



SAMSUNG

Warranty card

Гарантийный талон
Երաշխիքային կտրին
Zəmanət talonu

საგარანტიო ტალონი
Garantiitalong

Garantijas sertifikāts

Garantinis talonas

Кепілдік талоны

Кепилдик талону

Талони кафолати

Kepillik talony

Kafolat taloni

Гарантийний талон

Carte de garanție

Баталгааны хуудас

CARD №, (IMEI)

UWC0901

Is filled up by trade organization

PRODUCT ¹

MODEL ²

SERIAL № ³

PURCHASE DATE ⁴

TRADE ORGANIZATION ⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS ⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷

OPERATOR SIM LOCK ⁸

With the conditions of guarantee is acquainted
С условиями гарантии ознакомлен
Երաշխիքային պայմանների և պատասխանատվության կանոնների հետ ցանկացել է
Zəmanət şərtləri ilə və servis mərkəzlərinin siyahısı ilə tanış oldum
გარანტიის პირობებს და სერვის ცენტრების სიას გაეცანა
Garantitetingimustega olen tutvunud
Ar garantijas nosacījumiem iepazīstināts
Su garantinėmis sąlygomis susipažinau
сервис орталығының кепілдік шарттары мен тізімімен танысып
Кепилдик шарттары жана тейлөө борборлорунун тизмеси менен тааныштым
Ես արդի, օր кафолат աս руйкати марказ, օր хизматрасօնի ցинос карда шуд
Kepilligini talapları ve servis merkezleriniñ sanawy bilen tanyşdym
Vaqolatli xizmat shartlari va vaqolatli xizmat markazlari ro'yxati bilan tanishib chiqdim
З умовами гарантії ознайомлений
Cu conditiile de garantie si lista service centrelor sunt informat
Баталгааны нөхцөл болон засварын төвийн жагсаалтыг үзэж танилцав

TRADE
ORGANIZATION
STAMP


CUSTOMER SIGNATURE ⁹

Country Index	Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
GB	English (General Terms)	English (General Terms)	15
AM	Armenia	Հայաստան	20
AZ	Azerbaijan	Azərbaycan	25
BY	Belarus	Беларусь	30
UA	Ukraine	Україна	30 (84)
MD	Moldova	Moldova	30 (61)
EE	Estonia	Eesti	34
GE	Georgia	საქართველო	38
KZ	Kazakhstan	Қазақстан	42
KG	Kirgizstan	Кыргызстан	48
LV	Latvia	Latvija	53
LT	Lithuania	Lietuva	57
MN	Mongolia	Монгол Улс	65
RU	Russian Federation	Российская Федерация	70
TJ	Tajikistan	Тоҷикистон	75
TM	Turkmenistan	Türkmenistan	80
UZ	Uzbekistan	O'zbekiston	88

Warranty²³ and Free Service²⁴ (Year²⁵)

UWC0901

Products	Area R		Area K		Area B
	Հայաստան, Azərbaycan, Беларусь, საქართველო, Moldova, Монгол Улс, Российская Федерация, Україна		Қазақстан, Кыргызстан, Тоҷикистон, Türkmenistan, O'zbekiston		Eesti, Latvija, Lietuva
	Warranty ²³	Free Service ²⁴	Warranty ²³	Free Service ²⁴	Warranty ²³
AUD, BRP, CAM, DVD, DWS, FAX, HHP, HTS, MFU, MP3, NPC, Photo Frame ²⁷ , PRT	1	-	1	-	2
CTV	1	1	1	-	2
DSC, LCD TV, PDP TV	1	1	1	1	2
PDP MON, LCD MON (~20")	2	-	2	-	2
GAC	1	2	-	-	2
AC, MWO, REF, VC, WM	1	2	1	1	2
A4 Copier ²⁶ , DLP, DSR, ELO, NPC (X Series), VSS	1	2	1	2	2
LCD MON (21"~)	3	-	3	-	2

Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული	Eesti	Latviešu
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	խնդրում ենք վաճառողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրոնը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət taloni, və içəridəki kəsilən kuponu satıcıdan tələb edin	გთხოვთ მოსთხოვოდ გამოიდველს საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდა მოსახვევი ყუბას ჩათვლით	Palun nõudke müüjal garantiitalongi täitmist, kaasaarvatud äraarbitava kopungi täitmist	Lūdzu, pieprasiet pārdevējam aizpildīt garantijas sertifikātu un noplēšamos kuponus
1	Product	Изделие	Ապրանք	Məhsul	მოწვობილობა	Toode	Ierīce
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	მოდელი	Mudel	Modelis
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	სერიული ნომერი	Seeria nr.	Sērijas numurs
4	Purchase date	Дата продажи	Վաճառքի ամսաթիվ	Satış tarixi	გაყიდვის თარიღი	Müügikuupäev	Pārdošanas datums
5	Trade organization	Фирма продавец	Վաճառող կազմակերպություն	Satan firma	გამყიდველი კომპანია	Müügifirma	Pārdevējfirma
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության հասցեն	Satan firmanın ünvanı	გამყიდველი კომპანიის მისამართი	Müüja aadress	Pārdevējfirmas adrese
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության հեռախոսահամարը	Satan firmanın telfon əlaqəsi	გამყიდველი კომპანიის ტელეფონი	Müüja telefoninumber	Pārdevējfirmas tālrunis
8	Operator SIM-lock	SIM-lock one-ratora	Օպերատորի SIM-lock	Operatorun SIM-Lock-u	ოპერატორის SIM-lock-ი	Operaatori SIM-lock	Operatora SIM-lock
9	Customer signature	Подпись покупателя	Գնորդի ստորագրությունը	Müştərinin imzası	მყიდველის ხელმოწერა	Ostja allkiri	Klienta paraksts

Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული	Eesti	Latviešu
10	Tear-off coupon	Отрывной купон	Կտրվող կտրոն	Kəsilen kupon	მოსახვევი ყუა	Eemaldatav kupong	Noplēšamais kupons
11	Installer company	Организация-установщик	Տեղադրողի կազմակերպություն	Quraşdıranın təşkilat	ინსტალატორის კომპანია	Firma paigalduse	Uzstādīšanas firma
12	The information about the installation of product	Информация по установке продукта	Տեղեկատվություն ապրանքի տեղադրման մասին	Məhsulun quraşdırılması haqqında məlumat	ინფორმაცია პროდუქტის ინსტალაციის შესახებ	Toote paigaldusinfo	Informācija par ierīces uzstādīšanu
13	Installer name	Фамилия установщика	Տեղադրողի ազգանունը	Quraşdıranın soyadı	ინსტალატორის გვარი	Paigaldaja nimi	Uzstādītāja vārds
14	Certificate №	Номер сертификата	Սերտիֆիკատի համարը	Sertifikat nömrəsi	სერტიფიკატის ნომერი	Sertifikaadi nr.	Sertifikāta numurs
15	Installation date	Дата установки	Տեղադրման ամսաթիվը	Quraşdırılma tarixi	ინსტალაციის თარიღი	Paigalduskuupäev	Uzstādīšanas datums
16	Reception date	Дата приема	Ընդունման ամսաթիվը	Qəbul tarixi	მიღების თარიღი	Vastuvõtukuupäev	Pieņemšanas datums
17	Release date	Дата выдачи	Հանձման ամսաթիվը	Təhvil tarixi	გაცემის თარიღი	Väljastuskuupäev	Izsniegšanas datums
18	Workorder №	№ заказ-наряда	Աշխատանքի կատարման համարը №	İşlərin Gəbul Aktı №	აქტი შესრულებულ სამუშაოზე	Töökäsu/tellimuse nr.	Darba pasūtījuma Nr.
19	Defect specification	Описание дефекта	Թերության նկարագիրը	Nasazlığın şərhı	დეფექტის აღწერილობა	Defekti kirjeldus	Defekta apraksts
20	Engineer	Инженер	Ինժინեր	Mühəndis	ინჟინერი	Insener	Inženieris
21	IRIS code	IRIS код	IRIS կոդ	İRİS kod	IRIS კოდი	IRIS kood	IRIS kods
22	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi qeydlər	სპეციალური აღნიშვნები	Erimärgid	Īpašas atzīmes

№	Lietuva	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan
	Prašome reikalauti iš par-davėjo užpildyti garantinę knygutę, įskaitant nuplėšiamus kuponus viduje	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Илтимос, аз фурушанда пур кардани талони кафолатй, инчунин варақ, ай бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjydan kepillik talony we içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyş etýäris
1	Gaminys	тауарлар	Жасалган буюм	Мах,сулот	Önüm (haryt)
2	Modelis	моделі	Үлгүсү	Навъ	Modeli
3	Serijinis numeris	сериялық нөмірі	Сериялык номери	Рак,ами силсилавай	Seriýa belgisi
4	Pardavimo data	сатылған күні	Сатылган күнү	Таърихи фуруш	Satylan senesi
5	Prekybos įmonė	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурушанда	Satyjy edara
6	Prekybos įmonės adresas	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Суруг, ай ширкати фурушанда	Satyjy edaranyň salgysy
7	Prekybos įmonės telefonas	сатушы фирманың нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурушанда	Satyjy edaranyň telefonys
8	Operatoriaus SIM kortelės užraktas	оператор SIM-lock	SIM-lock оператору	Оператор SIM-lock	Operatoryň SIM-logys
9	Pirkėjo parašas	Сатып алушының қолы	Сатып алуучунун колу	Имзои харидор	Alyjynyň goly
10	Nuplėšiamas kuponas	үзбелі купоны	Айрып алма купон	Варақ, ай бурриш	Bölünýän kupon

№	Lietuva	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan
11	Montavimo įmonė	Орнату фирма	Орнотулган фирма	Ширкати насбкунӣ	Önümi gurujynyň edara
12	Informacija apie produkto montavimą	Орнату жайындаға мәлімет	Буюмду орнотуу боюнча маалымат	Ахборот оиди насби мах,сулот	Önümiň gurulmagyna degişli maglumat
13	Montuotojo vardas, pavardė	орнатушының аты жөні	Орнотуучунун фамилиясы	Фамилияи насбгар	Önümi gurujynyň familiýasy
14	Sertifikato nr.	сертификат нөмірі	Тастыктаманын номери	Рак,ами сертификат	Sertifikat belgisi
15	Montavimo data	орнату мерзімі	Орнотулган күнү	Таърихи насбкунӣ	Önümiň gurulan senesi
16	Priėmimo data	қабылдау күні	Кабыл алынган күнү	Таърихи кабул кардан	Kabul edilen sene
17	Išdavimo data	берілген күні	Берилген күнү	Таърихи баргардонидан	Tabşyrylan sene
18	Užsakymo Nr.	Тапсырыс №-і	№ тапширма	№ фармоиш-баст	Sargydyň-tabsyrygyň belgisi
19	Defekto aprašymas	ақаудың сипаттамасы	Кемчилигин көрсөтүп жазуу	Баёни нук,сон	Näsazlygyň görkezijisi
20	Inžinierius	Инженер	Инженер	Мух,андис	Ussa
21	IRIS kodas	IRIS коды	IRIS коду	IRIS код	IRIS kody
22	Ypatingos žymės	белгі	Атайын белгилер	к,айх,ои махсус	Aýratyn belliikler

Nº	O'zbekcha	Ukrainian	Romanian	Монгол
	Itimos, sotuvchidan vaqolatli xizmat varaqasini xamda qirqma kuponlarini tuliq tuldishni talab qiling	Будь ласка, вимагайте від продавця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно	Vă rugam să cereti de la vânzător completarea completă a certificatului de garantie, inclusiv cupoanele detasabile din interior	Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу
1	Maxsulot	Виріб	Produs	Бүтээгдэхүүн
2	Model	Модель	Model	Загвар
3	Seriya raqami	Серійний номер	Serial număr	Серийн дугаар
4	Sotuv sanasi	Дата продажу	Data de cumpărare	Зарагдсан огноо
5	Sotuvchi	Фірма-продавець	Firma vânzător	Худалдсан компани
6	Sotuvchi manzilgoxi	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător	Худалдсан компаний хаяг
7	Sotuvchi telefon raqami	телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător	Худалдсан компаний утас
8	Operatorning SIM-lock	SIM-lock оператора	SIM lock operatorului	Операторын SIM-lock
9	Xaridorning imzosi	Підпис покупця	Semnătura cumparatorului	Худалдан авагчийн гарын үсэг
10	Qirqma kupon	Відривний купон	Cupon detasabile	Тасалбар купон

№	O'zbekcha	Ukrainian	Romanian	Монгол
11	O'rnatilgan sotuvchi	Фірма-встановлення	Firma instalator	Суурилуулсан компани
12	Moslamani o'rnatish tug'risidagi ma'lumot	Інформація щодо встановлення виробу	Informatii instalarii	Бүтээгдэхүүнийг суурилуулах заавар
13	O'rnatuvchining ismi-sharfi	Установник	Maistru	Суурилуулсан хүний нэр
14	Sertifikat raqami	Номер сертификата	Numărul certificatului	Сертификатын дугаар
15	O'rnatilgan sana	Дата встановлення	Data instalarii	Суурилуулсан огноо
16	Qabul qilingan sana	Дата прийому	Data primirii	Хүлээн авсан огноо
17	Berilgan sana	Дата видачі	Data eliberarii	Хүлээлгэн өгсөн огноо
18	Zakaz-naryad raqami	Номер замовлення	Numărul de ordin-factură	Ажил гүйцэтгэлийн дугаар
19	Texnik nuqson izoxi	Прояв дефекту	Descrierea defectului	Гэмтлийн тодорхойлолт
20	Muxandis	Майстер	Maistru	Инженер
21	IRIS - kod	IRIS код	IRIS cod	IRIS код
22	Maxsus belgisi	Особливі позначки	Notite deosebite	Тусгай тэмдэглэгээ

	English	Русский	Հայերեն	Azerbaijani	ქართული	Eesti	Latviešu
23	Warranty	Гарантия	Երաշխիք	Zəmanət	გარანტია	Garantii	Garantija
24	Free Service	Бесплатный сервис	Անվճար սպասարկում	Ödənişsiz servis	უფასო სერვისი	Tasuta teenindus	Bezmaksas servisa apkalpošana
25	Year	Год	Տարի	İl	წელი	Aasta	Gads
26	A4 Copier	Копировальный аппарат (A4)	Պատճենահանող սարք (A4)	Surət cixardan aparat (A4)	ასლუგადამღები მონწყობილობა (A4)	Koopiamasin (A4)	Kopēšanas iekārta (A4)
27	Photo Frame	Фото рамка	Լուսանկարի շրջանակ	Fotocərcivə	ფოტო ჩარჩო	Fotoraam	Foto rāmis
AC	Air Conditioner	Кондиционер	Օդորակիչ	Kondisionerlər	კონდიციონერი	Konditsioneer	Kondicionētājs
AUD	Audio system	Аудио система	Աուդիո համակարգ	Audio sistemlər	აუდიო სისტემა	Audio süsteem	Audio sistēma
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray նվագարկիչ	Blue-Ray oxuyucu	Blue-Ray წამკი/თხავი	Blue-Ray pleier	Blue-Ray atskaņotājs
CAM	Camcoder	Видеокамера	Տեսախցիկ	Videokameralar	ვიდეო კამერა	Videokaamera	Videokamera
CTV	Tube TV set	ЭЛТ телевизор	CRT Հեռուստացույց	CRT Televizorlar	CRT ტელევიზორი	CRT televiisor	CRT televizors
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP պրոექტორ	DLP projektor	DLP პროექტორი	DLP projektor	DLP projektors
DSC	Digital Still Camera	Цифровой фотоаппарат	Թվային լուսանկարչական սպարատ	Rəqəmlı fotoapparatlar	ციფრული ფოტოაპარატი	Digitalkaamera	Ciparu fotokamera
DSR	Digital Satellite Receiver	Цифровой ТВ-ресивер	Թվային Հեռուստա ընդունիչ	Rəqəmsal peyk qəbuledicisi	ციფრული ტვ მიმღები	Digitalkne satelliidi vastuvõtja	Ciparu satelīta uztvērējs
DVD	DVD player	DVD плеер	DVD նվագարկիչ	DVD-pleyer	DVD პლეერი	DVD pleier	DVD atskaņotājs
DWS	Dish Washer	Посудомоечная машина	Սպասք լվացող մեքենա	qabyuyan maşın	ჭურჭლის სარეცხი მანქანა	Nõudepesumasin	Trauku mazgājamā mašīna
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Духовой шкаф/ варочная панель	Էլեկտրական վառարան/օջախ	Soba/elektrikli bişirmə paneli	ლუმელი / ზედაპირი	Elektrihhi/pliidi pind	Elektriskā krāsns/ plīts virsma

	English	Русский	Հայերէն	Azerbaijani	ქართული	Eesti	Latviešu
FAX	Fax machine	Факс	Ֆաքս	Fakslar	ფაქსი	Faks	Faksa aparāts
GAC	Gas Cook Top	Газовая варочная панель	Գազօգախ	qazla bişirme paneli	გაზქურის ზედაპირი	Gaaspliidi pind	Gāzes plīts virsma
HHP	GSM Phone	GSM телефон	Հեռախոս GSM	GSM telefonlar	GSM ტელეფონი	GSM telefon	GSM telefons
HTS	Home theatre	Домашний кинотеатр	Տնային կինոթատրոն	Ev kinoteatrları	სახლის კინოთეატრი	Kodukino	Mājas kinozāle
LCD TV	LCD TV set	LCD телевизор	LCD Հեռուստացույց	LCD Televizorlar	LCD ტელევიზორი	LCD televiisor	LCD televizors
MFU	Multifunctional units	Многофункциональное устройство	Բազմաֆունկցիոնალ սարք	Çoxfunksiyalı qurğular	მრავალფუნქციონალური მოწყობილობა	Multifunktsio-naalne seade	Daudzfunkciju iekārta
MON	Monitor	Монитор	Մոնիտոր	Monitorlar	მონიტორი	Monitor	Monitors
MP3	MP3-Player	MP3-плеер	MP3-փլեյեր	MP3 player	MP3-პლეერი	MP3-pleier	MP3-atskaņotājs
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Միկրոալիքային վառարան	Mikrodalğalı soba	მიკროტალღური ღუმელი	Mikrolaineahi	Mikrovīļņu krāsns
NPC	Notebook	Ноутбук	Նոթբուկ	Noutbuk	ნოუთბუკი	Sülearvuti	Portatīvais dators
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP телевизор	PDP Հեռուստացույց	PDP Televizorlar	PDP ტელევიზორი	PDP televiisor	PDP televizors
PRT	Printer	Принтер	Տպիչ	Printerlar	პრინტერი	Printer	Printeris
REF	Refrigerator	Холодильник	Սառնարան	Soyuducular	მაცივარი	Külmutuskapp	Ledusskapis
VC	Vacuum cleaner	Пылесос	Փոշեկուլ	Tovuranlar	მტვერსასრუტი	Tolmuimeja	Putekļu sūcējs
VSS	Video Security System	Система видео наблюдения	Վիդեո հետևման համակարգեր	Video təhlükəsizlik sistemi	ვიდეო თვალთვალის სისტემა	Video jälgimise süsteem	Video novērošanas sistēma
WM	Washing machine	Стиральная машина	Լվացքի մեքենա	Paltaryuyan maşın	სარეცხი მანქანა	Pesumasin	Veļas mazgājamā mašīna

	English	Lietuva	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan	O'zbekcha
23	Warranty	Garantija	Кепілдік	Кепилдик	Кафолат	Kepillik	Kafolat muddati
24	Free Service	Nemokamas servisas	Тегін сервистік қызмет	Сервистик акысыз тейлөө мөөнөтү	Хизматрасони бепул	Mugt serwis hyzmatynyň möhleti	Bepul servis hizmati
25	Year	Metai	Жыл	жыл	Сол	ýyl	Yil
26	A4 Copier	Kopijavimo aparatas (A4)	Копирлар (A4)	Копирлар (A4)	Копирхо (A4)	Kopirlar (A4)	Kopirlar (A4)
27	Photo Frame	Foto rėmelis	Суретқап	фоторамкалар	Рамкаи нусагири	fotoaramkalar	Foto ramka
AC	Air Conditioner	Kondicionierius	Кондиционерлер	Кондиционерлер	Кондиционирхо	Kondisionerler	Kondisionerlar
AUD	Audio system	Audio sistema	Аудио жүйелер	Аудио жүйелер	Системаи шинавой	Audio sistemalar	Audio sistemalar
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray grotuvas	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray ойнотуучу	Навозандаи Blue -Ray	Blue-Rau oýnaýjysy	Blue-Ray pleeri
CAM	Camcoder	Video kamera	Бейне камералар	Бейне камералар	Видеокамерахо	Wideokameralar	Videokameralar
CTV	Tube TV set	CRT televizorius	CRT Телевизорлар	CRT Телевизорлар	CRT Телевизіон	CRT Telewizorlar	CRT Televizorlar
DLP	DLP Projector	DLP projektorius	DLP проектор	DLP проектору	Проектори DLP	DLP proyektory	DLP proektori
DSC	Digital Still Camera	Skaitmeninis fotoaparatas	Сандық фотоаппараттар	Сандық фотоаппараттар	Аксгиракхои шифрй	Sifrlī fotoapparatlar	Raqamli fotoapparatlar
DSR	Digital Satellite Receiver	Skaitmeninis satelito imtuvas	Сандық ТВ-ресивер	Санариптүү ТВ-ресивер	ТВ ресивери парамб	Sanly TW –resiweri	Raqamli TV resiver
DVD	DVD player	DVD grotuvas	DVD ойнатқыштары	DVD ойнатқыштары	DVD бозигар	DVD proigrywатели	DVD proigrivatellar
DWS	Dish Washer	Indų plovimo mašina	Ыдыс жуғыш машина	Идиш жуугуч машина	Машинаи зарфшуб	Gap-gaç ýuwyňan maşyn	Idish yuvish mashinasi
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Elektrinė orkaitė/ virimo panelė	Үрмелі шкаф/Пісіру панелі	Меш куту / бышырма панель	Руттии шапопатб / кисми пухтупазб	Gyzgyn howa bilen gyzdyrylýan şkař/ gaýnadýan panel	Electric/Gas plitasi (paneli)
FAX	Fax machine	Faksas	Факс аппараттары	Факс аппараттары	Факсхо	Fakslar	Fakslar

	English	Lietuva	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan	O'zbekcha
GAC	Gas Cook Top	Dujinė virimo panelė	Газдік пісіру панелі	Газ бышырма панели	Рисми пухтупазии газб	Gaz gaýnadýan paneli	Gas plitasi (paneli)
HHP	GSM Phone	GSM telefonas	GSM ұялы телефондары	GSM ұялы телефондары	Телефонҳои GSM	GSM telefonlary	GSM Telefonlar
HTS	Home theatre	Namų kino teatras	Үй кинотеатрлары	Үй кинотеатрлары	Синамои хонаг	Ŏý kinoteatry	Uy kinoteatri
LCD TV	LCD TV set	LCD televizorius	LCD Телевизорлар	LCD Телевизорлар	LCD Телевизион	LCD Telewizorlar	LCD Televizorlar
MFU	Multifunctional units	Daugiafunkcinis įrenginys	Көп функционалды құрылғы	Көп функционалды құрылғы	Махсули бис-рамала	Köpfunksional gurluşlar	Ko'pfunksiyaviy qurilmalar
MON	Monitor	Vaizduoklis	Мониторлар	Мониторлар	Мониторҳо	Monitorlar	Monitorlar
MP3	MP3-Player	MP3 grotuvas	MP3-плеерлер	MP3-плеерлер	MP3-бозигар	MR3-pleýerler	MR3-pleerlar
MWO	Microwave oven	Mikrobangų krosnelė	Микротолқынды пеш	СВЧ-печь	Печка микромавч	Microtolkun peç	Micromavj temir
NPC	Notebook	Nešiojamasis kompiuteris	сериялы ноутбуктер	сериялы ноутбуктер	Ноутбукҳои	noutbuklar	Noutbuklar
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP televizorius	PDP Телевизорлар	PDP Телевизорлар	PDP Телевизион	PDP Telewizorlar	PDP Televizorlar
PRT	Printer	Spausdintuvas	Принтерлер	Принтерлер	Принтерҳо	Printerler	Printerlar
REF	Refrigerator	Šaldytuvas	Тоңазытқыштар	Тоңазытқыштар	Эксдонҳо	Holodilnikler	Muzlatgichlar
VC	Vacuum cleaner	Siurblys	Шаңсорғыштар	Шаңсорғыштар	Сорубҳои барк	Audio sistemalar	Changyutgichlar
VSS	Video Security System	Vaizdo apsaugos sistema	Видео бақылау жүйесі	Видео байкоо системи	Системаи назорати видеоб	Wideo gözegçilik ulgamy	Video kuzatuv sistemasi
WM	Washing machine	Skalbimo mašina	Кір жуғыш машина	Кир жуугуч машиналар	Мошинаи шустушеи	Kir ýuwujy maşynlar	Kir yuvish mashinasi

	English	Ukrainian	Romanian	Монгол
23	Warranty	Гарантія	Garanție	Баталгаа
24	Free Service	Безкоштовне сервісне обслуговування	Seviciu gratuit	Үнэгүй засвар үйлчилгээ
25	Year	Рік	An	Жил
26	A4 Copier	Копієр (A4)	Tipograf (A4)	Хувилагч (A4)
27	Photo Frame	Фото рамка	Cadru Foto	Фото жааз
AC	Air Conditioner	Кондиціонер	Aparat de aer condiționat	Кондиціонер
AUD	Audio system	Аудіо система	Sistem Audio	Аудио систем
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray плеєр	Blue-Ray player	Blue-Ray тоглуулагч
CAM	Camcoder	Відеокамера	Videocamera	Відеокамер
CTV	Tube TV set	Телевізор з електронно променевою трубкою	Televizor Tube	ЭЛТ телевизор
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP Proiectior	DLP проектор
DSC	Digital Still Camera	Цифровий фотоапарат	Aparat foto digital	Дижитал фотоапарат
DSR	Digital Satellite Receiver	Цифровий Супутниковий Приймач	Digital TV receptor	Дижитал хүлээн авагч
DVD	DVD player	DVD програвач	DVD Player	DVD тоглуулагч
DWS	Dish Washer	Посудомийна машина	Mașina de spălat vase	Аяга таваг угаагч
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Електричні духовки і поверхні	Cuptor / panoul de bucătărie	Цахилгаан зуух/Хоол болгох тавцан
FAX	Fax machine	Факс	Fax	Факс

	English	Ukrainian	Romanian	Монгол
GAC	Gas Cook Top	Газова варочна поверхня	Panou pe gaz pentru bucatarie	Хийн тавцан
HNP	GSM Phone	Стільниковий телефон	Telefon GSM	GSM гар утас
HTS	Home theatre	Домашній кінотеатр	Home Cinema	Гэрийн кинотеатр
LCD TV	LCD TV set	Телевізор з рідкокристалічним екраном	Televizor LCD	LCD телевизор
MFU	Multifunctional units	Багатофункціональний пристрій	Dispozitiv multifuncțional	Олон үйлдэлт хэвлэх төхөөрөмж
MON	Monitor	Монітор	Monitor	Монитор
MP3	MP3-Player	MP3 програвач	MP3-Player	MP3 тоглуулагч
MWO	Microwave oven	Мікрохвильова піч	Cuptor cu microunde	Богино долгионы зуух
NPC	Notebook	Ноутбук	Laptop	Ноутбук
PDP	Plasma display panel, TV set	Телевізор з плазмовим екраном	Televizoare cu plasma, TV satelit	PDP телевизор
PRT	Printer	Принтер	Printer	Принтер
REF	Refrigerator	Холодильник	Frigider	Хөргөгч
VC	Vacuum cleaner	Пилосос	Aspirator	Тоос сорогч
VSS	Video Security System	Відео система безпеки	Sistemul de supraveghere video	Видео (Харуулын) хяналтын систем
WM	Washing machine	Пральна машина	Mașină de spălat	Угаалгын машин

DEAR CUSTOMER!

Samsung Electronics Co. Ltd, the manufacturer of Samsung products (hereinafter referred to as the Manufacturer) located at Samsung Main Bldg., 250 Taepyung Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742 expresses herewith appreciation of your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co. Ltd sets forth for its products warranty term, term of free service and service life subject to compliance with the instructions for use. Warranty term is measured from the date of sale, term of free service is measured from warranty expiry, while service life is measured from the date of manufacture; the three terms are specified below unless User's Manual sets forth other limits

Warranty term, term of free service and service life cycle depend upon the country of product purchase (hereinafter Country). Please refer to the applicable Country section of the document and table on page 3 to find the data.

Service life for printers and multifunction peripherals (MFP) is set forth subject to compliance with the instructions for use and timely replacement of cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in the User's Manual for each device model.

You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from **www.samsung.com**. We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co. Ltd for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card.

Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.

Should this be the case, we recommend addressing your retailer in order to have new warranty card issued in compliance with the requirements above or providing sales receipts or slips confirming the fact and date of sale. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture and free service obligations are terminated.

