**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**КАФЕДРА КОМП’ЮТЕРНИХ НАУК**

Звіт

з практичної роботи №6

з дисципліни «ТСПП»

Перевірив: Виконав:

Доцент студент 7 групи

Нечепуренко А.І. Юрченко М.С.

Київ 2025

Scrum Roles Challenge

Scrum Master

Що я як Scrum Master маю робити у Скрамі?  
Я допомагаю команді Scrum працювати ефективно, забезпечуючи розуміння і дотримання Скраму. Я усуваю перешкоди в роботі команди, навчаю Скрам-практик і допомагаю налагодити ефективні процеси.

Основні обов'язки та фокус Scrum Master:

* Сприяти правильному застосуванню Скраму.
* Працювати з Product Owner'ом і Developer'ами для кращої співпраці.
* Усувати перешкоди, що заважають роботі команди.
* Підвищувати ефективність команди через коучинг і фасилітацію.
* Допомагати організовувати Scrum-події: Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective.

Інструкція для Scrum Master (5-6 простих пунктів):

1. Забезпечити розуміння та дотримання принципів Скраму командою.
2. Допомагати Product Owner'у підтримувати ефективний беклог продукту.
3. Фасилітувати основні події Скраму.
4. Допомагати команді самоорганізовуватися і бути крос-функціональною.
5. Виявляти і усувати перешкоди у роботі команди.
6. Коучити команду і організацію щодо гнучких методів роботи.

Обрана ситуація: Організація вечірки-сюрпризу

Як я діяв би як Scrum Master:

* Я пояснив би команді принципи Скраму і як ми будемо працювати над організацією вечірки ітераційно.
* Я допоміг би Product Owner'у сформулювати цілі вечірки (що важливо для успіху).
* Організував би Sprint Planning: розподілити задачі — підготувати список гостей, знайти прикраси, замовити їжу тощо.
* Щодня проводив би короткі зустрічі (Daily Scrum), щоб дізнатись, чи є якісь проблеми і чи все рухається за планом.
* Після вечірки провів би Sprint Retrospective, щоб обговорити, що спрацювало, а що можна покращити в майбутньому.

Приклади правильного виконання ролі Scrum Master:

1. Допоміг команді самостійно розподілити задачі для вечірки без вказівок зверху.
2. Своєчасно виявив проблему (замовлена їжа може не встигнути приїхати) і допоміг знайти рішення.
3. Провів ефективну ретроспективу після вечірки, щоб вчитися на помилках.

Приклади неправильного виконання ролі Scrum Master:

1. Самостійно вирішив, що музика не потрібна і видалив завдання без обговорення з командою або Product Owner'ом.
2. Ігнорував запити команди про перешкоди (наприклад, нестача волонтерів) і не допоміг їх вирішити.
3. Примушував команду працювати за класичним "план-роби-звітуй" підходом замість самоорганізації.