



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και
Πληροφορικής

MELAUDIO



Risk Assessment v1.0

Μέλη ομάδας

Καρναβά Μαρία	6 ^ο έτος	1067373	up1067373@ac.upatras.gr
Σπυράτος Παναγής	8 ^ο έτος	1064874	up1064874@ac.upatras.gr
Σεβαστού Ηλιάνα	6 ^ο έτος	1067421	up1067421@ac.upatras.gr
Ρόδη Γιασμίνα	7 ^ο έτος	1059693	up1059693@ac.upatras.gr

Πίνακας Περιεχομένων:

- 1.** Αλλαγές που έχουν γίνει σελ. 4
- 2.** Πίνακες Risk Assessment σελ. 4
- 3.** Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν σελ.11

Αλλαγές που έχουν γίνει στην τελική έκδοση

- 1. Τα μέλη της ομάδας αναγράφονται στη δεύτερη σελίδα του τεχνικού κειμένου, αντί της τρίτης.
- 2. Γίνεται αναφορά στα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν.

Πίνακες Risk Assessment

Αποχώρηση μέλους της ομάδας			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Project Plan	Όλη η ομάδα.		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Αποχώρηση μέλους της ομάδας κατά τη διάρκεια υλοποίησης του πρότζεκτ.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Έξοδο <input type="checkbox"/> Ποσότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Επηρεάζεται η κατανομή εργασιών στα μέλη της ομάδας και μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις. Μπορεί να χρειαστεί να επανεκτιμηθεί και να προσαρμοστεί το σχέδιο του έργου για να αντιμετωπιστεί η απώλεια του μέλους της ομάδας και να διασφαλιστεί η συνέχεια του έργου.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μεγάλη δυσκολία στην επικοινωνία και τη συνεννόηση μεταξύ των μελών της ομάδας - έντονη διαφωνία ανάμεσα στα μέλη της ομάδας που μπορεί να οδηγήσει σε αποχώρηση από την ομάδα.			
Στρατηγική μετριασμού: Δημιουργία ομάδας με άτομα που έχουν ξανά συνεργαστεί μεταξύ τους αν αυτό είναι εφικτό. Δημιουργία σαφούς κανονισμού για τον τρόπο λειτουργίας της ομάδας και συμφωνία από την αρχή για την ιδέα του έργου και την ανάθεση εργασιών.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αποχώρηση ενός μέλους από την ομάδα.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επανεκτίμηση και προσαρμογή του σχεδίου του έργου με ανακατανομή των εργασιών μέχρι να προστεθεί καινούριο μέλος στην ομάδα.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν προστεθεί καινούριο μέλος στην ομάδα και συνεχίσει η ομαλή υλοποίηση του έργου.		Τρέχουσα κατάσταση:	
		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:	
--	--

Χρονοδιάγραμμα			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Project plan			
Περιγραφή κινδύνου: Λαθεμένη εκτίμηση χρονοδιαγράμματος.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η λαθεμένη εκτίμηση του χρονοδιαγράμματος μπορεί να οδηγήσει στο να μην προλάβει η ομάδα ορισμένες προθεσμίες, το οποίο έχει επίπτωση στην εμπιστοσύνη του πελάτη προς την ομάδα.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αν η ομάδα δυσκολευτεί να προλάβει κάποια προθεσμία ή νιώθει πως τα χρονικά περιθώρια είναι πολύ στενά.			
Στρατηγική μετριασμού: Σωστή εκτίμηση του χρονοδιαγράμματος ανάλογα με τα μέλη της ομάδας και τις δυνατότητές τους, σωστή ανάθεση εργασιών στα μέλη της ομάδας, συνολική εκτίμηση των απαιτήσεων του έργου.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αν χαθεί κάποια προθεσμία.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: : Αναπροσαρμογή και επανεξέταση του χρονοδιαγράμματος.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν αρχίσει να γίνεται πάλι ομαλά η υλοποίηση του έργου.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:			

Κυβερνοασφάλεια			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει ο κίνδυνος διαρροής δεδομένων ή κλοπής ταυτότητας			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η πλατφόρμα περιλαμβάνει προφίλ χρηστών, αλληλεπιδράσεις και πιθανώς ευαίσθητα δεδομένα, όπως η παρακολούθηση προόδου, επομένως υπάρχει κίνδυνος κυβερνοασφαλειικών παραβιάσεων.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Η ανακάλυψη κατά τη διάρκεια των test cases και της αξιολόγησης της εφαρμογής, ότι τα μέτρα ασφάλειας δεν είναι επαρκή.			
Στρατηγική μετριασμού: Εφαρμογή αξιόπιστων μέτρων κυβερνοασφαλείας, όπως η κρυπτογράφηση, η ασφαλής ταυτοποίηση χρηστών και η ενημέρωση του λογισμικού.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν γίνουν παράπονα από χρήστες για παραβίαση λογαριασμών ή κλοπή δεδομένων.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εγκαθίδρυση ενός συστήματος ανίχνευσης πιθανών παραβιάσεων στο έργο.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν κριθεί ότι το έργο έχει επαρκή μέτρα ασφαλείας.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:			

