

PELAYANAN PEMINJAMAN SARANA PRASARANA

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>1. Surat permohonan tertulis dari pengguna layanan/masyarakat yang ditujukan kepada Kepala KGTK Kepri, berisi :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identitas pemohon (nama, instansi, alamat) b. Nama kegiatan, tanggal, dan waktu peminjaman sarpras c. Nomor kontak personal yang dapat dihubungi d. Detail informasi sarpras yang diperlukan e. Kegiatan berkaitan dengan bidang pendidikan <p>2. Pemohon yang datang secara langsung: Pemohon terlebih dahulu diberikan kartu visitor oleh petugas satuan pengamanan.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengisi buku tamu digital. Apabila pemohon mengatasnamakan pribadi, wajib memperlihatkan KTP b. Pemohon menyerahkan surat pengajuan peminjaman sarpras yang ditujukan kepada Kepala KGTK Kepri sesuai dengan template atau poin informasi yang diperlukan KGTK Kepri
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A([Pemohon menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada kepala KGTK]) --> B[Permohonan diproses oleh petugas layanan] B --> C{Ketersediaan sarana prasarana} C -- Ya --> D[Pemohon menerima surat persetujuan sewa terkait permohonan penggunaan sarana dan prasarana] C -- Tidak --> E[Pemohon menerima surat ketidaktersediaan sewa terkait permohonan penggunaan sarana dan prasarana] D --> F([Penyelesaian proses administrasi]) </pre>
3	Jangka Waktu	Informasi/jawaban konfirmasi audiensi disampaikan 10 (sepuluh) hari

	Proses Penyelesaian	kerja sejak surat permohonan diterima oleh Kepala KGTK Kepri
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat jawaban permohonan sewa sarana prasarana; 2. Bukti administrasi penyewaan sarana prasarana.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Layanan Langsung: Unit Layanan Terpadu KGTK Kepulauan Riau Jalan Tata Bumi KM. 20 Ceruk Ijuk, Toapaya, Bintan, Kepulauan Riau 29151</p> <p>Layanan Tidak Langsung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Whatsapp : 0812-7531-6216 • Email : Posel.bgpkepri@kemdikbud.go.id • Layanan pengaduan pada laman KGTK Kepri : https://kgtk-kepri.kemendikdasmen.go.id/