

Распределение обязанностей между франчайзером и франчайзи

Бизнес-процесс	Франчайзер	Франчайзи	
	На стадии запуска		
Регистрация юр. лица	0%	100%	
Поиск и выбор помещения	50%	50%	-оценка помещения головным офисом
Переговоры с арендодателем	0%	100%	
Подписание договора аренды	0%	100%	
Изготовление вывески	50%	50%	-предоставление макета вывески
Дизайн-проект помещения	100%	0%	
Ремонт помещения*	100%	0%	-для пакета "Под ключ"
Руководство процессом ремонта помещения*	50%	50%	-для пакета "Под ключ"
Заказ оборудования, косметики и расходников	100%	0%	-для пакета "Под ключ"
Поиск и подбор персонала	0%	100%	
Обучение персонала	100%	0%	-онлайн-обучение администратора
Разработка маркетинговых	1000/	00/	
материалов	100%	0%	
Открытие*	50%	50%	-для пакета "Под ключ"
	После запуска		
Обновление маркетинговых	,		
материалов	50%	50%	
Проведение маркетинговых мероприятий	50%	50%	-рекомендации по маркетинговым активностям
Повышение квалификации персонала	0%	100%	
Контроль качества работы барбершопа	50%	50%	- удаленный контроль по видеокамерам 1 раз в неделю
Сбор и предоставление финансовой отчетности	0%	100%	
Сдача фин. отчетности	100%	0%	
Оптимизация налоговой и бухгалтерской отчетности	100%	0%	
Правовое обеспечение работы салона красоты	0%	100%	
Юридическое представительство в контрольных органах и суде	0%	100%	