

QUALITY MANAGEMENT PLAN

Productive Mentor



SMARTLIFE PLANNER
JL. KETINTANG No. 156
SURABAYA, JAWA TIMUR 60231

2025/2026

Daftar Isi

INTRODUCTION	2
QUALITY MANAGEMENT APPROACH	2
QUALITY REQUIREMENTS / STANDARDS.....	2
QUALITY ASSURANCE.....	3
QUALITY CONTROL.....	3
QUALITY CONTROL MEASUREMENTS	4

INTRODUCTION

Quality Management Plan merupakan bagian penting dalam pengelolaan proyek **SmartLife Planner** yang bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh proses pengembangan sistem dan hasil akhir aplikasi memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Dokumen ini menjelaskan bagaimana kualitas akan direncanakan, dijamin, dikendalikan, dan diukur sepanjang siklus hidup proyek.

Quality Management Plan ini disusun untuk:

- Memastikan kualitas direncanakan sejak awal proyek
- Menetapkan standar kualitas sistem dan proses pengembangan
- Menjelaskan aktivitas Quality Assurance (QA)
- Menjelaskan aktivitas Quality Control (QC)
- Menentukan kriteria penerimaan kualitas sistem

Seluruh stakeholder diharapkan memahami dan menerapkan rencana ini agar aplikasi SmartLife Planner memiliki kualitas fungsional, teknis, dan pengalaman pengguna yang optimal.

QUALITY MANAGEMENT APPROACH

Pendekatan manajemen kualitas pada proyek **SmartLife Planner** dilakukan secara terintegrasi antara **kualitas produk** (aplikasi) dan **kualitas proses** (metode pengembangan). Kualitas direncanakan sejak tahap analisis kebutuhan hingga implementasi dan pengujian akhir guna menghindari rework, pemborosan waktu, serta peningkatan biaya.

Kualitas produk difokuskan pada kesesuaian fitur dengan kebutuhan pengguna, stabilitas sistem, keamanan data, serta kenyamanan antarmuka pengguna (UI/UX). Sementara itu, kualitas proses difokuskan pada penerapan standar pengembangan perangkat lunak, dokumentasi yang konsisten, serta kepatuhan terhadap timeline proyek.

Metode pengukuran kualitas dilakukan menggunakan metrik seperti ketepatan waktu, tingkat error sistem, performa aplikasi, dan tingkat kepuasan pengguna. Hasil pengukuran kualitas akan dievaluasi secara berkala oleh Project Manager dan Quality Assurance untuk mendukung perbaikan berkelanjutan.

QUALITY REQUIREMENTS / STANDARDS

Product Quality (Kualitas Aplikasi)

Standar kualitas produk SmartLife Planner ditetapkan berdasarkan kebutuhan pengguna dan standar pengembangan aplikasi modern. Aplikasi dinyatakan memenuhi standar apabila seluruh fitur utama berjalan sesuai spesifikasi dan tidak ditemukan bug kritis pada tahap User Acceptance Testing (UAT).

Process Quality (Kualitas Proses)

Standar kualitas proses meliputi kepatuhan terhadap alur pengembangan sistem, dokumentasi teknis yang lengkap, serta penerapan pengujian berlapis (unit, integration, dan system testing). Proses dinyatakan sesuai standar apabila seluruh tahapan dilaksanakan dan terdokumentasi dengan baik.

QUALITY ASSURANCE

Quality Assurance pada proyek SmartLife Planner berfokus pada **evaluasi proses pengembangan** untuk memastikan seluruh aktivitas dilakukan sesuai standar yang telah ditetapkan. QA dilakukan secara iteratif sepanjang proyek melalui review proses, audit dokumentasi, dan evaluasi performa tim.