With this warranty card Samsung Electronics Co. Ltd confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co. Ltd reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Terms of warranty and free service services apply within the

effective consumer protection law and are governed by the law of Country.

Samsung Electronics Co. Ltd sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the page 3.

TERMS OF WARRANTY AND FREE SERVICE:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co. Ltd for export and sales within Country, purchased within Country and certified for compliance with the state standards of the Country in which warranty and free service services are provided.
2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer).
3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty term or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts.
4. **Warranty terms for cartridges.** Warranty term of cartridges for inkjet printers is 90 days from the date of sale, of ribbon cartridges for photo printers is 90 days from the date of sale, of any cartridges for laser devices is 6 months from the date of sale. Cartridges are exchangeable cassettes with toner, inks required for the printing process as well as photo drums, image

transfer tapes, ribbon cartridge for photo printer, if they are mounted in the device separately. Warranty terminates, should the original toner (inks, ribbon in photo printer cartridge) be exhausted (verified by cartridge weight and/or readings of integrated chip).

5. Warranty and free service do not cover the accessories below which belong to our products' delivery package if their replacement is not connected with the product disassembly. The Manufacturer considers consumers' claims concerning this group of products within 6 months after the date of sale subject to confirmation of defects by independent expert opinion:

- a. remote control devices, batteries, accumulators, external power supply units, chargers, illumination lamps;
 - b. connection cables, antennas and adapters, headphones, microphones, hands free devices (sets), various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards), external input-output devices and manipulators;
 - c. cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;
 - d. software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.
- Additionally for:

- refrigerators: odour absorbers, air purifiers (biodesodorators), filters;
- microwave ovens: plates, broiling racks, grilles, dishes;
- vacuum cleaners: hoses, pipes, brushes, heads, dust collecting bags, filters;

- washing machines: filters, hoses for water supply/discharge;
 - conditioners: filters;
 - printers and MFP: cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in the User's Manual for each device model. These wearable parts are not subject to free replacement within the warrant term if their resource is exhausted. They are replaced by authorized service center at a charge.
6. Free service is not offered for the accessories listed in Clause 5 of these Terms and for shelves, trays, racks and other food containers used in refrigerators.
7. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:
- a. if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
 - b. if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
 - c. if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
 - d. if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
 - e. if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;
 - f. if damage is identified due to action of moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;
 - g. if cleaning of audio-video heads, drives for reading various data storage media is required;
 - h. if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
 - i. if the defect is due to natural wear during operation of the product;
 - j. if the product has failed due to use of cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co. Ltd or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc.).
8. Warranty and free service obligations do not cover following defects:
- a. mechanical damage inflicted after the product was handed over the purchaser (consumer);
 - b. damage due to non-compliance with standards of power, telecommunication, cable networks and similar factors;
 - c. damage due to use of non-standard and (or) substandard expendable supplies, accessories, spare parts, batteries, various data media (including, but not limited to, video cassettes, CD, DVD disks, memory cards, SIM cards);;
 - d. defects due to computer viruses and similar programs, setting, changing or removing telephone set passwords (codes); nonqualified use of service codes; modification and (or) reinstallation of telephone software (firmware) and user software; installation and use of inauthentic telephone set software and user software;
 - e. defects due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);

- f. defects due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond.
9. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing card of conformity for this type of works. Should this be the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality. **Please pay due attention to the significance of proper installation for both reliable operation of the product and warranty as well as free service services. Ask the installation specialist to enter all the required installation details into the warranty card.**
10. We urge you to backup to an external data media all the information you keep in the memory of your cellular phone or other digital devices. Samsung Electronics Co. Ltd is not liable for possible damage caused directly or indirectly by loss, alteration or loss of possibility to use your information.
11. Samsung Electronics Co. Ltd expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co. Ltd disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage, alteration of data.

DEAR CUSTOMERS!

If you have any questions or problems concerning Samsung products, please address **the Unified Customer Support Service** by phone:

BELARUS	810-800-500-55-500
ESTONIA	800-7267
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-555-00
KYRGYZSTAN	00-800-500-555-00
LATVIA	8000-7267
LITHUANIA	8800-77777
MOLDOVA	00-800-500-55-500
RUSSIAN	
FEDERATION	8-800-555-55-55
TAJIKISTAN	8-10-800-500-555-00
UKRAINE	8-800-502-0000
UZBEKISTAN	8-10-800-500-555-00

Call to the Unified Customer Support Service is toll free from telephone in any region of Country.

HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.:

1XW234567S

Last digit (S) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (34567) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (2) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (W) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A - October,
B - November, C - December.

YEAR CODING:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ՀԱՐՁԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co. Ltd” (“Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ.”) ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում - Սրտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, 100-742, Մեուլ, Չունգ-Կու, 29ա, 250 Տաեյանգ-Բո, Սամսունգի կենտրոնական շենք, հայտնում է իր խորին երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք ամեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

“Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ” սահմանում է ծառայության ժամկետ՝ կենցաղային տեխնիկա, հեռուստացույցներ և մոնիտորներ- 7 տարի, օդամաքրիչներ, ձայնա, տեսա և տեղեկատվական տեխնիկա- 5 տարի, GSM հեռախոսներ, Bluetooth հեռ-ֆոնի լրակազմեր, մոդեմներ և պրոեկտորներ- 3 տարի: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է արտադրության օրվանից, եթե Օգտագործողի ձեռնարկի մեջ այլ սահմանափակում չի սահմանված:

Տպիչների և բազմաֆունկցիոնալ սարքերի (ԲՀՄ) ծառայության ժամկետը սահմանված է շահագործման կանոններին հետևելու և քաթոյից, ինչպես նաև սահմանափակ ռեսուրս ունեցող մասերը, ժամանակին փոխելու պայմանով (սմբման գլամեկուսիչներ, թղթի մատակարարում (ձգում), արգելակային հարթակներ, ֆլուեդեր և այլն): Այդպիսի մասերի ցանկը և նրանց ռեսուրսը նշված են Օգտագործողի ձեռնարկում յուրաքանչյուր կոնկրետ մոդելի համար:

Սպասարկման լիազոր կենտրոնների (ՍԼԿ) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ www.samsung.com կայք էջում: Մենք համառոտ խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել ՍԼԿ, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

“Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ”-ն նախատեսել է բոլոր ապրանքները մատակարարել Հայաստանի Հանրապետություն և, համապատասխանորեն, նրանք արտադրված են հաշվի առնելով երկրի պայմանները: Դրանում համոզվելու համար, խնդրում ենք Ձեզ ստուգել համապատասխանեցման պաշտոնական նշանների առկայությունը ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու համար խնդրում ենք Ձեզ ուշադիր զննել Օգտագործողի ձեռնարկը, երաշխիքային պարտականությունների պայմանները, ստուգել երաշխիքային կտրոնի ճիշտ լրացումը: Երաշխիքային կտրոնը համարվում է վավերական, եթե ճիշտ և հստակ նշված են. մոդելը, սերիական համարը, վաճառքի ամսաթիվը, վաճառող կազմակերպության պարզ երևացող կնիքը, գնորդի ստորագրությունը: Ապրանքի մոդելը և սերիական համարը պետք է համընկնեն երաշխիքային կտրոնում նշված մոդելին և սերիական համարին.

Այս պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:

Այդ դեպքում խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել վաճառողին վերը նշված պայմաններին համապատասխանող նոր երաշխիքային կտրոն ստանալու համար, կամ տրամադրել ապրանքային և դրամարկային անդորրագիրը, կամ ապրանքի վաճառքի փաստը և ամսաթիվը հաստատող այլ փաստաթղթերը: Եթե հնարավոր չի պարզել ապրանքի վաճառքի ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով “Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ.”-ն

հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենսդրությամբ սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

“Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Նոդ” իրավունք է վերապահում մերժել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության բոլոր պայմանները գործում են սպառողների իրավունքների պաշտպանության օրենսդրության սահմաններում և կարգավորվում են ներմուծողների երկրների օրենսդրությամբ:

“Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Նոդ.” սահմանում է երաշխիքային ժամկետ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է չահագործման կանոնների պահպանման դեպքում:

Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները և անվճար սպասարկման ծառայությունը տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են “Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Նոդ.” -ի կողմից Հայաստանի Հանրապետության տարածքում մատակարարելու և վաճառելու համար, ինչպես նաև այն ապրանքների վրա, որոնք անցել են Հայաստանի

Հանրապետության համապատասխանեցման որակավորում, որտեղ տրամադրվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

2. Անվճար սպասարկման ծառայություն նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով:

3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալերի, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար:

4. Ծորային կառուցվածքի քարթիջի երաշխիքային ժամկետը կազմում է 90 օր վաճառքի ամսաթվից, ժապավենային քարթիջի լուսատալիչի համար՝ 90 օր վաճառքի ամսաթվից, լազերային կառուցվածքի բոլոր քարթիջների համար՝ 6 ամիս վաճառքի ամսաթվից: Քարթիջի նշանակում են տպելու պրոցեսի իրականացման համար անհրաժեշտ տոներ, թանաք պարունակող փոխվող կաեստներ, ինչպես նաև լուսավալեր, պատկերի տեղափոխման ժապավեններ, լուսատալիչի համար ժապավենային քարթիջ, եթե դրանք տեղադրվում են սարքի մեջ առանձին: Երաշխիքային պարտականությունների ժամկետը դադարում է գործել քարթիջի սկզբնական տոների (թանաքի, լուսատալիչի ժապավենի) վերջնալու ժամանակ (վերահսկվում է ըստ քարթիջի քաշի և/կամ ներդրված չիպի):

5. Երաշխիքային պարտականությունները և սպասարկման ծառայությունը չեն տարածվում ստորև նշված ապրանքի լրակազմության մեջ ընդգրկված պարագաների վրա, եթե դրանց փոխարինումը կապված չի արտադրանքի քանդման հետ: Արտադրողը դիտարկում է սպառողների այդ խմբի ապրանքների վերաբերվող պահանջները վաճառքի օրվանից 6 ամսվա ընթացքում, անկախ

եզրակացությամբ հաստատված թերությունների առկայության դեպքում՝

ա. Հեռակառավարման վահանակներ, մարտկոցիկ, ուժահավաքիչ մարդկոցներ, արտաքին սնուցման բլոկ, լիցքային սարքեր, լուսավորման լամպեր,
բ. միացման մալուխ, ալեհավաքներ և իրենց համար փոխացուցիչներ, ակալնջակալներ, խոսափող, “հենձ ֆրի” սարքեր (լրակազմեր), տարբեր տեսակի տվյալների կրիչներ (ծրագրային ապահովման սկավառակներ և դրավենների, հիշողության քարտեր), մուտքի-ելքի արտաքին սարքավորումներ և մանիպուլյատորներ,

գ. շապիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, ապրանքին կից փաստաթղթեր,
դ. Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտոդրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ՏԱ) և դրավեններ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ՏԱ-ով, ապրանքի կոշտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև ՏԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:
Լրացուցիչ՝

ա. սառնարանների համար. հոտերի կլանիչներ, օդի թարմացուցիչներ (բիոդեզոդորատորներ), ֆիլտրեր,

բ. միկրոալիքային վառարանների համար. ապսեններ, շամփուրներ, վանդակներ, սկուտեղներ,

գ. փոշեկուլների համար. խոզովակներ, փողակ, խոզանակներ, գլխադիրներ, փոշեզովիչներ, ֆիլտրեր,

դ. վաքցի մեքենաների համար. ֆիլտրեր, ջրի մատակարարման/ դատարկման խողովակներ,

ե. օդափոխիչների համար. ֆիլտրեր,

զ. տպիչների և ԲՖՍ-ի համար՝ քարթրիջը և դետալները, որոնք ունեն սահմանափակ ռեսուրս (սմքման զլամեկուսիչներ, թղթի մատակարարում /ձգում/, արգելակային հարթակներ, ֆլուզեր և այլն): Այս մանրամասերի ցուցակը տեղադրված է Օգտագործողի ձեռնարկի մեջ յուրաքանչյուր մոդելի համար: Նշված ռեսուրսային մասերը ենթակա չեն անվճար փոփոխմանը երաշխիքային և սպասարկման ծառայության ժամկետների ընթացքում իրենց ռեսուրսի սպառման դեպքում: Դրանց փոխարինումը իրականացվում է լիազորված կենտրոններում հատուցման հիմունքներով:

6. Անվճար սպասարկման ծառայությունը չի իրականացվում այս Պայմանների 5-րդ կետում նշված պարագաների համար, ինչպես նաև դարակների, արկղերի, պատվանդանների և սառնարանում մթերքների պահպանման համար այլ տարողությունների նկատմամբ:

7. Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

ա. եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական Նշանակությանը չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,

բ. Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված շահագործման, ապրանքի տեղադրման կանոնների և պայմանների խախտման դեպքերում,

գ. եթե ապրանքը ունի չարտոնված վերանորոգման հետքեր,

դ. եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից չնախատեսված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

ե. եթե թերությունը առաջացել է անհաղթահարելի ուժերի, դժբախտ

- պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,
- զ. եթե հայտնաբերվել են վնասվածքներ, առաջացած խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանների, կոռոզիայի, օքսիդացման, կողմնակի առարկաների, նյութերի, հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների պատճառով,
- է. եթե պահանջվում է տեսա-ձայնային գլխիկների, տարբեր տեսակի կրիչներից տեղեկատվության կարգալու համար հաղորդակների մաքրումը,
- ը. եթե վնասվածքները առաջացել են համակարգչային վիրուսների կամ նմանատիպ ծրագրերի ազդեցությամբ, ծածկագրի տեղադրման կամ փոփոխության, ԾԱ-ի մոդիֆիկացիայի և/կամ վերատեղադրման, նախորդ տեղադրված ԾԱ մոդիֆիկացիայի և/կամ վերատեղադրման, երրորդ արտադրողների ԾԱ-ի տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ մագնիսական սկավառակների կուտակիչների չափակարգությամբ,
- թ. եթե թերությունը առաջացել է արտադրանքի շահագործման բնական մաշվածության պատճառով,
- ժ. եթե սարքը չի աշխատում ոչ "Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ."-ի քարթրիջների օգտագործման պատճառով, կամ եթե օգտագործվել են վերալիցքավորված, ապօրինի, վերականգնված, ինչպես նաև մեխանիկական վնասվածքներ ունեցող քարթրիջներ (ճեղքվածքներ, ջարդվածքներ, բացման հետքեր և այլն),
8. Երաշխիքային պարտականությունները և անվճար սպասարկման ծառայությունները չեն տարածվում ապրանքի հետևյալ թերությունների վրա՝
- ա. գնորդին /սպառողին/ ապրանքի փոխանցումից հետո առաջացած մեխանիկական վնասվածքներ,
 - բ. ստանդարտներին չհամապատասխանող սնուցող, հեռահաղորդակցային,

- մալուխաային ցանցերի և այլ նմանատիպ արտաքին գործոններից առաջացած վնասվածքներ,
- զ. ոչ ստանդարտային և (կամ) անորակ նյութերի, պահեստամասերի, սնուցման էլեմենտների, տարբեր տեսակի (ներառյալ, բայց չափմանափակվելով տեսա-ձայնա սկավառակներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով) տվյալների կրիչների օգտագործման պատճառով առաջացած վնասվածքներ,
- դ. համակարգչային վիրուսների կամ նմանատիպ ծրագրերի ազդեցությամբ, հեռախոսի ծածկագրերի (կոդերի) տեղադրման, փոփոխության կամ հեռացման պատճառով, սերվիսային կոդերի ոչ որակյալ օգտագործմամբ, հեռախոսի (ծակատիչների) և օգտագործողի ԾԱ-ն մոդիֆիկացիայի և (կամ) վերատեղադրման, հեռախոսի և օգտագործողի ԾԱ-ի ոչ նախնական ԾԱ-ի տեղադրման և օգտագործման պատճառով առաջացած թերություններ:
- ե. թերություններ, որոնք առաջացել են անհամատեղելի պարունակության (մեղեդիներ, գրաֆիկական, տեսա և այլ ֆայլեր, Java հավելված և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման և օգտագործման պատճառով,
- զ. հեռահաղորդակցային ցանցերի ոչ բավարար տարողության և ռադիոազդանշանի հզորության, ինչպես նաև տարածքի ռելիեֆի և քարաքային շրջապատի յուրահատկության, ցանցի ծածկույթի գոտիի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ,
9. Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ ՍԼԿ-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում՝ ապրանքը տեղադրած անձը /կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն

է կրում տեղադրման /լարման/ ճշտության և որակի համար: Խնդրում ենք Ձեզ ուշադրություն դարձնել սարքավորման տեղադրման ճշտության, ինչպես նրա հյուսալի աշխատանքի, այնպես էլ երաշխիքային և անվճար սպասարկման ծառայության ստացման համար: Տեղադրման մասնագետից պահանջեք երաշխիքային կտրոնի մեջ ավելացնել բոլոր անհրաժեշտ տվյալները:

10. Խնդրում ենք Ձեզ իրականացնել բջջային հեռախոսի կամ այլ թվային սարքերի հիշողության մեջ Ձեր կողմից պահվող բոլոր տվյալների լրացուցիչ պատճենահանումը արտաքին կրիչի վրա:

11. "Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լոդ."-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվածքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լոդ.'-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության Samsung արտադրանքների վնասվածքի, տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

ՀԱՐՁԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

Samsung արտադրանքի հետ կապված հարցերի և խնդիրների առաջացման դեպքում Ձեզ խնդրում ենք մեզ դիմել www.samsung.com կայք էջում:

ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՄՍԱԹԿԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝

1XW234567S

Վերջին նշանը (S) – ստեփչ տարն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),

Վերջին հինգ թվերը (34567) – սերիական համարն է,

Վերջից վեցերորդ նշանը (2)– արտադրման ամիսն է,

Վերջից յոթերորդ նշանը (W) – արտադրման տարին է,

Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ:

ԱՄՍԿԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (իունվար..... սեպտեմբեր), A- հոկտեմբեր,

B-նոյեմբեր, C- դեկտեմբեր:

ՏԱՐԿԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

HÖRMƏTLİ ALICI!

Samsung mallarının (məhsullarının) istehsalçısı olan (məndə bundan sonra istehsalçı kimi veriləcəkdir) Koreya Respublikası, 100-742, Seul, Çunq-Ku, 2 Qa, 250, Taepyeong Ro Samsung Əsas bina (Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742) ünvanında yerləşən "Samsung Electronics Co.Ltd" şirkəti ("Samsung Elektroniks Ko. Ltd") Sizə seçiminizə görə öz dərin minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün mümkün hər bir şeyi etdik.

"Samsung Elektroniks Ko. Ltd" məişət texnikası, televizorlar və monitorlar üçün 7 il, hava təmizləyiciləri, audio-, video və informasiya texnikası üçün 5 il, GSM telefonları, Bluetooth Hands-Free qarniturlar, modemlər və proyektorlar üçün isə 3 il xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyyət təyin edilmədiyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olunduğu tarixdən hesablanır.

Printerlər və çoxfunksiyalı qurğuların (ÇFQ) xidmət müddəti istismar qaydalarına əməl olunması, kartriclərin və məhdud resursu malik olan detalların (kağıztutucu, ötürücü (uzadıcı) barabanlar, əyləncə meydanıqlar, fyuzer və i.) vaxtında dəyişdirilməsi şərtlə təyin edilmişdir. Bu cür detalların siyahısı və onların resursu hər konkret modelin istifadəçi təlimatında göstərilmişdir.

Samsunqun Səlahiyyətli Servis Mərkəsinə (SSM) ünvanlarını və telefon nömrələrini aşağıda qeyd olunan internet saytına müraciət edə bilərsiniz www.samsung.com. Məhsulun istismarı və işləkliyi hər hansı problemlər yarandığı halda, SSM-ə müraciət etməni təkidlə tövsiyyə edirik.

Bütün mallar "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." tərəfindən Azərbaycan Respublikasına gətirilmək üçün nəzərdə tutulmuş və istismar şəraiti he-saba alınmaqla müvafiq olaraq istehsal edilmişdir. Bundan əmin olmaq üçün, Sizdən məhsulun və qablaşdırmasının üzərində rəsmi müvafiqlik işarələrinin olub-olmamasını yoxlamağınızı xahiş edirik.

Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün, istifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməni, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamağınızı təkidlə xahiş edirik. Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin, aydın görünən satıcı-firmanın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlərlə uyğun gəlməlidir.

Bu şərtlər pozulduqda, həmçinin zəmanət talonunda göstərilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya yenidən yazıldıqda zəmanət talonu etibarsız hesab edilir.

Bu halda, yuxarıdakı şərtlərə uyğun olan yeni zəmanət talonu almaq üçün satıcıya müraciət etməni, və ya əmtəə ya da kassa çeklərini, yaxud da məhsulun satış faktını və tarixini təsdiq edən digər sənədləri təqdim etməni tövsiyyə edirik. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün oldu-ğu halda, istehlakçılarının hüquqlarını müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qüvvədə olan qanunvericiliklə müəyyən edilmiş, məhsulda istehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış çatışmazlıqların aşkar edilməsi halında istehlakçıların tələbatlarını ödəmək üzrə öhdəlikləri

öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." aşağıda verilmiş şərtlərə əməl olunmadıqda istehlakçıların tələbatlarını ödəməkdən və məhsula pulsuz servis xidməti göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. Zəmanət öhdəliklərinin və pulsuz servis xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qanunvericilik çərçivəsində fəaliyyət göstərir və idxalçı ölkələrin qanunvericiliyi ilə tənzim olunur.

"Samsung Elektroniks Ko. Ltd." pulsuz servis xidməti müddətini satış tarixindən hesablanaraq, zəmanət müddəti daxil olmaqla, istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə 3-ci səhifədəki cədvəldə göstərilmiş müddət qədər təyin edir.

ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ PULSUZ SERVİS XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ

1. İstehsalçının zəmanət öhdəlikləri və pulsuz servis xidməti, zəmanət və pulsuz servis xidməti təqdim edilən yerlərdə, ancaq "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." tərəfindən Azərbaycan Respublikasına gətirilməsi və tədarükü nəzərdə tutulmuş, Azərbaycan Respublikasının satın alınmış və ölkənin DÜİST-lərinə uyğunluq sertifikatıyasını keçmiş məhsul modellərinə şamil edilir.
2. Ödənişsiz servis xidməti dedikdə İstehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı çatışmazlıqları (defektləri) aradan qaldırmaq üzrə əlavə öhdəlik başa düşülür.
3. Məhsuldakı nasaz hissələrin (hissələrin, qovşaqların, yığım vahidlərinin)

zəmanət müddəti və ya pulsuz servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zəmanət və ya pulsuz servis xidməti müddətinin təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. Zəmanətli təmir aparılarkən malın zəmanət müddəti onun təmirdə olduğu müddət qədər uzadılır. Göstərilən müddət istehlakçının qüsurları aradan qaldırmaq tələbini irəli sürdüyü gündən hesablanır. Mal dəyişdirildikdə, zəmanət müddəti dəyişdirilmə günündən etibarən yenidən hesablanır

4. Şırnaqlı qurğular üçün kartriclərin zəmanət müddəti satış tarixindən 90 gün; fotoprinter üçün lentli kartriclərin zəmanət müddəti satış tarixindən 90 gün; lazer qurğuları üçün bütün kartriclərə isə satış tarixindən 6 ay təşkil edir. Kartric dedikdə, qurğulara əlavə quraşdırılarsa, çap prosesini həyata keçirmək üçün vacib, tərkibində toner, mürexkəb olan dəyişək kassetlər, həmçinin fotovollar, təsvirin ötürülməsi lentləri, fotoprinter üçün lentli kartric başa düşülür. Zəmanət öhdəliklərinin fəaliyyəti kartricdə orijinal tonerin (mürexkəb, fotoprinterin kartricindəki lentlər) bitməsi (kartricin çəkisi və/və ya quraşdırılmış çipin göstəriciləri ilə nəzarət olunur) ilə sona yetir.

5. Zəmanət öhdəlikləri və ödənişsiz servis xidməti, əvəz edilməsi məhsulun sökülməsi ilə bağlı olmazsa, malın dəstliyinə daxil olan aşağıda sadalanan tərkib hissələrinə şamil edilmir. Mustəqil çəkisi təsdiq edilmiş qüsurlar olduğu halda, İstehsalçı istehlakçıların bu qrup məhsullar üzrə iddialarını satış tarixindən sonra 6 ay ərzində nəzərdən keçirir:

- a. məsafədən idarəetmə pultları, enerji elementləri (bataryalar), akkumulyator bataryaları, əlavə enerji blokları, yükləyici qurğular, işıqlandırma lampaları;
- b. birləşdirici kabellər, antenlər və onlar üçün keçid elementləri, qulaqlıqlar, mikrofonlar, "hənds-fri" qurğuları (qarniturları); müxtəlif tipli infor-

masiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları), əlahiddə daxil və xaricətmə qurğuları və manipulyatorlar;

c. çexollar, çantalar, kəmərlər, uzadıcı şnurlar, montaj ləvazimatları, alət, məhsula qoşulmuş sənədlər;

d. məhsulla bir dəstdə müxtəlif tipli informasiya daşıyıcılarındakı (sərt maqnit diskləri toplayıcılarına əvvəlcədən yerləşdirilmiş PT daxil olmaqla, ancaq bununla məhdudlaşmayaraq) proqram təminatı (PT) və drayverlər, həmçinin, istehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış məhsuldakı çatışmazlığın əmələ gətirdiyi zərurət istisna olmaqla yenidən yerləşdirmə və tənzimləmə zərurəti

Əlavə olaraq:

a. soyuducular üçün: qoxuuducular, havatəmizləyicilər (biodezodatorlar), süzgəclər;

b. mikrodalğalı sobalar üçün: boşqablar, şişlər, barmaqlıqlar, nimçələr;

c. tozsoranlar üçün: şlanqlar, borucuqlar, fırçalar, taxmalar, tozyığanlar, süzgəclər;

d. paltaryuyan maşınlar üçün: süzgəclər, su gətirən və axıdan şlanqlar;

e. kondisionerlər üçün: süzgəclər;

f. printerlər və ÇFQ üçün: məhdud resursu malik kartriclər və detallar (kağıztutucu, ötürücü (uzadıcı) barabanlar, əyclədici meydancıqlar, fyuzer və i.). Hər konkret model üçün bu cür detalların siyahısı və onların resursu istifadədəki təlimatında göstərilmişdir. Gösterilmiş resurs detallar, resursu sona yetməsi halında, zəmanət və pulsuz servis xidməti müddəti ərzində pulsuz əvəz edilmir. Onların əvəz edilməsi haqqı ödənilməklə səlahiyyətli servis xidmətləri tərəfindən həyata keçirilir.

6. Bu Şərtlərin 5-ci bəndində sadalanmış ləvazimatlar və həmçinin soyu-

ducuda ərzaq saxlanması üçün rəflər, yeşiklər, altlıqlar və digər tutumlarla bağlı pulsuz servis xidməti aparılır.

