

1 : Quel age avez-vous ?

23 ans.

2 : Quel est votre situation (Etudiant/Travailleur ect..) ?

Etudiant.

2 : fréquence des visites chez ikéa

Une fois tous les quatre/cinq ans environ.

3 : Quand a eu lieu votre dernière visite chez ikéa ?

Je ne sais pas exactement, quelques années, peut être trois ans ?

4 : Quelle a été la raison de cette visite ? (meubles / ustensiles / déco)

Meubles et potentiellement déco, en fonction de ce que j'allais trouver.

5 : Avez-vous trouvé ce que vous recherchiez ? / Pensez vous avoir mis du temps à le trouver ?

J'ai trouvé au final les objets dont j'avais besoin, mais je n'avais pas forcément d'idées en tête quand j'ai décidé d'y aller à part pour une idée basique (je voulais une lampe de bureau et des étagères, mais je n'avais pas décidé d'un modèle exact). J'ai mis du temps car j'ai regardé dans tous les rayons.

6 : Quel a été votre ressenti à la fin de vos courses ?

Fatigue mais satisfait car j'avais trouvé ce que je voulais.

7 : Quel est votre premier réflexe quand vous cherchez un produit dans un magasin ?

Regarder à l'entrée s'il y a un plan des différents étages. Si je cherche un produit en particulier, je vais d'abord vérifier dans quel magasin le trouver (ou le commander en ligne), mais je fais ça bien avant d'être dans le magasin (genre chez moi).

8 : Utilisez vous les flèches directionnelles ou le plan à l'entrée mis à votre disposition dans le magasin ? si non pourquoi ?

Oui toujours, sauf si je suis déjà familier avec le magasin (et même là ils ont tendance à modifier leur set-up assez régulièrement).

10 : si oui dans quelles circonstances ?

Dès que je suis dans un magasin avec une idée de ce que je veux acheter ou de ce que je veux repérer pour plus tard.

11 : Allez-vous en magasin accompagné ? Pourquoi ?

Oui, c'est plus simple en cas d'achats nombreux pour porter, et aussi au cas où on se laisse aller à vouloir acheter plein de choses, l'accompagnateur peut nous rappeler qu'on est là uniquement pour X produit et non pour la magasin entier (je nous empêcher d'acheter qq chose dont on n'a pas besoin).

12-13 : Avez-vous utilisé l'application IKEA pour vous déplacer en magasin ? Avez-vous rencontré des difficultés lors de son utilisation ? lesquels ?

Non je n'utilise pas l'application Ikea.

14 : Combien de temps est-ce que vous passez en moyenne dans le magasin ?

Je prevois une journée entière, même si ça peut durer moins. Le store est très grand et rempli, il est facile de découvrir de nouveaux produits et d'avoir de nouvelles envies.

15 : Vous arrive-t-il de repasser plusieurs fois devant les mêmes rayons (sans que ceux-ci ne vous intéressent) ?

Oui, souvent quand j'oublie où se trouve un rayon que je cherche, je vais repasser plusieurs fois par le même rayon car j'ai un très mauvais sens de l'orientation.

16 : Vous arrive-t-il d'entrer en contact avec les vendeurs du magasin ? Pourquoi ?

Parfois, si jamais je suis pressé par le temps, pour demander où se trouve X produit. Ou sinon lorsque le produit que je veux est displayed mais pas dans le colori que je souhaite, je demande s'ils l'ont en stock.

17 : Quel état d'esprit vous avez lorsque vous décidez que vous devrez aller à Ikéa ? Pourquoi ?

C'est un grand magasin et je sais qu'un aller-retour rapide est peu probable, donc je n'y vais que quand j'ai plusieurs produits que je veux acheter, et que je suis sûr que ces produits sont en vente à Ikea. Donc je suis décidé à ressortir d'Ikea avec au moins un des produits de ma liste, sinon je le ressentirais comme une perte de temps.