

# INTRERVIEW POUR LE PROJET IKEYAA

Hugo RIFFAUD DE TURCKHEIM

**1. Quel âge avez vous?**

21 ans.

**2. Allez-vous régulièrement chez ikéa?**

Oui. J'y vais assez régulièrement, d'ailleurs ma dernière visite remonte à la semaine dernière!

**3. Ca tombe bien, vous y étiez venue pour acheter un meuble ou autre chose?**

C'est vrai qu'en général quand on pense à ikéa on y associe directement les meubles. Cependant ils vendent pas mal d'objets du quotidien à bas prix avec un design plutôt épuré. En général j'y vais pour acheter de la déco ou quand j'ai besoin d'un objet spécifique pour la maison comme un panier à linge.

**4. Comment ça se passe quand vous rentrez dans le magasin?**

En général je rentre directement dans le magasin et part à la recherche de l'objet qui m'intéresse.

**5. Utilisez vous les flèches pour vous diriger?**

Je vais surtout au ikéa situé place de la madeleine. il est assez petit donc je n'utilise pas souvent les flèches. Ou peut-être simplement au moment de sortir pour trouver où sont les caisses automatiques.

**6. Et vous trouvez ce que vous cherchez directement?**

Je tourne un peu dans les rayons. Il me faut un peu de temps avant de trouver le bon. De temps en temps je suis même capable de passer plusieurs fois devant le rayon avant de le trouver!

**7. Vous est-il déjà arrivé d'être un peu distraite en voyant les fausses pièces reconstituées dans le magasin?**

Oui haha. En général j'aime bien m'asseoir dans les canapés et un peu m'imaginer comme si c'était chez moi.

**8. Et en faisant ça est-ce que vous avez déjà acheté un objet que vous ne comptiez pas acheter au départ?**

Assez souvent quand je vais chez ikéa je reviens avec 1 ou 2 objets que je n'avais pas prévu d'acheter mais qui sont sympatiques. D'ailleurs une fois en étant assise dans un canapé avec des amies, nous avons vu un grand lampadaire assez atypique dans un rayon et on l'a acheté. Alors qu'à la base on est était pas du tout venues pour ça! Depuis il est toujours dans mon salon et c'est un bon souvenir.

**9. Je vois. C'est pas si déroutant de se "perdre" dans le magasin car il y a toujours un petit (ou grand) objet auquel on avait pas pensé qui peut nous intéresser. Ça pourrait expliquer pourquoi vous n'utilisez pas les flèches pour vous diriger.**

Pour être honnête à chaque fois je me dis inconsciemment que je vais vite trouver mon objet et que je n'ai pas besoin des flèches. Après il faut aussi dire que la plus-part des rayons sont pas forcément accessibles depuis le chemin fléché et il faut sortir de celui-ci pour y accéder.

**10. Finalement vous sortez du chemin fléché pour aller chercher le bon rayon et sur le chemin vous êtes distraites par d'autres rayons pièces aménagées et à ce moment là.**

Oui je pense. Après en général il y a des rayons qui sont cachés par d'autres donc on est un peu obligés de se ballader.

**11. A la fin vous êtes déçue d'avoir perdu du temps?**

Peut-être pas "déçue" plutôt contente d'avoir terminé mais c'est vrai que quand on est dans le magasin on se rend pas forcément compte du temps qu'on y passe.