



Mykola MYKHAILYTSKYI

DATA ANALYST

in @mmykhailyskyi

@Aciago

Ancien agent de l'assistance clientèle de Blizzard Entertainment (société listée dans le classement Fortune Global 500), j'ai utilisé mon approche axée sur les données pour devenir l'un des meilleurs éléments de l'entreprise mondiale. Aujourd'hui, je suis à la recherche d'une opportunité en tant que Data Analyst!

✉ mmykhailyskyi@gmail.com

☎ +33626626368

🏠 Versailles, France

🌐 www.mykola.fr

Compétences

Traitement des données Python, Pandas, Numpy, Scipy, Statsmodels.

Data Visualisation Tableau, Power BI, Matplotlib, Seaborn, Plotly.

Machine & Deep Learning Scikit-learn

Outils et technologies

SQL, Git, GitHub, Data Mining (web scraping), BigQuery, Google Cloud Platform (GCP), APIs, MS Office, Excel, Google Workspace, Jira, Salesforce, Agile, Kanban, Scrum, OSINT.

Soft skills

Ouvert d'esprit

Persistent

Autocritique

Langues

Anglais C2

Français B2

Ukrainien C2

Russe C2

Projets d'Analyse de données et de Machine Learning

[Etude de marché](#) | Python, Scikit-learn, Hierarchical clustering, PCA, KMeans.

[Analyse des données de "Life Beyond"](#) | Python, Pandas, Numpy, Matplotlib, Seaborn, SQL, GCP, BigQuery.

[Prédire la demande d'électricité](#) | Python, SARIMA, StatsModels.

[Prédire l'issue des combats de MMA](#) | Python, Pandas, Numpy, Matplotlib, Seaborn, Scikit-learn, SHAP.

Expérience professionnelle (les plus récentes)

09/2013 - 08/2019 **SPÉCIALISTE DU SUPPORT CLIENT**
[Blizzard Entertainment](#) Versailles, France

- J'ai révolutionné le flux de travail de CS en atteignant une augmentation de 12% des KPI de qualité au-dessus des moyennes du département.
- J'ai été reconnu comme "Top Performer" sur la base des KPI internes qui ont été atteints de manière constante.
- J'ai géré une équipe de modérateurs Twitch supervisant des événements Blizzard en direct, créant des rapports et des résumés pour les parties prenantes.
- J'ai guidé ses pairs sur la façon d'améliorer les indicateurs clés de performance, la santé mentale et l'approche du travail, et a partagé les meilleures pratiques.

01/2017 - 01/2018 **ÉDITEUR WEB ET GESTIONNAIRE DE CONTENU**
[Blizzard Entertainment](#) Versailles, France

- J'ai géré des chaînes YouTube pour chacun des 7 jeux Blizzard dans la région de la CEI.
- J'ai augmenté l'engagement des utilisateurs et les abonnements sur les chaînes YouTube de 5 à 10 %.

Diplômes et Formations

05/2021 - 03/2022 **Data Analytics**
[OpenClassrooms](#) Paris
Formation théorique de 1200h en partenariat avec l'ENSAE-ENSAI, titre RNCP niveau 6 (bac +3/4).

01/2020 - 03/2020 **Data Analytics and Machine Learning**
[Ironhack](#) Paris

09/2019 - 12/2019 **Data Analytics and Marketing Analytics**
[Berkeley University and Microsoft](#) edX

09/2009 - 05/2013 **Ukrainian and English linguistics**
[Black Sea National University of P. Mohyla](#) Mykolaiv, Ukraine