

PRESSAGE **DISQUES**

MARQUAGE **TEXTILE & OBJETS**

PRINT & **PACKAGING**

LOGISTIQUE **D2C**



[contact@sna-gz.com](mailto:contact@sna-gz.com)

Plus d'infos sur : <http://sna-gz.com> Suivez - nous sur : [in](#) [yt](#) [ig](#)

# OFFRE COMMERCIALE

D2C SNA GZ

**PLUS DE 30 ANS D'EXPÉRIENCE**

## RÉCEPTION

→ Réception produits standards sous 24h/48h

→ Remontée systématique des écarts, anomalies, produits défectueux et non conformités de réception.

→ **Contrôle des produits :**

Conformité du libellé vs produit reçu.

Qualité conforme et signalement des produits défectueux.

Poids et dimensions de chaque référence lors de la 1ère réception.

→ **Suivi : États réguliers des réceptions (volumes, fournisseurs, anomalies)**

## PRÉPARATION ET EXPÉDITION

→ Expédition des « nouveautés » (précos) le jeudi pour livraison à partir du vendredi.

→ Expédition des commandes hors « nouveautés » le jour même ( si reçues avant 11h)

→ **SNA GZ s'engage sur le niveau de service minimum suivant calculé mensuellement :**

**99 %** des commandes servies dans les temps pour les nouveautés.

**97 %** des commandes servies dans les temps pour les réappros.

**100 %** des commandes servies dans les temps pour les commandes en retard de la veille ( nouveautés ou réappros ).

→ **En cas de non-respect d'une de ces limites, SNA GZ rétrocédera au client :**

**0.25 EUR** sur les commandes nouveautés ou réappros en retard.

**0.50 EUR** sur les commandes en retard de la veille ( en retard pendant 2 jours consécutifs ).

# LES PLUS & GARANTIES

## SNA GZ

### CONFORMITÉ DE PRÉPARATION

SNA GZ s'engage sur une conformité minimum de 99,5 % sur la préparation des commandes. Elle sera calculée mensuellement. **En cas de non-respect, SNA GZ rétrocédera les frais de préparation correspondants.**

### SÉCURITÉ ET IT

→ Un environnement entièrement sécurisé et qui protège la confidentialité de vos artistes et projets (« high security approved » ; ex : Taylor Swift...)

→ Un service IT intégré :

Interfaçage avec vos systèmes

Reporting ventes, stock, performances...

Système développé et contrôlé 100% en interne : grande flexibilité et réactivité

→ Un accès à notre portail en ligne :

Consultation des stocks et mouvements en temps réel

Consultation des statuts de préparation et tracking expédition en temps réel

Export des data

### OPÉRATIONNEL

→ Capacités maîtrisées, garanties et scalables

→ Une expertise métier de +30 ans dans le secteur de la musique

→ Production de CD, impression et conditionnement auto et manuel sur place  
= assemblage de coffrets spéciaux, rework de produits abîmés, tri...

→ Performances :

Taux de préparations conformes > 99,7 %

Taux de retards < 0,01 %

Ramassages possibles 7j / 7

Livraisons possibles 7j / 7

# LES PLUS & GARANTIES

## SNA GZ

### MERCHANDISING

#### → Multi-techno de marquage sur site :

Sérigraphie

Impression numérique DTG

Broderie

Transfert

Sublimation

#### → Print On Demand :

DTG, broderie, sublimation

#### → Textile :

Revendeur officiel Stanley Stella

Tarifs premium sur un catalogue exhaustif de marques

#### → Sourcing :

Confection textile **Asie, Europe et Maghreb**

Objets et **packaging spéciaux**

**Capacité exclusive** réservée aux **clients D2C**

#### → Système anti gaspi (pas de surstock / pas de rupture) :

**1 semaine avant remise au D2C** (soit 2 semaines avant release) :

**lancement fabrication à partir des quantités précos** (+ delta à discrétion)

**Ajustement des quantités à J+2**

**En cas de rupture, bascule auto de la ref en POD**

***Le seul logisticien D2C en Europe à proposer  
une solution 360° sur un même site : distribution  
e-commerce, pressage de disques & marquage  
textile.***



### PARIS

Bureau Commercial  
171 QUAI DE VALMY  
75010 PARIS  
01 40 38 61 30

### TOUROUVRE

Usine & Siège social  
ZA de, Sainte-Anne  
61190 TOUROUVRE AU PERCHE  
02 33 85 15 15

[contact@sna-gz.com](mailto:contact@sna-gz.com)