

Lucas Aciole Albuquerque

Desenvolvedor Back-end | UI/UX

📞 +55 (83) 99950-6618

✉️ lucasaciolecorp@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/lucas-albuquerque-977911196/>

🌐 <https://github.com/AcioliAlbuquerque>

🌐 lucasaciole.com

Perfil Profissional

Desenvolvedor Back-end em transição, com foco em Java, JavaScript, TypeScript e bancos de dados (SQL). Experiência de mais de 1 ano como Analista de Dados, criando dashboards com SQL no Power BI, ETL e otimizando processos para atendimento ao cliente. Portfolio em projetos Back-end e UI/UX (Figma, HTML, CSS, React), aliado à minha experiência anterior em liderança de equipes, negociação com clientes e metodologias ágeis (Scrum, Six Sigma Yellow Belt). Apaixonado por construir sistemas eficientes, transformando dados em soluções estratégicas e integrando design intuitivo. Trago uma sólida bagagem em soft skills, com interações one-on-one em operações e com clientes contratantes, agregando meu conhecimento técnico em dados e design aos estudos e projetos atuais em desenvolvimento back-end.

Formação Acadêmica

Técnico em Informática

Centro de Educação e Cultura (CEC), Campina Grande, Paraíba

06/2014 - 06/2016

Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIGRANDE, Campina Grande, Paraíba

2024 - 2027

Certificações

- **Bootcamp Desenvolvimento Web: Java e Angular (600 horas)**
Lets Code - Ada Tech | 10/2022 - 07/2023
- **Scrum - Metodologias Ágeis (9 horas)**
Conexão Ágil | 09/2023
- **Yellow Belt Six Sigma - Gerenciamento de Projetos (22 horas)**
F2MS | 09/2025
- **Gestão de Projetos e Fundamentos de métodos Agile (10 horas)**
Santander Academy | 10/2025
- **UX Design (42 horas)**
Alura | 11/2025
- **Engenharia de Software (100 horas)**
FIAP | 01/2026
- **Azure Fundamentals** (Em andamento)
- **AWS Practitioner** (Em andamento)

Experiência Profissional

Analista de Dados

AeC Centro de Contatos S/A | Campina Grande, Paraíba | 08/2024 - Atual

- Desenvolvi e mantive dashboards financeiros e operacionais utilizando Power BI, SQL e ETL, proporcionando insights em tempo real para equipes internas e clientes externos.
- Projetei interfaces UI/UX com Figma, melhorando a visualização de dados para clientes e ferramentas operacionais.
- Conduzi análises de dados financeiros e de pagamentos, garantindo conformidade e prevenção de fraudes por meio de validação rigorosa de documentos.

Supervisor de Operações II

AEC Centro de Contatos S/A (Setor 99) | Campina Grande, Paraíba | 09/2021 - 07/2024

- Liderei operações centradas no cliente, otimizando processos e fortalecendo o relacionamento com stakeholders para maior satisfação.
- Implementei metodologias ágeis (Scrum), aumentando a eficiência operacional.
- Realizei análises de desempenho baseadas em KPIs, impulsionando produtividade e retenção de clientes.
- Negociei com stakeholders externos, alinhando entregas de serviços às expectativas.

Supervisor de Operações

AEC Centro de Contatos S/A (Santander) | Campina Grande, Paraíba | 12/2020 - 08/2021

- Supervisionei operações bancárias de alto volume, gerenciando validação de documentos e coordenação interdepartamental.
- Utilizei análise de dados para identificar gargalos no onboarding de clientes.
- Garanti conformidade com protocolos antifraude, aprimorando a precisão na verificação de documentos.

Atendente ao Público/Caixa

Pizzaria Bella Milão | Caldas da Rainha, Lisboa, Portugal | 01/2020 - 04/2020

- Administrei fluxo de caixa e estoque, assegurando relatórios financeiros precisos e controle de inventário.
- Desenvolvi habilidades interpessoais em um contexto multicultural, adaptando-me às necessidades de diversos clientes.

Atendente de Telemarketing

Orbitall Atendimento Ltda (Setor Safety 99) | Campina Grande, Paraíba | 10/2018 - 09/2019

- Ofereci suporte ao cliente, com foco em validação de documentos e processos antifraude.
- Colaborei com a equipe de segurança para garantir conformidade com padrões regulatórios.

Habilidades

Técnicas:

- **Back-end:** Java, JavaScript, TypeScript.
- **Análise e Visualização de Dados:** SQL, Power BI, ETL.
- **Design UI/UX:** Figma, Adobe Photoshop, React.
- **Gestão de Projetos:** Scrum, Six Sigma Yellow Belt.
- **Tecnologias em Nuvem:** Azure Fundamentals, AWS Practitioner (em andamento).
- **Sistemas Operacionais:** Implementação e otimização de plataformas de atendimento.

Comportamentais:

- Relacionamento com clientes e vendas consultivas.
- Liderança de equipes e coaching de desempenho.
- Negociação e gestão de stakeholders.
- Resolução analítica de problemas e otimização de processos.
- Utilização de rotina baseada em metodologias ágeis para resolução e entrega de tarefas.

Informações Adicionais

- **Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Intermediário - leitura técnica), Italiano (Básico).
- **Disponibilidade:** Imediata | Disposto a relocação