

CONTACTS SNA GZ

Responsable	Mail	Prénom	Nom	D2C/E-Business
Chef de Projet en charge de l'habillage et du paramétrage de votre boutique en ligne	projet-shop@sna-gz.com	Chef	Projet	PARIS
Responsable E-Business	caroline.malleron@sna-gz.com	Caroline	Malleron	PARIS
Directeur Commercial	clement.baumelou@sna-gz.com	Clément	Baumelou	PARIS
Directeur Logistique et Merchandising	cedric.gilles@sna-gz.com	Cédric	Gilles	TOUROUVRE
SERVICE CLIENT en relation avec la plateforme logistique, répond aux problématiques et au suivi de vos stocks de marchandises	sav2.dtoc@sna-gz.com	Carole	Nauleau	TOUROUVRE
SERVICE CLIENT en relation avec les transporteurs, répond aux problématiques liées aux transporteurs pour les envois de vos colis	sc.dtoc@sna-gz.com	Carole	Palun	TOUROUVRE
SAV en relation avec les consommateurs finaux, répond à toutes les demandes envoyées par les clients de votre boutique en ligne	sav.dtoc@sna-gz.com	Louise	Houille	TOUROUVRE
SERVICE LOGISTIQUE pour organiser vos livraisons et enlèvements : > organiser le retrait de votre marchandise > organiser le transport en mandatant un transporteur ou un coursier > organiser un enlèvement ou une livraison pour une palette de marchandises ou pour une livraison avant 15:00 : prévenir minimum 48H à l'avance	logistique@sna-gz.com	Service	Logistique	TOUROUVRE
SERVICE COMPTABILITÉ pour toutes vos questions sur vos factures ou avoirs liés à votre contrat	sandrine.pommelec@sna-gz.com	Sandrine	Pommelec	TOUROUVRE