

**Должностные инструкции барбера:**

- Барбер должен быть на рабочем месте не позднее 8:45

- Барбер должен выглядеть опрятно, по дресс-коду (чёрный вверх)

- Барбер всегда должен носить бейдж, чтобы клиенты знали как к нему обращаться

- Барбер должен всегда вежливо общаться с клиентами

- Барбер должен выполнять все правила/нормы, прописанные в регламенте Барбершопа

- Барбер должен здороваться с каждым клиентом

- Барбер должен уточнять у клиента как его подстричь (какие предпочтения)

- Барбер должен предложить клиенту как минимум одну доп.услугу

- Барбер должен предложить клиенту укладочное средство или косметику, имеющуюся в продаже

- Барбер должен укладываться в регламент по времени выполнения услуг (например: стрижка - 30 мин, моделирование бороды - 30 мин и тд)

- Барбер должен уметь выполнять все услуги, которые прописаны в прайсе (в случае неумения - обучиться)

- Барбер должен следить за чистотой своего рабочего места в течение дня и перед уходом со смены

- Барбер должен дезинфицировать свой инструмент после каждого клиента

- Барбер должен уточнить у клиента в конце обслуживания «всё ли вам понравилось?»

- Барбер должен попрощаться с клиентом и пожелать хорошего дня или сказать «будем ждать вас снова» (в идеале, выдать клиенту визитку и написать на ней своё имя, чтобы в дальнейшем клиент смог записываться заранее именно к этому барберу)

- Барбер заканчивает свой рабочий день в 21:00



**Должностные инструкции администратора:**

- Администратор должен быть на рабочем месте в 8:30

- Администратор должен опрятно выглядеть и всегда вежливо общаться с клиентами

- Приходя в салон, необходимо проверить работу мастера чистоты (вымыт ли пол, протерты ли полки, чист ли санузел и зона общего пользования (Мойки))

- Проверить наличие необходимой одноразовой продукции для работы

- Администратор ведёт запись клиентов по телефону и через What’s App

- Расчёт клиентов как наличными, так и безналичными

- Администратор - это материально ответственное лицо салона

- Организовывает работу предприятия

- Обеспечивает предприятие всем необходимым (хоз.товары, канцтовары, одноразовая Продукция, косметика для продаж)

- Соблюдение всех правил/норм внутреннего сервиса

- Выстраивает логистику перемещения клиентов

- Обязательно знание всех услуг, которые мы предоставляем

- Знание мастеров, их умения, время оказания услуг

- Продажа косметики и укладочных средств, имеющихся в Барбершопе

- В течение дня необходимо следить за чистотой в зале и зоне общего пользования

- В конце смены, перед выплатой зарплат барберам, проверить чистоту их рабочих мест

- Расчёт барбера (ежедневно)

- Закрытие Барбершопа не ранее 21:00