1. Studi Kasus: Dampak Desain UI/UX Terhadap Konversi Penjualan di Platform E-commerce

Pertanyaan:

Sebuah platform e-commerce mengalami penurunan konversi penjualan setelah pembaruan besarbesaran pada antarmuka pengguna (UI). Pengguna melaporkan kesulitan dalam menavigasi menu dan halaman produk, yang berdampak pada peningkatan **bounce rate** (anda bisa mencari di internet platform e-commerce yang sedang mengalami trend penurunan dan memilih salah satu di antaranya untuk dianalisis). Tugas Anda adalah:

- a. Analisis masalah desain UI/UX yang ada pada platform tersebut (berdasarkan gambar atau screenshot yang anda dapatkan pada platform tersebut).
- b. Identifikasi komponen UI yang bermasalah (misalnya, navigasi yang membingungkan, tata letak yang buruk, atau warna yang tidak kontras).
- c. Berikan solusi untuk meningkatkan **user experience** dan konversi penjualan dengan menerapkan prinsip **user-centered design**.

Data yang Disertakan:

• Screenshot dari halaman utama platform e-commerce sebelum dan sesudah pembaruan UI.

Tujuan:

Mahasiswa dapat mengidentifikasi masalah UI/UX pada sistem e-commerce, memberikan solusi berdasarkan prinsip-prinsip desain, serta memprediksi dampaknya terhadap konversi penjualan.

2. Studi Kasus: Pembajakan Karya Visual di Platform E-commerce

Pertanyaan:

Sebuah platform e-commerce yang menjual karya visual (seperti ilustrasi, fotografi, dan desain grafis) mengalami masalah **pembajakan karya**. Karya-karya pengguna diunduh secara ilegal oleh pihak ketiga dan dijual kembali tanpa izin. Tugas Anda:

- 1. Analisis sistem proteksi visual pada **front end** platform (berdasarkan screenshot tampilan produk).
- 2. Berikan solusi teknis di sisi **full stack** untuk melindungi karya digital dari pembajakan, seperti implementasi watermark, enkripsi gambar, dan mekanisme anti-scraping.
- 3. Jelaskan bagaimana kebijakan **hak cipta digital** dapat diterapkan di platform ini untuk melindungi hak pengguna.

Data yang Disertakan:

- Screenshot halaman produk yang menampilkan karya visual (ilustrasi atau fotografi).
- Contoh kasus pembajakan yang terjadi di platform e-commerce.

Tujuan:

Mahasiswa dapat menganalisis dan memberikan solusi teknis serta kebijakan untuk melindungi karya pengguna dari pembajakan digital di platform e-commerce.

3. Studi Kasus: Pemasaran yang Tidak Efektif Karena Tampilan Front End yang Buruk

Pertanyaan:

Sebuah platform e-commerce meluncurkan kampanye pemasaran besar-besaran, namun hasilnya tidak sesuai harapan karena halaman landing page memiliki desain **front end** yang membingungkan dan tidak menarik. Tugas Anda:

- 1. Analisis tampilan landing page kampanye pemasaran (berdasarkan gambar yang disediakan).
- 2. Identifikasi kesalahan dalam desain front end yang memengaruhi efektivitas kampanye pemasaran (misalnya, tata letak yang buruk, CTA yang tidak menarik, atau responsifitas yang kurang).
- 3. Berikan rekomendasi perbaikan tampilan **front end** yang dapat meningkatkan efektivitas pemasaran dan mengkonversi lebih banyak pengunjung menjadi pembeli.

Data yang Disertakan:

• Screenshot dari landing page kampanye pemasaran yang sedang berjalan.

Tujuan:

Mahasiswa dapat mengidentifikasi masalah desain front end yang mempengaruhi pemasaran, serta memberikan solusi yang akan meningkatkan efektivitas kampanye pemasaran.