7. İstehsalçı aşağıdakı hallarda:

a. şəxsi (məişət, ailə) ehtiyaclar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullar sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə,

b. istehlakçıya məhsulla bir dəstdə verilən istifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə verildiyi kimi məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;

c. məhsulda qeyri-ixtisaslı təmir cəhdi izləri olarsa;

d. məhsulun konstruksiyasına və ya sxemində istehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişdirilmə edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə,

e. qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünlümsü və ya ehtiyatsız hərəkətin təsiri nəticəsində defekt yaranarsa;

f. rütubət, yüksək və ya alçaq temperatur, korroziya, oksidləşmə, məhsulun içərisinə kənar əşyalar, maddələr, həşəratlar və ya canlıların düşməsi təsirindən əmələ gəmiş ziyan dəymələr aşkar olunarsa,

g. müxtəlif tipli daşıyıcılardan informasiyanın oxunması üçün audio – video başlıqların, intiqalların təmizlənməsi tələb olunarsa;

h. kompüter viruslarının və analoji proqramların, parolun təyin edilməsi və ya dəyişdirilməsi, əvvəlcədən yüklənmiş PT-nın modifikasiyası və/ və ya yenidən yüklənməsi, üçüncü istehsalçıların PT-nın yüklənməsi və istifadə edilməsi, maqnit diskli toplayıcıların format edilməsinin təsiri nəticəsində ziyan dəymələr əmələ gəlmişsə,

- i. məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində defekt əmələ gəlmiş;
 - j. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." tərəfindən istehsal edilməmiş və ya yenidən doldurulmuş, saxta, bərpa edilmiş və həmçinin mexaniki zədə (çat, qopuq, açılma izləri və s.) almış kartriclərin istifadə edilməsi nəticəsində məhsul sıradan çıxmışsa;
zəmanət öhdəlikləri daşımır və pulsuz servis xidməti aparmır.
8. Zəmanət öhdəlikləri və pulsuz servis xidməti məhsulun aşağıdakı çatışmazlıqlarına şamil edilmir:
- a. məhsulun alıcıya (istehlakçıya) təhvil verilməsindən sonra yaranmış mexaniki zədələr;
 - b. enerji, telekommunikasiya, kabel şəbəkəsi standartlarına uyğunsuzluq və bunabənzər digər xarici faktorlar səbəbindən əmələ gəlmiş zədələr;
 - c. qeyri-standart və (və ya) keyfiyyətsiz sərfiyyat materialları, ləvazimatları, ehtiyat hissələri, enerji elementləri, (audio – video kasetlər, CD, DVD disklər, yaddaş kartları, SIM kartlar daxil olmaqla, lakin bununla məhdudlaşmayaraq) müxtəlif tipli informasiya daşıyıcılarının istifadəsi səbəbindən yaranmış zədələr;
 - d. kompüter virusları və analogi proqramların; telefon parollarının (kodlarının) verilməsi, dəyişdirilməsi və ya pozulması; servis kodlarının qeyri-ixtisaslı tətbiqi; telefonun PT-nin (təməl proqramı) və istifadəçi proqram təminatının modifikasiyası və (və ya) yenidən yüklənməsi; telefonun qeyri-oriqinal PT-nin və istifadəçi PT-nin yüklənməsi və istifadəsi təsiri nəticəsində yaranmış çatışmazlıqlar;
 - e. qeyri-müvafiq tərkiblərin (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar,

Java vasitələri və bunabənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmış çatışmazlıqlar;

f. ərazi relyefinin xüsusiyyətləri və şəhər mühiti, telefonun təsir zonasının sərhəddində və ya kənarında istifadəsi daxil olmaqla telekommunikasiya şəbəkələrinin və radiosiqnalın gücünün qeyri-kafi həcmi nəticəsində əmələ gələn çatışmazlıqlar;

9. Məhsulla aid olan sənədlərdə şərh verildiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profili SSM və satıcı-firmaların mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə) yerinə yetirilə bilər. Bununla məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyəti görə məsuliyyət daşıyır. **Həm əminliklə işləməsinə, həm də zəmanət və pulsuz servis xidmətinin əldə edilməsi üçün məhsulun düzgün quraşdırılmasının vacibliyinə diqqət yetirməni xahiş edirik. Quraşdırma mütəxəssisindən quraşdırılma üzrə bütün lazımi məlumatların zəmanət talonuna daxil etməsi tələb edin.**

10. Mobil telefonun və ya digər rəqəmsal qurğuların yaddaşında saxladığınız məlumatların kənar daşıyıcıya ehtiyat surətinin çıxarılmasını həyata keçirməni təkidlə tövsiyyə edirik.

11. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünlümsü və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolay yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyanı görə məsuliyyəti öz üzərinə götürür. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi, korrupsiyası, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolay yolla müvafiq məqsədlə Samsung məhsuluna dəymiş ziyanı görə məsuliyyəti öz üzərinə götürür.

HÖRMƏTLİ ALICILAR!

Samsung məhsulları ilə bağlı suallar və ya problemlər yarandığı halda, zəhmət olmasa, www.samsung.com saytına müraciət etməinizi xahiş edirik.

İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

1XW234567S

Sonuncu simvol (S) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (34567) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (2) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (W) – istehsal ili;

Öndə həmçinin 3-dən 7-dək simvol yerləşə bilər.

AYIN KODLAŞDIRILMASI:

sıra sayı ilə 1.....9 (yanvar..... sentyabr) A-oktyabr, B-noyabr, C-dekabr.

İLİN KODLAŞDIRILMASI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co. Ltd" ("Самсунг Электроникс Ко. Лтд."), являющаяся изготовителем товаров (изделий) Samsung (далее по тексту – Изготовитель), находящаяся по адресу: Республика Корея, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Га, 250 Таепьонг Ро, главное здание Самсунга (Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." устанавливает для своих товаров гарантийный срок и срок службы при условии соблюдения правил эксплуатации. Гарантийный срок отсчитывается от даты продажи, срок службы от даты изготовления изделия, если иное не определено Руководством пользователя.

"Самсунг Электроникс Ко. Лтд." устанавливает срок службы на стационарную технику — 5 лет, для портативных устройств — 3 года.

Адреса и телефоны Уполномоченных Сервисных Центров (УСЦ) Samsung Вы можете узнать по телефону **Информационного Центра Самсунг Электроникс:** Украина - **8-800-502-0000**, Беларусь - **810-800-500-55-500**, Молдова - **00-800-500-55-500** (звонки внутри страны бесплатные) или на сайте **www.samsung.com/ua**. Вы также можете обращаться к нам в письменном виде по адресу: 04070 Украина, Киев-70, П/Я-140.

Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в УСЦ, если у Вас

возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Вся продукция, предназначенная "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." для поставок в определенную страну, изготовлена с учётом условий эксплуатации этой страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и чётко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца во всех указанных местах, подписи покупателя.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне не соответствуют изделию, стёрты, исправлены, талон признается недействительным.

Данным гарантийным талоном "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

"Самсунг Электроникс Ко, Лтд." оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

BY

UA

MD

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1.1. Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на модели, предназначенные "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." для поставок и реализации на территории страны, где осуществляется сервисное обслуживание, приобретенные в этой стране и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны.

1.2. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." устанавливает гарантийный срок, отсчитываемый от даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, отсчитываемый по истечении гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации.

1.3. Специальные обязательства.

- а) на аккумуляторные батареи, внешние блоки питания, зарядные устройства и пульты дистанционного управления из комплекта изделия устанавливается только гарантийный срок 6 месяцев;
- б) на стартовые картриджи принтеров устанавливается только гарантийный срок 3 месяца;

1.4. Если с даты изготовления до даты продажи прошло более 12 месяцев, обязательным является предоставление чека, подтверждающего факт продажи.

2. Гарантийные обязательства не распространяются:

- а) на программные продукты, поставляемые совместно с изделием, на которые предусмотрены лицензионные соглашения для конечного пользователя;
- б) программные продукты и информацию, не поставляемые со-

вместно с изделием и устанавливаемые, хранимые или созданные пользователем самостоятельно;

в) данные пользователя, сохраняемые или полученные с помощью изделия. Пользователь принимает на себя ответственность по своему временному сохранению важных для него данных и их защите;

г) расходные материалы (компоненты, которые требуют периодической замены при эксплуатации изделия. Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели);

д) элементы питания (батарейки), сменные лампы;

е) соединительные кабели, антенны, наушники, микрофоны, гарнитуры "свободные руки", заглушки, элементы фурнитуры, носители информации различных типов (аудио, видеокассеты, диски, карты памяти и другие);

ж) чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

Дополнительно для:

з) холодильников: поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки, емкости для хранения продуктов;

и) микроволновых печей: тарелки, вертела, решетки, блюда;

к) пылесосов: шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

л) стиральных машин: фильтры, шланги для подвода/слива воды;

м) кондиционеров: фильтры;

н) сотовых телефонов: ЖК-индикаторы.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
- в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- ж) если требуется чистка аудио – видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;
- з) если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установки или смены пароля, модификации и (или) переустановки предустановленного ПО, установки и использования ПО третьих производителей, форматированием

накопителей на жестких магнитных дисках;

- и) если дефект возник вследствие естественного износа частей в случаях превышения указанных норм нормальной эксплуатации, а также корпусных элементов переносных изделий;
- к) если требуется обновление программного обеспечения для улучшения заявленных при продаже характеристик.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара покупателю (потребителю);
- б) повреждения, вызванные небрежным, неаккуратным обращением и несоблюдением правил ухода за изделием;
- в) повреждения или ненормальное функционирование изделия, вызванные:
 - сбоями или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь, аудио-, видеокассеты, оптические диски, карты памяти), программных продуктов, которые не были поставлены или рекомендованы производителем;
 - действием программ-вирусов.

5. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполне-

ны как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм продавцов (на платной основе).

Если в инструкции пользователя для изделия (кондиционеры, некоторые модели холодильников, стиральных машин и др.), есть предупреждение о необходимости установки квалифицированными специалистами, Вам следует воспользоваться услугами таких специалистов, имеющих сертификат соответствия на проведение подобных работ, и обеспечить условия для правильной установки изделия и его доступности при обслуживании. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке Вашего изделия в гарантийный талон.

6. “Самсунг Электроникс Ко. Лтд.” снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией “Самсунг” людям, домашним животным или имуществу в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, а также за любой ущерб, косвенные, случайные или вытекающие как следствие убытки, включая экономические и нематериальные потери, потерю прибыли, доходов, информационных данных, связанные с повреждением или невозможностью эксплуатации продукции “Самсунг”.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

R1XW234567S

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1...9, А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

LUGUPEETUD OSTJA!

"Samsung Electronics Co. Ltd.", asukohaga aadressil: Samsung Main Bldg., 250 Taepyung Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100 742, avaldab teile suurimat tänu teiepoolt tehtud valiku eest. Me tegime kõik võimaliku, et antud toode vastaks teie nõudmistele, ning kvaliteet vastaks maailma parimatele näitajatele.

Antud garantiitalong "Samsung Electronics Co. Ltd." toetab endale võetud kasutaja nõudmistele rahuldamise nõuetele, mis on määratud kehtiva kasutajaõiguste seadusandluse poolt, juhul kui avastatakse toote puudujääke. Kõik garanti- ja tasuta teeninduse tingimused toimivad asukohariigi tarbijakaitse ja -õiguste seaduste kohaselt.

Kogu toodang, mis on "Samsung Electronics Co. Ltd." poolt ette nähtud lähetuseks kindlasse riiki, on valmistatud vastavalt selle riigi kasutustingimustele.

Kui teil tekkisid mingisugused probleemid, siis soovime Teil pöörduda kvalifitseeritud teeninduskeskustesse (KTK) "Samsung Electronics Co. Ltd.", millede aadresse ja telefoninumbreid võite te hankida poest või läbi Internetilehekülje **www.samsung.lv** (Läti), **www.samsung.ee** (Eesti), **www.samsung.it** (Leedu). Samuti võite helistada meile kasutades **Samsung Electronicsi infokeskust**. Helistades riigisiselt lauatelefoniga (ja mobiiltelefoniga **Eestis, Lätis, Leedus**), on kõned tasuta.

Eestis: 800-7267

Lätis: 8000-7267

Leedus: 8800-77777

EE

Teeninduskeskuste töötajad osutavad teile kvalifitseeritud abi lühima aja jooksul. Samuti võite meie poole pöörduda kirjalikult aadressil: Dantes 6, LV-1013, Riia linn, Läti.

Hoidumaks arusaamatustest palume Teil lugeda hoolikalt kasutusjuhendit ja garantiikohustuste ja tasuta teeninduse tingimusi¹, kontrollida garantiitalongi korrektset täitmist. Garantiitalong kehtib ainult siis, kui sellel on õigelt ja täpselt märgitud: mudel, toote seerianumber, müügikuupäev, müügifirma selged pitsatimärgid kõigis näidatud kohtades, ostja allkirjad.

Mobiiltelefonidel peab garantiitalongi number kokku langema IMEI telefoni numbriga.

Ülaltoodud tingimuste rikkumisel ning samuti juhul, kui andmed, mis on näidatud garantiitalongil, ei vasta tootega, on kustutatud, muudetud või neid ei ole võimalik määrata, muutub talong kehtetuks.

"Samsung Electronics Co. Ltd." jätab endale õiguse keelduda garantiitajast tasuta teenindusest juhul, kui pole täidetud alldoodud tingimusi.

¹ Siin ning edaspidi Garantiitalongi tekstis peetakse tasuta teeninduse all silmas kasutaja jaoks täiesti tasuta puudujääkide (defektide) eemaldamist seadmest, mis on tekkinud "Valmistaja" süül, kuid garantiitingimuste täitmisel.

"Samsung Electronic Co. Ltd." kehtestab tasuta teeninduse tähtaja, kaasaarvatud garantiiaeg, mis on märgitud tabelis leheküljel 3, arvestades müügikuupäevast tingimuse, et on järgitud ekspluatatsioonieeskirju."

GARANTIIOHUSTUSE TINGIMUSED JA TASUTA TEENINDUS

1. Tootja garantiiohustus ja tasuta teenindus, mida sooritatakse Tootja kvalifitseeritud teeninduskeskuste poolt **Eestis, Lätis, Leedus**, laieneb ainult nendele toodetele, mis on ette nähtud "Samsung Electronics Co. Ltd." poolt saatmiseks ja realiseerimiseks vastavates riikides, mis on nendes riikides ostetud ning mis on läbinud vastava riigi sertifitseerimise, kus tehakse garantiid ja tasuta teenindust.

2. Tootja kannab garantiiohustust 24 kuud järgnevates riikides: **Lätis, Leedus ja Eestis** alates müügikuupäevast juhul, kui Tingimusi pole rikutud.

2.1. Spetsiaalsed kohustused geraamilise sisepinnaga mikrolaineahjudele pakub tootja 5-aastat

3. Garantii ja tasuta teeninduse kohustus ei laiene:

- programmtoodetele, mis edastatakse koos tootega, milledele on ettenähtud litsentseeritud nõusolekud lõppkasutajale.
- programmtoodetele ja informatsioonile, mida ei edastata koos tootega, ning mida paigaldatakse, hoitakse või uuakse tarbija enda poolt.
- kasutaja andmetele, mida säilitatakse või uuakse toote abil. Kasutaja võtab endale vastutuse andmete säilitamise ja kaitsmise kohta. Allpool on loetletud vahetatavad materjalid (komponendid, mida on vaja toote kasutamisel perioodiliselt vahetada) ning toote lisad, kui nende vahetus on konstruktsiooni tõttu ettenähtud ning ei ole seotud toote avamisega. Kõikidele tootetüüpidele:
- kaugjuhtimispuldile, akupatareid, toiteelemendid (patareid), välised toiteallikad ja laadimisvahendid, vahetatavad lambid;

- kaablite, antennide, kõrvaklappide, mikrofoni, "käed vaba" garnituuri, summutajad, mööblielemendid, erinevat tüüpi andmekandjad (audio, videokassetid, plaadid, mälukaardid ja muud);
- transportimise aasad, rihmad, paelad, montaaživahendid, instrument, tootele juurdekuuluv dokumentatsioon.

Lisad:

- külmkappidele: lõhnade summutajad, õhupuhastajad (biodeodorandid), filtrid, riulid, kastid, alused, toote säilituse mahutid;
- mikrolaineahjudele: taldrikud, praevardad, restid, nõud;
- tolmuimejad: torud, harjad, lisavahendid, tolmu kogujad, filtrid;
- pesumasinad: filtrid, vee kohaletoimetamise/väljumise torud;
- konditsioneerid: filtrid;
- printerid: kassetid;
- mobiiltelefonid: VK-indikaatorid.

4. Tootja ei oma toote garantiiohustust ja tasuta teenindust järgmistel juhtudel:

- kui toodet, mida on ettenähtud isiklikuks (koduseks, perekondlikuks) kasutamiseks, kasutatakse ettevõtlusega seotud eesmärkidel, ning samuti eesmärkidel, mis ei vasta toote eesmärkidele.
- juhul kui rikutakse kasutustingimuste reegleid, paigalduse tingimusi, mis on antud paigaldamise ja kasutamise kasutusjuhendis.
- kui tootel on avastatud mittekvalifitseeritud remondi jälgi.
- kui defekt tuleneb konstruktsiooni muutumisest, toote skeemist või programmilise toe alustest (samuti ka mittesanktsioneeritud SIM-luku eemaldamisel – sidumised kindla mobiiltelefonivõrgu teenuse pakkujaga), mida teeb mitte täieõiguslik Samsung Electronics esindaja.

- e. kui seeria või IMEI numbrit, mis asub toote mälus, muudetakse, kustutatakse või seda ei ole võimalik tuvastada.
- f. kui defekt on põhjustatud vääramatu jõu, õnnetusjuhtumi, kasutaja või kolmanda isiku kavatsed või juhusliku tegevuse tõttu.
- g. kui tuvastatakse rike, mille on põhjustanud seadmesse sattunud võõrkehade, esemed, vedelikud, putukad või ekstreemsed temperatuurid.
- h. kui vajalik on tehniline hooldus, puhastus (audio-, videopead-, mehaanilised detailid jms.)
- i. kui müügis olevate omaduste parandamiseks on vajalik uuendada tarkvaralist tuge.

5. Garantiikohustused ja tasuta teenindus ei kandu järgmistele toote puudustele:

- a. mehaaniline vigastus, mis on põhjustatud pärast toote edastamist kasutajale;
- b. vigastused, mida on põhjustatud seadme ettevaatamatul või lohakal käitlemisel, mis ei vasta tootega ümberkäimise reeglitele;
- c. elementide normaalele kulumisele, mis on põhjustatud toote eksploatatsioonitingimuste ületamisel ning samuti ka teisaldatavate toodete korpuse elemendid;
- d. vigastused või toote ebanormaalne funktsioneerimine, mida on esile kutsunud:
 - katkestused või toiteallika mittestandardised parameetrid, telekommunikatsiooni, kaabelvõrkude või teiste väliste faktorite parameetrid;
 - kasutades mittestandardseid ja (või) mittekvaliteetseid vahetusmaterjale, lisasid, varuosi, toiteelemente, erinevat tüüpi andmekandjaid (kaasa arvatud, kuid mitte piiritletud audio- ja videokassetidega, optilised plaa-

did, mälukaardid), tarkvaralised tooted, mis ei olnud tootja poolt paigaldatud või tema poolt soovitatud;

- tarkvaralise viiruse tõttu.

6. Toote Paigaldamine ja seadistamine (kokkupanek, ühendamine jms.), nagu kirjeldatud sellega kaasasolevas juhises, võib olla sooritatud nii kasutaja enda kui ka müügiettevõtete spetsialistide poolt (tasulisel tingimusel). Kui kasutusjuhendis (konditsioneerid, mõned külmkapi, pesumasina mudelid jm), on soovitus kasutada paigaldamisel kvalifitseeritud spetsialisti, peate te kasutama vastavate spetsialistide teenuseid, kes omavad sertifikaati vastava töö sooritamiseks, ning tagama õiged tingimused paigaldamiseks ja kättesaadavaks hoolduseks. Sellisel juhul on isik (organisatsioon), kes paigaldas toote, kohustatud vastutama toote paigaldamise õigsuses. Palume Teil tähelepanu pöörata toote õigele paigaldusele, kuna see tagab nii toote garantiihoolduse kui ka selle tõhusa töö. Nõudke spetsialistil Teie toote paigaldamisel kanda kõik vajalikud märkmed garantiialongile.

7. "Samsung Electronics Co. Ltd." võtab endalt vastutuse võimaliku kahju eest, mis on põhjustatud otseselt või kaudselt "Samsung" toodete poolt inimestele, koduloomadele või varale juhtudel, kui see toimus reeglitest mitte kinnipidamisel ja kasutustingimuste rikkumisel, toote paigaldamisel; kasutaja või kolmandate isikute teadliku või juhusliku tegevuse tõttu, ning samuti ka igasuguse kahju eest, sealjuures ka kaudse, juhusliku või hiljem selguva, kaasaarvatud majanduslikud ja mittemateriaalsed kaod, kasu, sissetuleku, andmete kao, mis on põhjustatud vigastuse või võimatusega kasutada "Samsungi" toodet.

VALMISTAMISE KUUPÄEV

Kodeeritud toote seerianumbriga, näiteks:

R1XW234567S

Viimane märk (S) – kontrolltäht (võib mõnikord puududa);

Viimased viis numbrit (34567) – tegelik seerianumber;

Tagant kuues märk (2) – valmistamise kuu;

Tagant seitsmes märk (W) – valmistamise aasta;

Ees võivad paikneda veel 3 kuni 7 märki.

KUU KODEERIMINE:

numbrite järjekorras 1...9, A-oktoober, B-november, C-detsember.

AASTA KODEERIMINE:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ძვირფასო მყიდველო!

კომპანია "Samsung Electronics Co. Ltd" ("სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ"), Samsung-ის საქონლის (ნაწარმის) დამამზადებელი (შემდგომში ტექსტში – დამამზადებელი), მყოფი მისამართზე: კორეის რესპუბლიკა, 100-742, სეული, ჩუნგ-კუ, 2გა, 250 ტაეპიუნ რო, სამსუნგის მთავარი შენობა (Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742) გიხდით დიდ მადლობას თქვენი არჩევისათვის. ჩვენ გავზადეთ ყველაფერი შესაძლოდ იმისათვის, რომ ამ ნაწარმმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ხარისხი შეესაბამებოდეს მსოფლიოს საუკეთესო ნიმუშებს.

"სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ" ადგენს მომხმარებლის ვადებს: საყოფაცხოვრებო ტექნიკა, ტელევიზორები და მონიტორები - 7 წელი, ჰაერგამწმენდები, აუდიო-, ვიდეო და ინფორმაციული ტექნიკა - 5 წელი, GSM ტელეფონები, გარნიტურა Bluetooth ჰენდს ფრი, მოდემები და პროექტორები - 3 წელი. მომხმარებლის ვადა გამოითვლება ნაწარმის გამოშვების თარიღიდან, თუ მომხმარებლის სახელმძღვანელოში არ არის დადგენილი სხვა შეზღუდვები.

პრინტირების და მრავალფუნქციონალური მოწყობილობების (მფმ) ექსპლუატაციის ვადა დადგენილია ექსპლუატაციის წესების დაცვის და კარტრიჯების და დეტალების, რომელთაც აქვთ შეზღუდული რესურსი (ქაღალდის სატაყი, მიწოდების-გამონელების გორგოლქები, სამუხრუჭე მიედნები, ფოთური და ა.შ.) დროული შეცვლის პირობით. ასეთი ნაწილების სია და მათი რესურსი მითითებულია მომხმარებლის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისათვის.

რწმუნებული სერვისის ცენტრის (რსც) –ს მისამართები და ტელეფონები შეგიძლიათ გაიგოთ საიტზე: www.samsung.com. ჩვენ დაჟინებით გირჩევთ მიაკითხოთ რსც-ს, თუ თქვენ გაგიჩნდებათ რაიმე პრობლემები, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

"სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ"-ს ყველა საქონელი განკუთვნილია მიწოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის

პირობების გათვალისწინებით. ამაში დასარწმუნებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ ნაწარმზე და შეფუთვაზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიშნების არსებობა.

გაუგებრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მომხმარებლის სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. საგარანტიო ტალონი ძალაში მხოლოდ სწორად და გარკვეულად მითითების: მოდელის, ნაწარმის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეული ბეჭდის, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შემთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს.

„სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ“ ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანვარიდან გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვისის მომსახურების ვადას, საგარანტიო ვადის ამონაწერის შემდეგ, 3 გვერდზე მოცემულ ცხრილის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების გათვალისწინებით.

წინმდებარე საგარანტიო ტალონით "სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ" ადასტურებს თავის თავზე აღებულ ვალდებულებებს, დამამზადებლის მიზნით საქონელში წარმოშობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მომხმარებელთა მოთხოვნები, დადგენილი მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. "სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ" იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვისის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების ყველა პირობები მოქმედებენ საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ და რეგულირდებიან იმპორტორი ქვეყნების კანონმდებლობით.

ამ პირობების დარღვევის შემთხვევაში, და ასევე, როდესაც მითითებული საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, ნაშლილია ან გადაწერილია, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

GE

საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები:

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის მოდელზე, რომელიც გათვალისწინებულია "სამსუენგ ელექტრონიკს კოლტდ"-თ მიწოდებისათვის და რეალიზაციისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და გავილი აქვთ სერტიფიკაცია ქვეყნის სახელმწიფო სტანდარტებთან შესაბამისობაზე.
2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება დამამზადებლის მიზეზით ნაწარმში გაჩენილი ნაკლოვანებების (დეფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე.
3. ნაწარმში წუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და სააწყოო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის ანდა უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ან ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან ნაწარმზე, ან გამოცვლილ ნაწილებზე.
4. საგარანტიო ვადა ჭაფლურ პრინტერების კარტრიჯებზე შეადგენს 90 დღეს გაყიდვის დღიდან; ფოტოპრინტერის ლენტის კარტრიჯებზე შეადგენს 90 დღეს გაყიდვის დღიდან; ყველა ლაზერული მოწყობილობების კარტრიჯებზე შეადგენს 6 თვეს გაყიდვის დღიდან. კარტრიჯის ქვეშ იგულისხმება ბეჭდვის პროცესის განსაზოცრებულად ტონერ, მელან შემცველი ცვლადი კასეტები, ასევე ფოტოროლებები, გამოსახულების გადატანის ლენტები, ლენტის კარტრიჯი ფოტოპრინტერისთვის, თუ ისინი დგება მოწყობილობაში ცალ-ცალკე. საგარანტიო ვალდებულებების მოქმედება მთავრდება კარტრიჯში ორიგინალური ტონერის (მელნის, ლენტის ფოტოპრინტერისთვის) დათავრებისას (კონტროლდება კარტრიჯის წონის მიხედვით და/ან ჩაწეული რიპის მონაცემებით).
5. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება არ ვრცელდება ქვემოთ მოყვანილ კუთვნილებებზე, რომლებიც შედიან საქონლის კომპლექტში, თუ მათი შეცვლა მოწყობილობის დაშლასთან არ არის დაკავშირებული. დამამზადებელი განიხილავს ამ ჯგუფის საქონლის პრეტენზიებს გაყიდვის თარიღიდან 6 თვის განმავლობაში,

დამოუკიდებელი დასკვნით დამონმებული დეფექტების არსებობის შემთხვევაში:

- ა. დისტანციური მართვის პულტები, კვების ელემენტები (ბატარეები), აკუმულატორის ბატარეები, გარე კვების ბლოკები, სატენი მოწყობილობები, მანათებელი ნათურები (ლამპები);
 - ბ. შემართებული კაბელები, ანტენები და მათი გადაყვანები, ყურსასმენები, მიკროფონები, "ჰენდს-ფრი" მოწყობილობები (გარანტირებული); სხვადასხვაგვარი ტიპის ინფორმაციის მატარებლები (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრაივერებით, მეხსიერების ბარათები), შესვლა-გამოსვლის გარე მოწყობილობები და მანიპულატორები;
 - გ. შალითები, ჩანთები, ლევდები, გადაყვანი შურები, სამონტაჟო მოწყობილობები, ინსტრუმენტები, ნაწარმთან თანდართული დოკუმენტაცია.
 - დ. კომპლექტში ნაწარმთან ერთად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე (პუ) და დრაივერებზე, მიწოდებულ სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებელზე (ნაწარმის ჩისტ მავნიტურ დისკებზე დაყენებული პუ-ს ჩათვლით, მაგრამ არა შემოფარგლავს), და ასევე პუ-ს გადაყენების და აწყობის საჭიროებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამონეწულია ნაწარმის ნაკლით, რომელიც გარეწილია მწარმოებლის მიზეზით.
- დამატებითი:
- ა. მაცივრებისთვის: პაერის გამასუფთავებელი (ბიოდეზადორატორი), ფილტრები;
 - ბ. მიკროტალღურ ლუმელებისთვის: თევშები, მამფურები, ცხაურები, ფინჯნები;
 - გ. მტვერსასრუტებისთვის: შლანგები, მილები, ჯვარისები, ნაცებები, ფილტრები;
 - დ. სარეცხ მანქანებისთვის: ფილტრები, წყლის სადენ/ჩარეცხვის შლანგები;
 - ე. კონდიციონერებისთვის: ფილტრები;
 - ვ. პრინტერებისთვის და მფმ: შესუღული რესურსის მქონე კარტრიჯები და ნაწილები (სამუხრუჭე მოედნები, სატაცი გორგოლაჭები, ფიფური და ა.შ.). ნაწილების ჩამონათვალში და მათი რესურსი მითითებულია მომხმარებლის ექსპლუატაციის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისთვის. აღნიშნული სარესურსო დეტალები არ

ექვემდებარება უფასო შეცვლას გარანტიის ვადის და უფასო სერვის მომსახურების პერიოდში და მათი რესურსის გამოყენებისას. მათი შეცვლა ხორციელდება რწმუნებულ სერვის ცენტრებით ფასიანი მომსახურების საფუძველზე.

6. უფასო სერვის მომსახურება არ ხორციელდება ნაწარმზე, რომლის ჩამონათვალი აღნიშნულია წინადადებარე პირობების მე-5 პუნქტში, და ასევე თაროების, უჯრების, ქვესადაგების და მაცივარში სხვა სურსათის შესანახი სათავსოების მიმართ.

