**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**КАФЕДРА КОМП’ЮТЕРНИХ НАУК**

Звіт

з практичної роботи №1

з дисципліни «ТСПП»

Перевірив: Виконав:

Доцент студент 7 групи

Нечепуренко А.І. Юрченко М.С.

Київ 2025

*Завдання №1*

1. Різниця між простою програмою та програмним продуктом

Проста програма часто створюється для розв'язання конкретної задачі і не завжди придатна для широкого використання. Натомість, програмний продукт має документацію, технічну підтримку, оновлення та придатний для широкого кола користувачів.

Приклади:

- Проста програма: калькулятор, написаний на Python.

- Програмний продукт: Microsoft Excel.

2. Основні складові програмного виробу:

- Код програми.

- Документація.

- Користувацький інтерфейс.

- Технічна підтримка.

- Оновлення та патчі.

3. Підтримка та оновлення дозволяють продовжувати функціональність, виправляти помилки та удосконалювати захист даних.

4. Роль команди:

- Розробники створюют код.

- Тестувальники шукають помилки.

- Дизайнери працюють над UI/UX.

- Аналітики визначають вимоги.

*Завдання №2*

1. Google Chrome – це веб-браузер, що належить до **прикладного програмного забезпечення.** Основні функції:

* Відкриття та відображення веб-сторінок
* Робота з вкладками та закладками
* Підтримка розширень та плагінів
* Інтеграція з обліковим записом Google
* Режим анонімного перегляду

2. Основні апаратні вимоги

Для нормальної роботи Google Chrome рекомендується:

* Процесор (CPU): двоядерний (Intel Core i3 або AMD Ryzen 3)
* Оперативна пам’ять (RAM): мінімум 2 ГБ, рекомендовано 4 ГБ або більше
* Накопичувач: близько 500 МБ вільного місця для встановлення
* Графічний адаптер: підтримка DirectX 9 або вище

3. Операційна система

Google Chrome працює на Windows, macOS, Linux, Android та iOS.

Рекомендовані ОС: Windows 10/11, macOS 10.13+, сучасні дистрибутиви Linux.

Ці ОС рекомендується через їхню стабільність, підтримку оновлень безпеки та сумісність із сучасними веб-технологіями.

*Завдання №3*

1. Найважливішими функціями програмного забезпечення є:

* Доступ до інформації (веб-браузери) – дозволяють швидко знаходити та використовувати знання.
* Комунікація (месенджери, електронна пошта) – підтримують зв’язок між людьми.
* Документообіг та робота з файлами (офісні програми) – важливі для навчання та роботи.
* Безпека (антивіруси, шифрування) – захищають дані користувачів.

Ці функції є ключовими, оскільки вони дозволяють ефективно працювати, навчатися та спілкуватися в сучасному цифровому світі.

2. Я найчастіше використовую:

* Google Chrome (браузер) – прикладне ПЗ для доступу до інтернету.
* Microsoft Word / Google Docs – прикладне ПЗ для створення та редагування документів.
* Telegram / WhatsApp – прикладне ПЗ для комунікації.
* Visual Studio Code / IntelliJ IDEA – інструментальне ПЗ для програмування.

3. Як змінилося розуміння значення програмного забезпечення?

Після виконання завдання я більше усвідомив, що програмне забезпечення – це не просто додатки, які ми використовуємо щодня, а складна система, яка значно полегшує життя. Я також зрозумів, що важливо не лише знати, яке ПЗ використовувати, а й розуміти його категорії, функції та технічні вимоги для ефективного використання.