Aktivitas QA meliputi:

- Review dokumen kebutuhan sistem
- Review desain UI/UX
- Evaluasi proses pengembangan dan deployment
- Audit kepatuhan standar pengkodean

Quality Assurance Metrics

Proses	Standar Diterima	Tahap Proyek	Frekuensi Evaluasi
Analisis Kebutuhan	Dokumen lengkap & tervalidasi	Planning	Per fase
Desain UI/UX	Konsisten & sesuai usability guideline	Design	Per iterasi
Development	Coding sesuai standar & minim error	Implementation	Mingguan
Deployment	Berhasil tanpa error kritis	Deployment	Setiap rilis

Tabel tersebut menjelaskan hubungan antara proses utama dalam pengembangan proyek SmartLife Planner dengan standar kualitas yang harus dipenuhi, tahap proyek, serta frekuensi evaluasi yang dilakukan. Pada tahap Analisis Kebutuhan, kualitas dinilai berdasarkan kelengkapan dan validasi dokumen kebutuhan sistem, yang dievaluasi setiap selesai satu fase perencanaan untuk memastikan kebutuhan pengguna telah terdokumentasi dengan benar. Selanjutnya, pada proses Desain UI/UX, standar kualitas difokuskan pada konsistensi desain dan kesesuaian dengan prinsip usability, yang dievaluasi pada setiap iterasi desain agar pengalaman pengguna tetap optimal. Pada tahap Development, kualitas diukur melalui kepatuhan terhadap standar pengkodean serta minimnya error, dengan evaluasi dilakukan secara mingguan untuk mendeteksi dan memperbaiki masalah sejak dulu. Terakhir, pada proses Deployment, standar kualitas menekankan keberhasilan rilis sistem tanpa error kritis, yang dievaluasi setiap kali rilis dilakukan untuk memastikan aplikasi siap digunakan oleh pengguna.

QUALITY CONTROL

Quality Control difokuskan pada **hasil akhir aplikasi SmartLife Planner**. QC memastikan bahwa aplikasi yang dihasilkan memenuhi standar fungsional, performa, dan keamanan sebelum digunakan oleh pengguna.

Pengujian dilakukan melalui:

- Functional Testing
- Performance Testing
- Security Testing

- User Acceptance Testing (UAT)

Standar Kualitas Produk

Modul Sistem	Standar Kinerja	Aktivitas QC	Interval
Login & Keamanan	Tidak ada celah keamanan kritis	Security Testing	Per rilis
Manajemen Data	Error < 2%	Functional Testing	Per modul
UI/UX	Responsif & mudah digunakan	Usability Testing	Per iterasi
Integrasi API	Data akurat & real-time	Integration Testing	Per rilis

Tabel tersebut menjelaskan pengendalian kualitas (Quality Control/QC) pada setiap modul sistem dalam proyek. Modul Login & Keamanan memiliki standar kinerja berupa tidak adanya celah keamanan kritis, sehingga dilakukan security testing pada setiap rilis untuk memastikan perlindungan data dan akses pengguna tetap aman. Pada modul Manajemen Data, standar kinerja ditetapkan dengan tingkat error kurang dari 2%, yang dikendalikan melalui functional testing pada setiap modul guna memastikan fungsi berjalan sesuai kebutuhan.

Selanjutnya, modul UI/UX dinilai berdasarkan tingkat responsivitas dan kemudahan penggunaan, sehingga dilakukan usability testing pada setiap iterasi pengembangan untuk menjamin kenyamanan pengguna. Terakhir, modul Integrasi API memiliki standar kinerja berupa keakuratan dan ketepatan waktu (real-time) data, yang dikontrol melalui integration testing pada setiap rilis agar pertukaran data antar sistem berjalan stabil dan andal.

QUALITY CONTROL MEASUREMENTS

Pengukuran kualitas dilakukan dan dicatat dalam log untuk memastikan keterlacakkan hasil evaluasi dan tindakan perbaikan.

Quality Assurance Log

No	Tanggal	Proses Dievaluasi	Standar	Hasil Aktual	Sesuai (Y/T)	Rekomendasi	Tanggal Selesai

Quality Control Log

No	Tanggal	Modul Sistem	Standar	Hasil Aktual	Sesuai (Y/T)	Rekomendasi	Tanggal Selesai

SPONSOR ACCEPTANCE

Approved by the Project Sponsor:

<Project Sponsor>

<Project Sponsor Title>

Date: _____

This free Project Quality Management Plan Template is brought to you by www.ProjectManagementDocs.com