7. დამამზადებელი არ აგებს პასუხს საგარანტიო ვალდებულებებზე და არ ახორციელებს ნაწარმის უფასო სერვის მომსახურებას შემდეგ შემთხვევებში:

- ა. თუ ნაწარმი, გათვალისწინებული პირადი (საყოფაცხოვრებო, შინაური) მოთხოვნილებებისთვის, იყო გამოყენებული სამწიწარმო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზნებით, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დანიშნულებას.
- ბ. მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მომხმარებლისთვის ნაწარმთან ერთად, გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;
- გ. თუ ნაწარმს აქვს არაკვალიფიცირებული რემონტის ცდის ნაკვალები;
- დ. თუ დეფექტი გამოწვეულია ნაწარმის ანდა სქემის შეცვლის გამო, ან დამამზადებლის მიერ გაუთვალისწინებელი გარე მოწყობილობის ჩართვის (შეერთების) გამო;
- ე. თუ დეფექტი გამოწვეულია მომხმარებლის ანდა მესამე პირის დაუძლეველი ძალების, უბედური შემთხვევების, შეგნებული და გაუფრთხილებელი მოქმედებების გამო;
- ვ. თუ აღმოჩენილია დეფექტები, გამოწვეულია სინოტივის, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის, კოროზიის, დაჟანგვის, ნაწარმში უცხო ნივთიერებების, საგნების, სითხის, მხერგების ან ცხოველების მოქმედებით;
- ზ. თუ საჭიროებს აუდიო-ვიდეო თავების, სხვა და სხვა ინფორმაციის წამკითხავი მოწყობილობების განმენდა;
- თ. თუ დაზიანება გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით, პაროლის დაყენებით ანდა შეცვლით, ადრე დაყენებულ

პუ-ს მოდიფიკაციით და (ანდა) გადაყენებით, მესამე პირის პუ-ს დაყენებით და მოხმარებით, ხისტი მაგნიტური დისკების ფორმატირებით;

ი. თუ დეფექტი გამოწვეულია ექსპლუატაციის დროს ნაწარმის ბუნებრივი ცვეთის გამო;

კ. თუ ნაწარმი გამოვიდა მწყობრიდან არა "სამსუნგ ელექტრონიკს კოლდ"-ს მიერ წარმოებული კარტრიჯების გამოყენების შედეგად, ანდა იქნა გამოყენებული გადატენილი, კონტრაფაქტური, აღდგენილი კარტრიჯები, და ასევე კარტრიჯები, რომლებსაც აქვთ მექანიკური დაზიანებები (ბზარები, გახსნის ნაკვალები და ა.შ.)

8. გარანტიის ვალდებულებები და უფასო სერვის მომსახურება არ ვრცელდება ნაწარმის შემდეგ ნაკლოვანებებზე:

- ა. მექანიკური დაზიანებები, გაჩენილი მყიდველისთვის ნაწარმის გადაცემის შემდეგ;
- ბ. დაზიანებები, გამოწვეული კვების, ტელესაკომუნიკაციო, საკაბელო ქსელების და სხვა ამის და მავარი გარე ფაქტორების სტანდარტების შეუფერებლობის გამო;
- გ. დაზიანებები, გამოწვეული არასტანდარტული და (ანდა) უხარისხო სახარჯო მასალების, ნივთების, სათანადო რეგულირების, კვების ელემენტების, სხვადასხვაგვარი ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიაცეს, მაგრამ არ შემოფარგლავს, აუდიო – ვიდეო კასეტები, CD, DVD დისკები, მუსიკების ბარათები, SIM-ბარათები) გამოყენების გამო;
- დ. დაზიანებები, გამოწვეული კომპიუტერული ვირუსებით და მათი ანალოგიური პროგრამების მოქმედებით; ტელეფონის პაროლების (კოდების) დაყენებით, შეცვლით ან წაშლით; სერვისის კოდების არაკვალიფიცირებული გამოყენებით; ტელეფონის პუ-ს და მომხმარებელთა პუ-ს მოდიფიკაციით და (ანდა) გადაყენებით; არაორიგინალური ტელეფონის პუ-ს ან მომხმარებელთა პუ-ს დაყენებით ან მოხმარებით;
- ე. დაზიანებები, გამოწვეული შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილები, Java-ს აპლიკაციები და მსგავსი პროგრამები) მიღების, დაყენების და მოხმარების გამო;
- ვ. დაზიანებები, გამოწვეული სატელეკომუნიკაციო ქსელების და რადიოსიგნალის სიმძლავრის არასაკმარისი ტევადობის გამო, მათ შორის ადგილის რელიეფის

თავისებურებების და ქალაქის გარემოს, ტელეფონის გამოყენების საზღვარზე ანდა ქსელის მოქმედების ზონის გარეთ ყოფნის გამო;

9. ნაწარმის გამართვა და დაყენება (ანყოფა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულ დოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლით, ასევე შესაბამისი პროფისის რსც-ს სპეციალისტებით და გამყიდველი ფირმებით (ფასიან მომსახურების საფუძველზე). ამასთანავე, ნაწარმის დამდგმელი (ამწყობი) პირი (ორგანიზაცია) აგებს პასუხს დადგმის (ანყოფის) სისწორეზე და ხარისხზე. **გთხოვთ მიაქციოთ ყურადღება ნაწარმის სწორი დაყენების მნიშვნელობას, როგორც მისი სანდო მუშაობისთვის, ასევე საგარანტიო და უფასო სერვის მომსახურებისთვის. მოთხოვეთ დაყენების სპეციალისტს შეიტანოს ყველა საჭირო დაყენების მონაცემები საგარანტიო ტალონში.**

10. დაჭიმვით გირჩევთ განახორციელოთ მობილური ტელეფონის ანდა სხვა ციფრულ მოწყობილობების მეხსიერებაში ყველა მონაცემების სარეზერვო კოპირება გარე მატარებელზე.

11. "სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ" იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა **Samsung**-ის პროდუქციით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით ექსპლუატაციის წესების და პირობების დარღვევის შედეგად, გამყიდველის (მომხმარებელის) ან მესამე პირის მიერ განზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე "სამსუნგ ელექტრონიკს კო ლტდ" იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულ **Samsung**-ის სათადანადო დანიშნულების პროდუქციის პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში. დაჭიმვით გირჩევთ ნაწარმის უნესიერობის შემთხვევაში მიაკითხოთ **Samsung**-ის რწმუნებულ სერვის ცენტრებს (რსც), სადაც თქვენ დაგეხმარებიან კვალიფიცირებული სპეციალისტები.

ძვირფასო მყიდველებო!

Samsung-ის პროდუქციასთან გაჩენილ შეკითხვებთან ან პრობლემებთან დაკავშირებით გთხოვთ მოგვამართოდ საიტზე:

WWW.SAMSUNG.COM

დამზადების თარიღის დადგენა

1XW234567S

ბოლო ნიშანი **S** – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);
ბოლო ხუთი ციფრი (**34567**) – თვით სერიული ნომერი;
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (**2**) – დამზადების თვე;
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (**W**) – დამზადების წელი;
ნინ კიდევ შეიძლება იყოს **3**–დან **7**–მდე ნიშანი.

თვის კოდირება:

ნომრების რიგის მიხედვის **1...9** (იანვარი... თებერვალი), –ოქტომბერი, –ნოემბერი, –დეკემბერი.

წლის კოდირება:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Корея Республикасы (Samsung Main Bldg., 250 Taeryung Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, 100-742) мекен жайы бойынша орналасқан, "Samsung Electronics Co. Ltd" ("Самсунг Электроникс Ко. Лтд.") компаниясы, өзіңіз жасаған таңдау үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Аталмыш өнім Сіздің қажетіңізді өтеуі, ал сапасы ең жақсы әлемдік үлгілерге сәйкес келуі үшін біз қолымыздан келгеннің бәрін де жасадық. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." аталмыш кепілдік талондарымен, Дайындаушының кінәсі бойынша пайда болған өнімнің зақымданушылықтары байқалған жағдайда, тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнамасымен бекітілген тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемені өзіне қабылдағанын қуаттайды.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өзінің тауарлары үшін кепілдік мерзімін, тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі мен пайдалану тәртіптерін сақтау жағдайы кезіндегі қызмет көрсету мерзімін белгілейді. Кепілдік мерзімі мен тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі сатылу датасынан, қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу датасынан бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса, төмендегілер келтірілген.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өзінің тауарлары үшін қызмет көрсету мерзімін белгілейді: үй техника, телевизорлар, мониторлар – 7 жыл, ауа тазалағыштар, аудио-, видео және ақпараттық техника – 5 жыл, GSM ұялы телефондар, Bluetooth хэндс-фри гарнитуралар,

проекторлар және модемдер – 3 жыл. Қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу күнінен бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса, төмендегілер келтірілген.

Принтерлер мен көп функционалды құрылғылардың (КФҚ) жұмыс істеу мерзімі пайдалану ережелерін сақтау және картридждер мен шектелген ресурстары бар бөлшектерін (қармау доңғалағын, қағаз беретін жерін, тоқтату алаңшасын, фьюзер және т.б.) уақытысында ауыстыру шартына байланысты қойылған. Мұндай бөлшектердің тізімі және олардың ресурстары әр модель үшін қолданушы нұсқауында көрсетілген.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." тауарларының жоғары сапасы, сенімділігі және қауіпсіздік дәрежесін есепке ала отырып, пайдаланудың іс жүзіндегі мерзімі ресми түрде белгіленген мерзімнен елеулі түрде асып кетуі мүмкін.

"Samsung"-тің Уәкілеттелген Қызмет көрсету Орталығына (УҚО) ның мекен жайлары мен телефондарын Сіз "Қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне" телефон соғу бойынша: **8-10-800-500-555-00 (Қазақстанның кез келген аймағынан қоңырау шалу тегін)** немесе **www.samsung.com** сайтынан біле аласыз. Егер сізде, өнімді пайдалану мен жұмыс қабілеттілігімен байланысты қандай да бір мәселе туындай қалса, біздер Сізге УҚО-мен хабарласуға табанды түрде кеңес береміз.

Түсініспестіктерге жол бермеу үшін Сізден Пайдаланушының нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын, кепілдік талондарының дұрыс толтырылғандығын тексеруді табанды түрде өтінеміз. Ке-

пілдік талоны: үлгілер, өнімнің сериялық нөмірі, сатылу датасы, сатушы-фирманың айқын басылған мөрі, сатып алушының қолы, дұрыс және дәл көрсетілген кезде ғана жарамды болып табылады

Бұл шарттарды бұзған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген мәліметтер өзгертілгенде, өшірілгенде немесе үстінен жазылғанда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.

Төменде келтіріліп отырған шарттарды сақтамаған жағдайда, "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өнімге тегін сервистік қызмет көрсетуге байланысты тұтынушы талаптарын қанағаттандырудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Кепілдік міндеттемелері мен тегін сервистік қызмет көрсетудің барлық шарттары, тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнама аясында әрекет етеді және импорттаушы елдің заңнамаларымен реттеледі.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өзінің тауарлары үшін тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін, кепілдік мерзімін қоса, пайдалану тәртіптерін сақтау жағдайы кезіндегі қызмет 3 бетіндегі кестеге сәйкес белгілейді. Кепілдік мерзімі мен тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі сатып алу күнінен басталады.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ТЕГІН СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАҒДАЙЫ

1. Өндірушінің Кепілдік міндеттемесі мен тегін сервистік қызмет көрсетуі Қазақстан аумағына жеткізілу және сатылу үшін арналған, Қазақстан аумағында сатылған және елдің ГОСТ-ына сәйкес келу сертификатынан өткен тек қана "Самсунг Электроникс Ко., Лтд."

өнімдерінің үлгілеріне тарқатылып, оларға кепілдік және тегін сервистік қызмет көрсетуі ұсынылады.

2. Тегін сервистік қызмет көрсету ұғымының астарында, Өндірушінің кінәсі бойынша пайда болған өнімдегі бұзылушылықты (зақымдануды), сатып алушыдан (тұтынушыдан) төлем ақы алмастан жою бойынша Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.

3. Ағындық принтерлер картридждері үшін кепілдік мерзімі сатып алу күннен 90 күн; фотопринтердің ленталық картреджі үшін сатып алу күннен 90 күн; барлық лазерді принтерлердің картриджері үшін сатып алу күннен 6 ай. Картридждер деп, ішінде тонері, сиясы бар ауыстырылатын касеттер, және фотовалдар, бейнені тасымалдайтын таспа, фотопринтерге арналатын таспалық картридж, егер олар принтерге бөлек қойылатын болса. Егер картридждегі оригиналды тонер (сия, фотопринтердің картридждегі таспасы) бытып қалса (картридждің салмағы немесе ішіндегі чиптің көрсетімдері бойынша бақыланады), онда кепілдік міндеттемесі аяқталады.

4. Егер керек-жарақтардың ауыстырылуы өнімді бөлшектеп бұзумен байланысты болмаса, кепілдік міндеттемесі мен тегін сервистік қызмет көрсету, тауардың кешендік жинағына кіретін төменде келтіріліп отырған керек-жарақтарға тарқатылмайды. Өндіруші осы топтағы тауарлар бойынша тұтынушылардың шағымын, тәуелсіз қорытынды қуаттаған зақымданушылық бар болған жағдайда, сатылу датасынан кейінгі 6 ай ішінде қарастырады.

1. Алыстан басқару тетігі, қуат беру элементтері (батареялар), аккумулятор батареялары, сыртқы қуат беру блоктары, қуат беру құрылғысы, жарық беру шамдары;

2. Біріктіргіш кабельдер, антенналар және оларға арналған өткізгіштер, құлақпен тыңдау құрылғылары, микрофондар, “хендс-фри” (гарнитуралар) құрылғысы; түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (программалық қамтамасыз ету дисктері мен драйверлер, есте сақтау карталары), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары мен манипуляторлар;

3. өніммен бірге берілетін қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған сымдар, құрастыру жарақтары, құралдар, құжаттамалар;

4. аталмыш қажеттілік өндірушінің кінәсі бойынша туындаған өнімнің жеткіліксіздігі тудырған жағдайларды қоспағанда, өніммен бірге кешендік жинақта берілетін, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (ПҚ етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелместен өнімге алдын ала қатты магнит дисктері орнатылған) программалық қамтамасыз ету (ПҚ) және драйверлер, сондай-ақ ПҚ баптау мен қайта орнату қажеттігі.

Төмендегілер үшін қосымша:

а. тоңазытқыштар: иістерді жұтып алғышқа, ауаларды тазартқышқа (биодезодораторлар), сүзгіштер;

б. қысқа толқынды пештер: тәрелкелерге, істіктерге, тор шілтерлерге, ыдыстарға;

г. шаңсорғыштарға: шлангтерге, түтіктеріне, мәсуектеріне, саптамаларға, шаң жинағыштарға, сүзгіштерге;

д. кір жуатын машиналарға: сүзгіштерге, суды құюға/төгуге арналған шлангтерге;

е. кондиционерлерге: сүзгіштерге;

ж. принтерлер мен КФҚ: шектеулі ресурстары бар (ұстау аунақшасы, қағазды бергіштер (ұсынғыш), тежегіш алаңшасы, фьюзер және т.т.) картридждер мен деталдарға. Мұндай деталдардың тізілімі мен олардың ресурсы әрбір нақты үлгі үшін Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген. Көрсетілген ресурстық деталдар, кепілдік мерзімі бойына және олардың ресурстары орындалып болған жағдайда тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі бойына тегін ауыстырылуға жатпайды. Олардың ауыстырылуы ақылы негізде уәкілеттелген қызмет көрсету орталықтарында жүзеге асырылады.

5. Тегін сервистік қызмет көрсету аталмыш Жағдайдың 4 тармағында санамалап көрсетілген керек-жарақтар үшін, сондай-ақ сөрелер, жәшіктер, түпқоймалар мен тоңазытқышта азық-түліктерді сақтауға арналған басқа ыдыстарға қатысты жүзеге асырылмайды.

6. Өндіруші төмендегі жағдайларда:

а. егер жеке мұқтаждықтар (тұрмыстық, отбасылық) үшін тағайындалған өнім, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей тағайындалуына сәйкес келетін басқа мақсаттар үшін пайдаланылған болса;

б. өніммен бірге кешендік жинақта тұтынушыға бірге берілетін Пайдаланушы нұсқаулығы мен басқа құжаттарда келтірілген өнімді орнату, пайдалану тәртіптері мен шарттарды бұзған жағдайда;

в. егер өнімде білікті маман жүзеге асырмаған жөндеу іздері болған кезде;

г. егер зақымдануды Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосумен, өнімнің схемасы мен құрылымын өзгерту тудырған болса;

- д. егер зақымдануды қауқар жетпейтін күштердің әрекеті, бақытсыз жағдайлар, тұтынушы немесе үшінші адамдардың саналы немесе байқаусыз әрекеттері тудырған болса;
- е. егер ылғалдың, жоғары немесе төменгі температураның әсері, таттану, қышқылдану, өнімнің ішіне бөтен заттардың, түйірлердің, сұйықтардың, жәндіктер немесе хайуанаттардың түсіп кетуі тудырған зақымданушылықтар байқалған болса;
- ж. егер аудио – бейне бүркеншігін, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштардан есептеуге арналған жетектерді тазалау талап етілсе;
- з. егер зақымданушылықтар компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалардың, паролды орнату немесе ауыстырудың, алдын ала орнатылған ПҚ қайта орнату және (немесе) жетілдірудің, үшінші бір өндірушінің ПҚ орнатылуы немесе пайдаланылуы, қатты магниттік дисктердің жинағышына форматтаудың жүзеге асырылуы салдарынан туындаған болса;
- и. егер зақымданушылық өнімді пайдалану кезінде табиғи тозу салдарынан пайда болған болса;
- к. егер өнім “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” өндірмеген картридждерді пайдалану салдарынан бұзылған болса немесе, толық толтырылмаған, контрафактілік, жөнделген картридждерді, сондай-ақ механикалық зақымдану іздері бар (жарықшақ, опырылып сыну, ашу іздері бар және т.т.) картридждер пайдаланылған болса, кепілдік міндеттемесін өтемейді және өнімге тегін сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асырмайды.
7. Өнімде төмендегі жетіспеушіліктер болғанда:
- а. сатып алушыға (тұтынушыға) өнімді өткізгеннен кейін орын ал-

ған механикалық зақымданулар пайда болғанда;

б. қуат беру, телекоммуникациялық, кабелдік желі мен басқа осы тектес сыртқы факторлар стандарттарға сәйкес келмеу салдары тудырған зақымданушылықтарға;

в. стандартқа жатпайтын және (немесе) сапасыз шығындау материалдары, керек-жарақтар, қосалқы бөлшектер, қуат беру элементтері, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштарды (аудио – бейне таспалар, CD, DVD дисктер, еске сақтау картасы, SIM карталарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін) пайдалану тудырған зақымданушылықтарға;

г. компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалар; установка, сменой или удалением паролей (кодов) телефонның паролін (кодын) орнату, ауыстыру немесе алып тастау; сервистік кодтарды біліксіздікпен қолдану; телефонның пайдаланушылық ПҚ мен ПҚ жетілдіру және (немесе) қайта орнату (тігіндеу) әрекеттері тудырған жетіспеушіліктерге;

д. біріккен түрде жұмыс істеуі мүмкін емес контенттерді (мелодиялар, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java қосымшасы мен соған ұқсас программаларды) алу, орнату және пайдалану тудырған жетіспеушіліктерге;

е. телекоммуникациялық желілер мен радио дабылдар қуаты сыйымдылығының, соның ішінде жергілікті жер бедері мен қала ортасының ерекшеліктері, мен ұялы телефонды шекарада немесе желінің әрекет ету аймағынан тыс жерде пайдалану салдарынан пайда болатын жетіспеушіліктерге;

ж. өнімнің ластануы мен тұтынушының күшімен профилактикалық тазалау жұмыстарын өткізу қажеттілігі тудырған жетіспеушіліктерге, кепілдік міндеттемесі мен өнімге тегін сервистік қызмет көрсету тарқатылмайды.

8. Өнімге қосыла берілетін құжаттарда сипатталған өнімді баптау мен орнатуды (жинау, іске қосу және т.т.), пайдаланушының жеке өзі де, сондай-ақ тиісті профилдегі УҚО мен сатушы фирманың мамандары да (ақылы негізде) орната алады. Сондай-ақ Сіз осы тектес жұмыстарды өткізуге сәйкес келу сертификаты бар басқа мамандардың да қызметін пайдалануыңызға болады. Бұл жағдайда өнімді орнатушы әлгі тұлға (ұйым), орнатудың (баптаудың) сапасы мен дұрыстығы үшін жауапкершілік жүгін арқалайтын болады. Өнімнің сенімді түрде жұмыс істеуі үшін және сондай-ақ кепілдік және тегін сервистік қызмет көрсетуге қол жеткізу үшін Сізден өнімді дұрыс орнатудың маңыздылығына ерекше назар аударуды өтінеміз. Орнату бойынша жұмысты атқарған маманнан орнату бойынша барлық қажетті мәліметтерді кепілдік талонына ендіруді талап етіңіз.

9. Сізге ұялы телефоныңыз немесе басқа сандық құрылғының жадындағы барлық мәліметтердің қосалқы көшірмесін сыртқы ақпаратты сақтағышқа қосымша көшірме етіп сақтап қоюыңызға табанды түрде кеңес береміз. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд" бұл мәліметтерге келтірілген тікелей немесе жанама түрде келтірілген мүмкін болатын зиянкерлікке, жоғалтуларға, өзгертулерге немесе пайдаланудың мүмкін еместігі үшін жауапкершілік жүгін арқаламайды.

10. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." егер төмендегі жайлар сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші адамның саналы немесе

абайсыз әрекеттері, пайдаланудың, өнімді орнатудың жағдайы мен тәртіптерін сақтамаудан, Samsung өнімдеріне адамдар, үй хайуанаттары, мүліктер тарапынан тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды. Сондай-ақ "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." тиісті үлгідегі Samsung өнімдеріне, мәліметтер мен ақпараттарды жоғалту, зақымдап алу және жойып алу нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.

11. Өнімнің бұзылғандығы анықталған жағдайда, өзіңізге білікті мамандар көмек көрсете алатын "Samsung"-тің Уәкілеттелген сервистік орталығына хабарласуға табанды түрде кеңес береміз.

ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫЛАР!

"Samsung" өнімдерімен байланысты сұрақтар мен мәселелер туындаған жағдайда, Сізге **"Қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне"** хабарласуыңызды өтінеміз:

8-10-800-500-555-00

"Қолдау көрсетудің бірыңғай қызметінің" телефонына Қазақстанның кез келген аймағындағы стационарлы телефоннан қоңырау шалу – тегін.

ДАЙЫНДАУ ДАТАС ЫН АНЫҚТАУ

Дата өнімнің сериялық нөміріне кодталған, мысалы:

1XW234567S

Соңғы (S) белгісі – бақылау әрпі (кейбір кездері болмауы мүмкін);

Соңғы бес сан (34567) – жеке сериялық нөмірі;

Соңынан санағандағы алтыншы белгі (2) – дайындалған айы;

Соңынан санағандағы жетінші белгі (W) – дайындалу жылы;

Алдыңғы жағында бұлардан басқа 3-тен 7 белгіге дейінгі сандар болуы мүмкін.

АЙЛАРДЫ КОДТАУ:

нөмірлердің тәртібі бойынша 1 ... 9 (қаңтар...қыркүйек),

A – қазан, B – қараша, C – желтоқсан.

ЖЫЛДАРДЫ КОДТАУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Самсунг товарларын (буюмдарын) чыгаруучу Корея Республикасы, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Га, 250 Таепыонг Ро, Самсунг башкы имараты дареги боюнча жайгашкан "Samsung Electronics Co. Ltd" компаниясы (мындан ары текст боюнча – Чыгаруучу) тандаганыңыз үчүн Сизге чоң ыраазычылык билдирет. Биз бул буюм сиздин талаптарга жооп бериши, ал эми сапаты дүйнөлүк эң мыкты үлгүлөргө шайкеш келиши үчүн колубуздан келгендин баарын жасадык.

Бул кепилдик талону менен "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." буюмдун Чыгаруучунун күнөөсү боюнча келип чыккан кемчиликтери табылган учурда керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо тууралуу колдонуудагы мыйзамдарда белгиленген керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандыруу боюнча милдеттенмелерди өзүнө алганын ырастайт.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өз товарлары үчүн кепилдик мөөнөтүн, сервистик акысыз тейлөө мөөнөтүн жана колдонуу эрежелерин сактаганда колдонуу мөөнөтүн белгилейт. кепилдик мөөнөтү жана сервистик акысыз тейлөө мөөнөтү сатылган күндөн баштап, колдонуу мөөнөтү буюм чыгарылган күндөн тартып эсептелет жана Буюмду колдонуучунун көрсөтмөсүндө башка чектөө белгиленбесе алар төмөндө көрсөтүлгөн.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." иштөө мөөнөттөрү коюп берет: тиричилик техникалары, телевизорлор Жана мониторлор-7 жыл, аба тазалагычтар, аудио-видео жана маалымат техникалары- 5 жыл, GSM телефондору, Bluetooth хэндс-фри гарнитура, модемдер жана проеكتورлор- 3 жыл. Эгерде пайдалануучунун жетекчилиги тарабынан

буюмга башка чектөөлөр коюлбаса, буюмдун иштөө мөөнөтү ал даяр болгон күндөн баштап эсептелинет.

Принтер менен көп функционалдуу түзмөктөрдү (КФТ) иштөө мөөнөттөрү кагаздын чектелген ресурстарында (камтуу чимириктери, кагаз жиберүү (создугуу), токтотуу аянтары, фьюзер ж.б.у.с.), пайдалануунун тартибин сактоо жана картридж жана бөлүкчөлөрдү өз учурунда алмаштыруу шартында орнотулган. Мындай бөлүктөрдүн тизмеги жана анын ресурстары пайдалануучунун жетекчилигинин бир айкын моделинде көрсөтүлгөн.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." товарларынын жогорку сапатын, ишенимдүүлүгүн жана коопсуздук деңгээлин эсепке алуу менен факт түрүндө колдонуу мөөнөтү расмий түрдөн бир топ өтүшү мүмкүн.

Самсунгдун Сервистик Ыйгарым укуктуу Борборуна (СЫБ) даректерин жана телефондорун "Колдоонун бирдиктүү кызматы телефону боюнча (Кыргызстан бардык региондорунан акысыз чалуу) же www.samsung.com сайтынан билсеңиз болот. Буюмду колдонууга жана анын иштөө жарамдуулугуна байланыштуу кандайдыр-бир маселелер келип чыкса, Сизге СЫБга кайрылууну өтүнүп сунуш кылабыз.

Түшүнүксүз жагдайлар келип чыкпашы үчүн Колдонуучунун көрсөтмөсүн, кепилдик милдеттенмелеринин шарттарын көңүл коюп окуп чыгууну, кепилдик талонунун туура толтурулганын текшерүүнү өтүнөбүз. Кепилдик талон төмөнкүлөр: буюмдун үлгүсү, сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу фирманын даана мөөрлөрү, сатып алуучунун колу туура жана даана көрсөтүлгөндө гана жарактуу.

Бул шарттар бузулганда, ошондой эле кепилдик талонунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлгөн, өчүрүлгөн же көчүрүлүп жазылган

учурда кепилдик талону жараксыз деп таанылат.

Кепилдик милдеттенмелеринин жана сервистик акысыз тейлөөнүн бардык шарттары керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо тууралуу мыйзамдардын чегинде колдонулат жана импорттоочу өлкөлөрдүн мыйзамдары менен жөнгө салынат.

“Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” акысыз сервистик тейлөө мөөнөтүн белгилейт, ага 3 беттеги таблицада көрсөтүлгөн кепилдик мөөнөт кирет, ал колдонуу эрежелери сакталган шартта сатылган күндөн тартып эсептелет.

КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИНИН ЖАНА СЕРВИСТИК АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ:

1. Чыгаруучунун кепилдик милдеттенмелери жана сервистик акысыз тейлөөсү “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” тарабынан Кыргызстандын аймагына жеткирүүгө жана сатууга арналган, Кыргызстандын аймагында сатып алынган жана кепилдиктүү жана сервистик акысыз тейлөө берилген өлкөнүн ГОСТторуна шайкештикке сертификациялоодон өткөн буюмдардын үлгүлөрүнө гана таралат.
2. Сервистик акысыз тейлөө деп буюмдун Чыгаруучунун күнөөсү боюнча келип чыккан кемчиликтерин (дефекттерин) сатып алуучудан (керектөөчүдөн) акы албастан жоюу боюнча Чыгаруучунун кошумча милдеттенмеси түшүнүлөт.
3. Куюлма түзмөктөрдүн картриджинин кепилдик мөөнөтү сатылган күндөн тартып 90 күндү түзөт; фотопринтер үчүн тасма картриджине сатылган күндөн тартып 90 күндө; лазердик түзмөктөр үчүн бардык картридждерге сатылган күндөн тартып, 60 күндө кепилдик берилет.

Картридж алдында деген, басу процессин жүргүзүү үчүн тонер, сыя курамдуу алмашып туруучу касетталар, ошондой эле фотовалдар, эгер алар түзмөккө өз алдынча орнотулса, сүрөттү которуу тасмалары. Фотопринтер үчүн тасмалуу картридждер деп түшүндүрүлөт. Кепилдик милдеттин иш аракетин картриджде тонердин (фотопринтердин картриджиндеги сыя, тасма) түп нукасы түгөнгөн (картридждин салмагы же коюлган чиптин көрсөткүчү боюнча көзөмөлдөнөт) учурда токтотулат.