*Завдання №4*

Порівняльний аналіз: MS Word vs. Google Docs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерій | MS Word | Google Docs |
| Зручність та інтуїтивність інтерфейсу | Класичний інтерфейс, знайомий багатьом користувачам, багато налаштувань, але може бути перевантаженим. | Мінімалістичний та простий інтерфейс, легкий у використанні. |
| Швидкість роботи та продуктивність | Висока швидкість, але може працювати повільніше на слабких ПК через велику кількість функцій. | Працює швидко у браузері, але залежить від інтернет-з'єднання. |
| Функціональність та можливості | Багато професійних функцій (макроси, розширене форматування, робота з таблицями, стилями). | Основні функції для роботи з текстом, але менше можливостей для складного форматування. |
| Якість та доступність технічної підтримки | Є офіційна підтримка Microsoft, форум користувачів. | Підтримка через Google Help, але менш розвинена, ніж у MS Word. |
| Кросплатформеність | Windows, macOS, мобільні версії для iOS і Android. | Веб-версія доступна на будь-якій ОС + мобільні додатки. |
| Можливість інтеграції | Інтегрується з OneDrive, Outlook, Microsoft Teams. | Тісна інтеграція з Google Drive, Gmail, Google Meet. |
| Вартість використання | Платний (Microsoft 365, одноразова покупка). | Безкоштовний, але потребує Google-аккаунта. |
| Відгуки та оцінки користувачів | Висока оцінка за функціональність, але є скарги на вартість. | Популярний завдяки безкоштовності та простоті, але бракує розширених можливостей. |

Переваги та недоліки

MS Word

Переваги:

* Багатий набір функцій
* Підтримка офлайн-роботи
* Підходить для складних документів

Недоліки:

* Потрібна оплата
* Може бути складним для новачків

Google Docs

Переваги:

* Безкоштовний
* Простий у використанні
* Чудово підходить для командної роботи

Недоліки:

* Потребує інтернету для всіх функцій
* Менше можливостей для складного форматування

Висновок

Якщо потрібно створювати професійні документи з розширеним форматуванням – MS Word.

Якщо важлива простота, доступність і спільна робота – Google Docs.

*Додаткові питання для рефлексії:*

1. Для більшості користувачів ключовими є зручність використання та функціональність. Люди обирають ПЗ, яке легко освоїти та яке виконує необхідні завдання без зайвих складнощів.

Однак, вибір залежить від контексту:

* Для офісної роботи важлива функціональність.
* Для повсякденного використання – швидкість і простота.
* Для ІТ-спеціалістів – можливості інтеграції та кастомізації.

2. Кросплатформеність дозволяє працювати з одним ПЗ на різних пристроях та ОС. Наприклад:

* Якщо людина працює на Windows, а вдома використовує macOS або Linux, вона віддасть перевагу програмам, доступним на всіх системах (наприклад, Google Docs замість MS Word).
* Для мобільної роботи важливо мати додаток як на смартфоні, так і на ПК.

Для багатьох користувачів кросплатформеність є значним фактором при виборі.

3. У сучасному цифровому світі безпека – це не просто додаткова перевага, а необхідність. Під час вибору ПЗ варто звертати увагу на:

* Шифрування даних (особливо для месенджерів і хмарних сервісів).
* Політику конфіденційності (чи передає ПЗ дані третім сторонам).
* Рівень захисту від атак (особливо для фінансових додатків).

Багато користувачів зараз відмовляються від Telegram або WhatsApp на користь Signal через кращий захист даних.

4. Як вартість впливає на вибір:

* Безкоштовні програми – популярні серед звичайних користувачів, студентів та малого бізнесу.
* Платні версії часто мають більше функцій, кращу підтримку та відсутність реклами.
* Підписка (SaaS) стає все більш поширеною, але не всім подобається щомісячна оплата.

Якщо є безкоштовна альтернатива, яка не поступається за функціональністю, більшість обере її (наприклад, LibreOffice замість MS Office).

5. Так, багато людей спочатку читають відгуки перед тим, як встановити або купити ПЗ.

* Якщо програма має погані оцінки, це може бути сигналом про проблеми (баги, низька якість підтримки, відсутність оновлень).
* Відгуки допомагають знайти реальні плюси та мінуси, які не завжди вказані на офіційному сайті.

Висновок

При виборі ПЗ потрібно враховувати всі фактори, але найважливіші залежать від цілей використання. Для когось головне – зручність, для інших – безпека, а хтось орієнтується на вартість.