cabby wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de volgende website:

### **Hoe neem je contact op met Cabby inzake privacy?**

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cabby neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met ons via [\[e-mail\]](#).

Versie – [\[datum\]](#)