Πνευματικά δικαιώματα			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Η παροχή πρόσβασης σε μια μουσική βιβλιοθήκη ανακινά ανησυχίες σχετικά με πνευματικά δικαιώματα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Λόγω της πρόσβασης σε μουσική βιβλιοθήκη αλλά και της δυνατότητας σε χρήστες να ανεβάζουν τα δικά τους βίντεο τίθεται το ζήτημα των πνευματικών δικαιωμάτων, η παραβίαση των οποίων μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια πελατών ή ακόμα και σε μήνυση κατά της εφαρμογής.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Η ανακάλυψη κατά τη διάρκεια των test cases και της αξιολόγησης της εφαρμογής, ότι λείπουν τα μέτρα προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων.			
Στρατηγική μετριασμού: Συμμόρφωση της εφαρμογής με τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων μέσω της απόκτησης των απαραίτητων αδειών και εφαρμογή μέτρων για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ή διανομής πνευματικού υλικού.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν υπάρξει προσπάθεια παραβίασης των μέτρων για την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Κοινοποίηση στους χρήστες σαφών οδηγιών και διαδικασιών που να αφορούν τη χρήση πνευματικού υλικού στο πλαίσιο της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών χρήσης, των διαδικασιών άδειας χρήσης και των μέτρων προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Εξάρτηση από εργαλεία ή υπηρεσίες τρίτων			
A/A: 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Εξάρτηση σε μεγάλο βαθμό από υπηρεσίες ή εργαλεία τρίτων.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η πλατφόρμα βασίζεται σε εργαλεία ή υπηρεσίες τρίτων (π.χ. πλατφόρμες φιλοξενίας βίντεο, επεξεργαστές πληρωμών). Σε περίπτωση που αυτό γίνει σε μεγάλο βαθμό, υπάρχει κίνδυνος διακοπών ή επιπλοκών εάν αυτές οι υπηρεσίες βιώσουν διακοπές ή αλλαγές πολιτικής.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εντοπισμός ευρείας χρήσης εργαλείων ή υπηρεσιών τρίτων.			
Στρατηγική μετριασμού: Η πλατφόρμα πρέπει να ποικίλει σε εξαρτήσεις όπου είναι δυνατόν, να έχει σχέδια ανταπόκρισης και να διατηρεί καλές σχέσεις με τους πάροχους υπηρεσιών.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν κάποιος πάροχος αλλάξει την πολιτική του και δεν μπορεί να συνεχίσει η συνεργασία της ομάδας μαζί του ή αν το κόστος κάποια υπηρεσίας αυξηθεί ραγδαία και βγαίνει εκτός του προϋπολογισμού.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση διαφορετικού παρόχου ή υπηρεσίας ή εργαλείου που να εξυπηρετεί τον ίδιο σκοπό.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Ποιότητα εκπαιδευτικού περιεχομένου			
A/A: 6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Εξάρτηση σε μεγάλο βαθμό από υπηρεσίες ή εργαλεία τρίτων.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Εφόσον η εφαρμογή επιτρέπει στους καθηγητές να ανεβάζουν δικό τους περιεχόμενο, υπάρχει κίνδυνος η ποιότητα του εκπαιδευτικού περιεχομένου που παρέχεται να ποικίλλει, με αποτέλεσμα τις ανομοιομορφες εκπαιδευτικές εμπειρίες για τους χρήστες.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εντοπισμός ανομοιομορφίας κατά την αξιολόγηση του περιεχομένου.			
Στρατηγική μετριασμού: Η πλατφόρμα πρέπει να έχει μία αυστηρή διαδικασία επιλογής για εκπαιδευτικό υλικό, καθώς και μηχανισμούς για ανατροφοδότηση χρηστών και αναθεώρηση περιεχομένου.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παράπονα από χρήστες για χαμηλής ποιότητας εκπαιδευτικού περιεχομένου.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αξιολόγηση του περιεχομένου και αναβάθμισή του.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:			

Εκτίμηση κέρδους			
A/A: 7	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Ανάλυση κόστους - κέρδους			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει περίπτωση το κόστος να είναι μεγαλύτερο από το κέρδος.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η εφαρμογή υπάρχει περίπτωση να μην έχει αρκετούς συνδρομητές ή οι υπηρεσίες που χρειάζονται να είναι αρκετά πιο ακριβές από τους διαθέσιμους πόρους της ομάδας			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εντοπισμός λαθεμένης ανάλυσης κόστους ή χαμηλή προσέλκυση πελατών μετά την δημοσίευση της εφαρμογής.			
Στρατηγική μετριασμού: Καλή επίγνωση των διαθέσιμων πόρων της ομάδας και εύρεση χαμηλού κόστους υπηρεσιών και εργαλείων. Επιτυχημένη διαφήμιση της εφαρμογής για προσέλκυση συνδρομητών. Προσέλκυση χορηγών μέσω διαφημίσεων.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Πρόβλημα στη συνέχιση λειτουργίας της εφαρμογής λόγω υψηλού κόστους ή χαμηλού κέρδους.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: : Εύρεση περισσότερων χορηγών, αναπροσαρμογή της ανάλυσης κόστους.			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημερομηνία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν τα έσοδα είναι αρκετά, έτσι που θα καλύπτονται τα έξοδα της εφαρμογής.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:			

Για το συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο χρησιμοποιήσαμε:

- Microsoft word, για τη συγγραφή κειμένου και τους πίνακες με τα μέλη της ομάδας.
- Excel, για τις φόρμες ελέγχου κινδύνου.