4. Кепилдик милдеттенмелер же сервистик акысыз тейлөө аларды алмаштыруу буюмду чачууга байланыштуу болбогон учурда товардын комплектинесине кирген төмөндө саналган буюмдарга таралбайт. Чыгаруучу көз карандысыз корутунду менен ырасталган кемчиликтер болсо сатылган күндөн баштап 6 ай ичинде товарлардын бул тобу боюнча керектөөчүлөрдүн доолорун карап чыгат:

- a. Аралыктан башкаруу пульттары, азыктандыруу элементтери (батареякалар), аккумулятордук батареялар, азыктандыруунун тышкы блоктору, заряд берүүчү түзүлүштөр, жарык кылуучу лампалар;
- b. кошуучу кабелдер, антенналар, жана алар үчүн переходниктер, наушниктер, микрофондор, устройства “хендс-фри” түзүлүштөрү (гарнитурлар); ар кайсы түрдөгү маалымат алып жүрүүчүлөр (диски с программалык камсыздоосу жана драйверлери бар дисктер, эс карталары), киргизүү-чыгаруунун тышкы түзүлүштөрү жана манипуляторлор;
- c. ташып жүрүү үчүн чехолдор, сумкалар, курлар, шнурлар, монтаждык тетиктер, аспап, буюмга тиркелүүчү документация;
- d. ар кайсы түрдөгү маалымат алып жүрүүчүлөр менен буюм менен чогуу жеткирилүүчү программалык камсыздоо (ПК) жана

драйверлер (кирет, бирок буюмдун катуу магнит дисктериндеги топтоочуларга мурун орнотулган ПК менен чектелбейт), ошондой эле мындай зарылдык өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча пайда болгон буюмдун кемчилигинен улам келип чыккан учурлардан башка ПКны кайра орнотуу жана иштетүү зарылдыгы.

Кошумча төмөнкүлөр үчүн:

- a. муздаткычтар: жыт сиңирип алуучулар, аба тазалагычтар (био-дезодораторлор), чыпкалар;
 - b. микротолкундуу мештер: тарелкалар, шиштер, торлор, тамактар;
 - c. чаң соргучтар: шлангдар, түтүктөр, щеткалар, орнотмолор, чаң чогулгучтар, чыпкалар;
 - d. кир жуугуч машиналар: чыпкалар, сууну куюу/төгүү үчүн шлангдар;
 - e. кондиционерлер: чыпкалар;
 - f. принтерлер жана КФТ: ресурсу чектелүү картридждер жана тетиктер (кагазды алуучу, берүүчү (сунуучу) роликтер, токтотуучу аянтчалар, фьюзер ж.б.). Мындай тетиктердин жана алардын ресурстарынын тизмеси ар бир конкреттүү үлгү үчүн Колдонуучунун көрсөтмөсүндө көрсөтүлгөн. Көрсөтүлгөн ресурстук тетиктер алардын ресурсу иштелип бүткөн учурда кепилдик мөөнөтүнүн же сервистик акысыз тейлөө мезгилинин ичинде акысыз алмаштырууга кирбейт. Алар акы төлөөчү негизде сервистик ыйгарым укуктуу борборлордо алмаштырылат.
5. Сервистик акысыз тейлөө ушул Шарттардын 4-пунктунда көрсөтүлгөн буюмдарга, ошондой эле муздаткычтардагы текчелер, ящиктер, астына коюлуучулар жана азыктарды сактоо үчүн башка идиштерге карата жүргүзүлбөйт.

6. Чыгаруучу төмөнкү учурларда:

- a. Жеке (тиричилик, үйбүлө) муктаждыктарга арналган буюм ишкердик ишмердүүлүгү үчүн, ошондой эле анын тике дайындалышына ылайык келбеген максаттарда пайдаланылса;
- b. керектөөчүгө буюм менен чогуу өткөрүп берилүүчү Колдонуучунун көрсөтмөсүндө жана башка документацияда баяндалган колдонуу, буюмду орнотуу эрежелери жана шарттары бузулган учурда;
- c. буюмда квалификациялуу эмес оңдоого аракеттин издери болсо;
- d. кемчилик Чыгаруучу тарабынан каралбаган конструкцияны же буюмдун схемасын өзгөртүүдөн, тышкы түзүлүштөрдү кошуудан улам келип чыкса;
- e. кемчилик жеңилгис күчтөрдүн аракетинен, кырсыктардан, керектөөчүнүн же үчүнчү жактардын атайын же олдоксон кыймыл-аракетинен улам келип чыкса;
- f. нымдын, жогорку же төмөн температуралардын таасиринен, дат басуудан, кычкылдануудан, буюмдун ичине башка предметтер, заттар, суюктуктар, курт-кумурскалар же жаныбарлар түшүп кеткенинен улам келип чыккан бузулуулар табылса;
- g. ар кайсы түрдөгү алып жүрүүчүлөрдөн маалыматты окуу үчүн аудио – видео головкаларды, кыймылдаткычтарды (приводов) тазалоо талап кылынса;
- h. бузулуулар компьютердик вирустардын жана аларга окшош программалардын таасиринен, пароль коюудан же алмаштыруудан, мурун орнотулган ПКны модификациялоодон жана (же) кайра орнотуудан, үчүнчү өндүрүүчүлөрдүн ПКсын орнотуудан жана пайдалануудан, катуу магнит дисктерде чогулгучтарды форматка

келтирүүдөн улам келип чыкса, кемчилик буюмду колдонууда табигый эскирүүнүн натыйжасында пайда болсо, буюм “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” тарабынан чыгарылбаган картридждерди колдонуунун натыйжасында иштебей калса, же кайра толтурулган, контрафакт, калыбына келтирилген картридждер, ошондой эле механикалык бузуктары бар картридждер колдонулса (жаракалар, кошулган жерлер, ачуу издери ж.б.) кепилдик милдеттенмелерин албайт жана сервистик акысыз тейлөө жүргүзбөйт.

7. Кепилдик милдеттенмелер жана сервистик акысыз тейлөө буюмдун төмөнкү кемчиликтерине:

- a. Буюмду сатып алуучуга (керектөөчүгө) өткөрүп бергенден кийин келип чыккан механикалык бузулуулар;
- b. Азыктандыруучу, телекоммуникациялык, кабелдик тармактардын, жана башка окшош тышкы факторлордун стандарттарга шайкеш келбестигинен улам келип чыккан бузулуулар;
- c. Стандарттык эмес жана (же) сапаттуу эмес сарптоочу материалдарды, буюмдарды, запастык бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кайсы түрдөгү маалымат алып жүрүүчүлөрдү (аудио – видео кассеталар, CD, DVD дисктер, эс карталар, SIM карталар кирет, бирок алар менен чектелбейт) колдонуудан улам келип чыккан бузулуулар;
- d. компьютердик вирустардын жана аларга окшош программалардын таасиринен, телефондун паролдорун (коддорун) коюудан же алмаштыруудан же алып таштоодон, сервистик коддорду квалификациялуу эмес пайдалануудан жана (же) телефондун (прошивкалардын) ПКсын жана керектөөчүнүн ПКсын кайра орнотуу-

дан; телефондун оригинал эмес ПКсын жана керектөөчүнүн ПКсын орнотуудан жана пайдалануудан улам келип чыккан кемчиликтер;

e. туура келбеген контентти (мелодияны, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерди жана аларга окшош программаларды) алуудан, орнотуудан жана колдонуудан улам келип чыккан кемчиликтер;

f. телекоммуникация тармактарынын сыйымдуулугунун жана радиосигналдын кубаттуулугунун жетишсиздигинин натыйжасында, анын ичинде жер рельефинин жана шаар чөйрөсүнүн өзгөчөлүктөрүнөн, телефонду чегарада же тармак иштеген аймактан тышкары колдонуудан улам келип чыккан кемчиликтер;

g. буюм чаңдаганынан жана керектөөчүнүн күчү менен мезгил-мезгили менен алдын алуучу тазалоо иштерин жүргүзүү зарылдыгынан улам келип чыккан кемчиликтер;

8. Ага тиркелүүчү документацияда баяндалган буюмду иштетүү жана орнотуу (чогултуу, кошуу ж.б.) колдонуучунун өзү тарабынан, ошондой эле тийиштүү профилдеги СЫБ жана сатуучу-фирмалардын адистерин тарабынан (акы төлөөчү негизде) аткарылышы мүмкүн. Ошондой эле Сиз мындай иштерди жүргүзүүгө шайкештик сертификаты бар башка адистердин кызматтарынан пайдалана аласыз. Мында буюмду орноткон адам (уюм) орнотуунун (иштетүүнүн) тууралыгы жана сапаты үчүн жоопкерчилик тартат. Анын ишенимдүү иштеши, ошондой эле кепилдик жана сервистик акысыз тейлөөнү алуу үчүн буюмдун туура орнотулушунун маанисине көңүл бурууңузду өтүнөбүз. Орнотуу боюнча адистен орнотуу тууралуу бардык керектүү маалыматтарды кепилдик талонуна киргизүүнү талап кылыңыз.

9. Уюлдук телефондун же башка санарип түзүлүштөрдүн эсинде Сиз сактаган бардык маалыматтарды маалыматты тышкы алып жүрүүчүгө резервдик көчүрүүнү өтүнүп сунуш кылабыз. “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” бул маалыматтардын жоголушу, өзгөрүшү же пайдалануунун мүмкүн эместиги менен тике же кыйыр келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

10. “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” сатып алуучунун (керектөөчүнүн) же үчүнчү жактардын атайын же олдоксон кыймыл-аракетинен; буюмду колдонуу, орнотуу эрежелерин жана шарттарын сактабагандыктан улам келип чыккан учурда Samsung продукциясы адамдарга, үй жаныбарларына тике же кыйыр келтирген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт. Ошондой эле “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” маалыматтарды жоготуу, бузуу, жок кылуу жыйынтыгында тийиштүү арналыштагы Samsung буюмдарына тике же кыйыр келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11. Буюм бузулганда Samsung сервистик ыйгарым укуктуу борборлоруна кайрылууну өтүнүп сунуш кылабыз, ал жерде Сизге квалификациялуу адистер жардам беришет.

УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУЛАР!

Samsung продукциясына байланыштуу суроолор же көйгөйлүү маселелер келип чыккан учурда “Колдоонун бирдиктүү кызматы” телефону боюнча бизге кайрылууну өтүнөбүз.

00-800-500-555-00

Стационардык телефондордон “Колдоонуар бирдиктүү кызматы” телефонуна Казакстандын бардык региондорунан чалуулар – акысыз.

ЧЫГАРЫЛГАН КҮНДҮ АНЫКТОО

Күн буюмдун сериялык номеринде код менен белгиленген, мисалы:

1XW234567S

Акыркы белги (S) – көзөмөл тамгасы (кээде жок болушу мүмкүн);

Акыркы беш сан (34567) – өздүк сериялык номер;

Аягынан алтынчы белги (2) – чыгарылган ай;

Аягынан жетинчи белги (W) – чыгарылган жыл;

Алдында 3төн 7ге чейин белгилер болушу мүмкүн.

АЙГА КОД КОЮУ:

1 ... 9 номерлеринин катары боюнча (январь...сентябрь),

А-октябрь, В- ноябрь, С- декабрь.

ЖЫЛГА КОД КОЮУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

GODĀJAMAIS PIRCĒJ!

"Samsung Electronics Co.Ltd.", kas atrodas Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung Ku, Seoul, Korea, 100 742, izsaka Jums lielu pateicību par Jūsu izvēli! Mēs esam izdarījuši visu iespējamo, lai dotos izstrādājums apmierinātu Jūsu vajadzības un lai tā kvalitāte atbilstu pasaules labākajiem standartiem.

Ar doto garantijas sertifikātu "Samsung Electronic Co.Ltd." apstiprina atbildību par patērētāju prasījumiem saskaņā ar spēkā esošo patērētāju tiesību aizsardzības regulējumu gadījumos, ja prece neatbilst līguma noteikumiem. Visas garantijas saistības darbojas saskaņā ar preces pārdošanas valsts normatīvo aktu patērētāju tiesību aizsardzības jomā sniegto regulējumu

Visa produkcija, kuru "Samsung Electronic Co.Ltd." paredzējis nogādāt noteiktā valstī, ir izgatavota, ņemot vērā dotās valsts ekspluatācijas nosacījumus.

Ja Jums ir radušās kaut kādas problēmas, iesakām Jums vērsties "Samsung Electronics Co.Ltd." pilnvarotajos servisa centros (PSC), kuru adreses un tālruna numurus Jūs varat uzzināt veikalā vai Internetā, ieejot mājas lapā **www.samsung.lv** (Latvija), **www.samsung.ee** (Igaunija), **www.samsung.lt** (Lietuva). Jūs arī varat izmantot **Samsung Electronics Informācijas** centra telefonu. Iekšzemes zvani no stacionārajiem (Latvijā, Lietuvā un Igaunijā) arī mobilajiem telefoniem ir bez maksas.

Igaunijā: 800-7267

Latvijā: 8000-7267

Lietuvā: 8800-77777

Servisa centra darbinieki sniegs Jums kvalificētu palīdzību iespējami īsākajā termiņā. Jūs varat vērsties mūsu komercsabiedrībā rakstiski, nosūtot vēstuli Samsung Electronics Baltics, SIA, uz adresi: Dunties iela 6, LV-1013, Rīga, Latvija.

Lai izvairītos no pārpratumiem, lūdzam Jūs uzmanīgi izlasīt preces lietošanas instrukciju, garantijas saistību nosacījumus, kā arī pārbaudīt, vai garantijas sertifikātā1 aizpildīti visi norādītie lauki. Lai garantijas sertifikāts būtu spēkā, tam jābūt pareizi aizpildītam, precīzi norādot tajā izstrādājuma modeli, sērijas numuru, pārdošanas datumu, garantijas termiņu, uz tā jābūt skaidri saskatāmam pārdevēja firmas zīmogam tam paredzētajās vietās, kā arī pircēja parakstam.

Mobilajiem telefoniem garantijas talona numuram ir jāsakrīt ar telefona IMEI numuru.

Ja nav ievēroti iepriekš minētie noteikumi vai garantijas sertifikātā norādītie dati neatbilst izstrādājumam, ir izdzēsti, laboti, vai neidentificējami, garantijas sertifikāts ir spēkā neesošs.

"Samsung Electronics Co.Ltd." patur tiesības atteikt garantijas apkalpošanu, ja nav tikuši ievēroti **Garantijas saistības**.

¹ Turpmāk tekstā Servisa apkalpošanas garantijas sertifikāts saprotams kā patērētājam bezmaksas izstrādājuma trūkumu (defektu) novēršana, kas radušies "Izgatavotāja" vainas pēc, ar nosacījumu, ka tikuši ievēroti visi garantijas noteikumi.

Samsung Electronics Co LTD nosaka bezmaksas servisa apkalpošanas termiņus, ieskaitot garantijas periodu, norādītus tabulā 3. lapā, no pārdošanas datuma, pie nosacījuma, ja tiek ievēroti ekspluatācijas Noteikumi.

GARANTIJAS SAISTĪBAS

1. Izgatavotāja garantijas saistības, kurus sniedz Izgatavotāja pilnvarotajos servisa centros **Igaunijā, Latvijā, Lietuvā**, attiecas uz tiem modeļiem, kurus "Samsung Electronics Co.Ltd." ir paredzējis piegādei un realizācijai šajās valstīs.

2. Izgatavotājs uzņemas garantijas saistības **24** mēnešu garumā (**Latvijā, Lietuvā un Igaunijā**) no pārdošanas datuma, ja nav pārkāpti šie Noteikumi.

2.1. Speciālās garantijas saistības mikroviļņu krāsnīm ar kameras pārklājumu no BIO-keramiskās emaljas ražotājs nodrošina bezmaksas servisa apkalpošanu **5 gadu** laikā.

3. Garantijas saistības neattiecas uz:

- programmu produktiem, kuri tiek piegādāti kopā ar precī ar kuriem paredzēta licences vienošanās ar gala patērētājam;
- programmu produktiem un informāciju, kas netiek piegādāta kopā ar precī, bet kuru lietotājs iestata, uzglabā un izveido patstāvīgi;
- lietotāja datiem, kuri ir saglabāti vai iegūti ar preces palīdzību. Lietotājs uzņemas atbildību par sev svarīgu datu savlaicīgu saglabāšanu un aizsardzību. Uz sekojošiem izejmateriāliem (komponentiem, kuriem nepieciešama periodiska nomaina izstrādājuma ekspluatācijas laikā) un izstrādājuma piederumiem visiem izstrādājuma veidiem, ja šo daļu nomaina paredzēta konstrukcijā un nav saistīta ar izstrādājuma izjaukšanu:
 - tālvadības pultī uz akumulatora baterijām, barošanas elementiem (baterijām), ārējiem barošanas blokiem, lādēšanas ierīcēm, nomaināmām spuldzēm;
 - savienojošajiem kabeliem, antenām, austiņām, mikrofoniem, "brīvo

roku" ierīcēm, aksesuāru elementiem, dažādu veidu informācijas nesējumiem (audio, video kasetēm, atmiņas kartēm u.c.);

f. apvalkiem, siksnām, auklām, kas paredzētas izstrādājuma pārnēsāšanai, izstrādājumam pievienotajām montāžas ierīcēm, instrumentiem, dokumentāciju.

Papildus uz:

- ledusskapjos: smaržu neitralizētājiem, gaisa tīrītājiem (bio-dezoderantiem), filtriem, plauktiem, kastēm, produktu uzglabāšanas tvertnēm;
- mikroviļņu krāsnīs: šķīvjiem, iesmiem, restītēm, paliktņiem;
- puteļņusūcējos: caurulēm, birstēm, uzmavām, puteķļu maisiem, filtriem;
- veļas mazgājamajās mašīnās: filtriem, ūdens pievadīšanas/ aizvadīšanas caurulēm;
- kondicionieros: filtriem;
- printeros: kārtīdžiem;
- mobilaajos telefonos: ŠK indikatoriem.

4. Izgatavotājs neuzņemas garantijas saistības šādos gadījumos:

- ja prece, kas paredzēta personīgai izmantošanai (sadzīves, mājas apstākļos), tiek izmantota saimnieciskajā darbībā vai tādiem mērķiem, kas neatbilst noteiktās preces izmantošanas mērķim;
- ja nav ievēroti preces lietošanas un/ vai uzstādīšanas noteikumi un nosacījumi, kas izklāstīti uzstādīšanas un lietošanas Instrukcijās;
- ja konstatētas nekvalificēta remonta mēģinājuma pēdas;
- ja defekts radies, mainot preces konstrukciju, shēmu vai bāzes programmnodrošinājumu (tai skaitā nesankcionētas SIM atveres noņemšana

- mobilo telefonu piesaistes noteiktam operatoram atbloķēšana), ko veic nepilnvarots Samsung pārstāvis;
- e. ja sērijas vai IMEI numurs, kas atrodas preces atmiņā, ir mainīts, dzēsts, nav identificējams un to nav iespējams atjaunot;
- f. ja defekts radies nepārvaramas varas apstākļos, nelaimes gadījumā, tišas vai neuzmanīgas patērētāja vai trešo personu rīcības rezultātā;
- g. ja ir konstatēti bojājumi, kas radīti ar dažādu priekšmetu, vielu, šķidrumu, kukaiņu iekļūšanu preces iekšienē vai ar neatbilstošas temperatūras iedarbību uz izstrādājumu;
- h. attiecībā uz tehnisko apkalpošanu, tīrīšanu (audio, video galviņām, mehāniskajiem pievadiem u.tml.);
- i. attiecībā uz programmnodrošinājuma atjaunošanu, lai uzlabotu tehniskās specifikācijas (pirkuma līguma noteikumi).

5. **Garantijas saistības neattiecas uz šādiem preces trūkumiem:**

- a. mehāniski bojājumi, kas radušies pēc preces nodošanas patērētājam;
- b. bojājumi, kas radušies nevēlīgi vai neuzmanīgi lietojot preci, vai neievērojot preces kopšanas noteikumus;
- c. dabisko elementu nolietojumu gadījumos, ja tiek pārsniegtas normālas ekspluatācijas normas, kā arī pārnēsājamo izstrādājumu korpusa elementu nolietojumu;
- d. preces bojājumiem vai neatbilstošu funkcionēšanu, kas saistīta ar:
 - elektropadeves pārtraukumiem, telekomunikāciju, barošanas elementu, kabeļu tīklu standartu neatbilstību un citiem tamlīdzīgiem ārējiem faktoriem;
 - nestandarta un (vai) nekvalitatīvu izejmateriālu izmantošanu, tai skaitā piederumu, rezerves daļu, barošanas elementu, dažādu veidu informācijas nesēju (tai skaitā, bet ne tikai audio un video kasešu, optisko disku, at-

miņas karšu), programmatisko produktu, kurus nav ieteicis vai piegādājis izgatavotājs, izmantošanu;

- vīrusu programmu iedarbību.

6. **Izstrādājuma noregulēšanu un uzstādīšanu** (salikšanu, pieslēgšanu u.tml.), kas aprakstīta precei pievienotajā dokumentācijā, var veikt gan pats lietotājs, gan atbilstoša profila PSC un pārdevēju firmu speciālisti (par maksu). Ja preces (kondicionieru, atsevišķu ledusskapju modeļu u.c.) instrukcijā ir brīdinājums, ka to jāuzstāda kvalificētiem speciālistiem, kuriem ir atbilstošs sertifikāts šāda veida darbu veikšanai, Jums ir jāizmanto šādu speciālistu pakalpojumi un jānodrošina visi nepieciešamie apstākļi, lai precī varētu pareizi uzstādīt un turpmāk tā būtu pieejama apkalpošanai. Šajā gadījumā persona (organizācija), kas veikusi izstrādājuma uzstādīšanu, uzņem pilnu atbildību par tā uzstādīšanas pareizību un kvalitāti. Lūdzam Jūs pievērst uzmanību tam, ka pareizai preces uzstādīšanai ir liela nozīme gan tās pareizā turpmākā darbībā, gan arī, lai Jūs varētu saņemt garantijas servisa apkalpošanu. Pieprasiet no attiecīgā speciālista, lai viņš ierakstītu visas nepieciešamās ziņas par Jūsu preces uzstādīšanu garantijas talonā.

7. "Samsung Electronics Co.Ltd." neuzņem nekādu atbildību par iespējamo kaitējumu, kas radies saistībā ar "Samsung" precēm tieši vai pastarpināti cilvēkiem, mājdzīvniekiem vai īpašumam, ja tas noticis tādēļ, ka nav tikuši ievēroti preces uzstādīšanas un/ vai lietošanas noteikumi, patērētājs vai trešās personas tīši vai neapzināti veiktu darbību rezultātā, kā arī par netiešiem un/ vai neapzinātiem zaudējumiem, tai skaitā nemateriālu kaitējumu, peļņas atrāvumu, informācijas zudumiem u.tml., kas saistīti ar "Samsung" preces bojājumu un tās lietošanas neiespējamību.

IZGATAVOŠANAS DATUMS

Iekodēts izstrādājuma sērijas numurā, piemēram:

R1XW234567S

Pēdējā zīme (S) – kontroles burts (atsevišķos gadījumos var nebūt); Pēdējie pieci cipari (34567) – attiecīgais sērijas numurs; Sestā zīme no beigām (2) – izgatavošanas mēnesis; Septītā zīme no beigām (W) – izgatavošanas gads; Priekšā var atrasties vēl no 3 līdz 7 zīmēm.

MĒNEŠA KODĒJUMS:

pēc numuru secības 1...9, A – oktobris, B – novembris, C – decembris.

GADA KODĒJUMS:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

BRANGUS PIRKĒJAU!

"Samsung Electronics ir Co. Ltd.", adresas: Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung Ku, Seoul, Korea, 100 742, labai dėkoja už Jūsų pasirinkimą. Mes padarėme viską, kad šis gaminys atitiktų Jūsų poreikius, o kokybė atitiktų geriausių pasaulinių gaminių pavyzdžius.

"Samsung Electronics Co. Ltd." garantiniu talonu patvirtinama, kad įsipareigojama tenkinti vartotojų reikalavimus, pagal vartotojų teisių gynimo įstatymus, tokiu atveju, jei randami gaminio defektai. Visos garantinių įsipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teisių gynimo įstatymus, bei reguliuojamos tos šalies, kurios teritorijoje jie pateikiami, įstatymais.

Visa produkcija "Samsung Electronics Co. Ltd." skirta pristatymui į tam tikrą šalį, pagaminta atsižvelgiant į tos šalies eksploatacijos sąlygas.

Jeigu Jums kiltų kokių nors problemų, primygtinai rekomenduojame kreiptis į "Samsung Electronics Co. Ltd." įgaliotus serviso centrus (JSC), kurių adresus ir telefonus Jūs galite sužinoti parduotuvėje arba interneto puslapyje **www.samsung.lv** (Latvija), **www.samsung.ee** (Estija), **www.samsung.lt** (Lietuva). Jūs taip pat galite pasinaudoti **Samsung Elektronics Informacinio Centro** telefonu. Skambučiai šalies viduje iš stacionaraus (ir mobilaus Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje) telefono yra nemokami.

Estijoje: 800-7267

Latvijoje: 8000-7267

Lietuvoje: 8800-77777

Serviso centrų darbuotojai suteiks Jums kvalifikuotą pagalbą per trumpiausius terminus. Jūs taip pat galite kreiptis į mus raštiškai adresu: Dunes 6, LV-1013, Rīga, Latvija.

Kad išvengtumėte nesusipratimų primygtinai prašome Jus įdėmiai perskaityti vartotojo instrukciją, garantinių įsipareigojimų ir nemokamo serviso aptarnavimo sąlygas¹, patikrinti ar teisingai užpildėte garantinį taloną. Garantinis talonas galioja tik teisingai ir aiškiai užpildžius šiuos punktus: modelį, serijinį gaminio numerį, pardavimo datą, aiškius frmos-pardavėjo antspaudus visose nurodytose vietose, pirkėjo parašą.

Mobiliams telefonams garantinio talono numeris sutampa su telefono IMEI numeriu.

Pažeidus šias sąlygas, arba jei duomenys nurodyti garantiniame talone neatitinka gaminio duomenų, yra nutrinti, pakeisti arba jų nepavyksta nustatyti, talonas laikomas negaliojančiu.

"Samsung Electronics Co. Ltd." pasilieka teisę atsisakyti tiek garantinio, tiek nemokamo servisinio aptarnavimo teisės, jeigu nesilaikoma žemiau išvardintų sąlygų.

¹ Čia ir toliau Garantinio talono tekste servisinis aptarnavimas suprantamas kaip visiškai nemokamas vartotojui gaminio trūkumų (defektų) pašalinimas, kilęs dėl "Gamintojo" kaltės, bet su sąlyga, jei laikomasi garantijos sąlygų.

Samsung Electronics Co.LTD nustato trukmę nemokamo serviso aptarnavimo, įskaitant garantinį laikotarpį, nurodyti lentelėje puslapyje 3, skaičiuojant nuo pardavimo datos, jei nepažeistos šios sąlygos.

GARANTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ SĄLYGOS IR NEMOKAMAS SERVISINIS APTARNAVIMAS.

1. Gamintojo garantiniai įsipareigojimai ir nemokamas servisinis aptarnavimas, suteikiamas Gamintojo įgaliotų servisinių centrų Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje taikomi tik tiems modeliams, kurie pagal "Samsung Electronics Co. Ltd." skirti pristatymui ir realizacijai šių šalių teritorijoje, įsigyti šiose šalyse ir gavusiems šalies standartų atitikimo sertifikaciją, kurioje teikiamas garantinis ir nemokamas servisinis aptarnavimas.

2. Gamintojas teikia garantinius įsipareigojimus **24 mėnesius** (šioms šalims: **Lietuva, Latvija, Estija**) nuo pardavimo datos, jei nepažeistos išvardintos sąlygos.

2.1. Specialus galiojimas: Mikrobangų krosnelei su Bio-keramikiniu paviršiumi gamintojas suteikia nemokama serviso aptarnavimą **5 metų** bėgyje.

3. Garantiniai įsipareigojimai netaikomi:

- a. programiniams produktams, teikiamiems kartu su gaminiu, kuriems numatyti licenziniai sutikimai skirti galutiniam vartotojui;
- b. programiniams produktams ir informacijai, neteikiamiems kartu su gaminiu ir vartotojo savarankiškai nustatomiems, saugomiems arba sukurtiems;
- c. vartotojo duomenims, saugomiems arba gautiems gaminio dėka. Vartotojas prisiima atsakomybę už savalaikį svarbių jam duomenų saugojimą ir jų apsaugą. Žemiau išvardintoms eksploatacinėms medžiagoms (komponentams, kuriuos reikia periodiškai keisti eksploatuojant gaminį) ir gaminio priedams, jeigu jų keitimas numatytas dėl konstrukcijos ir nesusijęs su gaminio išardymu. Visoms gaminių rūšims:

d. nuotolinio valdymo pultams, akumuliatoriniams maitinimo elementams, maitinimo elementams (baterijoms), išoriniams maitinimo blokams ir įkrovimo prietaisams, keičiamoms lempoms;

e. sujungimo kabeliams, antenoms, ausinėms, mikrofonams, laisvųjų rankų įrangai, dangteliams, furnitūros elementams, įvairių tipų informacijos kaupikliams (audio, videokasetės, diskai, atminties kortos ir kt.);

f. įdėklams, dirželiams nešiojimui, montavimo prietaisams, instrumentui, dokumentacijai, teikiamiems kartu su gaminiu.

Papildomai:

g. šaldytuvams: kvapų sugėrėjams, oro gaivikliams filtrams - biodezodorantai, lentynoms, dėžėms, atramoms, produktų saugojimo talpykloms;

h. mikrobangų krosnelėms: lėkštėms, apskritimams su ratukais, grotelėms, dubenims;

i. dulkių siurbliams: žarnoms, vamzdžiams, šepetiams, antgaliams, dulkių rinktuvams, filtrams;

j. skalbiamosioms mašinoms: filtrams, vandens padavimo/išleidimo žarnoms;

k. kondicionieriams: filtrams;

l. spausdintuvams: kasetėms;

m. mobiliems telefonams: SK-indikatoriams.

4. Gamintojas neturi garantinių įsipareigojimų ir neteikia nemokamo servisinio aptarnavimo gaminiui šiais atvejais:

a. jeigu gaminyje, skirtas asmeniniam (buitiniam, šeimyniniam) naudojimui, panaudojamas verslo veiklai įgyvendinti, bei kitais tikslais, neatitinkančiais jo pirminės paskirties;

b. tuo atveju, jei buvo pažeistos eksploatacijos taisyklės ir sąlygos, ga-

minio nustatymai, pateikti diegimo ir eksploatacijos instrukcijose;

c. jeigu randami nekvalifikuoto gaminio remonto pėdsakai;

d. jeigu defektą sukėlė konstrukcijos, gaminio schemų arba bazinio programinio aprūpinimo pasikeitimas (įskaitant nesankcijuotą atšišimą nuo SIM-LOCK – pririšimo prie tam tikro mobiliųjų telefonų operatoriaus), kuriuos atliko neįgalioji Samsung Electronics atstovai;

e. jeigu serijinis arba IMEI numeris, esantis gaminio atmintyje, pakeistas, nutrintas arba jo nepavyksta nustatyti;

f. jeigu defektas sukeltas dėl nenugalimų jėgų, nelaimingo atsitikimo, sąmoningais arba neatsargiais vartotojo arba trečiųjų asmenų veiksmais;

g. jeigu aptikti pažeidimai, kuriuos sukėlė pašalinių daiktų, medžiagų, skysčių arba vibrazijų pateikimas į vidų arba dėl ekstremalios temperatūros poveikio;

h. jeigu reikia techninės apžiūros, valymo (audio-, video galvutėlių, mechaninių prievadų ir pan.);

i. jeigu reikalingas programinės įrangos atnaujinimas, kad būtų pagerintos pardavimo metu pateiktos charakteristikos.

5. Garantiniai įsipareigojimai ir nemokamas servisinis aptarnavimas netaikomi šiems gaminio trūkumams:

a. mechaniniai pažeidimai, kilę po to, kai prekė buvo perduota vartotojui;

b. pažeidimai sukelti dėl atsinaus, nerūpestingo elgesio ir nesilaikant gaminio priežiūros taisyklių;

c. savaiminis elementų susidėvėjimas, jei buvo viršytos nurodytos normalios eksploatacijos normos; o taip pat pernešamų gaminių korpusinių elementų susidėvėjimas;

d. pažeidimas arba nenormalus gaminio funkcionavimas kilęs dėl:

- sutrikimų arba neatitikimų maitinamųjų, telekomunikacijos kabelinių tinklų parametrų standartams ir kitiems panašiams išoriniams faktoriams;

- nestandartinių ir (arba) nekokybiškų eksploatacijos medžiagų, priedų, atsarginių dalių, maitinimo elementų, įvairių tipų informacijos kaupiklių (įskaitant, bet neapsiribojant tik audio-, videokasetėmis, optiniais diskais, atminties kortomis), programinių produktų naudojimo, kurie nebuvo pateikti arba rekomenduoti gamintojo;

- virusinių-programų veikimo.

6. Gaminio nustatymai ir diegimas (surinkimas, prijungimas ir t.t.), aprašyti dokumentacijoje, pateikiamoje kartu su gaminiu, gali būti atliekami tiek paties vartotojo, tiek ir daugumos atitinkamo profilio ir pardavimo formų JSC specialistų (mokamu pagrindu). Jeigu vartotojo instrukcijoje (kondicionierių, kai kurių šaldytuvų, skalbiamųjų mašinų ir kt. modeliuose) yra perspėjimas, kad gaminį privalo sumontuoti kvalifikuoti specialistai, Jūs turite pasinaudoti tokių specialistų, turinčių atitinkamų darbų atlikimo sertifikatus, paslaugomis ir sudaryti sąlygas teisingam gaminio surinkimui, ir jo prieinamumui aptarnavimo metu. Tokiu būdu asmuo (organizacija), surinkusi gaminį, atsakinga už teisingą ir kokybišką montavimą. Prašome Jūsų atkreipti dėmesį į teisingą gaminio surinkimo svarbą tam, kad jis patikimai veiktų, ir, kad gautumėte garantinį servisinį aptarnavimą. Reikalaukite, kad surinkimo specialistas įvestų visus reikiamus duomenis apie Jūsų gaminio surinkimą į garantinį taloną.

7. "Samsung Electronics Co. Ltd." neprisiima atsakomybės už galimą "Samsung" produkcijos žalą tiesiogiai arba netiesiogiai atliktą žmonėms, naminiams gyvūnams arba nuosavybei, tais atvejais, jeigu tai įvyko taisyklių ir eksploatacijos sąlygų nesilaikymo pasekoje, dėl gaminio surinkimo; var-

totojų arba trečiųjų asmenų sąmoningų arba neatsargių veiksmų, o taip pat už bet kurią žalą, netiesioginę, atsitiktinę arba išplaukiančią kaip nuostoliai, įskaitant ekonominius ir materialinius nuostolius, pelno, pajamų, informacinių duomenų praradimą, kuomet jie susiję su "Samsung" produkcijos pažeidimais arba negalėjimu jos eksploatuoti.

PAGAMINIMO DATA

Užkoduota gaminio serijiniame numeryje, pavyzdžiui:

R1XW234567S

Paskutinis ženklas (S) – kontrolinė raidė (kartais gali jos nebūti);

Paskutiniai penki skaičiai (34567) – serijinis numeris;

Šeštas ženklas nuo galo (2) – pagaminimo mėnuo;

Septintas ženklas nuo galo (W) – pagaminimo metai;

Priekyje dar gali būti nuo 3 iki 7 ženklų.

MĖNESIO KODAVIMAS:

pagal skaičių eiliškumą 1...9, A – spalio, B – lapkritis, C – gruodis.

METŲ KODAVIMAS:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

STIMATE CUMPĂRĂTOR!

Compania "Samsung Electronics Co. Ltd." care este producătorul mărfurilor (produselor) Samsung (denumit în continuare – Producător), cu sediul: Republica Korea, 100-742, Seoul, Chung Ku, 2Ga, 250 Taepyung Ro, clădirea principală Samsung (Samsung Main Bldg., 250 Taepyung Ro, 2Ga, Chung Ku, Seoul, Korea, 100-742), Vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dumneavoastră, iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co. Ltd." stabilește termenul de garanție și termenul de exploatare pentru produsele lui în condițiile respectării regulilor de exploatare. Termenul de garanție se calculează din data vânzării, termenul de exploatare – din data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

"Samsung Electronics Co. Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru tehnica fixă - 5 ani , pentru aparate portabile - 3 ani.

Adresele și telefoanele la Service centru autorizat (SCA) le puteți afla la telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: 8-800-502-0000**, Belarus – **810-800-500-55-500**, Moldova – **00-800-500-55-500** (convorbirile telefonice on Ucraina, Belarus, Moldova de la telefoanele staționare sunt gratuite) sau pe pagina web **www.samsung.com/ua**. La fel Vă puteți adresa în scris pe adresa: 04070 Ucraina, Kiev-70, C/P-140.

Vă recomandăm insistent să Vă adresați la SCA on cazul dacă vor apărea oarecare probleme legate de exploatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co. Ltd." predestinate pentru comercializare într-o anumită țară sunt fabricate cu evidența condițiilor de exploatare în țară respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați disponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea confuziei Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție. Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt indicate corect și clar: modelul, numărul de serie al produsului, data vânzării, sunt prezente ștampilele clare și originale ale firmei vânzător în toate locurile indicate, semnătura cumpărătorului. Modelul, numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele din certificatul.

Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele indicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse, schimbate, certificatul se consideră nevalabil.

Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co. Ltd." confirmă obligațiile acceptate pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite on conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului. Toate condițiile obligațiilor de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin prevederile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

"Samsung Electronics Co Ltd" oși rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor conform garanției precum și serviciilor gratuite la produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

“Samsung Electronics Co. Ltd.” stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 3, în conformitate cu normele de funcționare.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE.

1.1. Obligațiile de garanție a Producătorului se extind numai la modelele predestinate de “Samsung Electronics Co. Ltd.” pentru livrare și comercializare pe teritoriul țării, unde se efectuează service-ul, procurate on țara respectivă și certificate on conformitate cu standardele țării respective.

1.2. Producătorul **obligațiile de garanție în decurs de 12 luni** de la data vânzării în cazul lipsei încălcării prezentelor Condiții.

1.3. Obligații speciale.

a. la bateriile de acumulare, blocurile externe de alimentare, dispozitivele de reîncărcare și telecomenzile din setul produsului se stabilește doar termenul de garanție **6 luni**;

b. la cartușe de start ale imprimantelor se stabilește doar termenul de garanție **3 luni**;

1.4. Dacă de la data fabricării până la data vânzării au trecut mai mult de 12 luni, este necesar prezentarea cecului care confirmă faptul vânzării.

2. **Obligațiile de garanție nu se extind:**

a. la software livrat împreună cu produs, la care este prevăzut acordul de licență pentru utilizatorul final;

b. la software și informația care nu sunt livrate împreună cu produs și instalate, păstrate sau create de către utilizator de sine stătător;

c. la datele utilizatorului, salvate sau obținute cu ajutorul produsului. Utili-

zatorul își asumă responsabilitatea de salvare la timp ale datelor importante pentru el și protecția lor;

d. la materiale de consum (componente care necesită schimbare periodică la exploatarea produsului. Lista asemenea detaliilor și resursa lor este indicată în Instrucțiunea utilizatorului pentru fiecare model concret);

e. elemente de alimentare (baterii), lămpi de schimb;

f. cabluri de conexiune, anten, căști, microfoane, dispozitive “hand free”, capace, elemente de furnitură, purtători de informație de diferite genuri (audio, casete video, discuri, cartele de memorie și altele);

g. huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor.

Suplimentar pentru:

h. frigidere: deodorizanți, epuratori de aer (biodeodorator), filtre, rafturi, lăzi, suporturi, vase pentru păstrarea produselor;

i. cuptoare cu microunde: farfurii, frigare, gratii, talgere;

j. aspiratoare: furtunuri, tuburi, perii, ajutăje, colectori de praf, filtre;

k. mașini de spălat: filtre, furtunuri de alimentare/evacuare a apei;

l. climatizoare: filtre;

m. telefoane celulare: indicatori LCD.

3. **Producătorul nu poartă obligațiile de garanție în următoarele cazuri:**

a. dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interpretător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;

b. on cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse on Manualul utilizatorului și altă documentație, transmisă utilizatorului onpreună cu produsul;

- c. dacă produsul are urme de onercări de reparație necalificată;
 - d. dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;
 - e. dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;
 - f. dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor onalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea onăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;
 - g. dacă este necesară curățarea capetelor audio – video, mecanismului de citire a informației de pe purtători de diferite genuri;
 - h. dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) reinstalarea softului dinainte instalat, instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;
 - i. dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;
 - j. dacă este necesară reînnoirea softului pentru îmbunătățirea caracteristicilor declarate la vânzare.
- 4. Obligațiile de garanție nu se extind la următoarele defecte ale produsului:**
- a. deteriorări mecanice care au apărut după eliberarea mărfii cumpărătorului (consumatorului);

- b. deteriorări provocate de atitudinea neglijentă față de produs și nerespectarea regulilor de ongrijire a produsului;
- c. deteriorări sau funcționarea anormală a produsului provocate de:
 - deranjamente sau necorespunderea standardelor parametrilor rețelelor de cablu, de alimentare, de telecomunicații și factorilor externe analogice;
 - utilizarea materialelor de consum nestandardizate și (sau) de calitate inferioară, accesoriilor, pieselor de schimb, surselor de alimentare, purtătorilor de informație de diferite genuri (inclusiv, dar nu numai, audio, videocasete, discuri optice, cartele de memorie), softului care nu au fost livrat sau recomandat de producător;
 - acțiunea programelor-virusi.

5. Reglarea și instalarea (asamblarea, conectarea, ect.) produsului, descrise on documentația atașată, pot fi executate cît de cumpărător, atît și de specialiștii SCA de profil corespunzător și firmelelor vînzătoare (contra cost). Dacă în instrucțiunea de exploatare a produsului (climatizoare, unele modele de frigidere, mașini de spălat, etc.) sunt avertismente despre necesitatea instalării de către specialiștii calificați, trebuie să profitați de serviciile astfel de specialiști, autorizați pentru asemenea lucrări și să asigurați condițiile pentru instalarea corectă a produsului și accesibilitatea lui la deservire. În cazul dat persoana (organizația) care a instalat produsul poartă răspunderea pentru calitatea și corectitudinea instalării. Vă atragem atenția la importanța instalării corecte cum pentru securitatea exploatării produsului, așa și pentru obținerea service-ului de garanție. Obligați specialistul de instalare să completeze corect toate datele despre instalarea produsului Dumneavoastră în certificatul de garanție.

6. "Samsung Electronics Co. Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co. Ltd." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul în care faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, veniturii, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu:

R1XW234567S

Ultimul indice (S) - litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) - număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) - luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) - anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 până la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

în ordinea numerelor 1....9, A - octombrie, B - noiembrie,

C - decembrie

CIFRAREA ANULUI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

"Samsung Electronics Co. Ltd" ("Самсунг Электроникс Ко. Лтд.") компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба Самсунг төв офис, 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742 (Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742) хаягаар оршдог бөгөөд танд Самсунгийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрж байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." нь бараа бүтээгдэхүүндээ дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: гэр ахуйн цахилгаан бараа, телевизор болон монитор – 7 жил, агаар цэвэршүүлэгч, аудио-, видео- болон мэдээллийн цахилгаан бараа – 5 жил, GSM гар утас, Bluetooth хэндс-фри хэрэгслүүд, модем болон проектор - 3 жил. Бүтээгдэхүүний ажиллах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Принтер болон олон үйлдэлт төхөөрөмжийн ажиллах хугацааг ашиглах зааврын дагуу хэрэглэх ба картридж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд ангиудыг (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг) цаг тухайд нь сольж хэрэглэх нөхцөлд тогтоосон болно. Эдгээр эд ангиудын жагсаалт болон тэдгээрийн ашиглах хугацааг загвар тус болгоны хэрэглэгчийн гарын авлагад тодорхой заасан байдаг.

Албан ёсны Засварын Төвийн (АЗТ) хаяг болон холбоо барих утсыг

"Дэмжих Нэгдсэн Алба"-ны +7-800-555-55-55 утсаар эсвэл www.samsung.com хаягаар орж авна уу. Манай бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэх явцад болон бүтээгдэхүүний ажиллагаатай холбоотой ямар нэг асуудал үүсвэл Албан ёсны Засварын Төвд шууд хандахыг зөвлөж байна.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд."-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Дээрх тохиолдолд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг зарсан борлуулагчид хандан дээр дурдсан нөхцлийг бүрэн хангасан шинэ баталгааны хуудас авах эсвэл тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаж авсаныг гэрчлэх барааны эсвэл кассын чек, худалдан авсныг нотлох

худалдан авалт хийсэн огноо бүхий өөр ямар нэгэн бичиг баримтыг үзүүлэх шаардлагатай. Худалдан авалт хийсэн огноог тогтоох боломжгүй тохиолдолд Монгол улсын хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн дагуу тухайн бараа бүтээгдэхүүний баталгаат хугацааг үйлдвэрлсэн огнооноос эхэлж тооцно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг батлаж байна. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний бүх нөхцөл нь хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн хүрээнд үйлчлэх бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортлож байгаа улс орны хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." нь хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан нөхцөлийг баримтлан хэрэглэсэн тохиолдолд баталгаат хугацааг зарагдсан огноогоос эхлэн, үнэгүй засвар үйлчилгээний хугацааг баталгаат хугацаа дуусгавар болсон огнооноос тооцох бөгөөд 3-р хуудсанд заасан хүснэгтийн дагуу тогтоож байна.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн "Самсунг Электроникс Ко., Лтд."-ийн Монгол ул-

сын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдах, худалдан авсан мөн баталгаат болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлж байгаа Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно.

4. Инкжет принтерийн хувьд картрижны баталгаат хугацаа худалдсан өдрөөс эхлэн 90 хоног, фотопринтерийн туузан картрижид мөн зарагдсан өдрөөс эхлэн 90 хоног, лазер төхөөрөмжийн хувьд бүх картрижид зарагдсан өдрөөс эхлэн 6 сар байна. Картриж гэдэг нь хэвлэх явцад ашиглах тонер, бэх зэргийг агуулсан солих зориулалттай кассет мөн фотопринтерийн хувьд тухайн төхөөрөмжид тусад нь суурилуулдаг бол фото бул, дүрс буулгагч тууз, туузан картриж зэргийг хэлнэ. Картриж дахь эх тонер (бэх, фотопринтерийн картриж дахь тууз) дуусах үед (картрижийн жин эсвэл суулгасан чипний үзүүлэлтээр хянадаг) баталгааны үйлчлэх хугацаа дуусгавар болно.

5. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд багтах доор дурьдсан хэрэгслүүд баталгаат хугацаа болон засвар үйлчилгээний баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй. Хэрэглэгчийн зүгээс эдгээр бүтээгдэхүүнд гэмтэл байна гэж үзэн тухайн гэмтэл нь хөндлөнгийн дүгнэлтээр баталгаажсан то-

хиолдолд үйлдвэрлэгч эдгээр бүтээгдэхүүнд худалдсан өдрөөс эхлэн 6 сарын баталгаа өгөх боломжтой:

- а. Алсын удирдлага, тэжээлийн элемент (батареи), аккумуляторон батареи, гадна тэжээлийн блок, цэнэглэгч төхөөрөмж, гэрэлтүүлэгч чийдэн;
- б. Холбогч кабель, антенн, антенны шилжүүлэгч, чихэвч, микрофон, "хендс-фри" төхөөрөмж; төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвертай диск, санах ойн карт), оролт гаралтын гадна төхөөрөмж болон манипулятор;
- в. Сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;
- г. Төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согоогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг.

Нэмэлтээр:

- а. хөргөгчид: үнэр сорогч, агаар цэвэршүүлэгч (биодезодоратор), фильтр;
- б. богино долгионы зуухад: таваг, эргүүлэгч, тор, сав;
- в. тоос сорогчид: хоолой, труба, щетка, толгой, тоосны уут, фильтр;
- г. угаалгын машинд: фильтр, усны шланг;
- д. кондиционерт: фильтр;
- е. Принтер болон олон үйлдэлт төхөөрөмж: картриж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд анги (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг). Эдгээр эд анги болон ажиллах хугацааг хэрэглэгчийн

гарын авлагад загвар тус бүрээр зааж өгсөн байдаг. Дээрх эд ангийг баталгаат хугацаа болон үнэ төлбөргүй засварын хугацаанд солих үүргийг хүлээхгүй бөгөөд эдгээрийн засвар үйлчилгээг албан ёсны засварын төв нь төлбөртэйгээр хийж гүйцэтгэнэ.

6. 5 дугаарт дурьдсан хэрэгслүүд болон хөргөгчний хоол хүнс хадгалах зориулалттай тавиур, хайрцаг, шургуулга, сав зэрэг нь үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөлд хамрагдахгүй.

7. Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:

- а. хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтэ-эгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;
- б. бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;
- в. бүтээгдэхүүнийг мэргэжлийн бус аргаар засварлах оролдлого илэрсэн тохиолдолд;
- г. эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;
- д. эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;
- е. эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;

- ж. аудио болон видео толгой, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмжийн залгуур хэсгийг цэвэрлэх;
 - з. эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах програмаас үүдсэн, нууц үг бий болгох, солих, програм хангамжийн тохиргоог өөрчлөх, дахин суулгах, өөр програм хангамж суулгах, хатуу дискийг форматлах зэрэг үйлдлээс үүдсэн тохиолдолд;
 - и. эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа дууссанаас үүдсэн тохиолдолд;
 - к. эвдрэл нь "Самсунг Электроникс Ко., Лтд."-ийн үйлдвэрлэсэн картриж хэрэглээгүй эсвэл хуурамч, дахин цэнэглэсэн, сэргээсэн эсвэл цууралт, хагаралт, нээсэн үл мөр үлдсэн зэрэг механик гэмтэлтэй картриж хэрэглэснээс үүдсэн тохиолдолд.
8. Бүтээгдэхүүний дараах согог гэмтэлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:
- а. бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчид шилжүүлснээс хойш гарсан механик гэмтэл;
 - б. стандарт бус тэжээл, харилцаа холбоо болон кабелийн утас болон түүнтэй адилтгах гадны хүчин зүйлээс үүссэн гэмтэл;
 - в. стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио –видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;
 - г. эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах програмаас үүдсэн, утасны нууц үг (код) бий болгох, солих, үйлчилгээний кодыг мэргэжлийн бус аргаар ашиглах, утасны програм хангамжийн тохиргоог өөрчлөх, дахин суулгах, утасны хуурамч програм хангамж суул-

- гах зэргээс үүдсэн тохиолдолд;
 - д. тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;
 - е. харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;
9. Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах г.м.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ.
- Бүтээгдэхүүний найдвартай ажиллагаа болон баталгаа, үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөл зэргийг зөв угсралт, суурилуулалт нь хангах тул энэ тал дээр онцгой анхаарна уу. Иймд суурилуулалт хийгдсэний дараа баталгааны хуудас дээр энэ талаарх мэдээллийг оруулахыг мэргэжилтнээс шаардаж байхыг зөвлөж байна.**
10. Гар утас болон бусад тоон төхөөрөмж дээрх мэдээллийг гадны санах ойн төхөөрөмжид давхар хадгалж байхыг танд зөвлөж байна.
11. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулснаас мөн хэрэглэгчийн эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй

болно. Мөн “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаар асуух зүйл эсвэл гэмтэл илэрсэн тохиолдолд **“Дэмжих Нэгдсэн Алба”**-ны доорх дугаарын утаснаас лавлана уу:

+7 800 555 5555

ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг. Тухайлбал:

1XW234567S

Сүүлийн (S) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);
Сүүлийн таван дугаар (34567) –серийн дугаар;
Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (2)– үйлдвэрлэсэн сар;
Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (W) – үйлдвэрлэсэн он;
Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А-10-р сар,
В- 11-р сар, С- 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020.

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co. Ltd" ("Самсунг Электроникс Ко., Лтд."), являющаяся изготовителем товаров (изделий) Samsung (далее по тексту – Изготовитель), находящаяся по адресу: Республика Корея, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Га, 250 Таепьонг Ро, , главное здание Самсунга (Samsung Main Bldg., 250 Taepyung Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." устанавливает срок службы: бытовая техника, телевизоры и мониторы – 7 лет, воздухоочистители, аудио-, видео и информационная техника – 5 лет, телефоны GSM, гарнитуры Bluetough хэндс-фри, модемы и проекторы – 3 года. Срок службы отсчитывается от даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

Срок службы принтеров и многофункциональных устройств (МФУ) установлен при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременной замены картриджей и деталей, имеющих ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.). Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

Адреса и телефоны Уполномоченных Сервисных Центров (УСЦ) Samsung Вы можете узнать, по телефону "Единой службы поддержки": 8-800-555-55-55 (бесплатный звонок из любого региона России)

или на сайте www.samsung.com. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в УСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары предназначены "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." для поставок в Российскую Федерацию и соответственно изготовлены с учетом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим Вас проверить наличие на изделии и упаковке официальных знаков соответствия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный или кассовые чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи изделия. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством стран импортеров.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, отсчитываемый от даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, отсчитываемый по истечении гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание распространяются только на модели изделий, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Российской Федерации, приобретенные в Российской Федерации, и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам

страны, где предоставляется гарантийное и бесплатное сервисное обслуживание.

2. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

3. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части.

4. Гарантийный срок на картриджи для струйных устройств составляет 90 дней со дня продажи; на ленточный картридж для фотопринера составляет 90 дней со дня продажи; на все картриджи для лазерных устройств составляет 6 месяцев со дня продажи. Под картриджами понимаются сменные кассеты, содержащие тонер, чернила, необходимые для осуществления процесса печати, а также фотобарабаны, ленты переноса изображения, ленточный картридж для фотопринера, если они устанавливаются в устройство отдельно. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае окончания оригинального тонера (чернил, ленты в картридже фотопринера) в картридже (контролируется по весу картриджа и/или по показаниям встроенного чипа).

5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия. Изготовитель рассматривает претензии потребителей по

этой группе товаров в течение 6 месяцев от даты продажи, при наличии дефектов, подтвержденных независимым заключением:

1. пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), аккумуляторные батареи, внешние блоки питания, зарядные устройства, осветительные лампы;
2. соединительные кабели, антенны, и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства "хендс-фри" (гарнитуры); носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы;
3. чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
4. на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемое в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.

Дополнительно для:

- холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры;
- микроволновых печей: на тарелки, вертелы, решетки, блюда;
- пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- стиральных машин: на фильтры, шланги для подвода/слива воды;

- кондиционеров: фильтры;
- принтеров и МФУ: картриджи и детали, имеющих ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.). Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели. Указанные ресурсные детали не подлежат бесплатной замене в течение гарантийного срока и в течение срока бесплатного сервисного обслуживания в случае выработки их ресурса. Их замена осуществляется уполномоченными сервисными центрами на возмездной основе.

6. Бесплатное сервисное обслуживание не производится для принадлежностей, перечисленных в п. 5 настоящих Условий, а также в отношении полок, ящиков, подставок и других емкостей для хранения продуктов в холодильниках.

7. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

1. если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
2. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
3. если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

5. если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
6. если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
7. если требуется чистка аудио – видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;
8. если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установки или смены пароля, модификации и (или) переустановки предустановленного ПО, установки и использования ПО третьих производителей, форматированием накопителей на жестких магнитных дисках; за особенностей рельефа местности и городской среды, использования телефона на границе или вне зоны действия сети;
8. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

9. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

10. “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией Samsung людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также “Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями Samsung соответствующего назначения, в результате изменения, повреждения, утраты данных и информации.

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией Samsung, просим Вас обращаться к нам по телефону “Единной службы поддержки”:

8 (800) 555 5555

или на сайт www.samsung.com

Звонки на телефоны “Единной службы поддержки” из любого региона России - бесплатные.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

1XW234567S

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А-октябрь, В- ноябрь, С- декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ХАРИДОРИ АЗИЗ!

Ширкати "Samsung Electronics Co. Ltd", истеҳсолкунандаи мли Samsung (баъдтар дар матн- Истеҳсолкунанда): вокеъ дар суроғаи Ҷумҳурии Корея, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Га, 250 Таепюнг Ро., бинои асосии Самсунг бароягон миннатдорӣ ҳешро баҳри интиҳобатон баён мекунад. Мо кӯшиш ба харҷ додем, то ки маҳсули мазкур ба талаботи. Шумо ва сифаташ ба беҳтарин намунаҳои ҷаҳонӣ, ҷавобгӯ бошад.

"Самсунг Электроникс Ко. Лтд." мӯҳлати хизматро мукаррар мекунад: барои техникаи маишъ телевизорҳо ва мониторҳо - 7 сол; барои Ҳавотозакунакҳо техникаи Системаи шунавоӣ, ва видеамероҳо, ахборотхъ - 5 сол; барои Телефонҳои ГСМ, Дастгоҳҳои Блуэтоотхъ хендс-фри, проекторҳо ва модемҳо - 3 сол.

Мӯҳлати хизмати принтерҳо ва маҳсулоти бисёрамала: кортриҷҳо ва ҷузъиётҳои дорои захираи маҳдуд (қосаҳои ситондан, таслимнамо ва қашшакҳои қоғаз, майдончаҳои истод, фюзерҳо ва ғ.). Феҳристи ин ҷузъиёти ва захираҳои онҳо барои ҳар як намунаи маҳсус дар Роҳнамои истифодабаранда дода шудааст. Ҷузъиёти захиравии мазкур ба ивази муфт дар муддати мӯҳлати замонатӣ ва дар муддати мӯҳлати хизматрасонии ройгон дар ҳолати коркарди захираи онҳо тааллуқ надоранд.

Бо варакаи замонати мазкур "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." масъулияти ба талаботҳои истеъмолкунандагон ҷавобгӯ будан, ки аз тарафи конунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба ҳифзи ҳукуки истеъмолкунандагон гузошта шудааст, дар ҳолати пайдо кардани нуқсон бо айби Истеҳсолкунандаро ба ӯҳда мегирад.

"Самсунг Электроникс Ко. Лтд." барои молҳояш шароити мӯҳлати замонатӣ, мӯҳлати хизмати ройгон (бепул) ва мӯҳлати хизмат ба шартӣ риоҳ кардани шартҳои истеъмол фароҳам меорад. Мӯҳлати замонатӣ ва мӯҳлати хизмати ройгон аз таърихи фӯрӯш, мӯҳлати хизмат аз таърихи истеҳсоли маҳсул зерин ҳисобида мешаванд (агар дар Роҳнамои истифодабаранда дигар намуд маҳдудият ҷойгир набошад).

Суроғаҳо ва рақамҳои телефони Маркази Ихтиё рӯдашудаи Хизматрасонӣ (МИХ)-и Samsung ро Шумо метавонед, аз телефони "Хизмати Ягонаи Дастгирӣ", **8-10-800-500-555-00** (занг задан аз тамоми Тоҷикистон ройгон) ё- саҳифаи www.samsung.com дастрас намоед. Ҳангоми дучор шудан бо ягон душворӣ оид ба истеъмол ё короямии маҳсул, тавсия медиҳем, ки ба МИХ муроҷиат кунед.

Барои пешгирии нофаҳмӣ аз Шумо хоҳиш мекунем, ки Роҳнамои истифодабаранда, шартҳои масъулиятҳои замонатино бодиккат омӯхта, дуруст пур карда шудани варакаи замонатино тафтиш кунед. Варакаи замонатӣ танҳо дар ҳолати беғалат ва аниқ навишта-ни намуна, рақами навбат, (сериҳгӣ)-и маҳсул, таърихи фӯрӯш, мӯҳрҳои якини ширкат-фӯрӯшанда, имзои харидор ҳақиқӣ ҳисобида мешавад.

Дар ҳолати риоа накардани шартҳо, инчунин, вақте ки маълумоти дар варакаи замонатӣ буда, аз нав навишташуда ё ин ки иваз, тоза карда шуда бошад, варакаи замонатӣ ҳақиқӣ ҳисобида намешавад.

"Самсунг Электроникс Ко. Лтд." ҳукуки рад кардани хоҳиши исти-фодабаранда ва хизматрасонии ройгони маҳсулро дар ҳолатҳои риоа накардани шартҳои зерин дорад. Тамоми шартҳои масъулиятҳои

замонат, ва хидматрасонии ройгон дар доираи конунгузори оид ба ҳифзи ҳукуки истеъмолкунандагон амал мекунад ва аз тарафи конунгузори давлати содиркунанда низ назорат карда мешаванд.

**“Самсунг Электроникс Ко. Лтд.” меҳлати хизматрасонии бе-
пулро, меҳлати кафолатӣ низ, ки дар ҳадвали 3 нишон дода
шудааст, аз рези таърихи фуреш исоб карда ба шартӣ риояи
қоидаҳои истифодабарӣ, мугаррар мекунад.**

ШАРТҲОИ МАСЪУЛИҲАТҲОИ ЗАМОНАТӢ ВА ХИДМАТРАСОНИИ РОЙГОН,

1. Масъулиятҳои замонатӣ ва хидматрасонии ройгон танҳо барои маҳсулоте, ки дар ҳудуди Ҷумҳурии Қазоқистон содир ва амал, гардонида, дар ҳудуди Ҷумҳурии Қазоқистон харидашуда, дорои шаҳодатномаи давлати мазкур, ки дар он хидматрасонии замонатии ройгон фароҳам оварда шудааст, воқеистанд.
2. Тахти маҳфуми “хидматрасонии ройгон” масъулияти иловагии Истеҳсолкунанда барои бартараф намудани нуксонҳое, ки бо айби Истеҳсолкунанда пайдо шудаанд, бе гирифтани пардохт аз харидор, фаҳмида мешавад.
3. Мӯҳлати барои молҳояш шароити мӯҳлати замонатӣ аз таърихи фӯрӯш 90 рӯзро медиҳад барои қортиҷҳо тасмадори фотопринтерҳо 90 рӯз аз таърихи фӯрӯшӣ барои ҳақортиҷҳо техникаи лазер 6 моҳ рӯз аз таърихи фӯрӯш ташкил медиҳад.
4. Масъулиятҳои замонатӣ ва хидматрасонии ройгон барои ашёҳои дар зер қайд кардашуда, ки ба маҷмӯи мол дохил мешаванд нестанд,

агар онҳо сабаби вайроншудани маҳсул набошанд. Истеҳсолкунанда шикоятҳои истеъмолкунандагонро дар ин гурӯҳи ашёҳо дар муддати 6 моҳ аз таърихи фӯрӯши маҳсул аз назар гузаронида, бо пайдо намудани нуксон бо сабаби ашёҳои зерин ба чунин қарор меояд:

- a. дастаҳои идораи масофӣ, элементҳои истеъмол (ботери), ботериҳои аккумуляторӣ, сатҳи истеъмоли берунӣ, маҳсулоти зарҳдӣ, қароғҳои равшанкунӣ;
- b. симҳои пайваस्तкунанда, антеннаҳо ва гузаронандаҳои барои онҳо, ғӯшақҳо, баландгӯяқҳо, маҳсулоти “хендс-фри” (дастгоҳҳо), намудҳои гуногуни интиқолдиҳандаҳои ахбор (дискҳо бо таъминоти барномавӣ ва драйверҳо, қортиҷҳои хотира), маҳсулоти берунии ворид-содир ва манипуляторҳо;
- c. пӯшақҳо, чувздонҳо, тасма ва симҳо барои гузариш, тамоҳиди таҳиҳ, олот, асноди ба маҳсул тааллуқ ва илова кардашуда\$
- d. ба таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверҳо дар намудҳои гуногуни интиқолдиҳандаҳои ахбор, ки ба маҷмӯъ дохиланд, инчунин, дар зарурияти аз нав қор, қардани ТБ, ғайр аз ҳолатҳое, ки зарурияти мазкур бо норасоии маҳсул бо айби истеҳсолкунанда ба миён омадааст.

Илова барои:

- a. яхдонҳо: бар нобудсозақҳои бўй, тозакунақҳои ҳаво (биодезодораторҳо), обсофкунақҳо;
- b. танурҳои микромаҷҷӣ: бар табақҳо, панҷараҳо, таом;
- c. қорубҳои барқӣ: бар соқҳо, тозакунақҳо ва дигар қуъъиёти онҳо;
- d. мошинаҳои либосшӯй: бар тозакунақҳо, соқҳо барои обёрӣ;
- e. қондиционерҳо: тазакунақҳо;

- f. принтерҳо ва маҳсулоти бисёрамала: кортричҳо ва ҷузъиётҳои дорои захираи маҳдуд (косаҳои ситондан, таслимнамо ва кашакҳои коғаз, майдончаҳои истод, фюзерҳо ва ғ.). Феҳристи ин ҷузъиёти ва захираҳои онҳо барои ҳар як намунаи махсус дар Рохнамои истифодабаранда дода шудааст. Ҷузъиёти захиравии мазкур ба ивази муфт дар муддати мӯҳлати замонат, ва дар муддати мӯҳлати хидматрасонии ройгон дар ҳолати коркарди захираи онҳо тааллуқ надоранд. Ивази онҳо дар макразҳои хидматрасонии ихтиёр, бо пардохти маблағ амалӣ мегардад.
5. Хидматрасонии ройгон барои ашёҳои дар нуктаи 4 зикркардиди, инчунин, барои раф, куттӣ, курсӣ ва дигар гунҷоишҳо барои нигоҳдории ҳӯрокворӣ дар яхдонҳо амалӣ намегардад.
6. Истеҳсолкунанда дар ҳолатҳои зерин масъулияти замонатӣ ва хидматрасонии ройгонро ба ӯҳда намегирад:
- a. агар маҳсули барои зарурияти шахсӣ, оилавӣ таъин кардашуда баҳри амали тижоратӣ ё худ мақсадҳои ба таъиноти асосиҳш мутобик набуда истифода карда шуда бошад;
 - b. ҳангоми риоя накардани шартҳои истеъмол ва ҷорӣ намудани маҳсул, ки дар Рохнамои истеъмолкунанда ва дигар асноде, ки ба маҷмӯи маҳсул бар истифодабаранда дода мешавад, зикр карда шуда бошад;
 - c. агар маҳсул нишони таъмири ношоистаро дошта бошад;
 - d. агар нуксон ба сабаби таъғир додани нақшаи маҳсул ё пайвастагӣ, бо маҳсули беруна, ки аз тарафи Истеҳсолкунанда пешбинӣ накарда шудааст, ба миён омада бошад;
 - e. агар нуксон ба сабаби таъсири қувваи беруна, ҳолатҳои нохуш,

амали касдан ё ғайриихтиёрии истифодабаранда ё худ шахсони сеюм ба миён омада бошад;

f. агар зарарҳои пайдокардашуда аз таъсири намай, ҳарорати паст ё баланд, занг задан, ба дохил ворид шудани ашёҳои беруний, моеъ, ҳашарот – ҳайвонот бошад;

g. агар зарурияти тоза намудани саракҳои видео-аудиой, гузаронандаҳо барои хондани маълумот аз намудҳои гуногуни интиқолдиҳандаҳо бошад;

h. агар зарар аз таъсири вирусҳои компютерӣ ва барномаҳои монанд, ҷорӣ кардан ё ивази калимаи рамзӣ (парол), ислоҳ ё аз нав баркароркунии таъминоти барномавӣ, ҷорӣ ва истифодаи ТБ-и истеҳсолкунадагони сеюм, тоза кардани захираҳо дар дискҳои дурушти магнитӣ ба амал омада бошад;

i. агар нуксон ба сабаби пурра истифода бурда ба итмом расонидани қороямии маҳсул бошад;

j. агар маҳсул ба сабаби истифода бурдани кортричҳои аз тарафи "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." истеҳсол нашуда, кортричҳои ғайривокееи пештар пуркардашуда, инчунин, кортричҳои дорои зарарҳои механикӣ (дарз, сӯроҳӣ, шикаст, хирагии кабасти акс, таблаҳои аксӣ, нишони қушода шудан ва ғ.) аз қор монда бошад;

7. Ашёҳо бо нуксонҳои зерин ба масъулиятҳои замонатӣ ва хидматрасонии ройгон дохил намешаванд:

- a. зарарҳои механикӣ, ки пас аз ба харидор додани маҳсул пайдо шуда бошанд;
- b. шикастҳо аз таъсири ба меъёр номутобики телекоммуникасия, торҳои кабелӣ ва дигар сабабҳо пайдошуда;

- с. зарарҳои ба сабаби истифода аз матоъ, ашё, елементи истеъмолий, намудҳои гуногуни интиколдиҳандаҳои ахбор (аудио-видео фиттаҳо, CD, DVD, дискҳо, кортҳои хотира, SIM кортҳо)-и бесифат пайдошуда;
- д. норасоии аз таъсири вирусҳои компютерӣ ва барномаҳои монанд; қорӣ қардан ё ивази калимаи рамзӣ (парол)-и телефонҳо, қорбарии ношоеистаи хидматҳои қодҳо, ислоҳ ё аз нав барқароркунии таъминоти барномавии телефон; қорӣ ва истифодаи ТБ-и телефон.
- е. норасоии ба сабаби қабул, қорӣ ва истифода аз ҳаҷмҳои номутобик (созҳо, парвандаҳои графӣ, Java ва барномаҳои монанд);
- ф. норасоии дар натиҷаи басанда набудани торҳои телекоммуникатсионӣ ва қувваи тир, аз он ҷумла, барои хусусиятҳои релефи макон ё атрофи шаҳр, истифода аз телефон дар сарҳад ё ғайр аз макони амали тор зоҳир шуда;
- г. Норасоии ба сабаби ғубор гирифтани маҳсул ва зарурии тоза қардан, гузаронидани қорҳои тозагӣ-профилактикӣ бо қувваи истифодабатанда.
8. Ҷо ба ҷо гузори ва қорӣ қардан (ҷамъ қардан, даргирондан ва ғ.)-и маҳсул, ки дар аснод зикр шудааст, метавонад ҳам аз тарафи худӣ харидор ва ҳам аз тарафи мутахассисони МИХ-и банди зарурӣ амалӣ гардад. Инчунин, шумо метавонед аз хизматҳои дигар мутахассисонӣ дорои шаходатномаи лозима истифода баред. Дар ин ҳолат, шахс (ширкат) барои беғалат ва босифат қорӣ қардани маҳсул ӯҳдадор аст. **Аз Шумо хоҳиш мекунем, ки ба аҳамиятнок будани дурустии ҷоринамой диққати ҷиддӣ диҳед, то ки хизмати роӣғони замонатиро гирифта тавонед. Ҳангоми ҷо ба ҷо гузоштани маҳ-**

сул аз мутахассис хоҳиш кунед, ки маълумоти заруриро дар ва-ракаи замонатӣ ба қайд гирад.

9. Ба Шумо тавсия медиҳем, ки ба интиколдиҳандаи берунӣ ҳамагуна маълумоте, ки дар хотираи телефон ё дигар маҳсулоти шифрӣ доред, нухсабардорӣ намоед. "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." барои зарари ба сабаби гум қардан, тағйир ё дастрас набудани истифода аз ин маълумот ба миён омада, ӯҳдадор нест.
10. "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." ҳамагуна ӯҳдадориро дар ҳолати зарарбинии ҳайвоноти хонагӣ ва мол аз тарафи маҳсулоти Samsung ҳангоми риоя накардани шартҳои истеъмол, барқароркунии маҳсул, амалҳои қасдӣ ё ногаҳонии харидор ё шахсони сеюм аз дӯши худ бар-тараф менамояд. Инчунин, "Самсунг Электроникс Ко. Лтд." барои зарар аз тарафи маҳсулоти Samsung ҳангоми гум қардани маҳсул, шикаст, гум қардани маълумот ва додаҳо ӯҳдадор нест.
11. Дар ҳолати ислоҳ нашудани маҳсул тавсия медиҳем, ки ба Маркази Ихти-ёрдодашудаи Хидматрасонии Samsung барои дастрас наму-дани кумак аз тарафи мутахассисони корозмуда муроҷиат кунед.

ХАРИДОРИ АЗИЗ!

Дар ҳолати пайдо қардани ягон савол ё дучор шудан бо душворӣ, ки бо маҳсулоти Samsung алоқаманд аст, метавонед ба "Хидмати Яғонаи Дастгирӣ" муроҷиат кунед:

8-10-800-500-555-00

Занг задан аз телефонҳои сокин ба телефонҳои "Хидмати Яғонаи Дастгирӣ" аз тамоми нуктаҳои Тоҷикистон - роӣғон.

МУАЙЯН КАРДАНИ ТАЪРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами навбатии маҳсул бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан:

1XW234567S

Нишонаи охирин (S) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақаи охир (34567) – ҳуди рақаи навбатӣ;

Шашум рақам аз охир (2) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (W) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А-октябр, В-ноябр, С-декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

GADYRLY SATYN ALYJY

Samsung enjamyny öndürýän (geljekki tekstde “öndüriji”) Koreýa Respublikasy, 100-742, Seul, Çung-Ku, 2Ga, 250 Taepýung Ro, Samsungyň baş binasy salgyda ýerleşýän “Samsung Electronics Co. Ltd” Kompaniýasy size kompaniýanyň enjamyny saýlanyňyz üçin uly minnetdarlyk bildirýär. Biz saýlap alan enjamyňyz siziň talaplaryňyzy kanagatlandyrmagy we hil taýdan dünýäniň üňülerine dogry gelmegi üçin elimizden gelenini etdik. Bu kepillik talony arkaly “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” öndirijiniň sebäbi bilen ýüze çykan kemçilikleri satyn alyjynyň hukuklaryny goraýjy kanunçylygyna esasan öz boýnuna alyandygyny mälim edýär.

“Samsung Elektroniks Co., Ltd.” öz harytlary üçin kepillik, mugt serwis hyzmatyny görkezmek we ulanmak kada-kanunlary berjaý edilende gulluk ediş möhletini kesgitleýär. Kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezmek döwri satyn alnan seneden başlanýar, gulluk ediş möhleti bolsa enjamyň öňdürilen senesinden hasaplanýar. Sarp ediji üçin gollanmada başga çäklendirmeler goýulmadyk ýagdaýynda ol möhletler aşakdaky jedwelde görkezilendir.

“Samsung Elektroniks Co., Ltd.” gulluk möhletini kesgitleýär: durmuş tehnika, telewizorlar we monitorlar – 7 ýyl, howa arassalaýjylary, audio-wideo we maglumat beriş tehnika – 5 ýyl, GSM telefonlary, Bluetooth hends-fri garniturlary we protektorlar – 3 ýyl. Eger önümi peýdalanyjynyň Ýolbaşçylygy tarapyndan başga çäklendirme bellenilmedik bolmasa, gulluk möhleti önümiň öndürilen senesinden hasaplanýar.

Printerleriň we dürli maksatly enjamlaryň gulluk möhleti peýdalanma düzgünleri berjaý edilen ýagdaýynda we çäkli serişdeleri (kagyzy tutujy,

beriji (uzadyjy) rolkler, tormozlaýjy meýdançalar, fýuzer we ş.m.) bar bolan kartridžler we şaýlar öz wagtynda çalşyrylan ýagdaýynda kesgittenilýär. Şeýle şaýlaryň sanawy we olaryň serişdeleri peýdalanyjynyň Gollanmasynda her bir takyk ülni üçin görkezilen.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmegiňiz mümkin. Enjam hakynda we ony işletmek hakynda soraglaryňyz bolsa dessine serwis hyzmat merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris.

Düşünmezlik bolmazlygy üçin gollanmany we kepillik şertleri oňat öwrenip çykyň, kepillik talonyň dogry doldurylandygyny barlaň! Kepillik talony şu aşakdakylar dogry we anyk ýazylanda güýje eyedir: modeliň, harydyň seriýa nomeri, satylan senesi, satyjynyň anyk möhri, satyjynyň goly, satyn alyjynyň goly. Telefonlar üçin kepillik talonyň nomeri telefonyň nomeri bilen gabat gelmelidir. Şunlukda kepillik talonynda seriýa nomeri we telefonyň modeli görkezilýär.

Şu şertler berjaý edilmese, şeýle-de kepillik talonynda görkezilen maglumatlar özgerdilsä, öçürilsä ýa-da gaýtadan ýazylsa kepillik talony ýaramsyz diýlip hasaplanýar.

Ýöne aşakdaky şertler berjaý edilmese “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” satyn alyjynyň talaplaryny berjaý etmezlik we mugt serwis hyzmatyny görkezmezlik hukugyny saklap galýar. Kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat görkezmegiň ähli şertleri satyn alyjynyň hukuklaryny goramak kanunçylygynyň çäginde güýje eyedir we import edilýän döwletiň kanunlary esasynda amala aşyrylýar.

Peýdalanma düzgünlerini doly berjaý edilen ýagdaýynda, “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” Kompaniýasy mugt servis hyzmatlarynyň wagtyny, şol sanda 3 sahypadaky tablisada görkezilen kepillik wagtyny kesgitleýär.

KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT GÖRKEZMEGIŇ ŞERTLERI.

1. Öndürjiniň kepillik borçnamalary we mugt servis hyzmat görkezmegiň şertleri “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” -iň diňe Turkmenistanyň territoriýasynda satylmak üçin niýetlenen haryt modeli bolsa, Turkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan bolsa, döwletiň GOST-yna dogry gelýän sertifikata eýe bolsa, kepillik we mugt servis hyzmaty görkezilýän bolsa berjaý edilýär.

2. Mugt servis hyzmaty görkezmek diýlip, öndürji tarapyndan goýberilen kemçilikleri (defektleri) satyn alyjydan töleg almazdan servis görkezmeklige düşünilýär.

3. Akymly enjamlar üçin kartridžleriň kepillendiriş möhleti satylan gününden 90 günden ybarat; fotoprinter üçin lenta kartridžleriniň kepillendiriş möhleti satylan gününden 90 günden ybarat; lazer enjamlary üçin ählil kartridžleriň kepillendiriş möhleti satylan gününden 6 aýdan ybarat. Kartridž diýlip neşir prosessini amala aşyrmak üçin zerur bolan toneri, syýalary özünde saklaýan çalşyrylýan kassetalar, şeýle hem fotowallar, şekili geçiriji lentalar, eger olar enjamda aýratyn oturdylyan bolsalar fotoprinter üçin lenta kartridžler düşünilýär. Kartridžde (kartridžiň agramy we/ýa-da girizilen çipiň görkezijisi boýunça gözegçilik edilýär) asyl toner (syýa, fotoprinteriň kartridžinde lentanyň) gutaran ýagdaýynda kepillendiriş borçnamalarynyň hereket etmegi bes edilýär.

4. Harydyň düzümine girýän aşakdaky şaýlara (eger olary çalyşmak gurluşy täzeden düzmek bilen bagly bolmasa) kepillik borçnamalary we mugt servis hyzmatlary berilmeýär. Öndürji şeýle topara degişli harytlar boýunça närazylyklary satyn alnan seneden soňky 6 aýyň dowamynda defekt baradaky özbaşdak ýörite kârhananyň tassyklamasy bilen kabul edýär:

- a. dymak pultlary, energiýa çeşmeleri (batareýka), akkumulýatorlar batareýalary, daşky tok çeşmeleri, zarýadlaýjy gurluşlary, ýagtylandyryjy lampalar;
- b. utgaşdyryjy kabeller, antennalar, nauşnikler, mikrofonlar, “hends-fri” gurluşlary, dürli tipdäki habar saklaýan serişdeler (draýwerli we programmaly diskler, ýat kartasy), giriş we çykyş daşky gurluşlar we manipulyatorlar.;
- c. haryda goşulyp satylýan çehollar, sumkalar, kemerler, göterip ýöremeklige niýetlenen ýüpler, montaj üçin goşmaça gurluşlar, instrument, gollanmasy;
- d. dürli tipdäki habar saklaýan serişdeler bilen bile satylýan programmalar we draýwerler (öňden çeyje magnit diske goýlan programmalar hem girýär). Şeýle-de, eger programmalary täzeden ornatmaly ýa-da sazlamaly bolsa (sazlaşdyrmak işleri harytdaky öndürjiniň goýberen kemçiligi bilen bagly bolan ýagdaýdan daşary).

Goşmaça ýene-de:

- a. holodilnikler üçin: ysy sorujy, howany arassalaýjy (biodezodoratorlar), filtrlr;
- b. mikrotolkunly peçler üçin: tarelkalara, aýlaýan gurluş (wertel), gözenekler, gaplar;
- c. Tozan sorujylar üçin: şlanglar, trubkalar, çotgalar, nasadkalar, çaň ýygnaýjy haltalar, filtrlr;
- d. kir ýuwuýjy maşynlar üçin: filtrlr, suwy guýýan we dökläň şlangalar;
- e. kondisionerler üçin: filtrlr;

- f. printerler we MFG (köp funksional gurluş): çäkli resurly kartrizler we detallar (kagzy çekyän we hereketlendirýän rolkler, tormoz meýdançalary, fyuzerler we ş.m.). Şeýle şaýlaryň sanawy we olaryň resurslary her bir model üçin ýazylan gollanmada bar. Bu detallaryň resurslary, Kepillik borçnamalary we mugt servis hyzmatyny görkezmek möhletinde tamamlansa, olar mugt çalşyrylmaýar. Olar servis merkezlerinde töleg arkaly amala aşyrylýar.
5. Bu şertleriň 5-nji punktunda görkezilen şaýlara, şeýle-de holodilnigiň tekjeleri, ýaşikleri we başga azyk önümleri saklanýan gaplary üçin mugt servis hyzmaty görkezilmeýär.
6. Öňdürji aşakdaky ýagdaýlarda harytlara kepillik borçnamalaryny bermeyär we mugt servis hyzmatyny görkezmeýär:
- Eger şahsy ulanmak (durmuşda, maşgala üçin) üçin niýetlenen haryt telekeçilikde ýa-da başga görnüşde ulanylsa;
 - Eger gollanmada we başga harydyň komplektinde berlen resminamalarda görkezilen harytdan peýdalanmak we saklamak şertleri ýerine ýetirilmese;
 - Eger harytda özbaşdak remont etmäge bolan hereketleriň zyý bar bolsa;
 - Eger defekt harydy daşky gurluşlara utgaşdyrmak üçin shemasynyň ýa-da görnüşiniň üýtgedilmegi bilen bagly bolsa;
 - Eger defekt tebigy betbagtçylyklar ýa-da sarp edijiniň usulsyz hereketleri bilen bagly bolsa;
 - Eger çyglylyk, korroziýa, okislenme, ýokary ýa-da aşak temperaturalar, gurluşyň içine dürli zatlaryň, mör-möjekleriň girip galmagy bilen bagly bolsa;
 - Eger wideo-audio golowkalary arassalamaly we dürli habar saklaýan serişdelerden informasiýany okaýan geçirijileri çalyşmaly bolsa;
 - Eger ýetirilen zyýan kompýuter wiruslary we şolar ýaly programmalar tarapyndan ýa-da parol üýtgetmek, programmanyň modifikasiýasynyň üýt-

gedilmek ýa-da programmany täzeden ornaşdyrmak, çäýe diskleri format-irmek arkaly ýüze çykan bolsa;

- Eger defekt işiň dowamynda könelen bolsa;
 - Eger gurluş "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." kärhanasynda öňdürilmedik kartriz bilen, täzeden doldurylan, kontrafakt mehaniki kemçiliklere eýe kartrizler bilen işledilse.
7. Eger gurluşda aşakdaky kemçilikler bolsa kepillik borçnamalar berilmeýär we mugt servis hyzmat görkezilmeýär:
- satyn alyja haryt berlenden soňky ýüze çykan mehaniki näsazlyklar;
 - tok çeşmeleriniň, telekommunikasion we kabel ulgamlarynyň standartlara laýyk gelmezligi bilen baglanyşykly ýüze çykan döwürler;
 - Standartda dogry gelmeýän, hili pes bolan materiallaryň, şaýlaryň, energiýa çeşmeleriniň, dürli tipli habar saklaýan serişdeleriň (şol sanda audio-wideo kasetalar, CD, DVD diskler, ýat kartalary, SIM kartalar) işledilmegi bilen ýüze çykan näsazlyklar;
 - Kompýuter wiruslary we programmalar, telefonýň parolyny ornatmak we üýtgetmek bilen baglanyşykly, özbaşdak servis kodlaryny üýtgetmek bilen bagly, telefonýň programmalaryň modifikasiýasyny üýtgetmek ýa-da täzeden ornatmak bilen bagly, original bolmadyk programmalar telefon üçin ulanmak bilen bagly ýetirilen näsazlyklar;
 - Kompýuter wiruslary we programmalar (saz, grafika, wideo we başga faýllar, Java goşmaçasy we şoňa meňzeş programmalar) arkaly ýüze çykan näsazlyklar;
 - Telekommunikasiýa ulgamynyň sygymynyň pesligi, radiosignalyň pesligi, daşky gurşawyň relifi, telefon apparatynyň radio ulgamdan daşarky çäklerde peýdalanmak bilen ýüze çykan näsazlyklar;

- g. Gurлушyň hapalanmagy we ony wagty-wagtynda arassalanmandygy bilen bagly näsazlyklar;
8. Gurлушy onuň ýanynda berlen resminalaryň kömegi bilen özbaşdak, şeýle hem, servis merkeziniň işgärleriniň kömegi bilen (tölegli) ornaşdyrmak we sazlaşdyrmak mümkin. Şeýle-de, siz servis hyzmatyny görkezmek sertifikatyna eye bolan islendik hünärmeniň kömeginden peýdalanyň bilersiňiz. Şonda bu işleriň dogry we ýokary hilli yerine yetirilendigine şol kärhana ýa-da hünärmen jogapkär bolmalydyr. Gurлушyň dogry ornaşdyrylmagyna üns beriň. Sebäbi bu gurлушyň geljekde sazlaşykly işlemekligi üçin, kepillik we muht servis hyzmatyny görkezmegiň girewidir. Gurлушy ornaşdyran hünärmen eden işleri hakynda kepillik talonyna bellik etmelidir.
9. Telefonyňyzyň ýadyndaky ýa-da başga sifrlil gurлушyňyzyndaky habarlary daşky habar saklaýan serişdelerine nusgasyny göçürmegi maslahat berýäris. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd" bu habarlara, maglumatlara haýsydyr bir ýol bilen zyýan ýetirlandigi üçin jogapkärçiligi boýun almaýar.
10. Saklamak we peýdalanmak kadalaryna jogap bermedik ýagdaýda işledilendigi sebäpli gurлушyň adamlara, haýwanlara we daş-töwerekdäki zatlara ýetiren zyýany üçin, şeýle hem, olardaky maglumatlaryň käbir sebäpler boýunça özgerendigi we ýitendigi üçin "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." jogapkär däl.
11. Eger gurлуш näsaz bolsa dessine Samsungyň servis merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris. Ol ýerde size ýokary hünärlil specialistler kömek bererler. Gadyrly satyn alyjylar!

ЦНДЫРИЛЕН СЕНДНИ АНЫКЛАМАК

Bu sene gurлушyň seriäa nomerinde kodirlenendir. Mysal ýäin:

1XW234567S

Ahyrky bellik (S) – kontrol harp (кдте эок болмагы мьмкин);

Ahyrky бдş sifri (34567) – hususy seriäa nomeri;

Ahyrdan altynjy belgi (2)– цндьрилен аэу;

Ahyrdan äedinji belgi (W) – цндьрилен эулы;

Цнде эене-де 3-ден 7-д эенли belgileriň болмагы мьмкин.

АЭУ КОДИРЛЕМЕК:

tertup nomeri бозунза 1 ... 9 (эанвар...sentэabr), A - oktэabr, W - нозэabr, S - dekabr.

ЭУЛЫН КОДИРЛЕНМЕГИ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія "Samsung Electronics Co. Ltd" («Самсунг Електронікс Ко. Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (далі у тексті – Виробник), що знаходиться за адресою: Республіка Корея, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Ga, 250 Таепюнг Ро, головна будівля Самсунга (Samsung Main Bldg., 250 Taepyeong Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742), дуже вдячна Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, для того, щоб цей виріб задовольнив Ваші вимоги, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює для своїх товарів гарантійний термін та термін служби за умови дотримання правил експлуатації. Гарантійний термін відліковується від дня продажу, термін служби - від дня виготовлення виробу, якщо інше не встановлено Інструкцією користувача.

«Самсунг Електронікс Ко. Лтд.» встановлює термін служби на стаціонарну техніку - 5 років, для портативних пристроїв – 3 роки.

Адреси та телефони Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) Samsung Ви можете отримати зателефонувавши до **Інформаційного Центру Самсунг Електронікс**: Україна - **8-800-502-0000**, Білорусь – **810-800-500-55-500**, Молдова – **00-800-500-55-500** (дзвінки по країні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) або на сайті **www.samsung.com/ua**. Ви також можете звернутися до нас у письмовій формі за адресою: 04070 Україна, Київ-70, П/С-140.

Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією та працездатністю виробу.

Вся продукція, що призначена "Самсунг Електронікс Ко. Лтд." для постачання у певну країну, виготовлена з урахуванням умов експлуатації цієї країни.

Щоб запобігти непорозумінням, наполегливо просимо Вас уважно переглянути Інструкцію з експлуатації виробу, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талону. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно та чітко вказаних: моделі, серійного номеру виробу, дати продажу, чітких печаток фірми – продавця в усіх зазначених місцях, підпису покупця.

При порушенні цих умов, а також у разі, коли дані, що вказані в гарантійному талоні не відповідають виробу, стерті, виправлені талон визнається недійсним.

Цим гарантійним талоном "Самсунг Електронікс Ко. Лтд." підтверджує прийняття на себе зобов'язань щодо задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. Всі умови гарантійних зобов'язань діють у рамках законодавства про захист прав споживачів і регулюються законодавством країни, на території якої вони представлені.

«Самсунг Електронікс Ко, Лтд.» залишає за собою право відмовити в гарантійному обслуговуванні виробу у випадку недотримання нижче викладених умов.

УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1.1. Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються тільки на моделі, що призначені "Самсунг Електронікс Ко. Лтд." для постачання

та реалізації на території країни, де надається сервісне обслуговування, що придбані в цій країні і пройшли сертифікацію на відповідність стандартам цієї країни.

1.2. “Самсунг Електронікс Ко. Лтд.” встановлює гарантійний термін, що відліковуються від дати продажу, і термін безкоштовного сервісного обслуговування, що відліковуються від закінчення гарантійного терміну, що вказані в таблиці на сторінці 3, за умов дотримання правил експлуатації. Початок терміну безкоштовного сервісного обслуговування та гарантійний термін відліковуються від дати продажу. Гарантійні зобов'язання дійсні за відсутності порушень даних Умов.

1.3. Спеціальні зобов'язання.

а) на акумуляторні батареї, зовнішні блоки живлення, зарядні пристрої та пульти дистанційного керування з комплекту виробу встановлюється гарантійний термін **6 місяців**;

б) на стартові картриджі принтерів встановлюється гарантійний термін **3 місяці**;

1.5. Якщо з дати виготовлення до дати продажу минуло більше 12 місяців, пред'явлення чеку, що підтверджує факт продажу, є обов'язковим.

2. Гарантійні зобов'язання не поширюються:

а) на програмні продукти, що поставляються разом з виробом, на які передбачені ліцензійні угоди для кінцевого користувача;

б) програмні продукти й інформацію, що не поставляються разом з виробом і встановлені, збережені або створені користувачем самостійно;

в) дані користувача, що зберігаються або отримані за допомогою виробу. Користувач бере на себе відповідальність щодо своєчасного збереження важливих для нього даних і їх захисту;

г) витратні матеріали (компоненти, що потребують періодичної заміни при експлуатації виробу. Перелік таких деталей і їх ресурс вказаний у Інструкції користувача для кожної конкретної моделі);

д) елементи живлення (батареї), змінні лампи;

е) з'єднувальні кабелі, антени, навушки, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів (аудіо, відеокасети, диски, карти пам'яті та інші);

ж) чохла, реміні, шнури для перенесення, монтажні пристрої, інструмент, документацію, що додається до виробу.

Додатково для:

з) холодильників: поглиначі запахів, очищувачі повітря (біодезодоратори), фільтри, полиці, шухляди, підставки, ємності для збереження продуктів;

і) мікрохвильових печей: тарілки, вертели, решітки, блюда;

к) пилососів: шланги, трубки, щітки, насадки, пилозбирачі, фільтри;

л) пральних машин: фільтри, шланги для підведення / зливу води;

м) кондиціонерів: фільтри;

н) стільникових телефонів: РК-індикатори.

3. Виробник не несе гарантійних зобов'язань у таких випадках:

а) якщо виріб, який призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, або для інших потреб, що не відповідають його прямому призначенню;

б) у випадку порушення правил та умов експлуатації, встановлених виробом, що описані в Інструкції користувача та іншій документації, що надається споживачу у комплекті з виробом;

- в) якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;
- г) якщо дефект спричинений зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, що не передбачені Виробником;
- д) якщо дефект спричинений дією неборотних сил, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- е) якщо знайдені uszkodження, спричинені дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідини, комах або тварин;
- ж) якщо потрібне чищення аудіо-, відеоголовок, приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;
- з) якщо uszkodження спричинені дією комп'ютерних вірусів і аналогічних їм програм, установлення або зміни паролю, модифікації і (або) переустановки попередньо встановленого ПЗ, встановлення та використання ПЗ третіх виробників, форматуванням накопичувачей на жорстких магнітних дисках;
- і) якщо дефект виник внаслідок природного зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів;
- к) якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на такі недоліки виробу:

- а) механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу);

б) uszkodження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом;

в) uszkodження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:

- збоями або невідповідністю стандартам параметрів мереж живлення, телекомунікаційних, кабельних та інших подібних зовнішніх факторів;
- використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись аудіо-, відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті), програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником;
- дією програм-вірусів.

5. **Настройка та встановлення** (збирання, підключення тощо) виробу, що описані в документації, яка надається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і спеціалістами УСЦ відповідного профілю та фірм-продавців (на платній основі).

Якщо в інструкції користувача для виробу (кондиціонери, деякі моделі холодильників, пральних машин та ін.), є попередження про необхідність встановлення кваліфікованими фахівцями, Вам потрібно скористатися послугами таких фахівців, які мають сертифікат відповідності на проведення подібних робіт, і забезпечити умови для правильного встановлення виробу і його доступності для обслуговування. При цьому, особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність та якість встановлення. Просимо Вас звернути увагу на значимість правильного встановлення виробу як для його надійної

роботи, так і для отримання гарантійного сервісного обслуговування. Вимагайте від спеціаліста, що встановлював виріб, внести всі необхідні відомості про встановлення Вашого виробу в гарантійний талон.

6. "Самсунг Електронікс Ко. Лтд." знімає із себе відповідальність за можливу шкоду, прямо чи побічно нанесену продукцією "Самсунг" людям, домашнім тваринам чи майну у випадках, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, встановлення виробу; навмисних чи необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб, а також за будь-який збиток, непрямі, випадкові збитки або збитки, що випливають як наслідок, включаючи економічні і нематеріальні втрати, утрату прибутку, доходів, інформаційних даних, пов'язані із ушкодженням або неможливістю експлуатації продукції "Самсунг".

ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад:

R1XW234567S

Останній знак (S) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (34567) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (2) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (W) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

XURMATLI XARIDOR!

Koreya Respublikasi, 100-742, Seul, Chung-Ku, 2 Ga, 250 Taepyung Ro manzili bo'yicha Samsungning asosiy binosida joylashgan "Samsung Electronics Co. Ltd" ("Samsung Elektroniks Co. Ltd.") Kompaniyasi Samsung mahsulotlarini ishlab chiqaruvchi (keyinchalik matnda — Ishlab chikaruvchi) tanlovingiz uchun Sizga tashakkur bildiradi. Biz ushbu mahsulot Sizning talablaringizga va dunyoning eng yahshi namunalariga javob berishi uchun qo'limizdan kelgan barcha ishni qildik. Ushbu kafolat varaqasi orqali "Samsung Elektroniks Co. Ltd." ishlab chiqaruvchining aybi bilan bo'lgan mahsulotning kamchiliklari aniqlanganda amaldagi istemolchilar huquqini himoya qilish qonunchiligiga muvofiq haridorlarning talablarini qondirish bo'yicha o'ziga majburiyatlarni olganini tasdiqlaydi.

"Samsung Elektroniks Co. Ltd." o'z mahsulotlarining kafolati muddati, bepul servis xizmati va ekspluatatsiya qoidalariga amal qilingandagi ishlash muddatini belgilaydi. Kafolat muddati va bepul servis xizmati muddati mahsulot sotilgan kundan boshlab xisoblanadi, ishlab chiqarilgan kundan boshlab ishlash muddati foydalanish yuriqnomasida boshqa cheklanmalar urnatilmagan bulsa, pastgi qismida ko'rsatilgan bo'ladi.

"Samsung Elektroniks Co. Ltd." mahsulotlarining xizmat ko'rsatish muddati quyidagicha belgilanadi: maishiy texnika, televizor va monitorlar — 7 yil; havoni tozalagichlar, audio-video va axborot texnikasiga — 5 yil; GSM telefonlari, "Bluetooth hands free" garnituri, modemlar va proektorlarga — 3 yil. Texnikaning xizmat ko'rsatish muddati buyumning ishlab chiqarilgan sanasidan boshlab sanaladi, agar buyumdan foydalansh Ko'rsatmalarida o'zgacha shartlar ko'rsatib o'tolmagan bo'lsa.

Printerlar va kop funtciyali moslamalar (KFM)ning xizmat ko'rsatish muddati foydalanish qoidalariga va kartridj va cheklangan resursli qismlari (ushlad turish g'ildiraklari, qog'ozno tortish (berish), tormoz maydonchalari, fyuzer va hokazolar)ni o'z vaqtida almashtirish sharti bilan belgilanadi. Bunday qismlarning royxati va ularning resurslari xar bir muayyan model uchun alohida ko'rsatiladi.

"Samsung Elektroniks Co. Ltd." mahsulotlarining yuqori sifati, hafsizligi va ishonchligini hisobga olgan holda ularning ekspluatatsion muddatini rasmiy ravishda belgilanganidan ko'ra cho'zilishi mumkin.

Samsung Vakolatlangan Servis Markaziga (VSM) manzili va telefonlarini Siz "Umumiy yordam xizmati" telefoni yoki **www.samsung.com** sayti orqali bilib olishingiz mumkin: 8-10-800-500-555-00 (O'zbekistonning barcha mintaqalaridan qo'ng'iroq bepul). Biz Sizlarga mahsulotni ekspluatatsiya qilish yoki ishlash jarayonida biron-bir muammo chiqadigan bo'lsa, VSMga murojat etishingizni tavsiya etamiz.

Anglashilmovchiliklar bo'lmashligi uchun Sizdan foydalanuvchi yo'riqnomasi, kafolat majburiyatlari shartlari va kafolat varaqasini to'ldirish qoidalarini diqqat bilan o'rganib chiqishingizni iltimos qilamiz. Kafolat varaqasi mahsulotning modeli, seriya raqami, sotilgan kun sanasi, sotuvchi — firmaning aniq muhri, xaridorning imzosi to'g'ri va aniq ko'rsatilganda kuchga ega bo'ladi.

Ushbu shartlar buzilganda, hamda kafolat varaqasida ko'rsatilgan ma'lumotlar o'zgartirilganda, o'chirilganda yoki qayta yozilganda kafolat varaqasi haqiqiy emas deb tan olinadi.

"Samsung Elektroniks Co. Ltd.", mahsulot foydalanish shartlariga rioya qilingan holda, sotuv kundan boshlab sanaladigan bepul

servis xizmati muddatini (Kafolat muddati hisobga kiritilgan holda) 3 betdagi jadval orqali ifodalagan.

Quyidagi shartlarga amal qilinmaganda, "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." haridorlar talablarini qondirish va bepul servis xizmatini ko'rsatishdan bosh tortish huquqiga ega:

**KAFOLAT MAJBURIYATLARI VA BEPUL XIZMAT
KO'RSATISH SHARTLARI:**

1. Ishlab chiqaruvchining kafolat majburiyatlari va bepul xizmat ko'rsatishi "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." O'zbekiston Respublikasi hududiga olib kelish uchun mo'ljallangan va O'zbekiston Respublikasi hududida sotib olingan, kafolat va bepul xizmat ko'rsatish belgilanadigan Davlat Standarti muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgan mahsulot modellariga ta'lluqlidir.
2. Bepul xizmat ko'rsatish deb Ishlab chiqaruvchining mahsulotdagi Ishlab chiqaruvchining aybi bilan yo'l qo'yilgan kamchiliklarni xaridor tomonidan xarajatga yo'l qo'yilmagan holda bepul yo'qotish qo'shimcha majburiyatlari tushuniladi.
3. Purkagichli moslamalar uchun kartrijlarning kafolat muddati sotilgan kundan 90 kun; fotoprinterlar uchun tasmasi kartrijlari uchun sotilgan kundan 6 oyni tashkil qiladi. Kartrij deganda, bosib chiqarish jarayonini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan toner, siyoh bilan to'ldirilgan almastiriladigan kassetalar tushuniladi, shuningdek, fotovallari, tasvirni olib o'tish tasmasi, fotoprinter uchun tasmasi kartrijlari, agarda ular moslamaga alohida o'rnatilgan bo'lsa. Kafolat majburiyatlarning amal qilish muddati kartrijda original toner (siyoh, fotoprinter kartrijining tasmasi) tugagan vaqtda tugaydi (kartrij og'irligi va/yoki ichiga o'rnatilgan chipning ko'rsatgichlariga qarab nazorat qilinadi).

4. Kafolat majburiyatlari va bepul xizmat ko'rsatish mahsulot yig'indisi tarkibiga kiradigan almastirilishi mahsulotni qayta yig'ilishi bilan bog'lik bo'lmagan quyida ko'rsatib o'tilgan jihozlarga qo'llanilmaydi. Ishlab chiqaruvchi sotib olingan sanadan boshlab 6 oy ichida holis xulosa bilan tasdiqlangan nuqsonlari bo'lsa ushbu guruh mahsulotlar bo'yicha istemolchilarning shikoyatlarini ko'rib chiqadi:

- a. distansion boshqaruv pultlari, ozuqa elementlari (batareykalar), akkumulyator batareykalar, tashqi ozuqa bloklari, quvvat qurilmalari, yorug'lik lampalari;
- b. birlashtiruvchi kabellar, antennalar, ularning o'tkazgichlari, quloqqa tutib tinglaydigan asboblari (naushniklar), mikrofonlar, "hands free" qurilmalari (garniturlar); xar xil turdagi ma'lumot olib yuruvchi qurilmalar (programma ta'minlovi va drayverli disklar, xotira kartalari), tashqi kirish — chiqish qurilmalari va manipulyatorlar;
- v. jildlar, sumkalar, kamarlar, olib o'tish uchun simlar, montaj asboblari, asboblari, mahsulotning hujjatlari;
- g. mahsulot yig'indisi ichida olib kelinadigan xar xil turdagi programma ta'minlovi va drayverlar (programma ta'minlovi bilan cheklanib qolmasdan qattiq magnit diskka ma'lumot yig'uvchi mahsulotlar) ishlab chiqaruvchini aybi bilan yo'l qo'yilgan nosozliklardan tashqari programma ta'minlovini qayta qurish va sozlash zarurati.

Qo'shimcha ushbu mahsulotlar uchun:

- muzlatgichlar: hid yutuvchilarga, havo tozalagichlarga (biodezodatorlar), filtrlar;
- mikroto'lqinli pechlar: taqsimchalarga, sihlarga, panjaralarga, idishlarga;
- changyutgichlar: shlangiga, trubkasiga, chetkasiga, qurilmasiga, chang yiguvchilariga, filtrlariga;

- kir yuvish mashinalari: filtrlariga, suv olish va to'kish shlanglariga;
 - konditsionerlari: filtrlariga;
 - printerlar va MFU: cheklangan resursga ega bo'lgan kartriklar va detal-lar (qamrov roliki, qog'oz uzatish roliki, to'xtash maydonchasi, fyuzer va boshq.). Shunday detallar ro'yhati va ularning resursi har bir model uchun Foydalanuvchi yo'riqnomasida ko'rsatilgan. Ko'rsatilgan resurs detallari ularning resursi tugaganida kafolat muddati va bepul xizmat ko'rsatish muddati davomida bepul almashtirib berilmaydi. Ularni vakolatlangan hizmat ko'rsatish markazlarida pulli almashtirib beriladi.
5. 4 — punktda ko'rsatilgan detalr, muzlatgichlarni oziq — ovqatni saq-lashga mo'ljallangan quti va tokchalari bepul xizmat ko'rsatish shartlariga kirmaydi.
6. Quyidagi hollarda ishlab chiqaruvchi kafolatli majburiyatga ega emas va mahsulotga bepul hizmat ko'rsatmaydi:
- a. shaxsiy (maishiy, oilaviy) zaruriyatlar uchun qo'llanishga mo'ljallangan mahsulot tadbirkorlik faoliyatini yuritish yoki mahsulotning qo'llanishiga zid bo'lgan boshqa bir maqsadlarda uchun qo'llanilgan bo'lsa;
 - b. iste'molchiga mahsulot bilan birga beriladigan mahsulotni Foyda-lanuvchi yo'riqnomasida yoki boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan eksplu-atatsiya qilish, qurish qoidalari va shartlari buzilganda;
 - v. agarda mahsulotda tajribasiz ta'mir ishlari izi bo'lsa;
 - g. agar nuqson mahsulotning konstruksiyasini yoki sxemasini o'zgar-tirilishi ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'zda tutilmagan tashqi qurilma-lar ulanishi natijasida paydo bo'lgan bo'lsa;
 - d. agar nuqson baxtsiz hodisa, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz hatti-harakatlari natijasida paydo bo'lgan bo'lsa;

- e. namlik, baland yoki past harorat, korroziya, zanglash, begona nar-salarning suyuqlik, hashorat, hayvotlarning ichiga tushib ketishi nati-jasida paydo bo'lgan zararlantirishlar bo'lsa;
 - j. audio-video tasma golovkalarini, xar xil turdagi ma'lumot olib yuruvchi uzatgichlarni tozalash kerak bo'lsa;
 - z. zararlantirishlar kompyuter viruslari va shunga o'xshash programma-larni o'rnatish, yashirin shartli so'z (parol), modifikatsiyani o'zgartirish, o'rnatilgan programma ta'minlovini qaytadan o'rnatish, boshqa ishlab chiqaruvchilarning programma ta'minlovi o'rnatib ishlatilgan bo'lsa, qattiq magnit disklardagi yig'uvchilarni formatlash natijasida paydo bo'lgan bo'lsa;
 - i. nuqson mahsulotning ishlatilishi sababli tabiiy eskirish natijasida paydo bo'lsa;
 - k. agar mahsulotga "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." da ishlab chiqaril-magan, qayta to'ldirilgan, kontrafakt, qayta tiklangan va mexanik zara-rlantirishga (darz, siniq, ochilganlik izlari va h. k.) ega kartrij o'rnatilgani sababli buzilsa;
7. Kafolat majburiyatlari va bepul xizmat ko'rsatish mahsulotning quyidagi kamchiliklarini yo'q qilish uchun qo'llanilmaydi:
- a. mahsulotni haridorga berib yuborilganidan so'ng paydo bo'lgan me-xanik zararlantirishga;
 - b. Standartga to'g'ri kelmaydigan ozuqa, telekommunikatsion, kabel simlari va boshqa shu kabi tashqi faktorlarni ishlatish sababli paydo bo'lgan zararlantirishlar;
 - v. standartga mos bo'lmagan va sifatsiz materiallar, asboblari, ozuqa elementlari, xar xil turdagi ma'lumot olib yuruvchilarni (audio — video

- kassetalar, CD, DVD disklar, hotira kartalari, SIM — kartalar va h. k.) ishlatish natijasida paydo bo'lgan shikastlanishlar;
- g. kompyuter viruslari va shunga o'xshash programmalar; telefonlarga (kod) parol urnatish, almashtirish yoki yo'qotish; servis kodlarini tajribasiz qo'llash; telefon programma ta'minlovi va programma ta'minlovini modifikatsiyasi va qayta o'rnatilishi; original bo'lmagan telefon programma ta'minlovini va programma ta'minlovini o'rnatish ta'siri sababli paydo bo'lgan nuqsonlar;
- d. to'g'ri kelmaydigan kontentni (musiqalar, grafik, video va boshqa fayllar, Java ilovalar va shunga o'xshash programmalar) o'rnatib ishlatilganligi sababli paydo bo'lgan kamchiliklar;
- e. yetarli sig'im va kuchga ega bo'lmagan telekommunikatsion tizimlar va radiosignallar, joy rel'yefi va shahar muhiti, telefonni chegarada yoki xizmat doirasidan tashqarida ishlatish sababli kelib chiqadigan kamchiliklar;
- j. mahsulotning ifloslanishi va vaqti vaqti bilan istemolchi tomonidan o'tkaziladigan profilaktika tozalov ishlari oqibatida paydo bo'ladigan kamchiliklar;
8. Hujjatlarda ko'rsatilgan mahsulotni sozlash va qurish (yig'ish, ulanish) iste'molchi yoki VXXM mutaxassislari va sotuvchi — firma tomonidan (pullik asosda) bajarilishi mumkin. Shu bilan birga, ushbu ishlar uchun Siz boshqa muvofiq sertifikatga ega bo'lgan mutaxassislar xizmatlaridan ham foydalanishingiz mumkin. Bunday holda, mahsulotni o'rnatib bergan shaxs uning to'g'ri va sifatli o'rnatilishiga (sozlanishiga) javobgar bo'ladi. Sizdan mahsulotning to'g'ri o'rnatilishi, uni ishonchli ishlashi, shu bilan birga kafolatli va bepul xizmat ko'rsatilishi uchun ahamiyat kasb etishiga

e'tibor berishingizni iltimos qilamiz. O'rnatish bo'yicha mutaxassisdan kafolat varaqasiga barcha kerakli ma'lumotlarni qayd etishini talab qil-ing.

9. Uyali telefon yoki boshqa raqamli qurilmalarning xotirasida saqlaydigan barcha ma'lumotlaringizni zahiraviy nusxasini tashqi ma'lumot olib yurish moslamasiga ko'chirib saqlab qo'yishingizni maslahat beramiz. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." bu ma'lumotlarning yo'qolishi, o'zgarishi yoki ishlata olinmasligi oqibatida kelib chiqadigan zararga javobgar emas.

10. "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." Samsung mahsulotlarining ekspluatatsiya, o'rnatish qoidalariga amal qilinmaganlik oqibatida xaridor (iste'molchi) yoki uchinchi shaxsning qasddan yoki behosdan qilingan hatti — harakati natijasida mahsulotning insonlarga, uy hayvonlariga va mol-mulkka zarar etkazishiga javobgar emas. Shu bilan birga "Samsung Elektroniks Ko. Ltd." Samsungning mahsuloti yo'qolishi natijasida unga etgan zarar va ma'lumotlarning o'chib ketishi natijasida kelib chiqadigan zararga javobgarlikni o'zidan soqit qiladi.

11. Mahsulot nosoz bo'lgan holatlarda Sizga Samsungning tajribali mutaxassislari yordam beradigan Vakolatlangan Xizmat ko'rsatish Markazlariga murojat etishingizni so'raymiz.

XURMATLI XARIDORLAR!

Samsung mahsulotlari bilan bog'lik savol va muammolar tug'ilganida **"Umumiy yordam xizmati"** telefoni orqali bizga murojat etishingizni so'raymiz:

8-10-800-500-555-00

O'zbekistonning istalgan hududidagi statsionar telefondan **"Umumiy yordam xizmati"** telefoniga qo'ng'iroq — bepul.

ISHLAB CHIQARILGAN SANANI ANIQLASH

Sana mahsulotning seriya raqamida kodlashtirilgan bo'ladi, masalan:

1XW234567S

Oxirgi belgi (S) — tekshiruv harfi (ba'zan umuman bo'masligi mumkin);

Oxirgi beshta raqam (34567) — seriya raqami;

Oxiridan oltinchi belgi (2) — ishlab chiqarilgan oy;

Oxiridan ettinchi belgi (W) — ishlab chiqarilgan yil;

Oldinda yana 3 tadan 7 tagacha belgi bo'lishi mumkin.

OYNI KODLASHTIRISH:

Raqamlar tartibi bo'yicha 1...9 (yanvar ... sentyabr), A — oktyabr,

V — noyabr, S — dekabr.

YILNI KODLASHTIRISH

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



TEAR-OFF COUPON¹⁰ «A»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

UWC0901

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

A

Filled up by service center

Reception date¹⁶

Release date¹⁷

Special marks²²

SERVICE
CENTER
STAMP



TEAR-OFF COUPON¹⁰ «B»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

UWC0901

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

B

Filled up by service center

Reception date¹⁶

Release date¹⁷

Special marks²²

SERVICE
CENTER
STAMP

THE INFORMATION ABOUT
THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate N ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer Name ¹³

RECEPTION DATE ¹⁶

RELEASE DATE ¹⁷

WORKORDER N ¹⁸

DEFECT SPECIFICATION ¹⁹

ENGINEER ²⁰

IRIS CODE ²¹

SERVICE
CENTER STAMP

Filled up by service center

THE INFORMATION ABOUT
THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate N ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer Name ¹³

RECEPTION DATE ¹⁶

RELEASE DATE ¹⁷

WORKORDER N ¹⁸

DEFECT SPECIFICATION ¹⁹

ENGINEER ²⁰

IRIS CODE ²¹

SERVICE
CENTER STAMP

Filled up by service center



TEAR-OFF COUPON «C»¹⁰

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

UWC0901

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

C

Filled up by service center

Reception date¹⁶

Release date¹⁷

Special marks²²

SERVICE
CENTER
STAMP



TEAR-OFF COUPON «D»¹⁰

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

UWC0901

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

D

Filled up by service center

Reception date¹⁶

Release date¹⁷

Special marks²²

SERVICE
CENTER
STAMP

THE INFORMATION ABOUT
THE INSTALLATION OF PRODUCT¹²

Installer company¹¹

Certificate N¹⁴

Installation date¹⁵

Installer Name¹³

RECEPTION DATE¹⁶

RELEASE DATE¹⁷

WORKORDER N¹⁸

DEFECT SPECIFICATION¹⁹

ENGINEER²⁰

IRIS CODE²¹

SERVICE
CENTER STAMP

Filled up by service center

THE INFORMATION ABOUT
THE INSTALLATION OF PRODUCT¹²

Installer company¹¹

Certificate N¹⁴

Installation date¹⁵

Installer Name¹³

RECEPTION DATE¹⁶

RELEASE DATE¹⁷

WORKORDER N¹⁸

DEFECT SPECIFICATION¹⁹

ENGINEER²⁰

IRIS CODE²¹

SERVICE
CENTER STAMP

Filled up by service center



