



## CHARTRE LOGISTIQUE RECEPTION SNA GZ – TOUROUVRE

### Plateforme de livraison :

SNA Service D2C  
Parc d'activités de Sainte-Anne  
61190 Tourouvre au Perche

### Horaires de livraison :

8h00-12h (du lundi au vendredi)

### Prérequis généraux :

- Le fournisseur devra effectuer sa livraison avec un **bon de livraison**.
- A partir de 4 palettes en livraison, prendre RDV 48h à l'avance minimum avec Sandrine Hamelin : [logistique@snadisc.com](mailto:logistique@snadisc.com) 02 33 85 10 45
- Le transporteur doit annoncer la référence client lors de la prise de RDV et communiquer le nombre de palettes.
- Le bon de livraison doit être accessible à réception des palettes (coller sur le film extérieur et non sur les cartons),
- Le bon de livraison doit au minimum indiquer :
  1. Le nom du fournisseur
  2. Le nom du client
  3. Le nombre de colis/cartons/boites ainsi que la quantité dans chaque.
  4. Les références client
  5. La quantité globale par référence

### Palette mono référence

- Les palettes doivent être filmées de façon à assurer leur stabilité pendant le transport ainsi que pour une manipulation et un stockage en hauteur sans danger.
- Tous les cartons d'une même palette doivent être clairement identifiés : « **la désignation** », « **la référence client** », « **le code barre EAN13 de la référence client** », « **la quantité** ».
- Les palettes incomplètes peuvent être gerbées
- Les palettes ne doivent pas dépasser 1m50 de hauteur. *(Si la palette dépasse la hauteur exigée, elle peut faire l'objet d'un refus, ou d'une remise aux normes : les coûts logistiques de cette opération vous seront imputables).*
- Palette : standard 80x120, pas de hors norme ou palette plastique.

### Palette multi références

- Les palettes multi références sont acceptées sous conditions :
  1. Un contenant (carton, sachet, etc) = une référence
  2. Chaque contenant doit être identifié avec « **la désignation** », « **la référence client** », « **le code barre EAN13 de la référence client** » et « **la quantité** »
  3. Si des contenants du point 1 sont instables pour la palettisation ou trop petits, ils peuvent être regroupés dans un carton. Ce dernier devra être identifié avec « la désignation », « la référence client » et « la quantité » de chaque produit contenu.
- Les palettes doivent être filmées de façon à assurer leur stabilité pendant le transport ainsi que pour une manipulation et un stockage en hauteur sans danger.
- Les palettes ne doivent pas dépasser 1m50 de hauteur. *(Si la palette dépasse la hauteur exigée, elle peut faire l'objet d'un refus, ou d'une remise aux normes : les coûts logistiques de cette opération vous seront imputables).*
- Palette : standard 80x120, pas de hors norme ou palette plastique.

## CHARTRE LOGISTIQUE RECEPTION SNA GZ – TOUROUVRE

### Envoi en colis/carton

- Pour le CD et Vinyle (et autres produits fragiles) nous déconseillons l'envoi en colis/carton par messagerie, trop de risques de réceptionner des produits détériorés lors des manipulations des colis. Nous conseillons l'envoi par palette.
- Pour le textile, goodies et autres, il est possible d'envoyer en colis/carton mais ils doivent être renforcés pour supporter les manipulations lors du transport.
- Les préconisations concernant le bon de livraison, les informations d'identifications, les références, le nombre de références par carton restent inchangées par rapport à l'envoi sur palette

*En cas de non-respect des consignes ci-dessus, SNA se réserve le droit de mettre la marchandise en attente de régularisation voire de refuser la livraison.*

### Cas particuliers

#### **Le textile :**

- Les textiles reçus dans ces conditions seront réceptionnés sans frais additionnels :
  - En sachet individuel avec code barre EAN13 visible et scannable (code barre dans le sachet ou sur le sachet)

OU

- Pliés individuellement (prêt à l'insertion en emballage pour l'envoi) avec code barre EAN13 visible et scannable
  - Présence d'une seule référence par carton souhaitée, plusieurs références (plusieurs tailles) par carton tolérées si elles sont physiquement séparées par un intercalaire et qu'il s'agit du même modèle.
- Les textiles reçus dans ces conditions seront réceptionnés avec des frais additionnels présent dans la grille tarifaire :
    - Textile non plié. (non prêt à l'insertion en emballage pour l'envoi)
    - X textiles groupés pliés en deux.  
(non prêt à l'insertion en emballage pour l'envoi)



- Les cartons contenant les textiles devront être de dimensions maximales : 600 mm X 400 mm X 400 mm de haut, dimensions préconisées : 600 mm X 400 mm X 300 mm de haut

### **Produits inflammables ou matières dangereuses :**

Les produits inflammables ou contenant des matières dangereuses devront être livrés en conformité avec la législation en vigueur (marquage des cartons d'emballage, transporteur averti).

Le service client devra être prévenu en amont de l'arrivée de ces produits, une FDS devra être communiquée par le client. Le service clients fera étudier et valider la faisabilité et les conditions pour que ces produits soient acceptés par les transporteurs de SNA GZ.

### **Produits divers :**

Pour les produits trop petits pour recevoir un auto collant code barre (pin's, badge, etc...), nous préconisons la mise en sachet avec mise en place du code barre sur le sachet.