**3. Персонал**

Для вашего барбершопа мы предлагаем следующее штатное расписание:

* управляющий (может быть собственник салона)
* администраторы (2 чел.) – по 1 человеку в смене;
* барберы (10 чел.) – по 5 человек в смене;
* мастер чистоты;
* промоутер.

**3.1. Инструкция по поиску персонала**

Начинать поиск сотрудников необходимо уже на стадии открытия барбершопа, после регистрации юр лица.

Мы пользуемся разными каналами для поиска сотрудников:

* Поиск барберов осуществляется через Avito.ru (в редких случаях подходит для поиска администратора). Эта площадка платная для работодателей, необходимо запланировать бюджет на предстоящие расходы. В объявлении указываем адрес места работы и отмечаем его на карте. Соискатели зачастую выбирают работу рядом с домом и устанавливают фильтр Адрес для поиска.

Обратите внимание также на [правила размещения вакансий на Avito](https://support.avito.ru/articles/200026908), которое имеет ряд ограничений.

Объявление имеет смысл постоянно поднимать в поисковой выдаче, чтобы оно не опускалось ниже 5-10 строчек.

* Поиск администраторов происходит на сайте Headhunter.ru через отсмотр резюме.
* Для поиска мастера чистоты мы рекомендуем размещать объявления в местных газетах и пользоваться расклейкой объявлений в близлежащем от барбершопа районе.
* Впоследствии, когда у вас уже будет собран штат, вы можете вводить программу «Приведи друга», которая действует для барберов. Если действующий сотрудник приводит нового, и тот отрабатывает больше 15 смен, то сотрудник получает премию в размере 5 000 рублей.
* Также бывают эффективны местные источники, в которых можно попробовать дать рекламу.

**Важно!** при подаче объявления (для барберов) не указывайте номер телефона барбершопа или администратора. Указывайте свой личный телефон, так как прием на работу осуществляет именно управляющий.

*Текст вакансии барбера:*

*«В федеральную сеть мужских парикмахерских «Barber Clan» формата LOW-COST приглашаем профессиональных барберов с опытом от 3 лет и с хорошей скоростью работы.*

*- Режим работы с 9-21ч,*

*- График 2/2,*

*- Расчёт зарплаты каждый день от 2500₽-4500₽.*

*Если вы любите свою работу и подбираете барбершоп с возможностью получать стабильную достойную оплату труда, тогда вам точно к нам! В нашей сети есть все возможности для постоянного профессионального роста, технологи проводят мастер-классы, семинары, тренинги! В день у нас проходит от 60 до 140 клиентов! Вы где-нибудь такое видели?!*

*Приходите зарабатывать вместе с нами! Barber Clan – нас рекомендуют ваши друзья!»*

*Текст вакансии администратора:*

*«В федеральную сеть мужских парикмахерских «BARBER CLAN» формата LOW-COST требуется администратор, ОБЯЗАТЕЛЕН опыт работы в нашей сфере от 1 года, без вредных привычек!*

*Нам в команду нужен ответственный, коммуникабельный, клиентоориентированный администратор с активной жизненной позицией, высокой скоростью мышления и умением организовывать логистику перемещения клиентского потока.*

*График работы 2/2 с 9:00 до 21:00.»*

**3.1.2. Проведение собеседований**

Лучше первичное интервью с администратором проводить по телефону. В ходе разговора можно задать вопросы, определяющие компетенцию будущего администратора. Это позволит отсеять некомпетентных соискателей и не тратить ваше время на личное общение.

Барберы — это специалисты в большом дефиците, поэтому, если вам позвонит кандидат, лучше пригласить его на собеседование в салон в ближайшее время.

Если собеседование будет проходить через несколько дней, то соискатель позвонит по следующему объявлению и уйдёт в другой салон красоты, поэтому лучше приглашать соискателя на собеседование в этот же или на следующий день.

Перед собеседованием необходимо подготовить барбера к тому, чтобы он был готов к пробному дню на работе. Для этого предупредите взять его собственные инструменты. Это максимально эффективный способ удержать сотрудника.

*Что мы понимаем под квалификацией мастера - доволен клиент или не доволен.* Если все клиенты ушли довольные, то ваша задача удержать данного сотрудника.

С мастером чистоты большую роль играет личное собеседование. Есть большая вероятность того, что у них есть вредные привычки (серьезные алкогольные зависимости). Важно выявить это на 1 собеседовании, чтобы в дальнейшем это не оказалось для вас сюрпризом.

**3.1.3. Требования к сотрудникам барбершопа**

*Требования к барберам:*

* довольные клиенты,
* опыт работы от 3 лет,
* развитые коммуникативные навыки,
* высокая скорость работы,
* опрятный внешний вид.

*Требования к администраторам:*

* возраст: от 23 до 45 лет (слишком молодой администратор может быть проблемой, потому что ему нужно будет управлять барберами, а в силу своего возраста он не сможет стать авторитетом),
* гражданство РФ,
* развитые коммуникативные навыки,
* клиентоориентированность, способность поддерживать высокий уровень сервиса,
* опыт работы администратором, менеджером по продажам, консультантом. Желательно, чтобы у соискателя на предыдущем месте работы было не менее 5-ти подчинённых,
* хорошее знание: Word, Excel, работа с кассовым аппаратом,
* для администратора важную роль играет внешний вид - он является лицом салона,
* продолжительность работы на последнем или предпоследнем месте работы от 2 лет (если меньше, то есть вероятность того, что этот человек и здесь надолго не задержится),
* будет не лишней рекомендация с предыдущего места работы, обязателен телефон бывшего работодателя, с которым вам необходимо выйти на связь и навести справки про администратора,
* также рекомендуем посмотреть кредитную историю администратора. Если у него будет много финансовых просрочек, то его не следует брать на работу, так как он будет работать с деньгами и возможны сильные нарушения кассовой дисциплины в вашем салоне. Также если у сотрудника очень большая кредитная нагрузка, это тоже должно смущать, так как такой администратор может взять деньги из кассы и решить свои проблемы вашими деньгами.

*Требования к уборщице:*

* аккуратность, прилежность, трудолюбие,
* отсутствие вредных привычек.