

本人同意授權貴行處理信用卡爭議款項，內容說明如下：

I hereby authorize Bank SinoPac to handle with the dispute Transaction(s) as described below:

姓名(Name)	信用卡卡號(Card No)
莊士宏	4696 5605 0050 6302

爭議款理由(Dispute Reason)

檢附證明文件(Attached Proof)

<input checked="" type="checkbox"/> 本人聲明未有下述消費，亦未授權或透露信用卡資料予他人使用 I, make this affidavit for the purpose of establishing the fraudulent use of my card. I did not give, sell or trade my credit card to anyone nor give anyone permission to use my card(s).		
<input type="checkbox"/> 本人曾參與網路交易，欲終止定期性請款(Cancelled Recurring Transaction) <input type="checkbox"/> 已忘記網址，請貴行代為聯絡取消後續定期性請款 (JCB 及 AE 卡不適用)，並同意支付取消前已產生之交易		<input type="checkbox"/> 商店回覆同意終止此交易之證明
<input type="checkbox"/> 重複請款(Duplicate Processing)		
<input type="checkbox"/> 本人曾於____年____月____日向商店取消此筆訂購(或訂房)，商店已同意退款但至今尚未收到退款(Credit Not Processed)		<input type="checkbox"/> 同意退款之證明(或訂房取消紀錄) <input type="checkbox"/> 商品寄回之掛號單據影本
<input type="checkbox"/> 本人確實在此商店消費過，惟此筆並非本人消費(Unauthorized Multiple Transaction)		<input type="checkbox"/> 實際消費簽單
<input type="checkbox"/> 此筆交易已付現或已用其他信用卡支付(Paid By Other Means)		<input type="checkbox"/> 付現證明或他行卡簽單/帳單
<input type="checkbox"/> 本人所購買之商品或服務未獲提供，已於____年____月____日試圖聯絡商店解決爭議，但商店不予任何回應 Services Not Provided or Merchandise Not Received. I had tried to contact with merchant for resolving this dispute but the merchant did not respond or resolve the dispute by any means.		<input type="checkbox"/> 合約書或訂購明細 <input type="checkbox"/> 試圖與商店聯繫之證明 <input type="checkbox"/> 剩餘價值證明

其他說明(Other Statement)

消費明細(Transaction Data)

消費日期(Date)	商店名稱(Merchant Name)	交易金額(Transaction Amt)

➤ 本人授權貴行依據信用卡國際組織規範，將上述聲明及相關文件交予商店所屬之收單銀行，反應本人疑義帳款。案件調查處理時間因個案不同約 45-180 天左右。若查明確實為本人消費且尚未繳款，本人同意支付上述消費款項並加計暫緩付款期間之信用卡循環信用利息，及調閱簽帳單手續費(國內消費每筆 NT\$50，國外消費每筆 NT\$100)。

➤ 本人聲明以上所言一切屬實，若有不實，願負一切法律責任。

填妥後請傳真至(02)2191-1008

若有任何疑問請電洽 24 小時服務專線(02)2528-7776

事關您的權益，請於收到後 3 日內回傳並來電確認，感謝您的配合

持卡人簽名 Signature

莊士宏

(與申訴卡片背面之簽名相符)

簽名日期 Date

2020 / 02 / 11