

INFORMATIK ABGABE WOCHE 12: DOS AND DONTs

Um den Fortschritt unserer **Quality-Check App** voranzutreiben, planen wir die Durchführung von Nutzertests mit Personen, die Interesse am Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung haben oder in diesem Bereich tätig sind. Geeignete Zielgruppen könnten Qualitätsmanager, Produktionsleiter, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter aus dem Labor oder Studierende der Naturwissenschaften sein. Zur Identifizierung passender Testnutzer können wir berufliche Netzwerke wie LinkedIn nutzen oder gezielt nach Personen mit entsprechenden Interessen und beruflichem Hintergrund suchen.

Wir sind der Meinung, dass es ratsam ist, verschiedene Tests wie Usability-Tests und Beta-Tests durchzuführen. Durch Usability-Tests wird die Benutzerfreundlichkeit der App bewertet, wobei der Fokus darauf liegt, sicherzustellen, dass die Nutzer die App mühelos bedienen können und alle relevanten Funktionen leicht finden. Diese Tests liefern uns wertvolle Erkenntnisse bezüglich möglicher Schwachstellen oder Verbesserungsmöglichkeiten in Bezug auf die Benutzeroberfläche. Eine weitere wichtige Möglichkeit besteht darin, Beta-Tests in Betracht zu ziehen, bei denen die App an eine ausgewählte Gruppe von Nutzern weitergegeben wird, um sie unter realen Bedingungen zu verwenden. Dadurch können wir nützliche Feedbacks von Nutzern sammeln und potenzielle Fehler sowie Unregelmässigkeiten identifizieren.

Die Anzahl der Tests hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel der Grösse der Zielgruppe und den verfügbaren Ressourcen. Eine Stichprobe von etwa 10 bis 15 Nutzern könnte jedoch als guter Ausgangspunkt dienen, um erste Rückmeldungen und Erkenntnisse zur Benutzererfahrung zu erhalten.

Usability-Tests:

- Feedback zur Benutzeroberfläche und Navigation innerhalb der App

Beta-Tests:

- Verwendung der App unter realen Bedingungen.
- Sammeln von Feedback, um Fehler zu beheben und Verbesserungsvorschläge zu erhalten

Wir haben beschlossen, den Nutzern keine spezifischen Anweisungen zur Nutzung der App zu geben. Sie sollen die App auf eigene Weise erkunden, da sie diese später auch eigenständig im Alltag bedienen werden. Zudem haben wir unsere Webseite benutzerfreundlich gestaltet, sodass jeder schnell damit zurechtkommen sollte. Wir werden die Nutzer auch nicht direkt beobachten, sondern ihnen individuell Zeit geben, sich mit der App zu beschäftigen.

Es ist uns wichtig, das Feedback der Nutzer ernst zu nehmen. Daher planen wir die Erstellung eines Feedback-Formulars, um ihre Meinungen und Vorschläge zu erfassen.

Folgende Personen haben wir bisher im Blick:

- René Köffel (Dozent am ZHAW Fachbereich Hämatologie/Hämostaseologie)
- Corinne Hviid (Dozentin am ZHAW Fachbereich Hämatologie/Hämostaseologie)
- Tilbe Özöztürk (Mitarbeiterin im Labor des Spitals Glarus)
- Elke Wildi (Mitarbeiterin im Labor des Spitals Grabs)
- Carmen Bärtsch (Mitarbeiterin im Labor des Spitals Walenstadt)
- Anashai Anandaruban (Studentin der ZHAW Biomedizinischen Labordiagnostik)
- Weitere Studenten...

FEEDBACK FORMULAR

DATUM: _____

NAME: _____

	++	+	0	-	--
Wie leicht war es für Sie, sich mit der App vertraut zu machen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie würden Sie die Benutzerfreundlichkeit der App bewerten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie alle Funktionen der App problemlos gefunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gab es Funktionen oder Optionen, die Ihnen unklar waren oder die Sie vermisst haben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit dem visuellen Design und der Benutzeroberfläche der App?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gab es technische Probleme oder Verzögerungen während der Nutzung der App?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie intuitiv war die Navigation innerhalb der App?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welche Funktionen haben Ihnen besonders gut gefallen und welche haben Ihnen weniger gut gefallen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung der App oder neue Funktionen, die hinzugefügt werden sollten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie würden Sie die Gesamtqualität der App bewerten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gibt es sonst noch etwas, das Sie uns über die App mitteilen möchten?

Welche zusätzlichen Funktionen oder Verbesserungen würden Sie sich für die App wünschen, um sie noch benutzerfreundlicher zu machen?

Das sollte geändert oder besser gemacht werden:
