

## Business Requirement Document (BRD)

**Proyek:** Sistem Pemesanan Tiket Kebun Binatang Online (Zoo Park)

---

### 1. Pendahuluan

Dokumen ini menjelaskan kebutuhan bisnis untuk sistem pemesanan tiket kebun binatang online yang akan memungkinkan pengunjung untuk membeli tiket secara online melalui platform yang mudah digunakan. Sistem ini bertujuan untuk memberikan pengalaman pemesanan yang efisien dan nyaman bagi pengunjung kebun binatang serta mempermudah pengelolaan tiket oleh pihak kebun binatang.

### 2. Tujuan

Membangun sebuah sistem yang memungkinkan pengunjung untuk membeli tiket kebun binatang secara online, memverifikasi pemesanan, dan mendapatkan tiket yang sah secara elektronik. Sistem ini akan membantu pihak kebun binatang dalam mengelola data pengunjung dan tiket yang telah dipesan.

### 3. Lingkup Sistem

- Sistem ini memungkinkan pengunjung untuk memesan tiket online.
- Sistem ini akan menyediakan fitur untuk memilih jenis tiket (dewasa, anak-anak, tiket keluarga, dll), tanggal kunjungan, dan jumlah tiket yang diinginkan.
- Pengunjung akan menerima tiket elektronik setelah pemesanan selesai.
- Sistem akan memungkinkan admin untuk mengelola tiket, memverifikasi pembayaran, dan melihat data pemesanan.
- Sistem ini hanya dapat diakses oleh pengunjung yang ingin memesan tiket dan admin untuk mengelola pemesanan tiket.

### 4. Pemangku Kepentingan

- **Pengunjung:** Pengguna yang ingin memesan tiket kebun binatang secara online.
- **Admin:** Pengguna yang bertanggung jawab untuk mengelola data pemesanan, memverifikasi pembayaran, dan memonitor tiket yang telah dipesan.
- **Manajer IT:** Bertanggung jawab atas pengembangan, pemeliharaan, dan keamanan sistem.

### 5. Kebutuhan Bisnis

**5.1 Pemesanan Tiket:** Pengunjung harus dapat memilih jenis tiket yang ingin dipesan, seperti:

- Tiket Dewasa
- Tiket Anak-anak
- Tiket Keluarga

**5.2 Pilihan Tanggal dan Jumlah Tiket:** Pengunjung harus dapat memilih tanggal kunjungan dan jumlah tiket yang diinginkan.

**5.3 Pembayaran:** Setelah memilih tiket, pengunjung harus dapat melakukan pembayaran secara online menggunakan berbagai metode pembayaran yang tersedia (misalnya kartu kredit, transfer bank, dll).

**5.4 Pengiriman Tiket:** Setelah pembayaran berhasil, sistem harus mengirimkan tiket elektronik kepada pengunjung yang berisi detail pemesanan.

**5.5 Pengelolaan Pemesanan oleh Admin:** Admin harus dapat melihat dan mengelola pemesanan tiket yang telah dilakukan oleh pengunjung, memverifikasi pembayaran, dan mencetak tiket untuk keperluan pengunjung.

**5.6 Keamanan Akses:** Sistem harus melindungi data pribadi pengunjung dengan enkripsi dan sistem login yang aman.

**5.7 Laporan Pemesanan:** Admin harus dapat melihat laporan pemesanan tiket harian, mingguan, dan bulanan.

## **6. Fitur Sistem**

- **Login Pengunjung:** Pengunjung harus dapat membuat akun dan login ke dalam sistem untuk melakukan pemesanan tiket.
- **Formulir Pemesanan Tiket:** Pengunjung mengisi form pemesanan yang mencakup jenis tiket, tanggal kunjungan, jumlah tiket, dan detail pembayaran.
- **Pilihan Metode Pembayaran:** Pengunjung dapat memilih metode pembayaran dan menyelesaikan transaksi secara online.
- **Pengiriman Tiket Elektronik:** Tiket akan dikirimkan melalui email atau dapat diunduh dalam format PDF setelah pembayaran berhasil.
- **Admin Dashboard:** Admin dapat mengelola pemesanan tiket yang dilakukan, memverifikasi pembayaran, dan menghasilkan laporan pemesanan.
- **Laporan Pemesanan:** Admin dapat melihat laporan pemesanan tiket berdasarkan tanggal, jumlah tiket, dan jenis tiket yang dipesan.